

Vyhláška PTV

A 76 / 51 - 52 /2010 AKVIZIČNÍ SLEVY, Pilotní projekt kompenzací ve vnitrostátní přepravě ČD, změna č. 1

Vyhl. 187 / 75 / 51 – 52 / 2010

S účinností od 12. prosince 2010 vstupuje v platnost změna č. 1 pilotního projektu kompenzací ve vnitrostátní přepravě pro cestující s platným jízdním dokladem / místenkou podle Tarifu Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (dále jen tarif TR 10) nad rámec platných ustanovení Smluvních přepravních podmínek Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu (SPPO) v rámci projektu VIZE 2012 za těchto podmínek:

1. Nedodržení řazení vozů 1. vozové třídy ve vlacích kategorie IC, EC a SC

1. 1. Pokud nebyl ve vlaku mimořádně řazen vůz 1. vozové třídy (vůbec nebo v oslabeném řazení) a cestujícího nebylo možno usadit na místo v jiném voze 1. vozové třídy téhož vlaku, postupuje se standardně dle čl. 261 SPPO.

1. 2. Odchylně od čl. 261. 3. SPPO získá při mimořádném nezařazení vozu 1. vozové třídy (vůbec nebo v oslabeném řazení) držitel aplikace síťové jízdenky IN 100, IN business a časového doplatku do 1. vozové třídy nebo traťové jízdenky platné pro 1. vozovou třídu, pokud ho nebylo možno usadit na místo v jiném voze 1. vozové třídy téhož vlaku, nárok na jednorázovou kompenzaci ve výši **50 Kč** za každý vlak, ve kterém nemohl využít místo 1. vozové třídy z důvodu mimořádného nezařazení takového vozu do vlaku.

1. 3. Nárok na jednorázovou kompenzaci podle bodu 1.2. lze uplatnit za následujících podmínek:

1. 3. 1. Potvrzení o vzniku nároku cestujícího na jednorázovou kompenzaci (o nezařazení vozu 1. vozové třídy) obdrží cestující od průvodčího příslušného vlaku. Potvrzení bude obsahovat i číslo In karty s příslušnou aplikací nebo číslo jízdního dokladu, který byl použit k přepravě cestujícího v předmětném vlaku.

1. 3. 2. Potvrzení má platnost 30 dnů ode dne jeho vystavení, poté nelze právo na kompenzaci uplatnit.

1. 3. 3. Kompenzace bude cestujícímu vyplacena zápočtem proti nákupu jiného jízdního dokladu ČD u kterékoliv pokladní přepážky ČD. Podmínkou pro uplatnění nároku je odevzdání potvrzení vystaveného ve vlaku podle bodu 1. 3. 1. této vyhlášky a předložení In-karty nebo jízdního dokladu, jehož číslo je uvedeno na potvrzení. V případě, že cena jízdního dokladu je nižší než výše jednorázové kompenzace, se rozdíl ceny nevyplácí.

2. Nefunkční topení nebo klimatizace při uvíznutí vlaku kategorie EC, IC a SC

2. 1. Pokud budou cestující vystaveni ve vlaku kategorie EC, IC nebo SC zásadnímu nepohodlí netopící vlakové soupravy v zimním období nebo neklimatizující soupravy vlaku složeného z klimatizovaných vozů v letním období, má každý cestující nárok na jednorázovou kompenzaci ve výši **100 Kč**, pokud cestující nemohl opustit po dobu 60 a více minut stojící netopící nebo neklimatizující vlakovou soupravu (vlak uvízl na trati) a nebylo možno zajistit přesazení cestujícího do jiného vlaku nebo dostatečně komfortně usadit cestujícího v té samé soupravě ve vozech s funkčním topením nebo klimatizací.

2. 2. Nárok na jednorázovou kompenzaci podle bodu 2.1. lze uplatnit za následujících podmínek:

2. 2. 1. Potvrzení o vzniku nároku cestujícího na jednorázovou kompenzaci obdrží cestující od průvodčího příslušného vlaku. Potvrzení bude obsahovat i číslo In karty s příslušnou aplikací nebo číslo jízdního dokladu, který byl použit k přepravě cestujícího v předmětném vlaku.

2. 2. 2. Potvrzení má platnost 30 dnů ode dne jeho vystavení, poté nelze právo na kompenzaci uplatnit.

2. 2. 3. Kompenzace bude cestujícím vyplacena zápočtem proti nákupu jiného jízdního dokladu ČD u kterékoliv pokladní přepážky ČD. Podmínkou pro uplatnění nároku je odevzdání potvrzení vystaveného ve vlaku podle bodu 2. 2. 1. této vyhlášky a předložení In karty nebo jízdního dokladu, jehož číslo je uvedeno na potvrzení. V případě, že cena jízdního dokladu je nižší než výše jednorázové kompenzace, se rozdíl ceny nevyplácí.

3. Zpoždění vlaku kategorie EC, IC a SC

3. 1. Nárok na jednorázovou kompenzaci vzniká cestujícím, během jejichž jízdy v předmětném vlaku kategorie EC, IC a SC na území České republiky se zvýší zpoždění vlaku o 60 a více minut podle dále uvedených podmínek.

