

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ IN-KARTY JAKO ELEKTRONICKÉHO PENĚŽNÍHO PROSTŘEDKU UCHOVÁVAJÍCÍHO ELEKTRONICKÉ PENÍZE

Vydavatel:
České dráhy, a.s. (dále také vydavatel nebo ČD)
Nábřeží L. Svobody 1222
110 15 Praha

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Obchodní podmínky pro vydávání a používání In-karty jako elektronického peněžního prostředku uchovávaného elektronické peníze (dále jen OP) odpovídají - s odchylkami uvedenými v kap. I., čl. 7 - Vzorovým obchodním podmínkám (dále také VZOP) pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků, vydaným Českou národní bankou dne 4. prosince 2002. OP jsou nedílnou součástí Žádosti/Smlouvy o vydání a používání In-karty/Rail plus (dále Smlouva o vydání a používání In-karty/Rail plus).
2. Vydavatel je oprávněn změnit tyto OP bez předchozího souhlasu zákazníka Českých drah, a.s., který převzetím In-karty uzavřel s vydavatelem Smlouvu o vydání a používání In-karty/Rail plus (dále jen držitel In-karty).
3. O změně OP včetně jejich novelizovaného znění vydavatel vyrozumí držitele In-karty v předstihu jednoho měsíce před jejich účinností, a to na vývěsce ve svých distribučních a obchodních místech a na svých internetových stránkách www.inkarta.cz.
4. Nové znění OP si držitel In-karty může vyzvednout v distribučních a obchodních místech. Pokud držitel In-karty vyplní ve Smlouvě o vydání a používání In-karty/Rail plus i nepovinné kontaktní údaje a označil, že si přeje zasílat informační materiály, vydavatel uvědomí držitele In-karty o změně OP i touto formou.
5. Pokud držitel In-karty před účinností nových OP písemně nevyjádří Smlouvu o vydání a používání In-karty/Rail plus, považují se nové OP po nabytí účinnosti za jím schválené a závazné.
6. Veškeré vztahy ze Smlouvy o vydání a používání In-karty/Rail plus mezi vydavatelem a držitelem In-karty se řídí právním řádem České republiky. Pokud není v těchto OP uvedeno jinak, řídí se právní vztahy vzniklé ze smlouvy mezi vydavatelem a držitelem In-karty zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
7. Tyto OP (§ 17 odst. 2 zákona 124/2002 Sb.) odpovídají VZOP s těmito odchylkami:
 - a. článek IV. VZOP dále doporučuje, aby o změně OP byl držitel In-karty informován individuálně a sjednaným způsobem; tyto OP v čl. I. odst. 3 – 5 garantují individuální informaci, pokud držitel In-karty uvedl na Smlouvě o vydání a používání In-karty/Rail plus tzv. „nepovinné údaje“ (adresa, el. adresa), které vydavatelé umožňují držitele In-karty informovat; mimo to jsou informace k dispozici na distribučních místech vydavatele a na www.inkarta.cz,
 - b. článek V. VZOP doporučuje umožnit držiteli In-karty ověřit posledních 5 operací uskutečněných el. peněžním prostředkem; tyto OP v čl. IV., odst. 8 uvádějí možnost pro držitele In-karty ověřit poslední operaci na místě a možnost získat souhrnný přehled za požadované období v distribučních místech vydavatele; informace o provedených operacích jsou, po zadání identifikačních údajů držitele In-karty, k dispozici i na www.inkarta.cz.
 - c. vydavatel těmito OP v čl. IX. odst. 5 nabízí držiteli In-karty nad rámec VZOP možnost převzetí odpovědnosti za zablokování In-karty u sebe i u smluvních partnerů po 5 kalendářních dnech následujících po dni, kdy byl požadavek na zablokování In-karty uplatněn,

