



**České dráhy, a.s.**

**ČD  
SPPO**

**Smluvní přepravní podmínky Českých drah  
pro veřejnou drážní osobní dopravu**

Změna č. 2

Schváleno rozhodnutím náměstka GŘ pro obchod a marketing

dne: 2. 11. 2011

pod č. j.: 58 552/2011

Účinnost od: 11. 12. 2011

*Změnu proveďte výměnou všech listů SPPO, výměnou listů 3/4 v přílohách 1 a 3.*



## OBSAH

ZÁZNAM O ZMĚNÁCH .....	5
SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK .....	6
VYSVĚTLENÍ POJMŮ.....	7
<b>ČÁST PRVNÍ - ROZSAH PLATNOSTI.....</b>	<b>9</b>
<b>ČÁST DRUHÁ - PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH.....</b>	<b>10</b>
Kapitola I - Vznik a plnění přepravní smlouvy o přepravě osob... 10	
Kapitola II - Jízdní doklad, doklad o zaplacení ceny, průkaz na slevu .....	11
A. JÍZDENKA .....	13
B. PRŮKAZ OPRAVŇUJÍCÍ CESTUJÍCÍHO K PŘEPRAVĚ ...	16
C. LŮŽKOVÉ A LEHÁTKOVÉ PŘÍPLATKY .....	17
D. MÍSTENKY .....	19
Kapitola III - Placení jízdného, přepravného, příplatků a místenek .....	21
Kapitola IV – Manipulační přírážka, přírážka k jízdnému a dodatečné prokázání nároku na slevu .....	24
Kapitola V - Přerušení jízdy.....	26
Kapitola VI – Obsazení míst.....	27
Kapitola VII - Mimořádné zastavení vlaku .....	29
Kapitola VIII – Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace .....	30
Kapitola IX - Přeprava živých zvířat v doprovodu cestujícího.....	33
Kapitola X - Vzájemné vztahy mezi ČD a cestujícími .....	34
Kapitola XI – Porušení přepravních podmínek a vyloučení cestujícího .....	36
Kapitola XII – Podmínky pro vstup do prostor ČD a dráhy .....	39
Kapitola XIII - Kouření .....	41
Kapitola XIV - Úschovny a ukládací skříňky .....	42
Kapitola XV - Půjčovny jízdních kol ČD.....	42
Kapitola XVI - Pátrání po ztracené věci.....	43
<b>ČÁST TŘETÍ - ZAVAZADLA .....</b>	<b>44</b>
Kapitola I - Obecná ustanovení .....	44
Kapitola II - Ruční zavazadla.....	45
Kapitola III - Spoluzavazadla.....	46
Kapitola IV - Úschova během přepravy .....	48
<b>ČÁST ČTVRTÁ - PŘEPRAVA ZÁSILEK.....</b>	<b>51</b>
Kapitola I - Podej zásilky .....	51
Kapitola II - Výdej zásilky .....	54

<b>ČÁST PÁTÁ – STÍŽNOSTI A PODNĚTY .....</b>	<b>56</b>
<b>ČÁST ŠESTÁ - PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY .....</b>	<b>57</b>
Kapitola I – Právo z přepravní smlouvy o přepravě osob.....	57
A. OBECNÉ PODMÍNKY .....	57
B. NÁVRATKY A DALŠÍ NÁROKY Z DŮVODŮ A PŘEKÁŽEK, KTERÉ NEJSOU NA STRANĚ CESTUJÍCÍHO.....	59
C. NÁVRATKY A DALŠÍ NÁROKY Z DŮVODŮ NA STRANĚ CESTUJÍCÍHO.....	64
D. MÍSTA PŘÍSLUŠNÁ K VYPLACENÍ NÁVRATKU.....	68
Kapitola II – Právo z přepravní smlouvy o přepravě psů.....	70
Kapitola III – Právo z přepravní smlouvy o přepravě zavazadel a zásilek.....	71
A. OBECNÉ PODMÍNKY .....	71
B. SPOLUZAVAZADLA .....	71
C. ÚSCHOVA BĚHEM PŘEPRAVY .....	72
D. ZÁSILKY ČD-KURÝR .....	72
Kapitola IV – Odškodnění cestujících .....	75
A. ZPOŽDĚNÍ VLAKU .....	75
B. NEPLNĚNÍ VYBRANÝCH STANDARDŮ.....	77
C. ZRANĚNÍ, POŠKOZENÍ, ZNIČENÍ .....	77
Kapitola VI – Právo z jízdních dokladů více železničních dopraců.....	78
Kapitola VII – Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS ....	78
<b>ČÁST SEDMÁ - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....</b>	<b>78</b>

## **PŘÍLOHY k SPPO**

Příloha 1 - Specifický způsob odbavení cestujících

Příloha 2 - Seznam IDS se zapojením ČD

Příloha 3 - ČD-Kurýr



## SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK

<b>ČD</b>	České dráhy, a. s.
<b>ČR</b>	Česká republika
<b>EC</b>	EuroCity, vlak vyšší kvality
<b>EN</b>	EuroNight, vlak vyšší kvality
<b>EPIK</b>	Elektronická peněženka na In-kartě
<b>eTiket</b>	Jízdní doklad zakoupený a vydaný přes eShop ČD
<b>EUR</b>	Euro – společná měna zemí Evropské měnové unie
<b>Ex</b>	Expres, vlak vyšší kvality
<b>eShop ČD</b>	Internetový prodej jízdních dokladů ČD na adrese <a href="http://www.cd.cz">www.cd.cz</a>
<b>GŘ ČD</b>	Generální ředitelství ČD
<b>IC</b>	InterCity, vlak vyšší kvality
<b>IDS</b>	Integrovaný dopravní systém
<b>KMB</b>	Kilometrická banka ČD
<b>OPT</b>	Odúčtovna přepravních tržeb Olomouc
<b>PaySec</b>	Platební nástroj Československé obchodní banky pro bezpečné platby na internetu
<b>POP</b>	Přenosná osobní pokladna
<b>PTV</b>	Přepravní a tarifní věstník Ministerstva dopravy ČR
<b>PŘ</b>	Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů ČR o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu č. 175/2000 Sb. (zkráceně "Přepravní řád")
<b>Sb.</b>	Sbírka zákonů ČR
<b>SC</b>	SuperCity, vlak vyšší kvality
<b>SPPO</b>	Smluvní přepravní podmínky Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu
<b>TeleTiket</b>	Telefonický prodej eTiket
<b>TR 10</b>	Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel
<b>TR 14</b>	Tarif Českých drah pro lanové dráhy
<b>UNIPOK</b>	Univerzální zařízení pro pokladní službu
<b>ÚBP</b>	Úschova během přepravy
<b>ZTP</b>	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví
<b>ZTP/P</b>	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod

## VYSVĚTLENÍ POJMŮ

<b>POJMY:</b>	
<b>Aplikace na kartě</b>	Aplikace ČD dle tarifu TR 10 nahraná v čipu In-karty nebo karty třetí osoby.
<b>Dopravce</b>	Fyzická nebo právnická osoba, která provádí přepravu osob a věcí pro cizí potřebu.
<b>Dovozné</b>	Cena za přepravu zásilky ČD-Kurýr.
<b>Expresní rezervace</b>	Prodej místenek na vyhrazená místa do okamžiku skutečného odjezdu vlaku z nástupní stanice.
<b>Integrovaný dopravní systém</b>	Dopravní obsluha určitého území zajišťovaná několika dopravci na základě dohodnutých smluvních přepravních podmínek.
<b>In-karta</b>	Bezkontaktní čipová karta ČD sloužící jako nosič jízdních dokladů, slev, EPIK a dalších služeb, aplikací nebo bonusových programů ČD.
<b>Globální cena</b>	Cena za přepravu cestujících a doplňkové služby.
<b>Karta</b>	In-karta nebo karta třetí osoby, která je nositelem aplikací ČD.
<b>Lomené jízdné</b>	Jízdné, kdy cestující projíždí úsek jedné trati dvakrát, nebo jízdné po tratích více dopravců.
<b>Manipulační přírážka</b>	Přírážka za porušení přepravních podmínek tím, že cestující nevyužil možnost zakoupení jízdenky, doplatku nebo příplatku v obsazené stanici, vyjadřující oprávněné vícenáklady ČD spojené s odbavením cestujícího.
<b>Neobsazená stanice</b>	a) stanice, ve které není zřízena výdejna jízdenek (označená v platném jízdním řádu symbolem $\boxtimes$ ) nebo je u použitého vlaku uzavřena, b) stanice, ve které byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů, c) stanice bez funkční čtečky (pouze pro cestující, platící EPIK).
<b>Obsazená stanice</b>	Stanice, ve které je zřízena výdejna jízdenek, pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
<b>Osobní doklad</b>	Doklad (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.) vydaný příslušným správním úřadem, který je opatřen fotografií držitele. Potvrzení o občanském průkazu (náhradní doklad) osobní doklad nenahrazuje a nelze ho k prokázání osobních údajů použít.
<b>Osobní údaje</b>	Jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa, které se prokazují osobním dokladem.
<b>Pohraniční bod</b>	Tarifní bod na rozhraní dvou železničních správ (ležící na státní hranici) se zvláštním režimem odbavení cestujících.

<b>POJMY:</b>	
<b>Pokladník</b>	Pověřený zaměstnanec ČD nebo zaměstnanec smluvního prodejce oprávněný k odbavení cestujících a výkonu pokladní činnosti.
<b>Pokladní přepážka</b>	Výdejna jízdenek obsazená pokladníkem.
<b>Pověřený zaměstnanec ČD</b>	a) zaměstnanec ČD vybavený kontrolním odznakem a průkazem, oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů, b) průvodčí nebo zaměstnanec ČD pověřený jeho povinnostmi a pokladník nebo zaměstnanec ČD pověřený jeho povinnostmi, c) zaměstnanec ČD oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy. Oprávnění dokládá pověřený zaměstnanec ČD identifikačním štítkem nebo kontrolním odznakem a průkazem.
<b>Průvodčí</b>	Pověřený zaměstnanec ČD oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících.
<b>Přirážka</b>	Částka, která se vybírá dle Zákona o dráhách za porušení přepravních podmínek stanovených PŘ z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví cestujících nebo jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy.
<b>Přirážka k jízdnému</b>	Částka, která se vybírá k jízdnému dle Zákona o dráhách, neprokáže-li se cestující na výzvu pověřeného zaměstnance ČD platným jízdním dokladem.
<b>Přepravné</b>	Cena za přepravu psa.
<b>Servisní organizace</b>	Organizace poskytující služby ve vlacích osobní dopravy (ubytovací, stravovací apod.).
<b>Sleva</b>	Snížené jízdné nebo dovozné, poskytované při splnění vyhlášených podmínek.
<b>Stanice</b>	Místo s výpravním oprávněním pro osobní přepravu (železniční stanice i zastávka).
<b>Výdejna jízdenek</b>	Místo, kde lze zakoupit jízdní a přepravní doklady (např. pokladní přepážka, pověřený zaměstnanec ČD s POP ve stanici mimo pokladní přepážku, jízdenkový automat ČD, smluvní prodejce apod.).
<b>Vyloučení z přepravy</b>	Pokyn pověřené osoby ČD k opuštění vlaku cestujícím, který porušil přepravní podmínky dle SPPO.

## **ČÁST PRVNÍ ROZSAH PLATNOSTI**

**1.** České dráhy, a. s. (dále ČD) vyhlášují tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou drážní osobní dopravu (SPPO) podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007, o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě, § 36, písm. a) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen PŘ) a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR.

**1. 1.** Ve vnitrostátní drážní přepravě stanovují SPPO podmínky, za kterých dochází k uzavření přepravní smlouvy, povinnosti a odpovědnost dopravce ČD i cestujících při přepravě osob, jejich zavazadel a živých zvířat a podmínky pro přepravu zásilek.

**1. 1. 1.** SPPO platí přiměřeně i pro přepravu cestujících a zavazadel na lanové dráze ČD Liberec-Horní Hanychov – Ještěd.

**1. 2.** V mezinárodní přepravě platí SPPO v případech vyjmenovaných v Jednotných právních předpisech pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě osob (CIV), ve Všeobecných přepravních podmínkách pro železniční přepravu osob (GCC-CIV/PRR) a v dohodě o mezinárodní přepravě zásilek InterKurýr.

**1. 3.** Drážní úřad, jako orgán státní správy, dohlíží nad plněním povinností týkajících se dodržování práv cestujících v železniční přepravě podle přímo použitelného předpisu Evropského společenství<sup>1</sup> a vyřizování stížností na porušování těchto povinností.

**2.** SPPO, jejich doplnění a změny vyhlášují ČD v PTV.

**3. - 4.** Neobsazeno.

---

<sup>1</sup> Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě

## **ČÁST DRUHÁ PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH**

### **Kapitola I**

#### **Vznik a plnění přepravní smlouvy o přepravě osob**

**5.** Přepravní smlouva o přepravě osob je uzavřena a dochází k jejímu plnění, pokud cestující:

- a) využije své právo k přepravě z platného jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku nebo autobusu, ve kterém platí jízdní doklady ČD,
- b) vstoupí do prostoru stanice označeného jako prostor veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem bez platného jízdního dokladu s tím, že jízdné zaplatí pověřenému zaměstnanci dopravce buď po výzvě v tomto prostoru, nebo ve vlaku bezprostředně po nástupu.

**5. 1.** Uzavřením přepravní smlouvy nebo zaplacením dokladů uvedených v čl. 10. a 11. SPPO, vyjadřuje cestující souhlas s přepravními podmínkami vyhlášenými v SPPO a tarifními podmínkami vyhlášenými v tarifu TR 10 nebo podmínkami vyhlášenými v akvizičních nabídkách zveřejněných v PTV.

**5. 2.** Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vznikne mezi ČD a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je:

- a) závazek ČD přepravit cestujícího z nástupní do cílové stanice řádně a včas vlaky nebo autobusy zveřejněnými v platném železničním jízdním řádu za podmínek vyhlášených v SPPO,
- b) závazek cestujícího zaplatit za přepravu cenu dle tarifu TR 10 nebo cenu vyhlášenou ve vyhlášce PTV a dodržovat přepravní podmínky vyhlášené v SPPO.

**6.** Přepravní smlouva je ze strany ČD splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy nebo provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu nebo v případě oprávněného vyloučení cestujícího z přepravy pověřeným zaměstnancem ČD.

**6. 1.** Práva cestujících plynoucí z neplnění uzavřené přepravní smlouvy ze strany ČD jsou uvedena v Části šesté SPPO.

**7.** Přepravní smlouva pozbývá účinnosti okamžikem opuštění prostorů stanice označených jako prostory veřejnosti přístupné s platným jízdním dokladem.

**8. - 9.** Neobsazeno.

## Kapitola II

### Jízdní doklad, doklad o zaplacení ceny, průkaz na slevu

**10.** Jízdním dokladem cestující prokazuje uzavření přepravní smlouvy po celou dobu jejího plnění a práva z ní plynoucí.

**10. 1.** Jízdním dokladem (dále jen jízdenka) je:

- a) jízdenka pro jednotlivou jízdu jednoduchá nebo zpáteční,
- b) jízdenka s globální cenou,
- c) jízdenka traťová nebo síťová,
- d) průkaz opravňující cestujícího k přepravě.

**11.** Ve vyhlášených vlacích ČD cestující předkládá spolu s jízdenkou doklad o zaplacení ceny.

**11. 1.** Dokladem o zaplacení ceny se rozumí:

- a) lůžkový a lehátkový příplatek,
- b) místenka,
- c) servisní poplatek.

**12.** Jízdenky a doklady o zaplacení ceny mají formu:

- a) elektronického záznamu na kartě,
- b) papírovou elektronicky tištěnou nebo psanou na tiskopisu ČD,
- c) papírovou vytištěnou ze souboru pdf na papír velikosti A4 nebo A5,
- d) zobrazenou jako otevřený soubor pdf na monitoru/displeji přenosného elektronického zařízení cestujícího.

**13.** Jízdenky a doklady o zaplacení ceny je cestující povinen předat pověřenému zaměstnanci ČD nebo řidiči autobusu ke kontrole, umožnit elektronickou kontrolu na čtecím zařízení ČD nebo umožnit kontrolu čitelně zobrazené jízdenky a dokladu o zaplacení ceny na vlastním elektronickém přenosném zařízení dle čl. 12., písm. d) SPPO bezprostředně po každé výzvě kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně.

**13. 1.** Jízdenky a doklady o zaplacení ceny nelze vyměnit ani vrátit, lze u nich uplatnit právo z přepravní smlouvy na jejich úplné nebo částečné nevyužití za podmínek stanovených SPPO.

**14.** Průkazem na slevu se rozumí průkaz opravňující držitele k zakoupení příslušného druhu jízdného nebo karta nesoucí elektronický záznam aplikace, případně předběžná In-karta, opravňující držitele k zakoupení příslušného druhu jízdného.

