

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ESHOP ČD K PROGRAMU „ČD FIRMÁM“ (stav 1. 2. 2015)

společnosti České dráhy, a.s.

se sídlem: Praha 1, Nábřeží L.Svobody 1222, PSČ 110 15

identifikační číslo: 70994226

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl B, vložka 8039

pro poskytování služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese:

<https://www.cd.cz/eshop/>

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti České dráhy, a. s., IČO: 70994226, (dále jen „**ČD**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi ČD na straně jedné a podnikající fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**zákazník**“) na straně druhé, které vznikají v souvislosti se založením a užíváním uživatelského účtu zákazníka (čl. 2 obchodních podmínek).

Obchodní podmínky rovněž upravují některá vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavřené podle ust. § 2550 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. Zákon občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva o přepravě**“) uzavírané mezi ČD na straně jedné a fyzickou osobou (dále jen „**cestující**“) na straně druhé (ustanovení Smluvních a přepravních podmínek Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu tím nejsou dotčena a mají před obchodními podmínkami přednost). Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s poskytováním služeb ČD prostřednictvím on-line obchodu (dále jen „**eShop ČD**“) a vystavováním jízdních dokladů zakoupených prostřednictvím eShop ČD. eShop ČD je provozován na internetové adrese <https://www.cd.cz/eshop/> prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

1.2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky ČD umístěné na internetové adrese <https://www.cd.cz/eshop/> (dále jen „**webová stránka**“) a další související právní vztahy.

1.3. Ve Smlouvě je možné sjednat ustanovení odchylná od obchodních podmínek. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek mohou ČD jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé zákazníkovi nebo cestujícímu po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.6. Jízdním dokladem zakoupeným prostřednictvím eShopu ČD je doklad eTiket (jízděnka, místenka, jízdenka s místenkou, lůžkový a lehátkový příplatek, přepravné za psa, dovozné za zavazadlo, průkaz na slevu jízdného).

1.7. Pro použití jízdních dokladů zakoupených prostřednictvím eShopu ČD platí:

- Smluvní a přepravní podmínky Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu (dále jen SPPO)

- Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (dále jen tarif TR 10)
- Úmluva o mezinárodní železniční přepravě (COTIF)
- Jednotné právní předpisy pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě cestujících (CIV)
- Všeobecné přepravní podmínky pro železniční přepravu osob (GCC-CIV/PRR)
- Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro NRT (SCIC-NRT)
- Zvláštní ujednání ČD pro mezinárodní přepravu (ZUJ)

1.8. Specifika spojená s nákupem jízdních dokladů prostřednictvím eShop ČD, jejich použitím a uplatněním práva z přepravní smlouvy jsou popsána také v Pravidlech pro nákup v eShop ČD, s nimiž je zákazník povinen během každého nákupního procesu vyjádřit souhlas.

## 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1 Zákazník, který žádá o registraci firmy v eShop ČD (založení uživatelského účtu), musí být fyzickou osobou podnikající:

- na základě živnostenského oprávnění, nebo
- na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů a zapsanou v příslušné veřejně přístupné evidenci, nebo
- osobou provozující zemědělskou výrobu zapsanou do veřejně přístupné evidence podle zvláštního předpisu, nebo
- právnickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku, nebo
- právnickou osobou oprávněnou podnikat na základě zvláštního zákona,

a to po dobu minimálně 12 měsíců před podáním žádosti o registraci. Zákazník je oprávněn používat uživatelský účet pouze po dobu, po kterou splňuje podmínky podle tohoto bodu. Používat uživatelský účet je možné pouze v souvislosti s podnikatelskou činností zákazníka nebo v rámci samostatného výkonu povolání zákazníka.

2.2 O zřízení uživatelského účtu je oprávněn požádat zákazník nebo k tomu zákazníkem pověřený zaměstnanec zákazníka.

2.3 Splnění podmínek podle bodu 2.1 se nevyžaduje, pokud o zřízení uživatelského účtu žádá orgán státní správy, organizační složka státu nebo jednotka územní samosprávy, a to prostřednictvím příslušného vedoucího pracovníka.