II. ZÁKLADNÍ POJMY

1. In-karta - bezkontaktní zákaznická čipová karta - je elektronický peněžní prostředek, který uchovává elektronické peníze (dále jen EP). Prostřednictvím EP provádí držitel In-karty bezhotovostní úhradu jízdních dokladů a úhradu zboží a služeb vydavatele a úhradu služeb a zboží u dalších smluvních partnerů zapojených do systému In-karty (dále smluvních partnerů). In-karta identifikuje držitele In-karty a vydavatele prostřednictvím identifikačních údajů zaznamenaných elektronicky na In-kartě. In-karta je vyrobena z plastu a má rozměr 85x54 mm. Uvnitř In-karty je zalisován čip a komunikační anténa. In-karta je na lící straně opatřena identifikačním číslem In-karty, fotografií a identifikačními údaji držitele In-karty. Dále je zde uvedeno logo systému In-karta, logo vydavatele a loga smluvních partnerů. Na zadní straně In-karty je uvedeno obchodní jméno vydavatele a poučení pro držitele In-karty.
2. Vydavatel In-karty. Vydavatelem In-karty jsou České dráhy, a.s. se sídlem Nábřeží L. Svobody 1222, Praha 1, IČO 70994226. Vydavatel vydává In-karty fyzickým osobám.
3. Držitel In-karty. Držitel In-karty je osoba, jejíž jméno je uvedeno na In-kartě a které byla In-karta vydána k používání na základě žádosti.
4. Distribuční místa provozuje vydavatel. Jsou to místa, kde může držitel In-karty podat žádost o vydání In-karty. Na těchto místech je držitel In-karty zároveň In-karta i vydávána. Distribuční místa slouží rovněž k dobíjení EP a jako místa, kde zákazníci žádají o zablokování In-kart a vyřizují reklamace. Databáze zákazníků, jimž vydavatel vydá In-karty, je vedena vydavatelem. Seznam distribučních míst je uveden na www.inkarta.cz.
5. Obchodní místa provozuje vydavatel i obchodní partneři vydavatele In-kart. Jsou to místa, kde může držitel In-karty použít svoji In-kartu a využít služeb smluvního partnera. Obchodní

místa přijímají seznamy zablokovaných In-kart. Seznamy obchodních míst a poskytovaných služeb jsou uvedeny na www.inkarta.cz.

6. Prodejní doklad (dále také doklad) je doklad, na kterém je držitel In-karty informován o provedení operace, zůstatku před a zůstatku po provedení operace. Tento doklad současně slouží pro kontrolní orgán a je nutno jej uschovat pro případ reklamace platební operace.
7. Nabíjení/Dobíjení In-karty. Pojmem nabíjení/dobíjení In-karty se rozumí vkládání EP na In-kartu stanoveným způsobem (např. v hotovosti, platební kartou, přes e-Shop – výčet povolených způsobů je uveden na www.inkarta.cz).
8. Účet In-karty. Pod pojmem "účet In-karty" se rozumí evidence EP vedená elektronicky na základě centralizace dat o dobíjení a používání In-karty.
9. Zablokování In-karty. Zablokování In-karty představuje zamezení používání EP na In-kartě v technických zařízeních.
10. Blacklist nebo také Seznam blokovaných In-kart. Seznam blokovaných In-kart je seznam kart se zamezením používání, který je distribuován do všech distribučních i obchodních míst za účelem blokáce In-kart při jejich použití v příslušném zařízení. Seznam blokovaných In-kart je minimálně jedenkrát denně elektronicky aktualizován.

III. VYDÁVÁNÍ IN-KART

1. Vydavatel vydává In-karty v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Vydavatel vyrobí In-kartu na základě vyplnění předtištěného tiskopisu Smlouva o vydání a používání In-karty/Rail plus a po splnění nezbytných podmínek pro její vydání ze strany držitele In-karty. Po vyplnění požadovaných údajů předá držitel In-karty tiskopis vydavateli v distribučním místě vydavatele. Takto vyplněný tiskopis se považuje za návrh na uzavření Smlouvy o vydání a používání In-karty/Rail plus. Držitel In-karty odpovídá za pravdivost uvedených údajů. Průpis vyplněného tiskopisu spolu s platnými OP obdrží držitel In-karty po potvrzení přijetí žádosti vydavatelem. Vydavatel může odmítnout vydání In-karty, a to i bez udání důvodu.
3. Smluvní vztah mezi vydavatelem a držitelem In-karty vzniká okamžikem převzetí In-karty. Podepsaný tiskopis se mění ve smlouvu o používání EP, která je účinná okamžikem prvního vložení EP (prvního nabitím) na In-kartu.
4. O vydání In-kart pro děti mladší 15 let, popř. pro další osoby, u kterých je stanoven, žádá zákonný zástupce.
5. Podpisem formuláře dává držitel In-karty svůj souhlas k tomu, aby vydavatel nebo jím zmocněný subjekt předával svým smluvním partnerům nezbytné informace k používání In-kart a aby v případě porušování OP ze strany držitele In-karty informoval své smluvní partnery.
6. Držitel In-karty k ověření správnosti uváděných údajů předkládá s vyplněným tiskopisem Smlouvy o vydání a používání In-karty/Rail plus i průkaz totožnosti vydaný orgánem státní správy, který je opatřen fotografií držitele In-karty (např. občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz) spolu s věrohodnou průkazovou fotografií 3,5x4,5 cm.
7. In-karty jsou nepřenosné.
8. In-karty vydává vydavatel pouze v distribučních místech.
9. Platnost In-karty končí uplynutím dne, který je na In-kartě zaznamenán jako konec platnosti. Vydavatel může na základě žádosti držitele In-karty (podané před ukončením její platnosti) vyrobit In-kartu s využitím již dříve poskytnutých údajů a fotografie držitele In-karty (dále následná In-karta).
10. In-karta je majetkem vydavatele. Ceny za služby a operace spojené s vydáváním, používáním a zpětnou výměnou EP jsou uvedeny v příloze č. 1 k OP a dále aktualizované na www.inkarta.cz.
11. U držitelů In-karty, kteří In-kartu převzali před 9.12.2007 (dále stávající držitel In-karty) je jejich původní žádost o vydání In-karty považována za Smlouvu o vydání a používání In-karty/Rail plus jako elektronického platebního prostředku.
12. Stávající držitel In-karty má právo ve lhůtě 1 měsíce od zveřejnění OP písemně vyjádřit svůj nesouhlas s využíváním EP na své In-kartě a tímto úkonem vyjádří svůj nesouhlas s uzavřením Smlouvy o vydání a používání In-karty/Rail plus mezi ním a vydavatelem. Písemné vyjádření nesouhlasu s uzavřením smlouvy (dále jen uzavření Smlouvy o vydání a používání In-karty/Rail plus) musí být podáno na adresu sídla vydavatele. Pokud stávající držitel In-karty ve stanovené lhůtě písemně vyjádří svůj nesouhlas s využíváním EP na své In-kartě, pak není oprávněn aplikaci EP na In-kartě využívat a nevztahují se na něj ustanovení OP týkající se EP.
13. Pokud však stávající držitel In-karty, který vyjádřil svůj nesouhlas s využíváním EP na své In-kartě výše uvedeným způsobem, kdykoli v budoucnu (v době platnosti In-karty) projeví