**14. 1.** Průkaz na slevu je cestující povinen předat ke kontrole a umožnit případnou elektronickou kontrolu na čtecím zařízení ČD pověřenému zaměstnanci ČD nebo řidiči autobusu spolu s jízdenkou v době plnění přepravní smlouvy, průvodčímu při zakoupení jízdenky ve vlaku, pokud se nejedná o předprodej, a na výzvu pokladníka i při zakoupení jízdenky u pokladní přepážky.

**14. 2.** Pokud je průkazem na slevu předběžná In-karta, je cestující povinen na výzvu pověřeného zaměstnance ČD prokázat oprávněnost jejího použití osobními údaji.

**14. 3.** Pokud musí být průkaz na slevu opatřen fotografií, musí tato zobrazovat současnou podobu držitele průkazu.

**15.** Je-li jízdenka, doklad o zaplacení ceny nebo průkaz na slevu v pouzdře, musí být zřetelně čitelné všechny údaje. Pokud tomu tak není, je cestující povinen doklad z pouzdra vyjmout.

**16.** Jízdenka, doklad o zaplacení ceny nebo průkaz na slevu jsou neplatné, pokud:

- a) nebyly pro jejich použití cestujícím dodrženy vyhlášené podmínky,
- b) byly použity neoprávněnou osobou,
- c) nebyl k jízdence se slevou předložen platný průkaz,
- d) nejsou vyplněné předepsané údaje nebo jsou tyto poškozeny tak, že nejsou čitelné pro řádné provedení kontroly,
- e) vyplněné údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny či upraveny,
- f) byla z dokladu neoprávněně oddělena jeho část,
- g) nebylo v době plnění přepravní smlouvy funkční elektronické zařízení cestujícího, potřebné k zobrazení eTiket nebo TeleTiket na monitoru,
- h) karta byla vyhodnocena jako neplatná nebo neznámá,
- i) jsou používány bez předepsané fotografie nebo hologramu,
- j) uplynula doba jejich platnosti,
- k) nejde o originál.

**16. 1.** Neplatné doklady pověřený zaměstnanec ČD neuzná a cestující zaplatí (doplatí) jízdné, na které prokáže nárok.

**16. 2.** Neplatné doklady pověřený zaměstnanec odebere, pokud se nejedná o originál a pokud byly vystavené nebo ověřené ČD; na základě vzájemné dohody mezi ČD a Ministerstvem práce a sociálních věcí odebere i neplatné průkazy ZTP a ZTP/P. Za oprávněně odebrané doklady ČD neposkytují náhradu ani nevystavují jejich duplikáty.

**16. 2. 1.** Na žádost cestujícího vystaví pověřený zaměstnanec ČD potvrzení o odebrání dokladu s uvedením důvodu/ů.

**17.** Za ztracené, odcizené, poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady, doklady o zaplacení ceny, předběžné traťové jízdenky, předběžné In-karty a průkazy na slevu vystavené ve formě papírových dokladů, ČD náhradu neposkytují ani nevystavují jejich duplikáty.

**18.** Ztracené, odcizené a poškozené jízdní doklady nebo průkazy na slevu vystavené jako aplikace na In-kartě lze zablokovat **bezplatně**, za smluvní poplatek **100 Kč** je lze odblokovat nebo nechat vystavit jejich duplikát. Za neoprávněně měněnou nebo upravenou In-kartu se náhrada neposkytuje a nevystavuje se ani její duplikát.

**19.** Neobsazeno.

## A. JÍZDENKA

**20.** Cestující má právo zakoupit jízdenku pro zamýšlenou jízdu, za kterou je povinen zaplatit jízdné podle tarifu TR 10 nebo podle podmínek vyhlášených v PTV, případně zaplatit přepravné podle tarifu TR 10.

**20. 1.** Cestující má povinnost při zakupování jízdenky u zaměstnance ČD předem nahlásit nárok na slevu, případně na vyzvání tento nárok prokázat.

**21.** Jízdenka opravňuje cestující v době své platnosti k přepravě v rozsahu na ní uvedeném a ke vstupu do prostor stanic označených jako prostory veřejnosti přístupné s platným jízdním dokladem.

**21.1.** Jednoduchá jízdenka opravňuje cestující k jedné jízdě z nástupní do cílové stanice po přepravní cestě na ní uvedené nebo po jiné přepravní cestě, která je tarifně stejná nebo kratší; není-li přepravní cesta uvedena, platí nejkratším směrem.

**21. 1. 1.** Jízdu je nutno nastoupit vlakem, který odjíždí dle platného jízdního řádu z nástupní stanice v první den její platnosti a to buď v nástupní stanici, nebo ve stanici na cestě.

**21. 1. 2.** Jednoduchá jízdenka platí:

- a) do 6:00 hod. dne následujícího po prvním dni její platnosti, pokud je vystavena do 50 tarifních kilometrů včetně,
- b) do 24:00 hod. dne následujícího po prvním dni její platnosti pokud je vystavena na 51 a více tarifních kilometrů.

**21. 2.** Zpáteční jízdenka opravňuje cestující k jedné jízdě "TAM" a jedné jízdě "ZPĚT" v tomto pořadí mezi stanicemi po přepravní cestě na ní uvedené nebo po jiné přepravní cestě, která je tarifně stejná nebo kratší; není-li přepravní cesta uvedena, platí nejkratším směrem.

**21. 2. 1.** Jízdu „TAM“ je nutno nastoupit vlakem, který odjíždí dle platného jízdního řádu z nástupní stanice v první den její platnosti a to buď v nástupní stanici, nebo ve stanici na cestě, jízdu „ZPĚT“ lze nastoupit kdykoli v době platnosti jízdenky.

**21. 2. 2.** Zpáteční jízdenka platí do 24:00 hodin dne následujícího po dni, vyznačeném na jízdence jako první den platnosti, pokud není u některého druhu jízdného vyhlášeno v tarifu TR 10 nebo vyhláškou v PTV jinak.

**21. 3.** Časová jízdenka opravňuje cestující k neomezenému počtu jízd po konkrétní trati nebo ve vyhlášeném obvodu nebo v celé železniční síti. Jízdu lze nastoupit a ukončit v kterékoliv železniční stanici, ve které stávají vlaky ČD.

**21. 3. 1.** Časová jízdenka platí do 24:00 hodin posledního dne platnosti, který je na ní uveden, nebo který se zobrazí při elektronickém načtení aplikace na kartě.

**21. 3. 1. 1.** Časová jízdenka jednodenní nebo jednodenní přepravní doklad platí vždy do půlnoci dne, který je vyznačen jako první den platnosti (např. od 10. 6. 2011 do 24:00 téhož dne).

**21. 3. 1. 2.** Časová jízdenka týdenní platí 7 dní od prvního dne platnosti (např. od 10. 6. 2011 do 16. 6. 2011).

**21. 3. 1. 3.** Časová jízdenka měsíční platí 1 měsíc od prvního dne platnosti (např. od 10. 6. 2011 do 9. 7. 2011).

**21. 3. 1. 4.** Časová jízdenka čtvrtletní platí 3 měsíce od prvního dne platnosti (např. od 10. 6. 2011 do 9. 9. 2011).

**21. 3. 1. 5.** Časová jízdenka roční platí jeden rok od prvního dne platnosti (např. od 10. 6. 2011 do 9. 6. 2012).

**21. 4.** Jízdenka s globální cenou jednoduchá nebo zpáteční opravňuje cestující použít vlak s globální cenou.

**21. 5.** Jízdenka eTiket a TeleTiket jednoduchá nebo zpáteční opravňuje cestující použít vlaky, jejichž čísla jsou na ní uvedena, časová jízdenka opravňuje cestující k použití podle článku 21. 3. SPPO.

**21. 5. 1.** Jízdenka eTiket a TeleTiket je nepřenosná a pokud je vystavena pro skupinu, musí se skupinou bezpodmínečně cestovat cestující, jehož identifikační údaje jsou na ní uvedeny.

**21. 6.** Přenosná jízdenka opravňuje k použití cestujícím, který ji předkládá ke kontrole v době plnění přepravní smlouvy.

**21. 7.** Nepřenosná jízdenka opravňuje k použití cestujícím, jehož identifikační údaje jsou na ní uvedeny.

**22.** Jízdenka platí po celé sjednané přepravní cestě bez ohledu na to, zda přepravní smlouvu plní jeden či více železničních dopravců a je nepostupitelná, pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.

**22. 1.** Pokud jízdenka zní do nebo ze stanice ležící v tarifním uzlu, platí v příslušném směru do nebo ze stanic do něj zahrnutých. Tarifní uzly ČD jsou vyhlášeny v tarifu TR 10.

**22. 2.** Pokud jízdenka zní do nebo ze stanice, kde vlak nestaví, je cestující povinen předložit navazující nebo předchozí jízdenku nebo doplatit jízdné, na které prokáže nárok, minimálně do nebo z nejbližší stanice, kde použitý vlak dle platného jízdního řádu staví.

**22. 3.** Pokud skončí platnost jízdenky a jízda nebude ukončena, zaplatí cestující ze stanice, ve které vlak dle platného jízdního řádu naposledy zastavoval před ukončením platnosti jízdenky, jízdné na které prokáže nárok do své cílové stanice.

**22. 4.** Přesahuje-li platnost zlevněné jízdenky platnost průkazu, k němuž byla vydána, uzná se cestujícím ve vlaku za platnou pouze do poslední stanice, ve které vlak dle platného jízdního řádu ČD naposledy zastavil před 24:00 hodinou posledního dne platnosti průkazu.

**23.** Jízdenku si cestující může zakoupit v předprodeji až dva měsíce před prvním dnem platnosti:

- a) u pokladní přepážky, ve vlaku<sup>2</sup> nebo v jízdenkovém automatu z kterékoliv nástupní stanice do kterékoliv cílové stanice, případně do pohraničního bodu,
- b) prostřednictvím eShop ČD a služby TeleTiket pro konkrétní vlaky nebo vybrané druhy časových jízdenek dle obchodních podmínek eShop ČD, s nimiž je cestující povinen předem vyslovit souhlas a přistoupit tím na specifika spojená s nákupem, použitím a uplatněním práva z přepravní smlouvy takto zakoupených dokladů. Služba TeleTiket je zpoplatněna poplatkem uvedeným v tarifu TR 10,
- c) ve vybraných vlacích v jízdenkovém automatu podle zveřejněného rozsahu odbavení,
- d) u smluvních prodejců podle zveřejněného rozsahu odbavení.

**23. 1.** U některého druhu jízdného může být doba předprodeje dočasně či trvale zkrácena nebo vyloučena.

**23. 2.** Za předprodej se nepovažuje zakoupení jízdenky na následující den po 23.00 hodině.

**23. 3.** Čtvrtletní časové jízdenky lze zakoupit v předprodeji pouze na jedno čtvrtletí.

**24.** Jízdenku nelze vystavit pokud<sup>3</sup>:

- a) je nástupní a cílová stanice totožná (okružní jízda),
- b) je nástupní a výstupní stanice ve stejné obci a požadovaná přepravní cesta vede přes stanici (stanice), které v téže obci neleží,
- c) se trasa pojížděné přepravní cesty protíná nebo dotýká ve stanici na přepravní cestě,

příčemž stačí splnění i jen jedné z uvedených podmínek.

**25.** U pokladních přepážek a ve vlaku si lze zakoupit jízdenky na vlaky jiných železničních dopravců, kteří uzavřeli s ČD smlouvu o vzájemném odbavování cestujících.

**25. 1.** Cestující má povinnost při zakupování jízdenky u zaměstnance ČD předem nahlásit, zda použije vlak jiného železničního dopravce na trati, na které provozují vlaky současně i ČD.

**26.** V rámci IDS uznávají ČD ve vlacích vyjmenované jízdní doklady jiných subjektů (dopraců, organizátorů nebo koordinátorů IDS apod.), platné v rámci daného IDS. Přepravně - tarifní podmínky jednotlivých IDS včetně způsobu odbavení cestujících v rámci daného IDS jsou zveřejněny vyhláškami v PTV.

**26. 1.** Seznam IDS se zapojením ČD je uveden v příloze č. 2 k SPPO.

**27. - 29.** Neobsazeno.

<sup>2</sup> u některého druhu jízdného může být vyloučeno zakoupení ve vlaku, toto omezení musí být vyhlášeno v tarifu TR 10 nebo vyhláše PTV

<sup>3</sup> rozhodující jsou tarifní názvy stanic zveřejněné v platném jízdním řádu

## B. PRŮKAZ OPRAVNŮJÍCÍ CESTUJÍCÍHO K PŘEPRAVĚ

**30.** Průkaz opravňující cestujícího nebo jeho průvodce k přepravě je jízdní doklad, na základě jehož předložení může cestující uplatnit své právo k přepravě bez zakoupení jízdenky.



**30. 1.** Podmínky použití těchto průkazů jako jízdního dokladu jsou stanoveny tarifem TR 10.

**31. - 34.** Neobsazeno.

## C. LŮŽKOVÉ A LEHÁTKOVÉ PŘÍPLATKY

**35.** Cestující má právo zakoupit si k jízdence lůžkový nebo lehátkový příplatek, pokud nejsou tyto příplatky pro zvolený spoj vyprodány. Ceny lůžkových a lehátkových příplatků jsou uvedeny v tarifu TR 10.

**36.** Lůžkové nebo lehátkové příplatky pro konkrétní vlak, vůz, místo a trať si lze zakoupit do vlaků, v nichž jsou řazeny lůžkové a lehátkové vozy.

**36. 1.** Vlaky, ve kterých jsou řazeny lůžkové (symbol ) a lehátkové (symbol ) vozy, jsou zveřejněny v platném jízdním řádu.

**36. 2.** V lůžkových nebo lehátkových vozech nesmí pobývat cestující bez lůžkového nebo lehátkového příplatku, a to ani na chodbičkách nebo v nástupním prostoru vozu.

**37.** Lůžkový nebo lehátkový příplatek platí jen ve spojení s platným jízdním dokladem a jen do stanice, která je na lůžkovém nebo lehátkovém příplatku uvedena.

**38.** Lůžkový nebo lehátkový příplatek si lze zakoupit v předprodeji až dva měsíce před plánovaným dnem odjezdu:

- a) u pokladní přepážky s výdejem mezinárodních jízdenek,
- b) prostřednictvím eShop ČD a služby TeleTiket pro vybrané vlaky dle obchodních podmínek eShop ČD ode dne vyhlášení,
- c) v jízdenkovém automatu pro vybrané vlaky ode dne vyhlášení.

**38. 1.** Doba předprodeje lůžkových a lehátkových příplatků může být v předem vyhlášeném a oznámeném období zkrácena či vyloučena.

**39.** Prodej lůžkových a lehátkových příplatků je ukončen zpravidla 2 hodiny před odjezdem lůžkového nebo lehátkového vozu z jeho výchozí stanice, do vybraných vlaků nebo vozů je možno zakoupit lůžkový nebo lehátkový příplatek do doby pravidelného odjezdu vlaku z nástupní stanice cestujícího.

**39. 1.** Příplatky na neobsazená lůžka nebo lehátka může prodat zaměstnanec servisní organizace přímo ve vlaku.

**40.** Lůžkový nebo lehátkový příplatek si lze do vybraných vlaků předběžně rezervovat v období předprodeje, nejpozději však dva dny před odjezdem, a to u pokladní přepážky se zařízením UNIPOK nebo elektronicky na webu ČD [www.cd.cz](http://www.cd.cz).

**40. 1.** Cestující obdrží potvrzení o provedení předběžné rezervace nebo hlášení o provedení transakce, které obsahují nejzazší termín pro vyzvednutí příplatku u pokladní přepážky s výdejem mezinárodních jízdenek. Poté předběžná rezervace zaniká.

**41.** Oddíly lehátkových vozů jsou pouze 2. vozové třídy se 6 nebo 4 místy a jsou zpravidla společné pro muže a ženy.

**41. 1.** K lehátkovému příplatku je nutno předložit jízdní doklad platný ve 2. vozové třídě.

**41. 2.** Na jednom lehátku (s jedním příplatkem) mohou cestovat společně maximálně dvě osoby, z nichž alespoň jedna musí být mladší 10 let.

**42.** Lůžkové vozy mají oddíly 1. a 2. vozové třídy a jsou zásadně obsazovány pouze osobami stejného pohlaví.

**42. 1.** Nedoprovázené děti do 10 let cestují v oddílu pro ženy, děti do 10 let v doprovodu dospělé osoby cestují v oddílu podle pohlaví doprovázející osoby.

**42. 2.** Na jednom lůžku (s jedním příplatkem) mohou cestovat společně maximálně dvě osoby, z nichž alespoň jedna musí být mladší 10 let.

**42. 3.** Cestující, kteří chtějí výhradně použít společný oddíl, musí obsadit všechna místa nebo za volná místa zaplatit lůžkové příplatky a jízdenky za obvyčejné jízdné dle tarifu TR 10.