2.4 Registrace firmy (zřízení uživatelského účtu) probíhá ve dvou stupních. Nejprve zákazník vyplní registrační formulář pro přístup do všech on-line služeb Českých drah. Po aktivování tohoto přístupu může zákazník pomocí funkce „Upravit profil“ zažádat o zřízení uživatelského účtu.

2.5 Zákazník je povinen vyplnit následující údaje: jméno a příjmení/obchodní firmu, sídlo zákazníka, e-mail, telefonní číslo, jméno a příjmení kontaktní osoby, IČO (bylo-li přiděleno), souhlas s obchodními podmínkami ČD a podmínkami pro registraci. Odesláním registračního formuláře zákazník souhlasí s podmínkami registrace, zavazuje se je dodržovat a v případě jejich porušení nést následky takového porušení, včetně povinnosti uhradit případné sankce či škody způsobené porušením podmínek registrace. Po obdržení registračního formuláře ČD prověří, zda zákazník splňuje podmínky pro zřízení uživatelského účtu a jeho zřízení potvrdí/nepotvrdí. Spolu s potvrzením registrace je zákazníkovi potvrzeno jeho uživatelské jméno.

2.6 Smluvní vztah ze Smlouvy mezi ČD a zákazníkem vzniká doručením souhlasu ČD se

zřízením uživatelského účtu zákazníkovi na elektronickou adresu zákazníka.

2.7 Na základě potvrzené registrace může zákazník na webové stránce eShopu ČD vstupovat po zadání svého uživatelského jména a hesla do svého uživatelského účtu. Ze svého uživatelského účtu může zákazník provádět objednávání služeb pro cestujícího. Cestujícími, pro které je zákazník oprávněn objednávat služby prostřednictvím uživatelského účtu zákazníka, jsou zaměstnanci zákazníka, členové statutárního orgánu zákazníka nebo zákazník sám, pokud je podnikající fyzickou osobou splňující podmínky pro registraci uživatelského účtu (bod 2.1), a zároveň je splněna podmínka, že služby jsou cestujícím využívány v rámci jeho obchodní nebo podnikatelské činnosti nebo z důvodu plnění pracovních úkolů (např. služební cesta).

2.8 Zákazník bere na vědomí, že ČD nejsou povinny uzavřít Smlouvu nebo otevřít uživatelský účet nebo umožnit platbu na fakturu, a to zejména u osob, které dříve podstatným způsobem porušily Smlouvu (včetně obchodních podmínek).

2.9 Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si zákazník hradí sám.

2.10 Zřízení a vedení uživatelského účtu je zákazníkům poskytováno zdarma.

2.11 V případě objednávání jízdních dokladů bez registrace nelze využívat slev nebo jiných výhod poskytovaných zákazníkům registrovaným.

2.12 Slevy a jiné výhody poskytované v rámci programu „ČD firmám“ nejsou slučitelné s využíváním výhod v rámci věnostního programu „ČD Body“. Při schválení registrace v programu „ČD firmám“ dojde ke smazání bodů, které zákazník nasbíral.

2.13 Při registraci na webové stránce a při objednávání služeb (čl. 3) je zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je zákazník při jejich změně povinen aktualizovat pomocí registračního formuláře na webové stránce eShop ČD.

2.14 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že ČD nenesou odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany zákazníka.

2.15 Zákazník není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.16 ČD mohou jednostranně bez předchozího upozornění uživatelský účet zrušit, a to zejména v případě, kdy zákazník svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy zákazník poruší své povinnosti ze Smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.17 V případě porušení kterékoliv z povinností zákazníka stanovených v bodech 2.1, 2.4, 2.6, 2.13, 2.14, 2.15, 3.3, 7.4, 7.7, 8.2, 8.3 těchto obchodních podmínek se zákazník zavazuje uhradit ČD smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacetpět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Celková výše smluvních pokut je omezena částkou maximálně 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých). Tímto ustanovením není dotčen nárok na náhradu případné škody vzniklé ČD porušením povinnosti ze strany zákazníka.