vůli používat EP a za tímto účelem se dostaví na příslušné distribuční místo a požádá o dobítí EP na své In-kartě, pak se má za to, že tímto úkonem vyjádřil svoji vůli uzavřít Smlouvu o vydání a používání In-karty/Rail plus s vydavatelem. Okamžikem dobítí EP je jeho původní žádost o vydání In-karty považována za Smlouvu o vydání a používání In-karty/Rail plus jako elektronického peněžního prostředku a tyto OP jsou pro něj závazné v celém rozsahu.

IV. POUŽÍVÁNÍ IN KARET

1. In-kartu je možné používat k bezhotovostní úhradě služeb a zboží v obchodních místech vydavatele a dalších smluvních partnerů v systému In-karty (dále též smluvní partner).
2. Úhrada je prováděna snížením zůstatku peněžní hodnoty uchované na In-kartě.
3. In-karta jako elektronický peněžní prostředek vydaný držiteli In-karty uchovává EP v hodnotě odpovídající nejvýše částce 150,- EUR.
4. Vydavatel nezkoumá oprávněnost operací provedených prostřednictvím In-karty.
5. In-karta může být použita jen v souladu s platnými OP a obecně závaznými právními předpisy. Vydavatel si vyhrazuje právo kdykoliv pozastavit nebo zrušit právo k dispozici s In-kartou nebo odmítnout souhlas k některým druhům platebních operací, prováděných In-kartou, a In-kartu zablokovat.
6. EP vydává vydavatel v distribučních místech proti přijetí peněžních prostředků nebo na základě bezhotovostní finanční úhrady na UNIPOK, popř. eShop ČD v celých korunách v minimální hodnotě, která je uvedena v příloze č. 1 k těmto OP.
7. Úhrada za služby, popř. zboží poskytnuté vydavatelem (resp. jeho smluvními partnery) se provádí EP na obchodních místech vybavených platebním terminálem, kde držitel In-karty nejprve zvolí výši úhrady (nebo druh služby), a to nahlášením předmětu bezhotovostní úhrady obsluze nebo samoobslužně. Držitel In-karty následným přiložením In-karty ke čtecímu zařízení provede platbu.
8. O provedení platby je vydán doklad, který kromě jiných údajů informuje o výši úhrady a zůstatku EP. O souhrnný přehled o provedených operacích za období může držitel In-karty požádat v distribučních místech vydavatele. Informace o provedených operacích jsou, po zadání identifikačních údajů držitele In-karty, k dispozici i na www.inkarta.cz.
9. K zajištění bezpečnosti operací prováděných s In-kartou musí držitel In-karty zajistit, aby In-karta byla v komunikačním poli terminálu pro dobu potřebnou pro komunikaci s terminálem a musí vyčkat potvrzení operace (zvukovým nebo optickým signálem nebo vytištěním prodejního dokladu či jiného potvrzení). Vydavatel nenes odpovědnost za škody v případě nepotvrzené operace. Na držitele In-karty nejsou, kromě držení a skladování In-karty a jejího užívání v souladu s technickými podmínkami uvedenými na www.inkarta.cz, kladené žádné další technické požadavky.
10. Seznam distribučních míst pro výdej In-karet a jejich nabíjení EP a seznam obchodních míst akceptujících In-karty je uveden na www.inkarta.cz, stejně jako platný přehled poplatků za služby spojené s vydáváním, používáním a zpětnou výměnou EP. Tyto informace mohou být průběžně aktualizovány.
11. Držitel In-karty je v případě, že svou In-kartu zapůjčí jiné osobě (v případě, že tarifní podmínky některého ze smluvních partnerů systému umožní používání In-karet jako karet přenosných), plně odpovědný za všechny transakce, škody a náklady, které vzniknou v důsledku zapůjčení In-karty jiné osobě.
12. Konec platnosti In-karty je uveden na In-kartě.
13. Vydavatel bude funkčnost In-karty kontrolovat při každém dobíjení na distribučních místech a v případě ztráty její funkčnosti ji vyřadí z provozování.
14. Držitel In-karty není dovoleno číst nebo zapisovat do In-karty jinými zařízeními, než jsou zařízení vydavatele a jeho smluvních partnerů určená pro práci s In-kartou.
15. Po uplynutí doby platnosti In-karty vydá a aktivuje vydavatel (na základě žádosti) držitel In-karty novou In-kartu. Přitom je vydavatel povinen provést bez poplatku převod zůstatku EP na In-kartu nově vydanou, pokud je žádost o vydání In-karty podána před ukončením platnosti In-karty původní.