**42. 4.** K lůžkovému příplatku „Single” (jednolůžkový oddíl) je nutno předložit jízdní doklad platný v 1. vozové třídě, k lůžkovému příplatku „Double” (dvoulůžkový oddíl) nebo „Tourist T - 3” (třilůžkový oddíl) je nutno předložit jízdní doklady platné ve 2. vozové třídě.

**43.** Při nástupu do lůžkového nebo lehátkového vozu je cestující povinen odevzdat zaměstnanci servisní organizace do úschovy jízdní doklady a průkazy na slevu<sup>4</sup> a ponechat je u něj po celou dobu jízdy. Tyto doklady budou cestujícímu vráceny před výstupem z vlaku.

**44.** Cestující ztrácí na rezervované místo nárok, pokud jej neobsadí do 15 minut po odjezdu vlaku ze stanice uvedené na lůžkovém nebo lehátkovém příplatku.

**45.** Do lůžkového nebo lehátkového vozu není dovoleno brát s sebou živá zvířata kromě psů, které je možno vzít jen tehdy, má-li cestující zaplacený celý samostatný oddíl. Převážné za psa musí být uhrazeno dle tarifu TR 10, nesmí být na lůžku nebo lehátku, mimo oddíl musí být pes, vyjma vodících a asistenčních psů, držen na vodítku nakrátko a musí mít nasazen bezpečný náhubek.

**46.** Místa na ležení se v lůžkových vozech upravují zpravidla od 22.00 hod., na sezení od 8.00 hod.; se souhlasem všech cestujících v oddíle se tak může stát i v jinou dobu. V lehátkových vozech se místa na ležení upravují podle pokynů průvodce lehátkového vozu.

**47.** Průvodce lehátkového nebo lůžkového vozu je povinen cestujícího vzbudit 30 minut před jeho cílovou stanicí nebo v době, kterou si cestující sám určí.

**48. - 49.** Neobsazeno.

---

<sup>4</sup> s výjimkou průkazů poslanců a senátorů Parlamentu ČR, soudců ústavního soudu ČR a poslanců Evropského parlamentu zvolených v ČR

## D. MÍSTENKY

**50.** Cestující má právo zakoupit si k jízdence místenku, pokud nejsou pro zvolený spoj vyprodány. Ceny místenek jsou uvedeny v tarifu TR 10.

**51.** Místenka<sup>5</sup> je doklad o zaplacení rezervace místa na sezení v konkrétním vlaku a voze.

**51. 1.** V platném jízdním řádu jsou symbolem **R** označeny vlaky s možnou rezervací míst a symbolem **R** vlaky s povinnou rezervací míst.

**51. 2.** Místenkové vozy jsou na vlaku označeny tabulkou s číslem vozu. Místa v místenkových vozech jsou označena číslem, a pokud na ně byla prodána místenka, mohou být označena jako rezervovaná s vyznačením rezervovaného úseku.

**52.** Místenka platí jen ve spojení s platným jízdním dokladem a to na místo, ve vlaku a do stanice, které jsou na ní uvedené.

**52. 1.** Pro vlaky s povinnou rezervací míst je každý cestující povinen zakoupit si místenku.

**53.** Místenku si lze zakoupit v předprodeji až dva měsíce před plánovaným dnem odjezdu:

- a) u pokladní přepážky,
- b) prostřednictvím eShop ČD a služby TeleTiket pro vybrané vlaky dle obchodních podmínek eShop ČD,
- c) v jízdenkovém automatu pro vybrané vlaky.

**53. 1.** Doba předprodeje místenek může být v předem vyhlášeném a oznámeném období zkrácena nebo vyloučena.

**53. 2.** Místenku nelze zakoupit u zaměstnance ČD ve vlaku.

**54.** Prodej místenek z jízdenkového automatu, eShop ČD, prostřednictvím služby TeleTiket a u pokladní přepážky se zařízením UNIPOK je ukončen v čase pravidelného odjezdu vlaku z nástupní stanice cestujícího, u pokladních přepážek bez zařízení UNIPOK nejpozději 24 hodin před pravidelným odjezdem vlaku z nástupní stanice cestujícího.

**55.** Místenku si lze do vybraných vlaků předběžně rezervovat<sup>6</sup> v období předprodeje, nejpozději však dva dny před odjezdem, a to u pokladní přepážky se zařízením UNIPOK nebo ode dne vyhlášení na [www.cd.cz](http://www.cd.cz).

**55. 1.** Cestující obdrží potvrzení o provedení předběžné rezervace nebo hlášení o provedení transakce, které obsahují nejzazší termín pro vyzvednutí místenky u pokladní přepážky se zařízením UNIPOK. Poté předběžná rezervace zaniká.

**56.** Místenku na místa vyhrazená pro cestující s dětmi si mohou zakoupit pouze cestující, kteří s dětmi skutečně cestují.

**56. 1.** Cestující s platnou místenkou může přepravovat ve vlaku s povinnou rezervací nebo v místenkovém voze bez místenky pouze

<sup>5</sup> vydané samostatně nebo na jednom dokladu s jízdenkou

<sup>6</sup> předběžná rezervace není možná na vlaky s povinnou rezervací

jedno dítě do 6 let přepravované bezplatně, pokud pro ně nepožaduje samostatné místo k sezení.

**56. 2.** Jednu místenku do vlaku s povinnou rezervací nebo do místenkového vozu zaplatí cestující pro dítě do 6 let přepravované bezplatně na samostatném místě nebo pro dvě děti do 6 let přepravované bezplatně společně na jednom místě.

**56. 3.** Cena za místenku pro dítě mladší 6 let se určí podle toho, na jakou cenu místenky může prokázat nárok doprovázející cestující.

**57.** Místenku na místa vyhrazená pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace si mohou zakoupit cestující, kteří mohou nárok doložit při zakupování místenky i kontrole jízdních dokladů.

**58.** Ve vlaku s povinnou rezervací míst lze po vyprodání všech ostatních míst prodat místenku na místa vyhrazená pro cestující s dětmi, cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a na další místa se zvláštní vlastností i cestujícím, kteří nemohou nárok na tato místa prokázat.

**59.** Místenky a místenky SC za vyhlášené akční ceny lze zakoupit pouze do 2. vozové třídy vyhlášených vlaků nebo vlaků ve vyhlášených úsecích výhradně k jízdním dokladům dle tarifu TR 10 nebo akvizičních nabídek zveřejněných v PTV, a to pouze do vyprodání stanoveného počtu (kontingentu) místenek nebo místenek SC na daný vlak; kontingent je proměnný a jeho výši ČD nezveřejňuje.

**59. 1.** Pokud nabídky využije cestující s jízdenkou platnou v 1. vozové třídě, nemá ve 2. vozové třídě nárok na čerpání případných marketingových bonusů určených pro cestující v 1. vozové třídě.

**60.** Cestující je povinen předložit místenku, místenku SC nebo potvrzení o vyhrazení místa zaměstnanci ČD provádějícímu kontrolu jízdních dokladů v průběhu plnění přepravní smlouvy.

**60. 1.** Pokud cestující při kontrole jízdních dokladů v době plnění přepravní smlouvy neprokáže nárok na zlevněnou cenu místenky SC, je povinen doplatit rozdíl ceny na místě, nebo může dodatečně prokázat nárok na zlevněnou cenu dle čl. 79 SPPO.

**61.** Do osobních vlaků, spěšných vlaků a vybraných rychlíků, které nejsou zařazeny v rezervačním systému (nelze do nich zakoupit místenku) nebo je u nich do rezervačního systému zařazena část vlaku (místenku lze zakoupit jen do vybraných vozů) si může skupina 12 cestujících a více objednat u pokladní přepážky vyhrazení míst k sezení ve 2. vozové třídě těch vozů, které nejsou v rezervačním systému nejpozději 7 pracovních dnů před plánovaným dnem odjezdu. ČD si vyhrazuje právo objednávku míst odmítnout, pokud ji nelze z provozních důvodů zabezpečit.

**61. 1.** Za zajištění objednaných míst zaplatí cestující cenu místenky pro skupinu dle tarifu TR 10, počet vyhrazených míst se musí rovnat počtu předložených jízdenek.

**62.** Na rezervované místo ztrácí cestující nárok, pokud jej neobsadí do 15 minut po odjezdu vlaku ze stanice, uvedené na místence nebo potvrzení o vyhrazení místa.

**63. - 64.** Neobsazeno.

### Kapitola III

## Placení jízdného, přepravného, příplatků a místenek

### 65. Způsoby plateb:

- a) U pokladní přepážky lze platbu provést v hotovosti v Kč, u pokladních přepážek se zařízením UNIPOK také v hotovosti v EUR nebo z EPIK<sup>7</sup>, u vybraných pokladních přepážek, na eShop ČD a při využití služby TeleTiket prostřednictvím platební karty<sup>8</sup>.
- b) U pokladní přepážky se zařízením UNIPOK lze platbu za jízdné, rezervační doklady a aplikace na kartu dle tarifu TR 10 provést v době platnosti jedním dárkovým voucherem ČD nebo dobropisem ČD; pokud je jeho hodnota vyšší než platba, rozdíl se nevrací, pokud je hodnota nižší, rozdíl cen doplatí cestující v hotovosti v Kč. K platbě nebude přijat voucher ani dobropis s uplynulou dobou platnosti nebo jakkoliv upravovaný, měněný nebo přepisovaný.
- c) U pokladní přepážky nebo ve vlaku lze za podmínek stanovených smlouvou mezi ČD a třetím subjektem vyměnit platnou úvěrovou poukázku nebo poukázku na přepravu za jízdenku na úvěr. Přijata nebude poukázka s uplynulou dobou platnosti nebo jakkoliv upravovaná, měněná nebo přepisovaná.
- d) V jízdenkovém automatu lze platbu provést z EPIK, ve vybraných jízdenkových automatech též v hotovosti v Kč nebo platební kartou.
- e) Ve vlaku nebo v prostoru stanice přístupném jen s platným jízdním dokladem lze platbu provést v hotovosti v Kč, jízdenky vydané ze zařízení POP lze platit v hotovosti i v EUR nebo z EPIK.
- f) Na základě písemné objednávky lze jízdní doklady u pokladní přepážky odebrat a zaplatit na fakturu.
- g) Platba dokladů eTiket a TeleTiket se řídí specifickými obchodními podmínkami, s nimiž je zákazník povinen před nákupem vyjádřit souhlas.

**65. 1.** Směnný kurz mezi Kč a EUR je zveřejněn vyhláškou v PTV, minimální nominální hodnota přijímaných mincí je 1 euro (k platbě nejsou přijímány centy).

**65. 2.** Způsob platby je na jízdním dokladu uveden slovy.

**65. 3.** Každou jinou, než hotovostní platbu v Kč, je cestující povinen nahlásit předem.

**66.** Pověřený zaměstnanec ČD je oprávněn vyžadovat po cestujícím, který se neprokázal v době plnění přepravní smlouvy platným jízdním dokladem z příčin na jeho straně, zaplacení jízdného z nástupní stanice do cílové stanice a přírážky k jízdnému. Pokud cestující nezplatí požadovanou částku na místě, je povinen prokázat se pověřenému zaměstnanci ČD osobními údaji, potřebnými k případnému vymáhání dlužné částky.

<sup>7</sup> EPIK cestující buď přiloží sám k označené čtečce nebo ho na požádání předá pokladníkovi k provedení platební transakce

<sup>8</sup> platební kartu je nutno předat pokladníkovi k provedení platební transakce při platbě na pokladní přepážce, při využití služby TeleTiket je nutno nahlásit potřebné údaje operátorovi kontaktního centra

**66. 1.** Nelze-li bezpečně zjistit nástupní stanici, je cestující povinen zaplatit jízdné z výchozí stanice vlaku, případně z pohraničního bodu nebo stanice na styčném bodu několika dopravců.

**67.** Při převzetí zaplaceného jízdního dokladu nebo dokladu o zaplacení od zaměstnance ČD je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos; na pozdější uplatnění práva z přepravní smlouvy či reklamace nebude brán zřetel.

**67. 1.** Nesouhlasí-li vydaný doklad s požadovanými nebo objednanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.

**68.** Při zakoupení dokladu prostřednictvím eShop ČD, služby TeleTiket a v jízdenkovém automatu cestující sám zodpovídá za správnou obsluhu zařízení a zadání správných údajů, za nesprávně zadané údaje ČD neodpovídají.

**69.** Pokud nemohl cestující provést pro poruchu zařízení u pokladní přepážky ani ve vlaku platbu prostřednictvím EPIK, vystaví mu pověřený zaměstnanec ČD potvrzení s uvedením jízdného (rozdílem jízdného), na které sdělí nárok, včetně přírážky k jízdnému ve výši 1000 Kč; cestující jízdné, nebo rozdíl jízdného, na místě neplatí. Ve lhůtě do 14 dnů ode dne předmětné jízdy má cestující povinnost se dostavit k pokladní přepážce, kde uhradí vypočtené jízdné, přičemž přírážka k jízdnému bude zrušena nebo změněna na manipulační přírážku dle SPPO.

**69. 1.** Případně-li poslední den lhůty na den pracovního volna, státní svátky, ostatní svátky nebo dny pracovního klidu, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.

**69. 2.** Pokud se cestující nedostaví k úhradě pohledávky, přistoupí ČD k jejímu vymáhání v plném rozsahu dle vystaveného potvrzení.

**70.** Jízdenku, doklad o zaplacení ceny nebo doklad pro spoluzavazadlo nebo úschovu během přepravy a přepravné pro psy lze předplatit u kterékoliv pokladní přepážky ČD se zařízením UNIPOK. Předplacený doklad lze ve lhůtě bezprostředně po zaplacení až nejpozději 60. den ode dne zaplacení vyzvednout u kterékoliv pokladní přepážky ČD se zařízením UNIPOK nebo v jízdenkovém automatu, ode dne vyhlášení i v POP.

**70. 1.** Úhradu předplaceného dokladu lze provést v hotovosti v Kč nebo EUR a bezhotovostně prostřednictvím EPIK nebo platební karty dle SPPO čl. 65., písm. a), případně lze využít platbu voucherem nebo dobropisem dle SPPO čl. 65., písm. b).

**70. 2.** Předplátitel obdrží potvrzení o zaplacení s vygenerovaným unikátním kódem. Toto potvrzení neslouží jako jízdní doklad.

**70. 3.** Předplacený doklad může vyzvednout ten, kdo sdělí pokladníkovi nebo kdo zadá do jízdenkového automatu unikátní kód, který byl vygenerován předplátiteli na potvrzení o zaplacení.

**70. 3. 1.** Vyzvednutí předplaceného dokladu osobou, která sdělí pokladníkovi unikátní kód, nebo jej uvede v jízdenkovém automatu, je bezplatné.

**70. 3. 2.** Za nakládání s unikátním kódem odpovídá předplatitel; ČD za nakládání s unikátním kódem neodpovídají.

**70. 4.** Prvním dnem platnosti předplaceného dokladu je den jeho vyzvednutí.

**70. 5.** Služba předplacení dokladu je zpoplatněna podle tarifu TR 10 a poplatek se vybírá za každý doklad zvlášť.

**71.** Dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, jsou daňovými doklady:

- a) jízdenka, doklad o zaplacení ceny, předběžná In-karta nebo potvrzení o zaplacení aplikace na In-kartě,
- b) doklad o zaplacení KMB vlepený do sešitku KMB (pro potřeby účetnictví lze použít po skončení platnosti dokladu),
- c) vytištěná jízdenka eTiket,
- d) zjednodušený daňový doklad z eShop ČD k jízdence SporoTiket a potvrzení o zaplacení předplaceného dokladu.

**70. 1.** Jízdní doklady placené fakturou nebo jízdní doklady vystavené na úvěr daňovými doklady nejsou (pro daňové účely slouží faktura – běžný daňový doklad).

**70. 2.** Bezprostředně po zaplacení jízdního dokladu, lůžkového nebo lehátkového příplatku nebo ceny za místenku u pokladní přepážky, může cestující požádat o vystavení potvrzení o zaplacení. Toto potvrzení však neobsahuje údaje rozhodné pro daňový doklad.