2.18 Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení ČD, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### 3. PRODEJ JÍZDNÍCH DOKLADŮ

3.1 Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s nákupem jízdních dokladů (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si zákazník hradí sám.

3.2 Webové rozhraní eShopu ČD obsahuje nabídku služeb ČD, které lze čerpat na základě zakoupení příslušného jízdního dokladu, a to včetně uvedení cen za nabízené služby. Konečné ceny nabízených služeb (cena obvykle uvedená na eTiket) jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Tímto ustanovením není omezena možnost ČD prodat jízdní doklad za individuálně sjednaných podmínek.

3.3 Pokud zákazník a cestující nejsou jednou osobou, potvrzuje zákazník vyplněním objednávky na nákup jízdního dokladu, že jsou splněny podmínky pro nákup jízdního dokladu ve prospěch cestujícího a že je zákazník oprávněn ve prospěch cestujícího jízdní doklad zakoupit. Zákazník nese odpovědnost za zakoupení řádného (platného) jízdního dokladu pro cestujícího.

3.4 Před zasláním objednávky ČD je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které zákazník do objednávky vložil. Zákazník odešle objednávku ČD kliknutím na tlačítko „Zaplatit“, v případě platby na fakturu kliknutím na tlačítko „Vydat doklad“. Údaje uvedené v objednávce jsou ČD považovány za správné.

3.5 Doklady eTiket jsou vystaveny na jméno, jsou nepřenositelné a platí pouze s platným průkazem, jehož číslo zákazník při objednávání eTiket uvedl a kterým se cestující při přepravní kontrole prokáže, a to pouze v určitém traťovém úseku, v určitý den (období), případně v určitém vlaku (vlacích), pro které byly zakoupeny.

3.6 Nákup eTiket prostřednictvím eShopu ČD je možný vždy s výjimkou přestávky na údržbu systému, která je naplánována denně na období 1:00 – 2:00 hod. V případě mimořádných odstávek budou zákazníci informováni na stránkách eShopu ČD.

3.7 Po potvrzení registrace uživatelského účtu zákazníka je automaticky poskytnuta sleva na vnitrostátní jízdní doklady a místenky ve výši 4 %, s výjimkou Včasných jízdenek Česko, Akčních a Traťových jízdenek a aplikací na In Kartě.

3.8 Dosáhne-li objem nákupů realizovaných zákazníkem prostřednictvím uživatelského účtu na webovém rozhraní eShop ČD hodnoty uvedené v čl. 3.10 je pro všechny následující nákupy aplikována sleva uvedená v čl. 3.10. Vždy k 1. 1. je účet firmy (dosavadní hodnota nákupů) vynulován a pro nákupy se použije sleva, pro kterou se firma kvalifikovala k 31. 12. předchozího roku.

3.9 Do hodnoty nákupů se započítávají veškeré doklady eTiket, které byly zakoupeny prostřednictvím uživatelského účtu zákazníka na webovém rozhraní eShop ČD.

3.10 Hodnota nákupů a výše slevy:

Výše slevy po dosažení hodnoty nákupu

5 % 50.000 Kč

6 % 100.000 Kč

7 % 150.000 Kč

8 % 200.000 Kč  
9 % 250.000 Kč  
10 % 300.000 Kč

#### 4. JÍZDNÍ DOKLADY

4.1. Po provedení platby jedním ze způsobů úhrady ceny za jízdní doklady (čl. 5) je vygenerován jízdní doklad eTiket jako dokument ve formátu PDF, který se zobrazí v okně prohlížeče a současně je zaslán na elektronickou adresu zákazníka. Doklad se dále uloží do historie nákupů zákazníka, která je po přihlášení přístupná na uživatelském účtu zákazníka.