V. PRÁVA A POVINNOSTI VYDAVATELE

1. Před uzavřením Smlouvy o vydání a používání In-karty/Rail plus je vydavatel oprávněn ověřit údaje o držiteli In-karty z průkazu totožnosti vydaného orgánem státní správy, opatřeného fotografií držitele In-karty (např. občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz). V případě odmítnutí poskytnutí povinných údajů vydavateli či odmítnutí jejich ověření nebude smlouva uzavřena.
2. Vydavatel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje držitele In-karty za účelem účetní evidence, účetního zpracování tržeb, zaznamenávání oprávněnosti poskytovaných slev, vlastního výdeje zvýhodněných jízdenek v souladu s tarifním systémem, za účelem statistického vyhodnocování agregovaných údajů o přepravě osob a přepravních vztahů jakož i pro účely průkaznosti oprávněných nároků držitele In-karty.
3. Vydavatel se při zpracování osobních údajů řídí zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění a přijímá taková organizační, technická a personální opatření, která zajišťují jeho plnění.
4. Vydavatel se dále zavazuje, že osobní údaje z jeho databáze budou anonymizovány po uplynutí 5 let od poslední operace s EP, v souladu s ustanovením § 20, odst.2), zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
5. Vydavatel je oprávněn v případě porušení OP i výše citovaných předpisů elektronicky zablokovat funkci EP až do doby, kdy držitel splní své povinnosti vyplývající z OP a citovaných předpisů.
6. Vydavatel při nahlášení ztráty nebo odcizení In-karty provede na žádost držitele In-karty zablokování EP nejpozději do pěti kalendářních dní. Vydavatel zároveň garantuje, že za stejnou dobu pěti pracovních dní od nahlášení ztráty nebo odcizení zajistí zablokování i v zařízeních akceptujících jim vydanou In-kartu u všech smluvních partnerů.
7. Vydavatel nese odpovědnost za ztracenou část EP uchovávaných na In-kartě a za chybné provedení operací držitele In-karty, pokud byly ztráta nebo chybné provedení operace způsobeny selháním prostředku, přístroje, terminálu či jiného zařízení a toto selhání nebylo způsobeno držitelem In-karty vědomě nebo jeho jednáním v rozporu s OP.
8. V případě sporu s držitelem In-karty prokazuje vydavatel, že operace, již se spor týká, nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITELE IN-KARTY

1. Držitel In-karty se zavazuje respektovat při užívání In-karty předpisy uvedené výše v článku IV. těchto OP. Při úhradě EP u smluvních partnerů je držitel In-karty povinen respektovat obchodní resp. tarifní podmínky příslušného smluvního partnera.
2. Držitel In-karty se zavazuje v kontaktu s vydavatelem uvádět na jeho žádost o sobě pravdivé a nezkrácené údaje. V případě jejich změn je povinen informovat vydavatele bez zbytečného odkladu.
3. V případě ztráty či odcizení In-karty je držitel In-karty povinen ohlásit tuto skutečnost vydavateli neprodleně, jakmile ji zjistí.
4. Tam, kde to stanoví zákon (např. u nezletilých) podepisuje formulář zákonný zástupce, který předloží vydavateli věrohodný doklad, z něhož lze ověřit identifikační údaje o držiteli In-karty.
5. Držitel In-karty je povinen uchovávat In-kartu v příslušném obalu předaném spolu s In-kartou.
6. Držitel In-karty má v případě poškození, odcizení, ztráty funkčnosti nebo zničení právo požádat o zhotovení duplikátu In-karty a převedení zůstatku EP z původní In-karty. Během platnosti In-karty lze požádat maximálně o devět duplikátů In-karty. Zůstatek EP z předchozí In-karty převede vydavatel po zpracování všech transakcí EP, nejdéle do 30 dnů od blokace předchozí In-karty.
7. Poskytnutí nepovinných kontaktních údajů slouží pro individuální komunikaci s držitelem In-karty, a zajišťuje tak vyšší úroveň poskytovaných služeb.