**72. - 74.** Neobsazeno.

## Kapitola IV

### Manipulační přírážka, přírážka k jízdnému a dodatečné prokázání nároku na slevu

**75.** Bez manipulační přírážky nebo přírážky k jízdnému si lze zakoupit jízdenku nebo doplatek k jízdnému:

- a) v určených vozech (pokud nejsou určeny, tak ve všech vozech vlaku) při prvním odbavení a při prvním doplatku k platnému předem zakoupenému jízdnému dokladu nebo místence SC po nástupu do vlaku v **neobsazené stanici** nebo v prostoru stanice přístupném pouze s platným jízdním dokladem, pokud se cestující o zaplacení sám přihlásí u pověřeného zaměstnance ČD nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů,
- b) při doplatku jízdného do 1. vozové třídy, za jízdu oklikou, při jízdě za původní cílovou stanicí a při vystavení jízdného pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P po nástupu do vlaku v **obsazené stanici** nebo v prostoru stanice přístupném pouze s platným jízdním dokladem, pokud se cestující o zaplacení sám přihlásí u pověřeného zaměstnance ČD nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů,
- c) při vystavení žakovského jízdného ve vlaku z pohraničního bodu pro držitele žakovského průkazu, pokud se o zaplacení sám přihlásí u pověřeného zaměstnance ČD nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů,
- d) pokud nemohl být cestující v nástupní **obsazené stanici** odbaven do požadované cílové stanice nebo požadovaným druhem jízdného<sup>9</sup> a o zaplacení nebo doplacení jízdného se sám přihlásí u pověřeného zaměstnance ČD ve vlaku nebo v prostoru stanice přístupném pouze s platným jízdním dokladem nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů,
- e) při prvním odbavení ve vlaku nebo v prostoru stanice přístupném pouze s platným jízdním dokladem po přestupu z vlaku jiného železničního dopravce na základě předložení platného jízdního dokladu příslušného dopravce přípojného vlaku.

**75. 1.** Manipulační přírážku ani přírážku k jízdnému neplatí cestující při úhradě přepravného za psa ve vlaku.

**76.** Manipulační přírážku **40 Kč** zaplatí každý cestující, vyjma případů uvedených v čl. 75. písm., b) a d) SPPO, při vystavení jízdenky, doplatku k jízdnému nebo rozdílu mezi cenami místenek SC po nástupu do vlaku v **obsazené stanici** nebo v prostoru stanice přístupném pouze s platným jízdním dokladem, pokud se o zaplacení přihlásí u pověřeného zaměstnance ČD nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů.

---

<sup>9</sup> tzv. jízdné „p.c.“

Manipulační přírážku **40 Kč** zaplatí každý cestující při odbavení z pohraničního bodu, vyjma případu dle čl. 75. písm. c) SPPO, a při opakovaném odbavení po nástupu jízdy v neobsazené stanici, pokud se o zaplacení přihlásí u pověřeného zaměstnance ČD nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů.

Manipulační přírážku **40 Kč** zaplatí každý cestující při odbavení v jiném voze vlaku, než který byl určen pro nástup cestujících v neobsazené stanici dle čl. 75, písm. a).

**77.** Přírážku k jízdnému **1000 Kč** dle tarifu TR 10 zaplatí každý cestující k jízdnému, doplatku k jízdnému nebo doplatku rozdílu cen místenky<sup>10</sup>, pokud se nepřihlásí o jejich vystavení ve lhůtách dle čl. 75 a 76 SPPO.

**77. 1.** Přírážka k jízdnému bude snížena na **400 Kč** v případě, pokud ji cestující s účtovaným jízdným nebo doplatkem jízdného zaplatí na místě nebo u pokladní přepážky ve lhůtě do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

**77. 1. 1.** Přírážka k jízdnému nebude snížena v případě, pokud cestující odmítne poskytnout osobní údaje nebo podepsat či převzít potvrzení o doplatku a přírážce k jízdnému.

**77. 2.** Přírážku k jízdnému v plné výši včetně účtovaného jízdného nebo doplatku jízdného lze zaplatit u pokladní přepážky ve lhůtě 15. až 30. den ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

**77. 3.** Případně-li poslední den lhůty na den pracovního volna, státní svátky, ostatní svátky nebo dny pracovního klidu, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.

**77. 4.** Pokud se cestující nedostaví k úhradě pohledávky v uvedených lhůtách, bude přistoupeno k jejímu vymáhání.

**78.** K dodatečně předloženým dokladům nebo potvrzením u základního jízdného se nepřihlíží, pokud není v tarifu TR 10 uvedeno jinak.

**79.** Při dodatečném prokázání platné aplikace na kartě u kterékoliv pokladní přepážky do 14 dnů ode dne předmětné jízdy, bude upuštěno od vymáhání pohledávky uvedené na potvrzení po zaplacení poplatku **50 Kč** za dodatečné prokázání nároku na slevu<sup>11</sup>.

**79. 1.** K dodatečnému prokázání nároku na slevu je cestující povinen předložit kartu pokladníkovi nebo v případě ztráty či odcizení nejprve požádat o vystavení duplikátu.

**79. 2.** Pokud se cestující nedostaví ve stanoveném termínu k prokázání nároku nebo zaplacení pohledávky dle čl. 77. 2. nebo 77. 3. SPPO, bude přistoupeno k jejímu vymáhání.

**80. - 84.** Neobsazeno.

<sup>10</sup> přírážka k jízdnému se účtuje pouze jednou při souběhu více plateb

<sup>11</sup> poplatek se platí jen jednou za prokázání nároku cestujícího, nikoliv za počet dokladů

## **Kapitola V Přerušení jízdy**

**85.** Přerušením jízdy končí platnost jízdenky a dokladu o zaplacení ceny ve stanici, kde byla jízda přerušena.

**85. 1.** Za přerušení jízdy se považuje, pokud cestující:

- a) s jednoduchou nebo zpáteční jízdenkou do 100 tarifních kilometrů včetně (u zpáteční jízdenky v každém směru jízdy zvlášť) vystoupí z vlaku, aniž by šlo o přestup,
- b) pokračuje v jízdě z přestupní stanice jiným než nejbližším vhodným přípojným vlakem odpovídajícím uzavřené přepravní smlouvě.

**85. 2.** Za přerušení jízdy se nepovažuje, pokud cestující:

- a) s jednoduchou nebo zpáteční jízdenkou vystoupí z vlaku ve stanici na přepravní cestě po ujetí 101 a více tarifních kilometrů (u zpáteční jízdenky v každém směru jízdy zvlášť),
- b) s časovou jízdenkou vystoupí z vlaku v kterékoliv stanici na přepravní cestě,
- c) přestupuje mezi stanicemi zahrnutými do tarifního uzlu vyhlášeného v tarifu TR 10,
- d) přestupuje mezi stanicemi (označenými poznámkou v platném jízdním řádu) v jedné obci ležícími na různých tratích.

**86. - 89.** Neobsazeno.

## Kapitola VI Obsazení míst

**90.** Cestující může ve vlaku obsadit pouze tolik volných míst k sezení, pro kolik osob může předložit platné jízdní doklady. Za obsazené se pokládá místo, na kterém cestující sedí, položil na něj část oděvu nebo ruční zavazadlo nebo místa v uzamčeném oddílu, pokud tím cestující brání jejich obsazení jinými cestujícími.

**91.** Ve voze 1. vozové třídy, který je ve vlaku řazen dle platného jízdního řádu, smí místo obsadit pouze cestující s jízdním dokladem platným v 1. vozové třídě. Cestujícím s jízdním dokladem pro 2. vozovou třídu není povolen ani pobyt na chodbičce vozu 1. vozové třídy.

**91. 1.** Ve voze 1. vozové třídy, zařazeném do vlaku, který má být dle platného jízdního řádu sestaven pouze z vozů 2. vozové třídy, může obsadit místo cestující s jízdním dokladem 2. vozové třídy bez doplatku jízdného.

**92.** Pověřený zaměstnanec ČD je oprávněn omezit nebo vyloučit pobyt cestujících v manipulačním prostoru zavazadlového / služebního oddílu.

**93.** Místa vyhrazená pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, pro cestující s dětmi do 10 let, pro cestující přepravující kolo jako spoluzavazadlo a pro samostatně cestující ženy mohou ostatní cestující obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.

**93. 1.** Vyhrazení míst je označeno odpovídajícím symbolem nebo nápisem.

**94.** Místo v místenkovém voze může cestující bez platné místenky obsadit pouze tehdy, nenárokují-li si toto místo cestující s platnou místenkou.

**95.** Místo v lůžkovém nebo lehátkovém voze může obsadit pouze cestující s platným lůžkovým nebo lehátkovým příplatkem, cestujícím bez lůžkového nebo lehátkového příplatku není přístup do oddílů těchto vozů dovolen.

**96.** Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že nepředloží ve vlaku s povinnou rezervací míst platnou místenku pro daný vlak, zaplatí přírážku **500 Kč** dle tarifu TR 10 a z přepravy bude v nejbližší stanici vyloučen.

**96. 1.** Od vyloučení z přepravy bude upuštěno, pokud cestující uhradí přírážku na místě. V takovém případě bude přírážka snížena na **250 Kč** a cestující smí obsadit ve vlaku místo dle čl. 94. SPPO nebo zaujmout místo ke stání, nemá však nárok na čerpání dalších služeb.

**96. 2.** Přírážka bude snížena na **250 Kč**, pokud ji cestující po vyloučení z přepravy zaplatí u pokladní přepážky do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud se cestující nedostaví k zaplacení pohledávky dle čl. 77. 2. nebo 77. 3. SPPO, bude přistoupeno k jejímu vymáhání.

**97.** Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že nastoupí do vlaku nebo vozu, ve kterém je povolena pouze mezinárodní přeprava, bez jízdního dokladu pro mezinárodní přepravu, zaplatí přírážku **500 Kč** dle tarifu TR 10 a z přepravy bude vyloučen v nejbližší stanici.

**97. 1.** Přírážka bude snížena na **250 Kč**, pokud ji cestující zaplatí v hotovosti na místě nebo u pokladní přepážky do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud se cestující nedostaví k úhradě pohledávky dle čl. 77. 2. nebo 77. 3. SPPO, bude přistoupeno k jejímu vymáhání.

**98.** Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že uvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu až po výzvě pověřeného zaměstnance ČD nebo si zakoupí prostřednictvím eShop ČD místenku na místo pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace nebo pro cestující s dětmi do 10 let, na které nemůže doložit nárok, zaplatí za každé takové místo přírážku **500 Kč**.

**98. 1.** Přírážka bude snížena na **100 Kč**, pokud ji cestující zaplatí v hotovosti na místě nebo u pokladní přepážky do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud se cestující nedostaví k úhradě pohledávky dle čl. 77. 2. nebo 77. 3. SPPO, bude přistoupeno k jejímu vymáhání.

**99.** Neobsazeno.

## **Kapitola VII**

### **Mimořádné zastavení vlaku**

#### **Povolené zastavení nebo zdržení vlaku**

**100.** Mimořádné zastavení nebo zdržení vlaku je možno objednat u pokladní přepážky nejdříve 2 měsíce před požadovaným dnem zastavení vlaku. Pokud provozní důvody nebrání mimořádnému zastavení nebo zdržení vlaku, je objednatel povinen dopředu zaplatit poplatek za povolené zastavení nebo zdržení vlaku dle tarifu TR 10. Od placení tohoto poplatku jsou osvobozeni cestující na vozíku pro invalidy.

**100. 1.** V případě, že žádosti nelze z provozních důvodů vyhovět, bude o tom objednatel zpraven.

**101.** Ve zcela výjimečných případech může cestující požádat ve vlaku pověřeného zaměstnance ČD o mimořádné zastavení ve stanici, kde tento vlak dle jízdního řádu projíždí. Pokud provozní důvody nebrání mimořádnému zastavení vlaku, je cestující povinen dopředu zaplatit u pověřeného zaměstnance ČD ve vlaku poplatek za povolené zastavení nebo zdržení vlaku dle tarifu TR 10.

#### **Zastavení vlaku z provozních důvodů**

**102.** Zastaví-li vlak mimořádně ve stanici, kde podle platného jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystupovat a nastupovat pouze pokud je tímto zastavením nahrazen jiný (odřeknutý, zpožděný) vlak. V ostatních případech a při zastavení mimo stanici smí cestující vystupovat a nastupovat pouze se souhlasem pověřeného zaměstnance ČD, přičemž jsou povinni dbát pokynů k zajištění jejich bezpečnosti a plynulosti dopravy.

#### **Nepovolené zastavení nebo zdržení vlaku**

**103.** Při porušení přepravních podmínek tím, že cestující způsobí mimořádné zastavení nebo zdržení vlaku, které nebylo ČD předem povoleno, zaplatí každý, kdo zpoždění způsobil nebo zavinil, **přírážku 500 Kč.**

**103. 1.** Za zpoždění všech vlaků osobní přepravy, které byly v důsledku nepovoleného zastavení nebo zdržení vlaku zpožděny, zaplatí společně a nerozdílně v souladu s ustanovením § 438 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, všichni zúčastnění, kteří se na události podíleli, náhradu. Výše náhrad jsou uvedeny v tarifu TR 10.

**103. 1. 1.** Pro výpočet náhrady za zpoždění jsou rozhodující údaje z doby, kdy k události došlo, a to dle údajů dispečera ČD.

**104.** Při uplatňování nároku ČD na náhradu škody vůči osobám, které zavinily zdržení vlaku a s ČD neměly uzavřenou přepravní smlouvu, se postupuje podle § 420 odst. 1) zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. ČD budou po osobě, která škodu zavinila, vymáhat skutečnou škodu a ušlý zisk včetně náhrad vyplacených cestujícím za nedodržení přepravní smlouvy.

**105. - 109.** Neobsazeno.

## **Kapitola VIII**

### **Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace**

**110.** Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo využívat služeb ČD způsobem srovnatelným s ostatními občany za podmínek uvedených v SPPO.

**110. 1.** Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace jsou cestující, pro něž je obtížné používat železniční dopravu a související infrastrukturu v důsledku zdravotního postižení, věku nebo jiného faktoru<sup>12</sup>. Do této kategorie nepatří osoby, které jsou zcela zřejmě pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

**110. 2.** Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, odkázaných na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy.

**111.** Přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace, které nevyžadují žádnou pomoc od zaměstnanců ČD při nástupu, výstupu a přestupu do vlaku, není nutné předem objednávat.

**112.** Pokud cestující požaduje od zaměstnanců ČD pomoc při nástupu, výstupu a přestupu do vlaku, je nutno o takovou pomoc požádat nejpozději 24 hodin před odjezdem vlaku z nástupní stanice cestujícího u kterékoli pokladní přepážky nebo na kontaktním centru ČD.

**112. 1.** V neobsazených stanicích jsou cestující informováni na vývěsce, jakým způsobem si mohou objednat přepravu a v které nejbližší stanici mohou požádat o pomoc při nástupu, výstupu a přestupu do vlaku. Tyto informace jsou dostupné i na [www.cd.cz](http://www.cd.cz) a kontaktním centru ČD, tel. 840 112 113.

**112. 2.** Za zajištění přepravy a pomoci při nástupu, výstupu a přestupu osob s omezenou schopností pohybu a orientace neúčtují ČD žádné poplatky.

**113.** Pokud jsou ve vozech ČD vyhrazena a označena místa pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, mají takoví cestující přednostní právo na obsazení těchto míst. V případě potřeby je nutno nárok na jejich obsazení prokázat příslušným průkazem.

---

<sup>12</sup> příčiny mohou být dlouhodobé nebo dočasné a mohou být viditelné nebo skryté

### **Cestující na ortopedickém vozíku (dále jen vozíku)**

**114.** Ve vlacích ČD lze cestovat pouze s vozíkem, který je opatřen funkční ruční brzdou k jeho bezpečnému zajištění během přepravy.

**115.** Cestující na vozíku mohou k přepravě ve vlacích ČD využít vozy:

- a) přizpůsobené přepravě cestujících na vozíku,
- b) umožňující bezpečný nástup, výstup a přepravu,
- c) služební.

**115. 1.** Bližší informace o zařazení vozů umožňujících přepravu cestujících na vozíku jsou zveřejněny v platném železničním jízdním řádu včetně elektronického jízdního řádu IDOS a na vyžádání je sdělí zaměstnanci ČD v železničních stanicích nebo na kontaktním centru ČD, tel 840 112 113.

**115. 2.** Požadavek na použití vozidlové zvedací plošiny nebo přepravu ve služebním voze vybaveném zvedací plošinou ve vlacích, ve kterých je pravidelně zařazen, je cestující povinen uplatnit u ČD nejpozději 24 hodin před pravidelným odjezdem vlaku z výchozí stanice nebo pohraniční přechodové stanice. Obsluhu vozidlové zvedací plošiny při nástupu, výstupu a přestupu do vlaku zajišťují výhradně zaměstnanci ČD.

**115.3.** Požadavek na přepravu ve služebním nebo jiném voze vhodném pro přepravu cestujících na vozíku bez vozidlové zvedací plošiny ve vlacích, ve kterých je pravidelně řazen, je nutno oznámit ČD nejpozději 24 hodin před pravidelným odjezdem vlaku z výchozí stanice nebo pohraniční přechodové stanice. Přeprava v tomto typu vozu si zpravidla vyžaduje použití mobilní zvedací plošiny ve stanicích, které jsou jí vybaveny.