4.2 eTiket je daňovým dokladem při hromadné přepravě osob v souladu s ust. § 28 odst. 6 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Podle tohoto ustanovení zákona musí doklad o zaplacení při hromadné přepravě osob obsahovat obchodní firmu nebo jméno a příjmení, případně název, dodatek ke jménu či názvu, datum vystavení, sazbu daně nebo sdělení o tom, že se jedná o plnění osvobozené od daně s odkazem na příslušné ustanovení zákona o dani z přidané hodnoty. Výše uvedené se netýká dokladů eTiket hrazených fakturou. V tomto případě je daňovým dokladem zákazníkovi vystavená a zasláná faktura.

#### 5. ZPŮSOB ÚHRADY CENY ZA JÍZDNÍ DOKLADY

5.1 Po řádném vyplnění objednávky a souhlasu s Pravidly pro nákup v eShop ČD může zákazník zvolit způsob úhrady zakoupených dokladů:

- platební kartou

Pro zajištění bezpečné platby po internetu je zákazník přesměrován na platební portál zajišťující bezpečnost prostřednictvím technologie 3-D Secure, který poskytuje Československá obchodní banka, a. s., a který je provozován firmou Global Payments Europe. Údaje o platební kartě jsou zadávány přímo na stránkách platebního portálu (brány); ČD obdrží pouze výsledek transakce; platba je identifikována číslem objednávky.

Systém pro bezpečné platby po internetu 3-D Secure obecně umožňuje přijímání všech platebních karet asociací VISA, MasterCard a kartami Diners Club, které vydavatel karty povolí pro bezpečnou platbu po internetu touto technologií. Mohou to být karty VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro, MasterCardElectronic a MasterCardUnembossed. Kartou Maestro lze platit pouze v případě, že jsou od vydavateléské banky 3D secure zabezpečeny..

- platebním nástrojem PaySec

Platba probíhá převodem z konta PaySec zákazníka na konto PaySec ČD. Provozovatelem služby je Československá obchodní banka, a. s. Podrobnější informace o této službě najdete na [www.paysec.cz](http://www.paysec.cz).

- fakturou

Při platbě fakturou zákazník nevolí způsob platby, tato je po přihlášení nastavena defaultně a nelze tuto možnost změnit. Zákazníkovi je vydán doklad bez nutnosti okamžité úhrady. Jednotlivé nákupy se zákazníkovi načítají na jeho uživatelský účet a dekádně České dráhy, a. s. vystaví zákazníkovi fakturu za zakoupené doklady vázané k jeho účtu, kterou zašlou na adresu uvedenou při registraci. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení, pokud není smlouvou stanoveno jinak. Zákazník je povinen fakturu zaplatit v době splatnosti, jinak bude dlužná částka vymáhána soudní cestou včetně úroků z prodlení dle nařízení vlády č. 163/2005 Sb., v platném znění. Pokud zákazník neuhradí fakturu v době splatnosti, jsou ČD navíc oprávněny okamžitě zablokovat možnost plateb na fakturu.

5.2. O umožnění platby fakturou rozhodují ČD u každého zákazníka individuálně. Zákazník bere na vědomí, že ČD nejsou povinny platbu na fakturu umožnit.

5.2 O zrušení plateb fakturou může zákazník požádat na adrese [obchod@gr.cd.cz](mailto:obchod@gr.cd.cz), nebo úpravou ve svém uživatelském profilu. Současně se zrušením platby fakturou dojde ke snížení dosažené procentní úrovně na úroveň základní.

## 6. PODMÍNKY UPLATNĚNÍ PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

6.1 V případě uplatnění práva ze Smlouvy o přepravě podle bodu 6.2 u vráceného jízdního dokladu se zákazník zavazuje nepoužít eTiket při přepravě, ani jej poskytnout cestujícímu. V případě, že zákazník poruší povinnost podle předchozí věty, vzniká ČD nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti zákazníka podle tohoto článku. Tímto ustanovením není dotčen nárok na náhradu případné škody vzniklé ČD porušením povinnosti ze strany zákazníka.