VII. PODMÍNKY PRO ZPĚTNOU VÝMĚNU EP

1. Vydavatel je povinen na základě žádosti držitele In-karty provést v době platnosti In-karty zpětnou výměnu EP v nominální hodnotě za mince a bankovky nebo bezhotovostním převodem na účet držitele In-karty, popř. zákonného zástupce (u dětí mladších 15 let, popř. u dalších osob, u kterých je stanoven), který musí hodnověrným způsobem prokázat svoji totožnost.
2. Minimální hodnota EP pro zpětnou výměnu a výše nutných nákladů na zpětnou výměnu, již je oprávněn vydavatel účtovat držiteli In-karty, je uvedena v příloze č. 1 těchto OP.
3. Vydavatel provádí zpětnou výměnu EP na distribučních místech.

VIII. ZÁRUKY A REKLAMACE

1. Na funkčnost In-karty je poskytována 24 měsíční záruka, a to za předpokladu jejího správného a šetrného užívání k účelům, pro které je určena.
2. Záruka se nevztahuje na mechanické, tepelné, magnetické, popř. i jiné poškození In-karty, způsobené jejím nesprávným užíváním nebo vnějšími vlivy.
3. Držitel In-karty je oprávněn vyjádřit svůj nesouhlas s operací provedenou u vydavatele nebo smluvního partnera - tedy reklamovat operaci - v některém z distribučních míst vydavatele. Vyplní protokol o reklamaci, ke které přiloží všechny dostupné související doklady (prodejní doklad apod.). Převzetí protokolu o reklamaci potvrdí zaměstnanec vydavatele v distribučním místě.
4. Držitel In-karty je oprávněn reklamovat operaci nejpozději do 30 dnů od data provedení operace.
5. Vydavatel posoudí reklamovanou operaci nejpozději do 30 dnů od data podání reklamace. V případě, že bude reklamace uznána, vyplatí vydavatel držiteli In-karty uznanou částku reklamace.
6. Jestliže byla chybná operace v souladu s těmito OP reklamována neúspěšně a držitel In-karty je s takovým řešením nespokojen, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavateli a držiteli In-karty při vydávání a užívání EP podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Finanční arbitř ČR, Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.

IX. ZTRÁTA/KRÁDEŽ NEBO POŠKOZENÍ IN-KARTY

1. V případě ztráty či odcizení In-karty je držitel In-karty povinen ohlásit tuto skutečnost vydavateli neprodleně, jakmile ji zjistí, v některém z jeho distribučních míst formou žádosti o zablokování/reklamaci In-karty (nebo jiným způsobem uvedeným na www.inkarta.cz).
2. Nemůže-li žádost o zablokování/reklamaci podat držitel In-karty osobně, může oznámení podat i jiná osoba (např. manžel, spolupracovník apod.). Vydavatel v tomto případě může požadovat po této osobě předložení úředně ověřené plné moci.
3. Vydavatel po ohlášení ztráty, krádeže nebo podezření ze zneužití In-karty učiní veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání In-karty, a to i v případě, že se držitel In-karty dopustil hrubé nedbalosti nebo podvodného jednání.
4. Při oznámení ztráty nebo krádeže In-karty je třeba sdělit údaje, podle kterých je možné danou In-kartu identifikovat (např. číslo In-karty nebo jméno, příjmení a datum, popř. místo narození držitele In-karty). Dále je třeba sdělit všechny okolnosti, které jsou držiteli In-karty (ve výjimečných případech jiné osobě) známy o ztrátě, krádeži nebo podezření ze zneužití In-karty.
5. Odpovědnost vydavatele za zablokování In-karty u sebe i u ostatních smluvních partnerů začíná vůči držiteli In-karty po pěti pracovních dnech následujících po dni, kdy byla ztráta nebo krádež In-karty předepsaným, výše uvedeným způsobem oznámena.
6. Držitel In-karty nese odpovědnost za finanční ztrátu utrpěnou v důsledku ztráty nebo krádeže až do uplynutí výše uvedené lhůty ode dne ohlášení. Po uplynutí uvedené lhůty nese odpovědnost vydavatel. V případě, kdy držitel In-karty jednal podvodně, vydavatel odpovědnost nese.
7. Při jakémkoliv poškození či vadě In-karty, jež způsobí, že In-kartu není možno dále používat (např. elektronická závada či mechanické poškození apod.), odevzdá držitel In-karty poškozenou In-kartu na některém z distribučních míst vydavatele, kde bude znehodnocena. Poplatek za převod zůstatku EP na duplikát In-karty (v případě, že se bude jednat o poškození

z viny držitele In-karty nebo nefunkčnosti In-karty po záruční době) je uveden v příloze č. 1 k této OP. Nefunkčnost In-karty je přitom posuzována v souladu s ustanoveními platného reklamačního řádu vydavatele.