**116.** Informace o stanicích, jejichž technická vybavenost a přístupnost umožňuje cestujícím na vozíku nástup, výstup a přestup do vlaku, jsou zveřejněny v platném železničním jízdním řádu, v záložkách seznam stanic a služby na nádražích v elektronickém jízdním řádu IDOS a na vyžádání je sdělí zaměstnanci ČD v železničních stanicích nebo na kontaktním centru ČD.

**116.1.** Požadavek na použití mobilní zvedací plošiny ČD ve stanicích, které jí jsou vybaveny, je nutno oznámit ČD oznámit alespoň 24 hodin před odjezdem. Obsluhu mobilní zvedací plošiny při nástupu, výstupu a přestupu do vlaku cestujících na vozíku zajišťuje obsluha pověřená vlastníkem této plošiny.

**117.** Objednávku zařazení vozu se zvedací plošinou příp. vozu vhodného pro přepravu cestujících na vozíku do vlaku ČD, ve kterém tento vůz není pravidelně řazen, nebo požadavek na jeho výměnu za vůz se zvedací plošinou lze uplatnit osobně u kterékoliv pokladní přepážky, na kontaktním centru ČD, tel. 840 112 113, nebo prostřednictvím objednávky na [www.cd.cz](http://www.cd.cz), a to ve lhůtě dva měsíce až nejpozději 48 hodin před odjezdem plánovaného vlaku z jeho výchozí stanice.

**117. 1.** V objednávce je nutno uvést: *jméno, příjmení a adresu cestujícího, datum odjezdu a číslo vlaku (eventuelně náhradní termín), způsob vyrozumění o vyřízení objednávky (telefon či jiné spojení), případně telefonní spojení po dobu vlastní přepravy.*

**117. 2.** Přijetím objednávky se ČD zavazují k jejímu posouzení, přijetí objednávky nezakládá právo cestujícího na přepravu ve zvoleném vlaku. Umožnění přepravy nebo variantní způsob přepravy (např. jiným spojem), případně zamítnutí přepravy, sdělí ČD žadateli do 5 dnů po přijetí objednávky nebo nejpozději 2 dny před plánovanou přepravou.

**117. 3.** Cestující se před započítáním přepravy ohlásí alespoň 30 minut před pravidelným odjezdem schváleného vlaku v nástupní stanici na pracovišti nebo u zaměstnance ČD podle kontaktních údajů, které byly cestujícímu sděleny s rozhodnutím o povolení přepravy.

**117. 4.** Pokud cestující nebude moci nastoupit již objednanou jízdu, je povinen neprodleně o zrušení přepravy informovat místo, kde uplatnil objednávku nebo místo, z kterého mu byla realizace objednávky potvrzena.

**118.** ČD mohou přepravu cestujícího na vozíku odmítnout (v tomto případě se rozumí též vystavení jízdních a rezervačních dokladů) pouze pokud:

- a) nelze tuto službu ve zvoleném vlaku nebo spoji realizovat a není technologicky možné do takového vlaku nebo spoje zařadit vůz, umožňující přepravu cestujících na vozíku,
- b) je v požadovaném spoji již vyčerpána kapacita míst pro přepravu cestujících na vozíku a kapacitu nelze dodatečně zvýšit,
- c) technická vybavenost a přístupnost zvolené nástupní, výstupní nebo přestupní stanice neumožňuje cestujícím na vozíku přístup na nástupiště nebo nástup, výstup a přestup mezi vlaky,
- d) cestující na vozíku nedodržel předepsané lhůty pro nahlášení své přepravy a její zajištění, které nemůže být dopředu řádně připraveno, by způsobilo zpoždění vlaku.

**118. 1.** ČD jsou povinny na požádání písemně informovat cestujícího na vozíku o důvodech odmítnutí přepravy do 5 pracovních dnů od odmítnutí přepravy a cestujícímu navrhnout alternativní řešení.

**118. 2.** Pokud cestující nedodrží lhůty pro nahlášení své přepravy a dostaví se k odjezdu vlaku, přeprava bude odmítnuta s poukázáním na ustanovení čl. 118., písm. d) SPPO a cestujícímu bude doporučen jiný vhodný spoj, pro který bude možno tuto přepravu operativně zajistit, aniž by došlo ke zpoždění.

**119. - 124.** Neobsazeno.

## **Kapitola IX**

### **Přeprava živých zvířat v doprovodu cestujících**

**125.** Cestující je zodpovědný za to, že s ním přepravovaná živá zvířata neznečistí ve vlaku ostatní cestující a zaměstnance ČD, nezpůsobí škodu na majetku cestujících a majetku ČD, neohrozí bezpečnost a zdraví osob a nebudou ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.

**126.** Malá živá zvířata lze přepravovat ve vlaku ve snadno přenosných a zcela uzavíratelných schránkách s nepropustným dnem, určených nebo uzpůsobených pro přepravu živých zvířat, pokud je zvíře během celé přepravy v takové schráně zcela uzavřeno.

**126. 1.** Pro tuto přepravu platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel, případně spoluzavazadel v závislosti na velikosti schránky.

**127.** Mimo zcela uzavřenou schránku lze ze živých zvířat přepravovat ve voze pouze psa, který má nasazen bezpečný náhubek a je držen na vodítku nakrátko.

**127. 1.** Pes může být přepravován ve voze 1. a 2. vozové třídy a nesmí být přepravován na sedadle a to ani na podložce. Za takto přepravovaného psa zaplatí cestující přepravné dle tarifu TR 10.

**127. 2.** Přeprava psů je vyloučena v restauračních vozech a ve vozech (oddílech) vyhrazených pro přepravu cestujících s dětmi do 10 let a je omezena v lůžkových a lehátkových vozech podle podmínek uvedených v čl. 45 SPPO.

**127. 3.** Vodící psi nevidomého, asistenční psi a služební psi policistů při plnění úkolů podle zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR, ve znění pozdějších předpisů, smějí být přepravováni ve vlaku bez nasazeného náhubku, v restauračních vozech i ve vozech (oddílech) vyhrazených pro přepravu cestujících s dětmi do 10 let. Přepravu těchto psů nelze odmítnout a nelze je ani z přepravy vyloučit.

**128. - 129.** Neobsazeno.

## **Kapitola X**

### **Vzájemné vztahy mezi ČD a cestujícími**

**130.** V zájmu kultury a prevence bezpečnosti cestování zajišťují ČD:

- a) pořádek, čistotu a klid ve vlaku, ve vybraných vlcích s pomocí civilních bezpečnostních agentur, kamerových systémů nebo vyhlášením tzv. „klidových zón“, „bezpečných zón“ a oddílů vyhrazených pro cestující s dětmi nebo samostatně cestující ženy, označených odpovídajícím symbolem či nápisem,
- b) pořádek, čistotu a klid v prostorách železničních stanic ve vlastnictví ČD přístupných cestujícím, ve vybraných stanicích s pomocí civilních bezpečnostních agentur a kamerových systémů.

**131.** V zájmu informování cestujících zajišťují ČD zveřejnění:

- a) aktuálního znění SPPO, tarifu TR 10 a tarifu TR 14 na [www.cd.cz](http://www.cd.cz),
- b) základních přepravních a tarifních podmínek na vývěskách v železničních stanicích,
- c) akvizičních nabídek na [www.cd.cz](http://www.cd.cz) a na vývěskách v železničních stanicích,
- d) jízdních řádů vlaků ČD,
- e) odjezdů a příjezdů vlaků ČD v každé stanici,
- f) mimořádností v dopravě a výluk na železniční dopravní cestě.

**132.** V zájmu péče o cestující ČD informují o:

- a) poloze vybraných vlaků na [www.cd.cz](http://www.cd.cz) nebo pomocí krátké textové zprávy prostřednictvím mobilních operátorů,
- b) názvu stanice, jízdě vlaku, přestupech, přímých vozech, přípojích a podobně s využitím audiovizuálního zařízení nebo osobního informování zaměstnancem ČD<sup>13</sup>, případně ve vybraných vlcích pomocí informačních letáčků,
- c) možnosti zakoupení jízdních a přepravních dokladů, místenek a příplatků u nejbližší otevřené pokladní přepážky, na internetu (eTiket), po telefonu (TeleTiket) nebo u nejbližšího smluvního prodejce ve stanici bez otevřené pokladní přepážky,
- d) možnosti objednání přepravy cestujících na ortopedickém vozíku nebo pomoci při nástupu, výstupu a přestupu do vlaku,
- e) jízdních rádech vlaků jiných železničních dopravců a jízdních rádech návazných autobusových spojů, pokud jsou tyto informace technicky dostupné.

**133.** Při narušení pravidelnosti osobní železniční dopravy ČD zajišťují:

- a) oznámení zpoždění vlaku většího než 5 minut nebo vynechání vlaku na vizuálním informačním zařízení, pokud je v železniční stanici nainstalováno,
- b) hlášení o zpoždění vlaku 10 a více minut nebo vynechání vlaku staničním rozhlasem, pokud je v železniční stanici nainstalován, případně oznámení jiným způsobem,

<sup>13</sup> u mezinárodních vlaků kromě českého jazyka též v anglickém jazyce, u vlaků jedoucích z/do německy mluvících zemí může být doplněn německý jazyk

- c) oznámení důvodu zpoždění nebo vynechání vlaku (s výjimkou případů, kdy by mohlo vyvolat znepokojení nebo paniku),
- d) podávání informací o všech mimořádnostech a nepravidelnostech souvisejících s přepravou a návrhy řešení vzniklé situace,
- e) vystavení potvrzení o zpoždění nebo vynechání vlaku.

**133. 1.** Ohlášená doba zpoždění vlaku se může změnit, cestujícím se doporučuje setrvat v prostoru stanice a vyčkat dalších informací.

**134.** V zájmu snazší orientace cestujících zajišťují ČD:

- a) označení pokladních přepážek,
- b) vyznačení usměrněného přístupu k jednotlivým přepážkám a diskrétní zóny ve vybraných železničních stanicích,
- c) označení pověřených zaměstnanců ČD identifikačními štítky,
- d) označení rezervovaných míst a míst určených pro expresní rezervaci ve vybraných vlacích,
- e) označení přímých vozů nebo skupin přímých vozů směrovými tabulemi, pokud se vlak skládá z více částí.
- f) hlášení staničním a vlakovým rozhlasem, které mohou být použity i k bezplatnému odvysílání naléhavé soukromé zprávy nebo ke zpoplatněnému komerčnímu hlášení na základě uzavřené smlouvy mezi ČD a druhou smluvní stranou.

**135.** Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě jsou povinni:

- a) dbát zvýšené opatrnosti, přiměřené charakteru železniční dopravy,
- b) řídit se v zájmu bezpečnosti a plynulosti osobní dopravy, bezpečnosti cestujících nebo zaměstnanců ČD a kultury cestování s ohledem na ostatní spolucestující pokyny, dávanými pověřeným zaměstnancem ČD, odpovídajícími symboly či nápisy nebo zaměstnancem civilní bezpečností agentury ve službě pro ČD,
- c) uposlechnout slovní nebo akustickou výzvu k ukončení výstupu a nástupu a dbát všech opatření vyhlášených ČD směřujících k usměrnění jejich nástupu do vlaku nebo přístupu k vlaku,
- d) bezprostředně po výstupu z vlaku opustit kolejiště v železničních stanicích bez ostrovního nástupiště.

**136.** Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě zodpovídají za:

- a) bezpečnost spolucestujících dětí do 6 let (tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin), které mohou být přepravovány pouze s doprovodem osoby starší 10 let,
- b) příchod k odbavení tak včas, aby mohly být vystaveny všechny potřebné doklady do odjezdu vlaku, a to s přihlédnutím na případnou zvýšenou frekvenci cestujících,
- c) včasný a bezpečný nástup v nástupní stanici do správného vlaku železničního dopravce, na jehož spoj má platný jízdní doklad, nástup do správné části (přímého vozu) vlaku, přestup v přestupní stanici a výstup z vlaku v cílové stanici (nezastavuje-li tam vlak, ve stanici před ní) včas, na stanovených místech a na správné straně. Ke snazší orientaci může cestující využít možností, které ČD nabízejí,
- d) podání včasného a viditelného znamení k zastavení vlaku (např. zvednutím ruky) pokud chce nastoupit do vlaku zastavujícího dle platného jízdního řádu v jeho nástupní stanici pouze na znamení,

- e) včasné vyrozumění pověřeného zaměstnance ČD o tom, že chtějí vystoupit z vlaku zastavujícího dle platného jízdního řádu v jejich výstupní stanici pouze na znamení. Vyrozumění provedou osobně po dotazu zaměstnance ČD na zastavení nebo obsluhou signalizačního zařízení po výzvě k jeho obsluze - signalizační zařízení následně potvrdí zastavení vlaku.

**137. - 139.** Neobsazeno.

## Kapitola XI

### Porušení přepravních podmínek a vyloučení cestujícího

**140.** Za porušení přepravních podmínek se považuje, pokud cestující:

- a) nemá zakoupenou jízdenku po nástupu do vlaku v obsazené stanici,
- b) nemůže v době plnění přepravní smlouvy předložit platnou jízdenku nebo průkaz na slevu a odmítne na místě zaplatit jízdné, doplatek jízdného nebo přírážku.

**140. 1.** V takovém případě cestující zaplatí přírážku podle čl. 75. - 77. SPPO.

**141.** Za porušení přepravních podmínek se považuje, pokud cestující odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo, nastoupí do povinně místenkového vlaku bez místenky nebo do vlaku nebo vozu, ve kterém je vyloučena vnitrostátní přeprava bez jízdního dokladu pro mezinárodní přepravu.

**141. 1.** V takovém případě cestující zaplatí přírážku podle čl. 96. - 98. SPPO.

**142.** Za porušení přepravních podmínek se považuje, pokud cestující zavíní nepovolené zpoždění nebo zdržení vlaku.

**142. 1.** V takovém případě cestující zaplatí přírážku a náhradu za zpoždění podle čl. 103. SPPO.

**143.** Za porušení přepravních podmínek se považuje, pokud cestující:

- a) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- b) otevírá za jízdy vlaku boční dveře vozu, první a poslední čelní dveře vlaku, zamčené dveře mezi vozy nebo odstraňuje zábrany proti vypadnutí (i při pobytu vlaku ve stanici), vystupuje nebo nastupuje za jízdy nebo se z vozu vyklání,
- c) odemyká nebo zamyká dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa vozu předmětem, který není součástí vozu,
- d) brání v odjezdu vlaku blokováním centrálně zavíraných dveří,
- e) brání v použití provozních zařízení ČD, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
- f) uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěsní zařízení ve voze,
- g) nastupuje do vozu prohlášeného za obsazený nebo uzavřený,
- h) vstupuje do kolejíště před zastavením (přistavením) vlaku,
- i) nastupuje/vystupuje na nesprávné straně vlaku (nástupiště),
- j) nastupuje/vystupuje do/z vlaku, který mimořádně zastavil ve stanici a ČD nepovolily nástup/výstup,
- k) vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechá vyčnívat z vozu,

- l) se zdržuje ve voze, který je označen jako "Zvláštní vůz",
- m) se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro pověřené zaměstnance ČD,
- n) používá sportovní náčiní (kolečkové brusle, skateboard, jízdní kolo, koloběžku atd.) při nastupování do vlaku nebo pobytu ve vlaku nebo při vystupování z vlaku nebo při pohybu v prostorech stanice přístupných veřejnosti,
- o) porušuje zákaz kouření,
- p) odmítá umístit malé zvíře přepravované ve vlaku do zcela uzavřené schránky nebo odmítá zaplatit přepravné za psa, který není přepravován ve zcela uzavřené schráně,
- q) nezajistí, aby při pobytu v prostorech ČD přístupných veřejnosti nebo během přepravy ve vlaku měl pes, který není ve zcela uzavřené schráně, nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko,
- r) vezme s sebou do vozidla jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla nebo odmítne zaplatit cenu za spoluzavazadlo,
- s) neprokáže v čekárně ČD nebo v čekárně ČD lounge nárok na vstup,
- t) porušuje běžná společenská pravidla a dobré mravy tím, že se chová hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným způsobem,
- u) znečišťuje ostatní cestující nebo znečišťuje či poškozuje zařízení ČD.

**143. 1.** V uvedených případech cestující zaplatí přírážku **500 Kč**, která bude snížena na **100 Kč**, pokud ji zaplatí v hotovosti na místě nebo u pokladní přepážky do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud se cestující nedostaví k zaplacení pohledávky dle čl. 77. 2. nebo 77. 3. SPPO, bude přistoupeno k jejímu vymáhání.

**143. 2.** V některých případech je cestující podle charakteru porušení přepravních podmínek povinen zaplatit kromě přírážky ještě další náhrady a poplatky, jako například za poškození či zničení zařízení ČD atd.

**143. 3.** V případech stanovených orgány hygienické služby mají ČD právo požadovat náhradu vzniklých nákladů a škod za povinnou desinfekci při porušení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky 195/2005 Sb., kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ze strany cestujícího.