3. 1. 1. Nárok vzniká cestujícím s jízdními doklady vystavenými podle tarifu TR 10, pokud zaplacené jízdné na 1 cestujícího a směr cesty činí alespoň 300 Kč nebo u kilometrické banky ČD činí odpis na 1 cestujícího alespoň 300 km nebo cestujícím se síťovou jízdenkou IN 100 nebo IN business.

3. 1. 1. 1. Nárok nevzniká cestujícím s traťovou jízdenkou, síťovými jízdenkami mimo IN 100 a s jízdenkami vydanými podle akvizičních nabídek zveřejněných v Převravním a tarifním věstníku Ministerstva dopravy. Nárok nevzniká rovněž cestujícím s jízdenkou na úvěr vydanou za podmínek stanovených smlouvou mezi ČD a třetím subjektem.

3. 1. 1. 2. U skupinové jízdenky musí být pro přiznání nároku podíl vypočtené ceny na jednoho cestujícího v každém směru minimálně 300 Kč.

3. 1. 1. 3. U zpáteční jízdenky musí být pro přiznání nároku podíl vypočtené ceny v každém směru minimálně 300 Kč.

3. 1. 2. Nárok vzniká cestujícím pouze v případě, pokud je příčina zpoždění na straně dopravce České dráhy.

3. 2. Nárok na jednorázovou kompenzaci se stanovuje ve výši:

- **50 Kč** v případě, že vlak zvýšil své zpoždění během jízdy cestujícího podle bodu 3.1. o 60 až 119 minut,
- **100 Kč** v případě, že vlak zvýšil své zpoždění během jízdy cestujícího podle bodu 3.1. o 120 minut a více.

3. 3. Nárok na jednorázovou kompenzaci podle bodu 3.2. lze uplatnit za následujících podmínek:

3. 3. 1. Potvrzení o vzniku nároku cestujícího na jednorázovou kompenzaci (za zpoždění vlaku IC, EC a SC s uvedením intervalu zpoždění) obdrží cestující od průvodčího příslušného vlaku. Potvrzení bude obsahovat i číslo In karty s příslušnou aplikací nebo číslo jízdního dokladu, který byl použit k přepravě cestujícího v předmětném vlaku. Potvrzení cestující neobdrží v případě, kdy je zjevné, že příslušný vlak zkrátí zpoždění do výstupní stanice cestujícího pod úroveň uvedenou v bodu 3. 2. této vyhlášky.

3. 3. 2. Potvrzení má platnost 30 dnů ode dne jeho vystavení, poté nelze právo na kompenzaci uplatnit.

3. 3. 3. Kompenzace bude cestujícím vyplacena zápočtem proti nákupu vnitrostátního jízdního dokladu ČD u kterékoliv pokladní přepážky ČD. Podmínkou pro uplatnění nároku je odevzdání potvrzení vystaveného ve vlaku podle bodu 3. 3. 1. této vyhlášky a předložení In karty nebo jízdního dokladu, jehož číslo je uvedeno na potvrzení. V případě, že cena jízdního dokladu je nižší než výše jednorázové kompenzace, se rozdíl ceny nevyplácí.

4. Zpoždění vlaku kategorie SC

4. 1. Nárok na návratek zaplacené ceny místenky SC pro příslušný vlak vzniká cestujícím, kteří tento vlak použili, pokud byl tento vlak opožděn o **30 a více minut** z důvodu na straně dopravce.

4. 2. Nárok na návratek zaplacené ceny místenky SC lze uplatnit za následujících podmínek:

4. 2. 1. Potvrzení o vzniku nároku cestujícího na návratek zaplacené ceny místenky SC obdrží cestující od průvodčího příslušného vlaku. Potvrzení bude obsahovat i číslo jízdního dokladu s místenkou SC, který byl použit k přepravě cestujícího v předmětném vlaku.

4. 2. 2. Potvrzení má platnost 30 dnů ode dne jeho vystavení, poté právo na návratek zaniká.

4. 2. 3. Návratek zaplacené ceny místenky SC bude cestujícímu proveden postupem dle SPPO, čl. 263, písm. a) a 276. 4. Podmínkou pro uplatnění nároku je odevzdání potvrzení vystaveného ve vlaku podle bodu 4. 2. 1. této vyhlášky a předložení místenky SC, jejíž číslo je uvedeno na potvrzení.

4. 3. Při zpoždění vlaku kategorie SC o **60 a více minut** má cestující nárok kromě práva dle čl. 306 SPPO na jeden studený nebo teplý nealkoholický nápoj v případě, že dopravce má ve vlaku tyto nápoje k dispozici. Distribuci nápojů provede vlaková četa ve spolupráci s provozovatelem bistrovozu.

5. Závěrečné ustanovení

5. 1. Nabytím účinnosti této vyhlášky pozbývá platnosti vyhláška PTV A 52/35-36/2010 v plném rozsahu.

5. 2. Platnost pilotního projektu končí 9. prosince 2011.

(ČD GŘ 59 602/2010 – O 28/2 Bc. Roman Šulc, 972 232 487)

V Praze dne 26. listopadu 2010

Ing. Mgr. Jiří Nálevka v. r.
v z. ředitele Odboru produktů a obchodu