X. ZÁNİK SMLOUVY

1. Smlouva zaniká dohodou smluvních stran (dnem uvedeným v dohodě), výpovědí ze strany držitele In-karty nebo vydavatele, zánikem organizace nebo smrtí držitele In-karty.
2. Výpověď smlouvy musí být provedena písemně. V případě nedoručitelnosti vyzoomí vydavatel držitele In-karty dohodnutým způsobem. Není-li takový způsob dohodnut, je výpověď účinná po uplynutí 15 dnů od zveřejnění výpovědi na www.inkarta.cz.
3. Držitel In-karty je povinen do 15 dnů od účinnosti výpovědi vrátit In-kartu vydavateli. V této době je In-karta blokována, aby nedošlo k jejímu případnému zneužití. Vydavatel po tuto dobu až do vrácení In-karty neodpovídá za škody, které vzniknou držiteli In-karty v souvislosti s In-kartou.
4. V případě hrubého porušování OP pro vydávání a používání In-karty ze strany držitele In-karty je vydavatel oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy, a to i bez předchozího uvědomění držitele In-karty.

5. V odůvodněných případech, zejména hrozí-li bezprostřední nebezpečí škody, je vydavatel oprávněn In-kartu okamžitě zablokovat a vypovědět Smlouvu o vydání a používání In-karty/Rail plus.

6. Držitel In-karty je oprávněn písemně odvolat souhlas s poskytnutím osobních údajů. K tomu uvede identifikační údaje o In-kartě, popř. povinné údaje ze žádosti o In-kartu. Smlouva o používání In-karty zaniká dnem doručení písemného odvolání souhlasu na distribuční místo vydavatele.

XI. ÚČINNOST

1. Tyto OP nabývají účinnosti dnem 12.11.2007

XII. PŘÍLOHY

1. Ceník poplatků za služby spojené s vydáváním a používáním In-karty

Příloha č. 1 k obchodním podmínkám pro vydávání a používání In-karet vydavatele České dráhy, a.s.

POPLATKY ZA SLUŽBY SPOJENÉ S VYDÁVÁNÍM A POUŽÍVÁNÍM ELEKTRONICKÝCH PENĚŽ NA IN-KARTĚ A JEJICH ZPĚTNÁ VÝMĚNA

platné od 12.11. 2007

Služba	Kč
Poplatky za převod a vyřízení reklamací zůstatku elektronických peněz (dále EP)	
· Převod zůstatku EP na duplikát In-karty	0,-
· Reklamací platební operace EP - oprava zůstatku EP při uznané reklamaci	0,-
· Reklamací platební operace EP - při neuznané reklamaci	50,-
Zpětná výměna EP	
· Minimální hodnota EP pro zpětnou výměnu	200,-
· Částka kryjící náklady nutné na provedení zpětné výměny EP	50,-

Poplatky za operace související se životním cyklem In-karty (např. výdej a aktivace In-karty, výdej duplikátu) se řídí tarifem TR 10.

Poplatky za služby spojené s vydáním a používáním In-karty a částka kryjící náklady na zpětnou výměnu EP budou uhrazeny ze zůstatku EP v elektronické peněžence.

Minimální hodnota vkladu EP je 100,- Kč.

PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ IN-KARTY/RAIL PLUS

CO JE TO IN-KARTA/RAIL PLUS?

In-karta/Rail plus je bezkontaktní čipová karta velikosti standardní bankovní platební karty, ve které je integrován čip Mifare DESFire® s anténou. Elektronické obvody In-karty/Rail plus jsou napájeny napětím, které se indukuje v anténě v případě, že se ocitne v elektromagnetickém poli vyzařovaném terminálem / čtečkou (ve vzdálenosti max. 10 cm od čtečky).

In-karta/Rail plus může sloužit jako nosič elektronických peněz (dále též elektronická peněženka).

JAK SPRÁVNĚ VYPLNIT ŽÁDOST

Údaje v žádosti vyplňujte zleva doprava.

Žádám o vydání In-karty/Rail plus – zvolenou aplikaci označte křížkem. Aplikaci In-zákazník si můžete zakoupit pouze na tři po sobě jdoucí roky, u aplikací In-junior, In-senior a In-gold zakroužkujte, na jaké období tuto aplikaci objednáváte (u aplikace In-gold znamená T jeden týden, 1M jeden měsíc a 3M tři měsíce).

Jméno a příjmení – vytištěné na In-kartě/Rail plus může mít celkem max. 40 znaků, delší jméno prosím účelně zkratíte. Jméno a příjmení vyplňujte bez akademických titulů, které se na In-kartě/Rail plus neuvádějí.