6.2 Uzané částky (návrátky) budou zákazníkovi vyplaceny výhradně bezhotovostním převodem na účet vázaný k platební kartě, kterou byla provedena úhrada eTiket. V případě, že jízdní doklad byl zakoupen prostřednictvím služby PaySec, bude návratek převeden na konto PaySec, z něž byl nákup uhrazen. V případě platby fakturou bude fakturovaná částka k platbě ponížena o uznanou částku.

6.3 Po zakoupení jízdního dokladu Včasná jízdenka Evropa není z důvodů na straně zákazníka možnost vrácení, změny ani výměny tohoto jízdního dokladu (jízdní doklad propadá bez nároku na náhradu).

6.4 Po zakoupení cestovního pojištění od ECP není z důvodů na straně zákazníka možnost vrácení.

## 7. BEZPEČNOST A OCHRANA INFORMACÍ

7.1 Ochrana osobních údajů zákazníka a cestujícího, pokud jsou fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

7.2 Zákazník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa místa podnikání, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, datum narození, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a faxové číslo (dále jen „**osobní údaje**“). ČD prohlašují, že veškeré osobní údaje jsou považovány za důvěrné, budou použity pouze pro interní potřebu, nebudou zveřejněny, či jinak zneužity.

7.3 Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů ze strany ČD, a to pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy a ze Smlouvy o přepravě a pro účely zasilání informací a obchodních sdělení zákazníkovi.

7.4 Vyplněním elektronického registračního formuláře nebo zakoupením eTiket zákazník potvrzuje, že zajistil ve prospěch ČD souhlas se zpracováním osobních údajů osob, které zákazník v elektronickém formuláři označil za osoby kontaktní, a cestujících, pro které eTiket zakoupil, a to v rozsahu osobních údajů podle bodu 7.2.

7.5 Zpracováním osobních údajů zákazníka a osob podle bodu 7.4 mohou ČD pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Kromě osob zajišťujících poskytování eTiket nebo služeb přímo souvisejících se zajištěním přepravy osob nebo zavazadel nebudou osobní údaje ze strany ČD bez předchozího souhlasu zákazníka nebo dotčených osob předávány třetím osobám.

7.6 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

7.7 Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník rovněž potvrzuje, že o poskytnutí osobních údajů osob podle bodu 7.4 tyto osoby náležitě poučil a že osobní údaje těchto osob poskytuje na základě jejich dobrovolného písemného souhlasu. Zákazník prohlašuje, že byl ČD poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k ČD odvolat písemným oznámením doručeným na adresu ČD a že o možnosti odvolání souhlasu náležitě poučil osoby podle bodu 7.4.

7.8 V případě, že se zákazník nebo osoba podle bodu 7.4 domnívá, že ČD nebo zpracovatel (bod 7.5) provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo osob podle bodu 7.4 nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat ČD nebo zpracovatele o vysvětlení,
- požadovat, aby ČD nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může domáhat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost podle předchozí věty shledána oprávněnou, ČD nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li ČD nebo zpracovatel žádosti, má osoba podle bodu 7.8 právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

7.9 Požádá-li zákazník nebo osoba podle bodu 7.4 o informaci o zpracování svých osobních údajů, jsou mu ČD povinny tuto informaci předat. ČD mají za poskytnutí informace podle předchozí věty právo požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

7.10 Zákazník souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem ČD a se zasíláním obchodních sdělení ČD na elektronickou adresu zákazníka.

## **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

8.1 Případné slevy z ceny jízdních dokladů poskytnuté ČD zákazníkovi nelze, není-li stanoveno jinak, vzájemně kombinovat.

8.2 Zákazník bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní eShopu (včetně zde zveřejněných fotografií) jsou chráněny autorským právem. Zákazník se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní eShopu.

8.3 Zákazník není oprávněn při využívání webového rozhraní eShopu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní eShopu. Webové rozhraní eShopu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků ČD a který je v souladu s jeho určením.

8.4 Zákazník bere na vědomí, že ČD nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

8.5 Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

8.6 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení těchto obchodních podmínek není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

8.7 ČD jsou plátcem daně z přidané hodnoty.