**144.** Na každou vybranou přírážku nebo jiný poplatek zaplacený cestujícím vystaví pověřený zaměstnanec ČD doklad o zaplacení.

**144. 1.** Pokud cestující nemůže nebo odmítne zaplatit přírážku za porušení přepravních podmínek na místě, je povinen se prokázat pověřenému zaměstnanci ČD osobními údaji k sepsání potvrzení o pohledávce ČD vůči cestujícímu.

**145.** Pověřený zaměstnanec ČD vyloučí z přepravy v nejbližší stanici cestujícího, který:

- a) poruší přepravní podmínky podle článků 140. - 143. SPPO a odmítne nebo nemůže na místě zaplatit jízdné, doplatek k jízdnému, přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek,
- b) vezme s sebou k přepravě věc, která neodpovídá charakteru ručního zavazadla, a v daném vlaku ji nelze přepravit jako spoluzavazadlo ani v úschově během přepravy nebo ji s použitím uvedených služeb cestující přepravit odmítne,
- c) přes upozornění nebo i předchozí zaplacení přírážky za porušení přepravních podmínek opakovaně nedodrží ustanovení SPPO nebo oprávněné pokyny či příkazy dávané mu pověřeným zaměstnancem ČD v souladu se SPPO,
- d) nastoupil do vlaku pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky a ohrožuje bezpečnost svou, zaměstnanců ČD nebo ostatních cestujících,
- e) ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance ČD.

**145. 1.** Při oznámení vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat pověřenému zaměstnanci ČD své osobní údaje potřebné pro vymáhání jízdného a přírážek za porušení přepravních podmínek a vymáhání případných škod.

**145. 1. 1.** Pokud cestující odmítne své osobní údaje prokázat, bude o pomoc požádána Policie ČR<sup>14</sup>, neboť jednání cestujícího může naplňovat skutkovou podstatu přestupku<sup>15</sup>.

**145. 2.** Stanice, ve které byl cestující oprávněně vyloučen z přepravy, je považována za jeho cílovou stanici. Pokud cestující po odjezdu z této stanice ve vlaku nadále setrvává nebo do něj znovu nastoupí, je tato stanice považována za novou nástupní stanici.

**145. 3.** Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost železniční dopravy.

**145. 3. 1.** Nedoprovázené dítě mladší 15 let nebo dítě, které nemůže bezpečně prokázat svůj věk, lze vyloučit z přepravy předáním pověřenému zaměstnanci ČD v nejbližší obsazené stanici nebo přívolanému příslušníkovi Policie ČR.

**146.** Prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPPO není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracování a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva<sup>16</sup>.

**147. – 149.** Neobsazeno.

<sup>14</sup> viz § 37 odst. 4, písm. d) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách

<sup>15</sup> viz § 37 odst. 8 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách

<sup>16</sup> viz § 46a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád

## **Kapitola XII**

### **Podmínky pro vstup do prostor ČD a dráhy**

**150.** Všechna místa v obvodu stanic jsou veřejnosti nepřístupná s výjimkou prostor určených pro veřejnost, kterými jsou prostory:

- a) přístupné bez omezení (např. odbavovací prostor před pokladními přepážkami, informační centra atd.) k zakoupení dokladů, získání informací o přepravě apod.,
- b) označené jako přístupné pouze s platným jízdním dokladem<sup>17</sup> nebo se zaplaceným poplatkem za samostatné využití přepravních prostor (dále „vstupenka na nástupiště“).

**150. 1.** Prostory určené pro veřejnost musí být ve stanici řádně označeny a cestující i další osoby jsou povinny se v nich řídit určenými podmínkami zveřejněnými na vývěsce "Závazný režim".

**150. 2.** Prostory určené pro veřejnost mohou být v železničních stanicích i ve vlacích ČD monitorovány kamerovým systémem.

**151.** Vstupenka na nástupiště platí dvě hodiny od vydání, její cena je uvedena v tarifu TR 10, vlastní vstupenku na nástupiště musí mít každá osoba starší 15 let. Držitel vstupenky na nástupiště smí vstoupit do vlaku pouze na dobu nezbytně nutnou, pokud pomáhá cestujícímu s nástupem a výstupem.

**152.** Osoba, která se nemůže při kontrole prokázat platným jízdním dokladem nebo vstupenkou na nástupiště v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem, je povinna si u pověřeného zaměstnance ČD zakoupit jízdenku pro zvažovanou jízdu, pokud z této stanice použije vlak ČD.

**152. 1.** V případě, že si jízdenku nezakoupí, zaplatí za porušení přepravních podmínek přírážku **500 Kč** a prostor je povinna okamžitě opustit. Přírážka bude snížena na **100 Kč** při platbě v hotovosti na místě nebo u pokladní přepážky do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud se osoba nedostaví k zaplacení pohledávky dle čl. 77. 2. nebo 77. 3. SPPO, bude přistoupeno k jejímu vymáhání.

**153.** Do prostor stanice přístupných veřejnosti není povolen vstup<sup>18</sup> osobám pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky, osobám, které mohou ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy, veřejný pořádek nebo mohou způsobit sobě či jiným škodu, dále osobám žebrajícím, vzbuzujícím veřejné pohoršení a odpor nebo pro nemoc ohrožující ostatní cestující a zaměstnance ČD.

**154.** V případě uzamčeného WC provozovaného ČD bude u pokladní přepážky zapůjčen klíč po zaplacení poplatku.

<sup>17</sup> jízdenka opravňuje ke vstupu do těchto prostor pouze ve stanicích ležících na přepravní cestě

<sup>18</sup> a to ani se vstupenkou na nástupiště nebo platnou jízdenkou

**155.** Prostory určené pro veřejnost mohou být v železniční stanici uzavřeny v době, kdy z ní neodjíždějí ani do ní nepřijíždějí žádné vlaky, případně musí být zajištěn bezpečný přístup k vlakům, které přijíždějí nebo odjíždějí v době, kdy jsou tyto prostory uzavřeny. O takovém opatření jsou cestující informováni na vývěsce "Závazný režim".

**155. 1.** Osoby nebo cestující jsou povinni před uzavřením opustit prostory určené pro veřejnost i v případě, že jsou držiteli platné jízdenky nebo vstupenky na nástupiště.

**155. 1. 1.** Pokud po výzvě tyto prostory neopustí, zaplatí přírážku **500 Kč** a jsou povinni je poté ihned opustit. Přírážka bude snížena na **100 Kč** při platbě v hotovosti na místě nebo u pokladní přepážky do 14 dnů včetně ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud se osoba nedostaví k zaplacení pohledávky ani dle čl. 77. 2. nebo 77. 3. SPPO, bude přistoupeno k jejímu vymáhání.

**156.** Pokud se osoba se psem pohybuje v prostorách ČD určených pro veřejnost, musí mít pes nasazen bezpečný náhubek a musí být veden na vodítku nakrátko nebo musí být umístěn ve zcela uzavřené schráně. Toto ustanovení neplatí pro vodící psy nevidomého, asistenční psy a služební psy policistů při plnění úkolů podle zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR, ve znění pozdějších předpisů.

**157.** Čekárna ČD je považována za prostor stanice přístupný pouze s platným jízdním dokladem nebo vstupenkou na nástupiště a cestující si do ní může s sebou vzít věci a zvířata, s nimiž cestuje, vyjma jízdních kol. Pokud cestující nebo osoba nemůže prokázat nárok na vstup, postupuje se dle čl. 152 SPPO.

**158.** Čekárna ČD lounge je považována za prostor stanice přístupný pouze s platným jízdním dokladem pro vlak SC nebo s místenkou SC, cestujícím s dětmi do 10 let, cestujícím těhotným ženám a všem cestujícím s platným jízdním dokladem pro 1. vozovou třídu dle tarifu TR 10 nebo vyhlášky PTV. Pokud cestující nebo osoba nemůže prokázat nárok na vstup, postupuje se dle čl. 152 SPPO.

**159.** Cestující ani jiná osoba nesmí opustit své zavazadlo; opuštěné zavazadlo může být neprodleně odstraněno, pokud bude vzbuzovat podezření, že obsahuje nástražný výbušný systém.

**160.** Nikdo nesmí bez povolení ČD vykonávat v prostorách ČD činnosti, které se považují za podnikání, nebo vstupovat za tímto účelem do míst, která jsou veřejnosti nepřístupná.

**161. - 164.** Neobsazeno.

## Kapitola XIII Kouření

**165.** Kouření je zakázáno:

- a) v prostorách ČD určených pro veřejnost, jako jsou odbavovací haly, čekárny a podobně,
- b) na nástupištích ČD pod zastřešením nebo v krytých přístřešcích,
- c) ve všech vlacích ČD.

**165. 1.** Zákaz se nevztahuje na používání elektronické cigarety.

**166.** Za porušení zákazu kouření cestujícím vybere pověřený zaměstnanec ČD přírážku **500 Kč**. Přírážka bude snížena na **100 Kč** při platbě v hotovosti na místě nebo u pokladní přepážky do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud se cestující nedostaví k zaplacení pohledávky dle čl. 77. 2. nebo 77. 3. SPPO, bude přistoupeno k jejímu vymáhání.

**166. 1.** Pokud cestující zákaz kouření opakovaně porušuje, je pověřený zaměstnanec ČD oprávněn vybrat od něho přírážku opakovaně a vykázat ho z prostor, kde je kouření zakázáno nebo ho vyloučit z přepravy, pokud zákaz kouření porušuje ve vlaku ČD.

**167.** Pokud cestující zákaz kouření porušuje i po opakované výzvě pověřené osoby ČD nebo pokud zákaz kouření poruší osoba, která nemá uzavřenou přepravní smlouvu, ČD jsou oprávněny požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu<sup>19</sup>.

**168. - 169.** Neobsazeno.

---

<sup>19</sup> dle § 9, odst. 2 zákona č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami způsobenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami ve znění pozdějších předpisů.

## **Kapitola XIV Úschovny a ukládací skřínky**

**170.** ČD zveřejňují vývěskami podmínky, za kterých provádějí úschovu zavazadel nebo nájem ukládacích skříněk. Ceník úschovného a poplatků za nájem ukládacích skříněk je zveřejněn vývěskou v místě, kde se služba poskytuje.

**171. - 174.** Neobsazeno

## **Kapitola XV Půjčovny jízdních kol ČD**

**175.** Ve vybraných stanicích zřizují ČD půjčovny jízdních kol. Nájemní smlouva se uzavírá po ověření osobních údajů podle dvou dokladů, z nichž alespoň jeden musí být osobním dokladem, vydaným příslušným správním úřadem, a složení kauce za zapůjčené jízdní kolo.

**175. 1.** Bližší podmínky a výše půjčovného nebo kauce jsou zveřejněny v železničních stanicích, kde se služba poskytuje, a na [www.cd.cz/cdbike](http://www.cd.cz/cdbike). Půjčovné zahrnuje i případnou přepravu jízdního kola jako spoluzavazadlo nebo v úschově během přepravy ve vyhlášených vlacích ČD a traťových úsecích.

**176. - 179.** Neobsazeno.

## **Kapitola XVI**

### **Pátrání po ztracené věci**

**180.** Cestující má právo požádat u pokladní přepážky v železniční stanici nebo telefonicky na kontaktním centru ČD, tel. 840 112 113, o vyhlášení pátrání po jeho ztracené nebo opuštěné věci v prostorách ČD nebo ve vlacích ČD.

**180. 1.** Pátrání bude vyhlášeno bezprostředně po obdržení oznámení od cestujícího.

**180. 2.** Pokud bude ztracená věc nalezena, bude cestujícímu vydána pouze po prokázání osobních údajů nebo předání zmocnění k převzetí věci, popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena a po zaplacení poplatku za vydání ztracené věci oprávněnému dle tarifu TR 10.

**180. 2. 1.** Pokud oprávněný pověří k převzetí nalezené věci třetí osobu, odevzdá tato zmocněná osoba úředně ověřenou plnou moc vystavenou oprávněným a prokáže se osobním dokladem.

**180. 3.** Převzetí věci potvrdí cestující (zmocněnec) podpisem na příslušném tiskopisu v dohodnuté stanici nebo na žádost vlastníka nalezené věci mu bude zaslána na jím udanou adresu na dobírku poštou.

**181. - 184.** Neobsazeno.

## ČÁST TŘETÍ ZAVAZADLA

### Kapitola I Obecná ustanovení

**185.** Zavazadla lze ve vlacích ČD přepravovat jako ruční zavazadla, spoluzavazadla nebo s využitím služby úschova během přepravy, přičemž forma přepravy ve vlaku, který umožňuje využít více druhů přepravy zavazadla je plně v kompetenci cestujícího. Přeprava cestovních zavazadel není ve vlacích ČD realizována.

**186.** Cestující nesmí přepravovat zavazadlo, jehož obsahem jsou věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, újmu na životě a zdraví osob, na jejich majetku nebo mohou vzbudit podezření, že se jedná o nástražný výbušný systém a dále věci neskladné; těmi jsou zejména nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo věci, které mohou způsobit nákazu nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak.

**186. 1.** Za porušení tohoto zákazu vybere pověřený zaměstnanec ČD od cestujícího přírážku **500 Kč** a vyloučí ho z přepravy v nejbližší stanici. Přírážka bude snížena na **100 Kč**, pokud ji cestující zaplatí v hotovosti na místě nebo u pokladní přepážky do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud se cestující nedostaví k úhradě pohledávky dle čl. 77. 2. nebo 77. 3. SPPO, bude přistoupeno k jejímu vymáhání.

**187.** Cestující smí ve vlacích ČD přepravovat zavazadlo, jehož obsahem je přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkové hmotnosti obsahu nejvýše 10 kg, bezpečně uzavřená nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.

**188.** Přeprava zavazadel může být omezena z technologických důvodů a je možná pouze do vyčerpání volné kapacity míst ve vlaku, vozu nebo prostředku náhradní přepravy, které jsou pro jejich přepravu určené.

**188. 1.** Rozhodnutí o umístění zavazadla ve vlaku nebo ve voze, případně odmítnutí přepravy zavazadla z důvodu vyčerpání kapacity nebo z technologických důvodů, přísluší výhradně pověřenému zaměstnanci ČD ve vlaku.

**189.** Pokud ČD omezí nebo zastaví přepravu zavazadel z důvodu omezení nebo zastavení drážní dopravy v konkrétním úseku nebo do vyjmenovaných stanic, oznámí tuto skutečnost cestujícím na [www.cd.cz](http://www.cd.cz) a na vývěskách v železničních stanicích.

**190.** Doklady o zaplacení ceny za zavazadla platí pouze ve vlacích ČD.

**191. - 194.** Neobsazeno.

## Kapitola II Ruční zavazadla

**195.** Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné:

- a) které lze umístit na klíně nebo nad a pod místem, které obsadil,
- b) které nepřekročí ani jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm<sup>20</sup>,
- c) pár lyží s holemi, snowboard, boby.

**195. 1.** Pokud nelze ruční zavazadlo umístit nad a pod místem, které cestující obsadil, uloží ho po dohodě s ostatními spolucestujícími tak, aby jim nepřekáželo, nebo v některých typech vozů na k tomu určené odkládací prostory.

**195. 1. 1.** Ukládání ručních zavazadel je zakázáno na sedadlech a v prostoru sociálních zařízení vozu.

**196.** Cestující odpovídá během celé přepravy za dohled nad ručním zavazadlem, zajištění bezpečné manipulace s ním a za případnou škodu vzniklou z přepravy ručního zavazadla.

**197.** Pokud cestující s sebou vezme do vlaku věc, která nemůže být přepravena jako ruční zavazadlo a odmítne ji přepravit jako spoluzavazadlo nebo v úschově během přepravy, nebo pokud nelze takové možnosti v daném vlaku vůbec využít, bude z přepravy vyloučen v nejbližší stanici.

**198. - 199.** Neobsazeno.

---

<sup>20</sup> V rámci IDS platí v ostatních prostředcích veřejné dráží osobní dopravy rozměry v souladu s cenovým výměrem Ministerstva financí ČR.

### Kapitola III Spoluzavazadla

**200.** Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozu jako spoluzavazadlo věci snadno přenosné, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo, a:




- a) které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vozu v prostoru pro cestující,
- b) které překračují jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm,
- c) dětské kočárky a vozíky (např. typu CROOZER), jízdní kola<sup>21</sup>, tříkolky a koloběžky.


**200. 1.** Jeden cestující může přepravit jako spoluzavazadlo pouze jednu z výše uvedených věcí.

**200. 2.** Přeprava spoluzavazadel, vyjma jízdních kol, je povolena ve všech vlacích osobní dopravy, přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel.

**200. 3.** Dětský vozík je přepravován jako dětský kočárek a pokud je připevněn za jízdní kolo, musí být během přepravy od něho oddělen.