Datum narození – napište ve tvaru DD/MM/RRRR, například 3.února 1975 takto: 03/02/1975.

Místo narození – uveďte název obce, příp. také okres, městský obvod nebo stát.

První den platnosti – vyplňte pouze v případě, máte-li zájem o předprodej (max. 2 měsíce). Pokud tuto kolonku nevyplníte, potom bude jako první den platnosti zaznamenán na In-kartu/Rail plus den, kdy podáte svou žádost ve výdejně jízdních dokladů ČD. První den platnosti In-karty/Rail plus s aplikací In-gold je nejdříve 28 dní ode dne podání žádosti.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Ke zpracování převezme zaměstnanec ČD pouze nepoškozenou (nepomačkanou) a nepřeloženou žádost včetně fotografie průkazového formátu, která zobrazuje současnou skutečnou podobu žadatele. Fotografie nesmí být vystřižena z jiné fotografie, nesmí být přerazítkována nebo opatřena zbytky hologramu nebo jiných nálepek apod.

Po podání žádosti o vydání In-karty/Rail plus a zaplacení zvolené aplikace In-zákazník, In-junior nebo In-senior obdržíte předběžnou In-kartu vytištěnou na tiskopisu jízdenky, kde bude mimo jiné uvedeno Vaše jméno, příjmení, datum narození a číslo In-karty/Rail plus (kterou obdržíte po vyrobení). Tato předběžná In-karta platí do doby, než obdržíte Vaši In-kartu/Rail plus, nejdéle však do data uvedeného na předběžné In-kartě. Předběžná In-karta slouží k prokazování nároku na zvolenou vnitrostátní slevu. Pokud požadujete v době platnosti předběžné In-karty využít slevu Rail plus, musíte současně s podáním žádosti předložit druhou fotografii a obdržíte dočasnou papírovou In-kartu/Rail plus; dodatečně nelze o dočasnou papírovou In-kartu/Rail plus požádat. U aplikace In-gold obdržíte potvrzení o přijetí žádosti, které neslouží jako jízdní doklad; na potvrzení bude vyznačen první den platnosti Vaší In-karty/Rail plus s aplikací In-gold.

Předběžnou In-kartu nebo potvrzení o přijetí žádosti pečlivě uschovejte! Za ztracenou předběžnou In-kartu nebo dočasnou papírovou In-kartu/Rail plus se do doby vydání In-karty/Rail plus náhrada neposkytuje a nelze ani vystavit její duplikát.

Pokud již při podání žádosti víte, že nebudete moci osobně vyzvednout In-kartu/Rail plus, požádejte o oprávnění k vyzvednutí In-karty/Rail plus jinou osobou.

Ve lhůtě uvedené na předběžné In-kartě (potvrzení o přijetí žádosti) se dostavte do Vámi určené železniční stanice k převzetí In-karty/Rail plus. Při převzetí prosím zkontrolujte, zda souhlasí Vaše fotografie, jméno, příjmení, datum narození a platnost In-karty/Rail plus tří roky od prvního dne platnosti. S hotovou In-kartou/Rail plus obdržíte potvrzení s jejími identifikačními údaji, žadatelé o aplikaci In-gold zaplatí cenu zvolené aplikace při převzetí In-karty/Rail plus a obdrží potvrzení o zaplacení.

Zvolenou aplikaci lze vrátit nejpozději první den platnosti uvedený na předběžné In-kartě nebo na potvrzení o přijetí žádosti.

CO DĚLAT PŘI ZTRÁTĚ IN-KARTY/RAIL PLUS?

In-kartu/Rail plus můžete zablokovat ve výdejně jízdenek ČD označené logem „In-karta“, na internetové adrese www.inkarta.cz nebo telefonicky na zákaznické lince (telefonní číslo 800 101 001). Pro zablokování In-karty/Rail plus je nutno zadat, resp. nahlásit operátorovi, své osobní údaje a heslo. Heslo, které Vám bude sděleno při výdeji In-karty/Rail plus, si můžete změnit. Bez uvedení platného hesla není blokace In-karty/Rail plus možná. Blokace In-karty/Rail plus bude provedena bez poplatku po ověření Vašich osobních údajů. O duplikát In-karty/Rail plus lze požádat pouze osobně ve výdejně jízdenek ČD. Za vystavení duplikátu In-karty/Rail plus nebo odblokování In-karty/Rail plus se účtuje poplatek dle tarifu TR 10.

POUČENÍ:

Smluvní vztah mezi vydavatelem a držitelem vzniká okamžikem převzetí In-karty/Rail plus, nebo prvním dnem platnosti předběžné In-karty se zvolenou aplikací dle tarifu TR 10.

Podepsaná „Žádost/Smlouva o vydání a používání In-karty/Rail plus“ se mění ve Smlouvu o používání elektronického peněžního prostředku, která je účinná vložení peněžních prostředků a řídí se „Obchodními podmínkami pro vydávání a používání In-karty/Rail plus jako elektronického peněžního prostředku uchovávaného elektronické peníze“. Pokud není v těchto obchodních podmínkách uvedeno jinak, řídí se právní vztahy vzniklé z této smlouvy mezi vydavatelem a držitelem elektronických platebních prostředků zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění.

Držitel In-karty/Rail plus nebo jeho zákonný zástupce (u osoby mladší 15 let) vstupuje uzavřením této smlouvy do obchodního vztahu s vydavatelem a dává tímto souhlas vydavateli se zpracováním svých osobních údajů v jeho databázi v souladu s ustanovením § 5 odst. 5) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

Délka záruční doby In-karty/Rail plus je 24 měsíců ode dne výdeje. Doba uschování nevyzvednuté In-karty/Rail plus v distribučním místě činí 30 dnů ode dne stanoveného pro výdej In-karty/Rail plus (datum výdeje In-karty/Rail plus je sděleno při podání žádosti). In-karta/Rail plus nevyzvednuté v uvedeném termínu budou zablokovány a odeslány ke skartaci.

Držitel současně s podpisem smlouvy o vydání In-karty/Rail plus stvrzuje, že se seznámil s celým obsahem Obchodních podmínek pro vydávání a používání In-karty/Rail plus, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, porozuměl jim a výslovně s nimi souhlasí. Dále prohlašuje, že smlouvu nepodepsal ani v tísni, ani za nevýhodných podmínek.

Poskytování osobních údajů při podání žádosti o In-kartu/Rail plus a při dalším nakládání s těmito údaji se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.

České dráhy, a.s. (dále správce) uchovávají, shromažďují a zpracovávají, samostatně nebo též prostřednictvím smluvně pověřených zpracovatelů, dobrovolně poskytnuté osobní údaje včetně fotografií svých zákazníků – držitelů In-karet/Rail plus, příp. jejich zákonných zástupců (dále subjekt údajů), a to za účelem prokázání nároku na příslušný typ slevy, příslušný typ jízdního dokladu resp. nároku na elektronické platební prostředky uložené na In-kartě/Rail plus u správce a ostatních smluvních partnerů, kteří In-kartu/Rail plus akceptují, a to po dobu trvání smluvního vztahu mezi správcem a subjektem údajů, popř. do odvolání souhlasu subjektem údajů. Poskytnutí nepovinných kontaktních údajů slouží pro individuální komunikaci se subjektem údajů, a zajišťuje tak vyšší úroveň poskytovaných služeb.

Správce se zavazuje, že osobní údaje z jeho databáze budou anonymizovány po uplynutí 5 let od poslední operace s tímto elektronickým peněžním prostředkem, v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

Správce považuje veškeré osobní údaje za důvěrné a použije je pouze pro účely, ke kterým byly poskytnuty. Osobní údaje správce bez souhlasu subjektu údajů nezpřístupní jiné osobě než smluvně pověřeným zpracovatelům v rámci projektu In-karta.

Subjekt údajů bere na vědomí, že svůj souhlas může kdykoliv písemně odvolat a správce pak provede likvidaci osobních údajů. Při odvolání souhlasu je subjekt údajů povinen vrátit In-kartu/Rail plus správci. V tomto případě se za nevyužití služeb spojených s In-kartou/Rail plus neposkytuje žádná náhrada. Požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů nebo o jejich opravě, je správce povinen mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předat nebo osobní údaje opravit.

Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení a též požadovat, aby správce či zpracovatel odstranil vzniklý závadný stav.

Subjekt údajů nebo jeho zákonný zástupce může vydavatele In-karty/Rail plus požádat o vymazání svých osobních údajů z evidence vydavatele. Tato žádost musí být podána písemně v distribučním místě. Nezbytnou podmínkou pro vymazání osobních údajů subjektu údajů nebo jeho zákonného zástupce z evidence vydavatele je ukončení smluvního vztahu s vydavatelem In-karty/Rail plus a zrušení In-karty/Rail plus držitele. Žádost o vymazání osobních údajů subjektu bude vydavatelem posouzena jako žádost o ukončení smluvního vztahu se subjektem údajů.

INFORMACE A KONTAKTY

Zákaznická linka 800 101 001

www.inkarta.cz

info@inkarta.cz

Použití In-karty/Rail plus na vnitrostátní slevy ČD se řídí podmínkami vyhlášenými v platném Tarifu Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (TR 10).

Použití In-karty/Rail plus v mezinárodní přepravě se řídí podmínkami vyhlášenými v platném Zvláštním ujednání k TCV a TR 18.

Použití In-karty/Rail plus jako elektronické peněženky se řídí obchodními podmínkami pro vydávání a používání In-karty/Rail plus jako elektronického platebního prostředku.