**200. 4.** Přeprava jízdního kola jako spoluzavazadla je možná:

- a) ve všech vlacích osobní dopravy označených v platném jízdním řádu v hlavičce vlaku symbolem ; další symboly vyjadřují, zda je v daném vlaku možná  nebo povinná  rezervace místa pro jízdní kolo přepravované jako spoluzavazadlo,
- b) v osobních vlacích, spěšných vlacích, rychlících a expresech, které nemají zveřejněnou přepravu spoluzavazadel ani službu úschova během přepravy na prvním nebo posledním představku soupravy, kde mohou být umístěna vždy nejvýše dvě jízdní kola, není-li to z technologických důvodů nebo z důvodu bezpečnosti vyloučeno,
- c) ve vozech označených příslušným symbolem pro přepravu spoluzavazadel, zařazených do vlaku, u kterého není tato služba zveřejněna v platném jízdním řádu.

**200. 4. 1.** Jízdní kolo nelze přepravit, pokud je to zakázáno symbolem  ve sloupci vlaku v platném jízdním řádu.

**201.** Pro přepravu spoluzavazadel se přepravní smlouva neuzavírá. Cestující za přepravu zaplatí cenu dle tarifu TR 10<sup>22</sup> nebo se prokáže platným jednodenním dokladem o zaplacení služby úschova během přepravy nebo se ve vyhlášených vlacích ČD a traťových úsecích prokáže nájemní smlouvou z půjčovny jízdních kol ČD.

<sup>21</sup> netýká se vícemístných a tandemových jízdních kol



<sup>22</sup> vyjma dětského kočárku pro spolucestující dítě nebo za jízdní kolo v rámci některých obchodních nabídek ČD

**201. 1.** Doklad o zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadla pro jeden vlak lze zakoupit u pověřeného zaměstnance ČD ve vlaku bez manipulační přírážky, u pokladní přepážky lze zakoupit tento doklad pouze s místenkou s rezervací pro jízdní kolo přepravované jako spoluzavazadlo za cenu dle tarifu TR 10.


**201. 1. 1.** U vlaků zveřejněných v JŘ lomeným číslem a u přímých vozů platí cena za jeden vlak nejdále do cílové stanice posledního vlaku nebo do cílové stanice uvedené na místě s rezervací pro jízdní kolo přepravované jako spoluzavazadlo.


**201. 2.** Doklad o zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadla pro jeden den lze zakoupit u pokladní přepážky i u pověřeného zaměstnance ČD ve vlaku bez manipulační přírážky. Tento doklad lze použít s doplatkem i při použití služby úschova během přepravy.

**202.** Cestující je povinen během celé přepravy dohlížet nad spoluzavazadlem, zajišťovat bezpečnou manipulaci se spoluzavazadlem a odpovídá za případnou škodu vzniklou z přepravy spoluzavazadla.

**203.** Do vlaků, označených v platném jízdním řádu příslušným symbolem, si cestující může  nebo musí  zakoupit místenku s rezervací pro jízdní kolo přepravované jako spoluzavazadlo (dále v tomto článku jen "místenka"). Tyto místenky lze zakoupit pouze do vozů 2. vozové třídy, ve kterých jsou vyhrazená místa pro přepravu kol pod dohledem cestujícího.

**203. 1.** Místenka opravňuje cestujícího umístit jízdní kolo na rezervovaném místě dle údajů uvedených na dokladu (číslo vlaku, datum, odkud kam je místo rezervováno, číslo vozu a číslo místa).

**203. 2.** Do vlaků s povinnou rezervací místa pro jízdní kolo  přepravované jako spoluzavazadlo není povolen nástup cestujícím bez předem zakoupené místenky. Pokud cestující bez místenky do takového vlaku nastoupí, zaplatí přírážku za použití místa pro jízdní kolo bez místenky ve výši **100 Kč** a v nejbližší stanici vlaku bude z přepravy i s kolem vyloučen.

**203. 3.** Pokud rezervované místo pro kolo obsadil ve vlaku s nepovinnou rezervací  jiný cestující bez platné místenky, je povinen ho uvolnit cestujícímu s platnou místenkou, a v přepravě může pokračovat pouze tehdy, pokud lze kolo přepravit na jiném místě ve vlaku nebo s využitím služby úschova během přepravy.


**203. 4.** Ukončení prodeje místenek je u pokladní přepážky se zařízením UNIPOK v čase pravidelného odjezdu vlaku z nástupní stanice cestujícího, v ostatních stanicích nejpozději 24 hodin před pravidelným odjezdem vlaku z nástupní stanice cestujícího.



**203. 5.** Místenku lze předběžně rezervovat dle čl. 55 SPPO.

**203. 6.** Do vlaků, které nemají rezervaci míst pro jízdní kola přepravovaná jako spoluzavazadlo, nelze provést vyhrazení místa pro jízdní kola.

**204.** Neobsazeno.

## Kapitola IV Úschova během přepravy

**205.** Cestující s platnou jízdenkou (dále "ukladatel") může využít ve vlacích ČD, v jejichž hlavičce ve sloupci vlaku v platném jízdním řádu je symbol , službu úschova během přepravy.

**205. 1.** Ve vybraných vlacích je umožněna přeprava jízdních kol s možností rezervace místa  nebo na základě povinné rezervace místa  pro jízdní kolo v ÚBP.

**206.** Do ÚBP může ukladatel uložit:

- a) jízdní kola vč. tandemů a vícemístných kol,
- b) dětské kočárky a vozíky (např. typu CROOZER), tříkolky, koloběžky,
- c) snadno přenosné lodě a další snadno přenosné předměty,

u nichž nesmí hmotnost jednoho kusu přesáhnout 50 kg.

**206. 1.** Ukladatel předává ukládaný předmět do ÚBP přímo zaměstnanci ČD do označeného vozu ve vlaku.

**206. 2.** Před předáním ukládaného předmětu do ÚBP odejme ukladatel všechny snadno odnímatelné součásti ukládaného předmětu, ČD neodpovídají za jejich ztrátu nebo poškození.

**206. 2. 1.** Předává-li ukladatel k úschově předmět s připevněnými zavazadly, zaplatí za připevněná zavazadla samostatné úschovné.

**206. 3.** Ukladatel je povinen zajistit výpomoc při nakládce a vykládce předmětu s připevněnými zavazadly. Za tímto účelem smí po výzvě zaměstnance ČD vstoupit nástupním prostorem pro cestující do služebního oddílu vozu na dobu nezbytně nutnou. Pokud ukladatel odmítne výpomoc provést, vybere od něj zaměstnanec ČD poplatek za neprovedenou výpomoc dle tarifu TR 10.

**207.** Za každý uschovaný předmět zaplatí ukladatel cenu dle tarifu TR 10<sup>23</sup>, případně doplatí po předložení jednodenního dokladu za přepravu spoluzavazadel nebo aplikace IN 100 na kartě rozdíl ceny jednodenního dokladu pro spoluzavazadlo a ceny jednodenního úschovného za ÚBP nebo se ve vyhlášených vlacích ČD a traťových úsecích prokáže nájemní smlouvou z půjčovny jízdních kol ČD.

**207. 1.** Doklad o zaplacení ceny za ÚBP pro jeden vlak lze zakoupit u pověřeného zaměstnance ČD ve vlaku bez manipulační přírážky, u pokladní přepážky lze zakoupit tento doklad pouze s rezervací místa pro jízdní kolo v ÚBP za cenu dle tarifu TR 10.

**207. 1. 1.** U vlaků zveřejněných v JŘ lomeným číslem a u přímých vozů platí cena za úschovu v jednom vlaku nejdále do cílové stanice posledního vlaku nebo do cílové stanice uvedené na rezervaci místa pro jízdní kolo v ÚBP.

<sup>23</sup> vyjma bezplatné přepravy v rámci obchodních nabídek ČD dle tarifu TR 10 nebo akvizičních nabídek vyhlášených v PTV



**207. 2.** Doklad o zaplacení ceny za ÚBP pro jeden den lze zakoupit u pokladní přepážky i u pověřeného zaměstnance ČD ve vlaku bez manipulační přírážky. Tento doklad platí bez doplatku při přepravě spoluzavazadla.

**207. 3.** Doklad o zaplacení ceny za ÚBP označený samolepkou s názvem stanice výdeje se považuje za uzavřenou smlouvu o úschově, druhým dílem samolepky s uvedenou stanicí výdeje je označen uschovaný předmět.


**208.** Do úschovy nesmí ukladatel uložit:


- a) drahé kovy, mince a výrobky z drahých kovů, drahé kameny, klenoty, předměty umělecké, historické nebo sběratelské ceny, peněžní hotovosti, ceniny, vkladní knížky, cenné papíry a listiny, sbírky, osobní a cestovní doklady,
- b) věci dle čl. 186 SPPO a předměty nedostatečně balené nebo předměty navzájem k sobě svázané tak, že by se mohly oddělit,
- c) předměty vojenské výzbroje (vojenské zbraně, munice všeho druhu, prostředky protichemické ochrany apod.),
- d) předměty s hodnotou převyšující 15 000 Kč, u jízdních kol 30 000 Kč,
- e) živá zvířata, a to ani ve schránkách.

**208. 1.** ČD nejsou povinny zkoumat obsah uložených věcí a odpovědnost za škodu vzniklou porušením čl. 208 nese cestující.

**209.** Do vlaků, označených v platném jízdním řádu příslušným symbolem, si ukladatel může  nebo musí  předem zakoupit rezervaci místa pro jízdní kolo v ÚBP (dále v tomto článku "rezervace").

**209. 1.** Rezervace opravňuje ukladatele k uložení jízdního kola v ÚBP dle údajů uvedených na dokladu (číslo vlaku, datum a odkud kam je místo rezervováno).

**209. 2.** Do vlaků označených  není povoleno uložit kolo bez rezervace. Prodej rezervací pro tyto vlaky je u pokladní přepážky se zařízením UNIPOK ukončen v době pravidelného odjezdu vlaku z nástupní stanice cestujícího, u ostatních pokladních přepážek nejpozději 24 hodin před pravidelným odjezdem vlaku z nástupní stanice cestujícího.

**209. 3.** Do vlaků označených  může cestující bez rezervace uložit kolo pouze v případě volného místa v požadované trase přepravy. Prodej rezervací pro tyto vlaky je u pokladní přepážky se zařízením UNIPOK ukončen 2 hodiny před odjezdem vlaku z výchozí stanice, u ostatních pokladních přepážek nejpozději 24 hodin před pravidelným odjezdem vlaku z výchozí stanice.

**209. 4.** Předběžnou rezervaci místa pro kolo v ÚBP lze provést u pokladní přepážky se zařízením UNIPOK v období předprodeje, nejpozději však dva dny před odjezdem.

**209. 5.** Ve vlacích, které nemají rezervaci míst pro jízdní kola v ÚBP, lze provést vyhrazení míst pro jízdní kola pouze po zaplacení poplatků za vyhrazení místa dle tarifu TR 10.

**210.** Ukladatel nesmí během přepravy odebírat uschované předměty po částech nebo z nich vyjmout část obsahu, případně ho doplnit.

**211.** Zaměstnanec ČD vydá uschované předměty ve stanici výdeje po předložení dokladu o zaplacení ceny za ÚBP označeného samolepkou ukladateli nebo osobě, která předkládá doklad, aniž by zkoumal, zda je oprávněna k jejich odebrání.

**212.** Nemůže-li ukladatel předložit doklad o zaplacení ceny za ÚBP označený samolepkou nebo předkládá-li tento doklad poškozený nebo znečištěný tak, že údaje v něm nejsou čitelné, zaměstnanec ČD předmět nevydá a převeze jej do nejbližší vhodné železniční stanice na přepravní cestě vlaku, kde bude uložen v úschovně ČD ve stanici dle zveřejněných podmínek.

**212. 1.** Pokud ukladatel původní doklad nemá, je povinen předložit osobní údaje a vyplnit a podepsat „Žádost o vydání zavazadla“ a zaplatit poplatek za ztrátu dokladu dle tarifu TR 10.

**213.** Neodebrané předměty budou převezeny do cílové stanice vlaku nebo do pohraniční přechodové stanice a předány k další úschově v úschovně ČD ve stanici dle zveřejněných podmínek, případně mohou být vydány po dohodě s cestujícím v některé z nácestných stanic.

**214.** ČD odpovídají ukladateli za ztrátu, poškození nebo zničení předmětu převzatého do úschovy, pokud neprokáží, že škodu nezavinily. Prokázanou škodu hradí ČD nejvýše do částky 15 000 Kč nebo u jízdních kol do částky 30 000 Kč na jeden doklad.

**215.** ČD neodpovídají:

- a) za ztrátu, poškození nebo zničení věci, které nesmějí být do úschovny ukládány dle čl. 208 SPPO,
- b) za poškození nebo zničení věci, způsobené obsahem, který rychle podléhá zkáze,
- c) za ztrátu věci, kterou odebrala neoprávněná osoba, pokud ukladatel doklad o úschově ztratil nebo mu byl odcizen,
- d) za ztrátu snadno odnímatelné součástí uschovaného předmětu, které měl ukladatel odejmout dle čl. 206. 2. SPPO.

**216.** Při zjištění poškození, zničení nebo při ztrátě uschovaného předmětu je ukladatel povinen tuto skutečnost ihned ohlásit pověřenému zaměstnanci ČD ve vlaku, který sepíše nutné údaje, jež jsou podkladem pro uplatnění případné reklamace. Na později uplatněný požadavek nebude brán zřetel.

**217.** V případě výluky může být služba ÚBP ukončena v železniční stanici, kde výluka začíná nebo v nejhodnější železniční stanici před touto stanicí, případně může být po dobu výluky zrušena nebo zajištěna náhradním způsobem. Tato skutečnost musí být zveřejněna vývěskami v dotčených stanicích na trase vlaku a ukladatelé musí být informováni pověřeným zaměstnancem ČD nejpozději při uložení předmětu.

**218.** Pokud není stanoveno jinak, platí pro právní vztahy mezi cestujícím a ČD při použití služby ÚBP obecná ustanovení občanského zákoníku.

**219.** Neobsazeno.

## ČÁST ČTVRTÁ PŘEPRAVA ZÁSILEK

### Kapitola I Podej zásilky

**220.** Jako zásilku ČD-Kurýr lze podat k přepravě pouze předměty o maximální hmotnosti 15 kg, ceně maximálně 50 000 Kč a rozměrech dle tabulky v příloze 3 k SPPO.

**220. 1.** Zásilka ČD-Kurýr nesmí obsahovat:

- a) věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož i újmu na zdraví osob nebo jejich majetku; takovými věcmi jsou zejména zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo věci, které mohou způsobit nákazu;
- b) živá zvířata,
- c) finanční hotovosti a osobní doklady.

**221.** Přeprava zásilek je možná mezi vybranými železničními stanicemi v systému ČD-Kurýr, určenými spoji podle plánu relací a spojů systému ČD-Kurýr (dále jen plán relací a spojů) nebo jako tzv. instradované zásilky ČD-Kurýr na základě žádosti schválené Odborem produktů a obchodu (O 28) GŘ ČD nebo na základě smlouvy o přepravě zásilek ČD-Kurýr podepsané mezi ČD a druhou smluvní stranou (dále jen instradované zásilky) s garantovaným časem dodání.

**221. 1.** Plán relací a spojů je k dispozici u pokladní přepážky ve všech stanicích zařazených do systému ČD-Kurýr a na [www.cd.cz](http://www.cd.cz).

**221. 2.** Instradovaná zásilka ČD-Kurýr může být přepravována i vlakem mimo plán relací a spojů nebo ze stanice či do stanice, která není zařazena do systému ČD-Kurýr.

**221. 3.** Žádost lze uplatnit i v případě požadavku na výjimku ze SPPO ve vztahu k charakteru zásilky. Vzor žádosti je v příloze 3.

**222.** Zásilky ČD-Kurýr je možno podat k přepravě v kterékoliv stanici zařazené do systému ČD-Kurýr nebo ve stanici vyhlášené v instradaci. Na příslušné pokladní přepážce je třeba podat zásilku nejpozději 30 minut před odjezdem vlaku dle plánu relací a spojů nebo vlaku určeného v instradaci, není-li v některé stanici stanoveno a zveřejněno jinak.

**222. 1.** Zásilka podaná k přepravě ve lhůtě kratší než 30 minut před odjezdem vlaku dle plánu relací a spojů, bude přepravena nejbližším následujícím vlakem dle plánu relací a spojů ve stejné relaci.

**222. 2.** Každý kus zásilky musí být podán k přepravě jako samostatná kurýrní zásilka a musí být označen adresou příjemce a názvem stanice určení.

**222. 3.** Zásilka obsahující filmové kopie v typizovaných schránkách se může skládat z více kusů, jejich počet musí být zaznamenán v kolonce „Obsah zásilky“ v tomto formátu „FILM 1/2<sup>24</sup>“.

<sup>24</sup> znamená: 1 zásilka/počet kusů, v tomto případě 2

**222. 4.** Při podání zásilky ČD-Kurýr k přepravě může zaměstnanec ČD se souhlasem odesílatele přezkoumat obsah zásilky, pokud má podezření, že obsahuje zakázané věci ve smyslu čl. 220. 1. SPPO nebo jiné, než deklarované věci.

**222. 5.** K přepravě nebudou vůbec přijaty zásilky:

- a) které nejsou baleny a větší zásilky též převázány tak, aby byly chráněny před ztrátou nebo poškozením a aby nemohly způsobit škodu osobám nebo poškodit kolejová vozidla či jiná zařízení nebo předměty,
- b) pokud je kapacita požadovaného spoje vyčerpána nebo pokud nelze k danému spoji včas odbavit všechny zásilky z důvodu jejich velkého množství<sup>25</sup>,
- c) pokud je na základě řádného vyhlášení přechodně omezen nebo zastaven příjem zásilek z důvodu omezení nebo zastavení drážní dopravy,
- d) pokud odesílatel nevyplní řádně a v předepsaném rozsahu přepravní list,
- e) pokud odesílatel neumožní přezkoumání obsahu zásilky.

**222. 6.** Při zjištění během přepravy, že obsahem zásilky ČD-Kurýr jsou zakázané věci ve smyslu čl. 220. 1. SPPO, vyloučí ji pověřený zaměstnanec ČD z další přepravy. Zásilka bude uložena v nejbližší vhodné stanici a odesílatel bude vyzván, aby ihned po obdržení zprávy podal písemně proveditelný návrh, jak se zásilkou naložit. Další postup dle čl. 235.1. a 235. 2. SPPO.

**223.** Přepravní smlouva je uzavřena přijetím zásilky spolu s vyplněným čtyřdílným přepravním listem k přepravě, zaplacením dovozného dle tarifu TR 10 a předáním příslušného dílu zpracovaného přepravního listu odesílateli. Jeden díl přepravního listu obdrží cestující po odbavení zásilky.

**223. 1.** Přepravní list vydávají železniční stanice zařazené do systému ČD-Kurýr. Při jeho vyplnění na [www.cd.cz](http://www.cd.cz) v aplikaci ČD-Kurýr on-line, obdrží odesílatel vygenerované referenční číslo pro podej zásilky v železniční stanici.

**223. 2.** V přepravním listu odesílatel vyplní název železniční stanice určení dle platného jízdního řádu, obsah zásilky nebo druh obalu, jméno a adresu nebo obchodní firmu (včetně adresy sídla firmy), odesílatele i příjemce. Požadavek na avizování příjemci vyplní odesílatel podle svého uvážení nebo kolonku proškrtně. Vyplněné údaje není dovoleno přeškrtnávat, přepisovat a vymazávat. Za správnost vyplněných údajů v silně orámované části přepravního listu odpovídá odesílatel.

**224.** Zrušit přepravní smlouvu může odesílatel nejpozději ve lhůtě pro podej zásilky k příslušnému spoji dle plánu relací a spojů, a to u příslušné pokladní přepážky v odesílací stanici. Ke zrušení přepravní smlouvy je oprávněn pouze doručitel potvrzeného prvopisu přepravního listu.

---

<sup>25</sup> v tomto případě je možné přijmout zásilku k přepravě následujícím spojem

**225.** Základní dovozné je stanoveno tarifem TR 10 bez ohledu na hmotnost a vzdálenost přepravované zásilky.

**226.** Snížené dovozné je stanoveno tarifem TR 10 bez ohledu na hmotnost a vzdálenost přepravované zásilky a přizná se odesílateli, který při podeji 20 a více zásilek měsíčně u téže odesílací stanice v období dvou po sobě jdoucích kalendářních měsíců uzavře s ČD smlouvu za snížené dovozné.

**226. 1.** Snížené dovozné bude poskytnuto odesílateli po dosažení nároku a po předložení stanoveného minimálního počtu přepravních listin na základě smlouvy uzavřené v odesílací stanici; vzor smlouvy je uveden v příloze 3 k SPPO. Předmětem smlouvy na poskytnutí sníženého dovozného bude závazek odesílatele podávat dvacet a více kurýrních zásilek měsíčně v téže odesílací stanici a to po dobu platnosti smlouvy. Smlouva na snížené dovozné je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech.

**226. 1. 1.** Smlouva pozbývá platnosti a účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, ve kterém odesílatel nesplnil svůj závazek k přepravě minimálně 20 kurýrních zásilek.

**227.** Smluvní dovozné je stanoveno smlouvou mezi odesílatelem a Odborem produktů a obchodu (O 28) GR ČD o přepravě zásilek ČD-Kurýr a hradí se bezhotovostně.

**228.** Dovozné za filmové kopie se vypočte u zásilky do 2 kusů za základní dovozné dle platného tarifu TR 10, za každý další kus platí cena za snížené dovozné dle tarifu TR 10.

**229.** Poplatek za vyřízení žádosti o zajištění přepravy instradovaných zásilek ČD-Kurýr dle tarifu TR 10 je odesílatel povinen zaplatit před první přepravou ve stanovené železniční stanici.

**230.** Dobírka může být odesílatelem uložena na zásilku ČD-Kurýr v maximální výši 50 000 Kč. Za uložení dobírky na zásilku se vybírá poplatek dle tarifu TR 10.

**230. 1.** Uložení dobírky včetně slovy vypsané dobírkové částky vyznačí odesílatel v přepravním listu v kolonce "dobírka". V přepravním listu odesílatel uvede číslo účtu včetně kódu banky, na který požaduje zaslat částku uhrazené dobírky. Pokud není na zásilku uložena dobírka, kolonka „dobírka“ v přepravním listu se proškrtne. Příjemce při převzetí zásilky zaplatí odesílatelem uloženou dobírku. Při odmítnutí zaplacení dobírky se zásilka vrátí odesílateli na jeho náklady.

**231.** Neobsazeno.

## **Kapitola II**

### **Výdej zásilky**

**232.** Zásilku ČD-Kurýr přichystá stanice určení k výdeji bezprostředně po příjezdu spoje podle plánu relací a spojů nebo spoje určeného v instradaci, nejpozději však do 30 minut po jeho příjezdu, není-li v některé stanici stanoveno jinak.

**232. 1.** Stanice určení podá příjemci bezplatně zprávu o příchodu zásilky ČD-Kurýr jen tehdy, požádal-li o tuto službu odesílatel zápisem do přepravního listu.

**232. 1. 1.** Za splnění požadavku odesílatele na avizování zásilky příjemci se rozumí podání zprávy na uvedené telefonní číslo, zanechání zprávy na záznamníku nebo ve schránce, tři neúspěšně provedená volání, odeslání zprávy elektronickou poštou nebo odeslání zprávy faxem.

**233.** Stanice určení vydá došlou zásilku ČD-Kurýr příjemci, který potvrdí odběr v přepravním listu:

- a) je-li příjemcem fyzická osoba, zapíše svoje jméno, příjmení, poštovní adresu a číslo platného osobního dokladu, kterým se prokáže;
- b) je-li příjemcem právnická osoba, uvede přesný a úplný název obchodní firmy podle zápisu v obchodním rejstříku, právní formu, sídlo, poštovní adresu a IČ, které prokáže výpisem z obchodního nebo živnostenského rejstříku a osobním dokladem přebírajícího;
- c) je-li příjemcem podnikající fyzická osoba s živnostenským oprávněním, uvede jméno, příjmení, sídlo, poštovní adresu a IČ, které prokáže živnostenským oprávněním.

**233. 1.** Pokud příjemce pověří k převzetí zásilky svého zaměstnance nebo třetí osobu, odevzdá tato osoba úředně ověřenou plnou moc, vystavenou osobou příjemce, a prokáže se osobním dokladem.

**234.** Pokud příjemce neodebere zásilku ČD-Kurýr do 5 dnů po jejím příchodu do stanice určení, vyzve stanice určení příjemce prokazatelným způsobem k odebrání zásilky a uhrazení všech váznoucích poplatků. Zprávu odešle na vědomí i odesílateli.

**234. 1.** Za podání zprávy vybere stanice určení poplatky dle skutečných nákladů spojených s jejím podáním.

**235.** Pokud příjemce odmítne zásilku ČD-Kurýr převzít, vyrozumí stanice určení neprodleně prokazatelným způsobem odesílatele a vyzve ho, aby nejpozději do pěti dnů po obdržení této zprávy podal písemně proveditelný návrh, jak se zásilkou naložit.

**235. 1.** Za podání zprávy vybere stanice určení poplatky dle skutečných nákladů spojených s jejím podáním.

**235. 2.** Odesílatel může navrhnout, aby:

- a) zásilka byla ve stanici určení vydána jinému příjemci,
- b) zásilka byla ve stanici určení vydána odesílateli,
- c) zásilka byla vrácena odesílateli zasláním do původní odesílací stanice nebo do jiné stanice zařazené do systému ČD-Kurýr.

**235. 2. 1.** Pokud bude zásilka ČD-Kurýr ve stanici určení vydána jinému příjemci, vybere stanice určení všechny vzniklé poplatky od tohoto náhradního příjemce.

**235. 2. 2.** Pokud bude zásilka ČD-Kurýr ve stanici určení vydána odesílateli, vybere stanice určení všechny vzniklé poplatky od odesílatele. U zásilek na dobírku se v tomto případě nevybírání dobírková částka a poplatek za uložení dobírky se nevrací.

**235. 2. 3.** Pokud bude zásilka ČD-Kurýr vrácena odesílateli do jím zvolené stanice zařazené do systému ČD-Kurýr, vyhotoví stanice určení pro tuto přepravu nový přepravní list s uvedením adresy odesílatele (nový příjemce) a zásilku ČD-Kurýr odešle nevyplacenou. Nová stanice určení po příchodu vrácené zásilky ČD-Kurýr podá původnímu odesílateli vždy zprávu o příchodu zásilky s informací, jaká částka na zásilce vázne.

**235. 2. 3. 1.** Nová stanice určení vydá odesílateli vrácenou zásilku pouze po zaplacení poplatku za odeslání neodebrané zásilky dle tarifu TR 10, všech poplatků vzniklých během přepravy, dovozného za zpětnou přepravu a poplatku za podání zprávy o příchodu zásilky dle skutečných nákladů spojených s jejím podáním. U zásilek na dobírku se v tomto případě nevybírání dobírková částka a poplatek za uložení dobírky se nevrací.

**235. 3.** Jestliže v době do 35 dnů po vyzvání nepodá příjemce nebo odesílatel proveditelný návrh, jak se zásilkou ČD-Kurýr naložit, považuje se zásilka ČD-Kurýr za nevyzvednutou věc podle § 773 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a ČD tedy mají právo po uplynutí lhůty 6 měsíců ode dne, kdy měla být zásilka ČD-Kurýr vyzvednuta, ji prodat. Nepodaří-li se nevyzvednutou věc prodat, považuje se za odpad.

**235. 3. 1.** Jsou-li obsahem zásilky ČD-Kurýr snadno zkazitelné věci, skladuje se zásilka po dobu 48 hodin od uplynutí doby stanovené pro její výdej. Po této době se zásilka ČD-Kurýr považuje za odpad ve smyslu zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech, ve znění pozdějších předpisů.

**236.** V případech stanovených orgány hygienické služby mají ČD právo požadovat náhradu vzniklých nákladů a škod za povinnou desinfekci při porušení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky 195/2005 Sb., kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ze strany odesílatele.

**237. – 239.** Neobsazeno.

## **ČÁST PÁTÁ STÍŽNOSTI A PODNĚTY**

**240.** Případné stížnosti na přepravu cestujících, zavazadel a zásilek má cestující právo podat elektronicky prostřednictvím formuláře na [www.cd.cz](http://www.cd.cz), písemně na adrese: České dráhy, a. s., Zákaznická péče, P. O. Box 24, 110 15 Praha 1 nebo telefonicky na lince kontaktního centra 972 211 133.

**240. 1.** Stížnosti mohou být podány v jazyce českém, slovenském, anglickém, německém a ruském.

**240. 2.** Telefonicky podané stížnosti a podněty nebudou přijaty, pokud cestující neuvede svůj e-mail nebo poštovní adresu.

**240. 3.** Stížnosti vyřídí ČD do 30 dnů, o výsledku šetření bude stěžovatel písemně informován zasláním vyrozumění na uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu.

**241.** Podněty týkající se osobní přepravy ČD lze uplatnit elektronicky prostřednictvím formuláře na [www.cd.cz](http://www.cd.cz) nebo písemně na adrese České dráhy, a. s., Zákaznická péče, P. O. Box 24, 110 15 Praha 1, telefonicky pouze v neodkladných záležitostech. Na podněty nejsou ČD povinny písemně reagovat.

**242. - 244.** Neobsazeno.

## ČÁST ŠESTÁ PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

### Kapitola I

#### Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob

##### A. OBECNÉ PODMÍNKY

**245.** Právo z přepravní smlouvy je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do šesti měsíců od prvního dne platnosti jízdního dokladu, dokladu o zaplacení ceny, nahraných aplikací nebo průkazů na slevu (dále jen „doklady“), jinak zaniká.

**245. 1.** Pro uplatnění práva z přepravní smlouvy se za přípoj nepovažují vlaky opačného směru téže trati<sup>26</sup> a vlaky, u kterých je v platném jízdním řádu poznámka ☉.

**245. 2.** Pro uplatnění práva z přepravní smlouvy se pojmem vlak rozumí i autobus náhradní autobusové dopravy a autobusy smluvních dopravců, ve kterých platí jízdní doklady ČD.

**245. 3.** Právo z přepravní smlouvy u dokladů opatřených záznamem „voucher“ lze uplatnit pouze spolu s daňovým dokladem vydaným při jeho zakoupení.

**245. 4.** Několik na sebe navazujících a vzájemně provázaných jízdenek a jízdenky vydané jako lomené jízdné se považují za jednu přepravní smlouvu.

**246.** Cestující může právo z přepravní smlouvy uplatnit osobně u kterékoliv pokladní přepážky.

**246. 1.** Cestující je povinen nahlásit pověřenému zaměstnanci ČD jím požadované údaje nezbytné pro vyřízení uplatněného práva z přepravní smlouvy.

**246. 2.** Cestující je povinen odevzdat proti potvrzení pověřenému zaměstnanci ČD originály příslušných dokladů nebo výtisk jízdenky eTiket nebo TeleTiket (zaslané v souboru pdf.), pokud si ji nevyzvedl z výdejního zařízení ČD. Originály dokladů budou cestujícímu na vyžádání vráceny po vyřízení uplatněného práva z přepravní smlouvy.

**246. 3.** Pokud nemůže být uznaná částka vyplacena u pokladní přepážky, u které cestující uplatnil své právo, postoupí pověřený zaměstnanec ČD veškeré podklady k vyřízení na OPT.

**247.** Cestující může právo z přepravní smlouvy, vyjma aplikací nahraných na In-kartě, uplatnit písemně na adrese: České dráhy, a.s. – OPT Olomouc, osobní přeprava – práva z přepravní smlouvy, Vídeňská 15, 772 11 Olomouc.

**247. 1.** V žádosti je cestující povinen uvést důvod uplatnění práva z přepravní smlouvy, výši požadované náhrady, poštovní adresu a pokud možno číslo bankovního účtu vč. kódu banky, kontaktní telefonní číslo a e-mailovou adresu.

<sup>26</sup> rozhodné je číslo traťové tabulky v platném jízdním řádu

**247. 2.** K žádosti je cestující povinen přiložit originály příslušných dokladů nebo výtisk jízdenky eTiket nebo TeleTiket (zaslané v souboru pdf), pokud si ji nevyzvedl z výdejního zařízení ČD. Originály dokladů budou cestujícímu na vyžádání vráceny po vyřízení uplatněného práva z přepravní smlouvy.

**247. 3.** Cestující nemá nárok na úhradu zaplaceného poštovného.

**248.** Cestující může právo z přepravní smlouvy uplatnit elektronicky pouze u jízdních dokladů eTiket a u pokladní přepážky zatím nevyzvednutých jízdních dokladů TeleTiket zasláním žádosti o návratek na e-mail [eshopbox@cd.cz](mailto:eshopbox@cd.cz) nebo prostřednictvím formuláře na eShop ČD.

**248. 1.** Několik jízdenek eTiket a TeleTiket pro na sebe navazující vlaky (pokud nejsou na jednom dokladu) se považuje za jednu přepravní smlouvu.

**248. 2.** Pro uplatnění práva z přepravní smlouvy pro eTiket a TeleTiket mohou být stanoveny podmínky odlišné od obecných ustanovení SPPO a tyto musí být zveřejněny na webových stránkách ČD [www.cd.cz](http://www.cd.cz) nebo sděleny verbálně nejpozději před objednáním jízdenky při využití služby TeleTiket.

**248. 3.** Cestující nemá nárok na úhradu poplatku za využití služby TeleTiket zpoplatněné dle SPPO.

**249.** Právo z přepravní smlouvy na jízdní doklad nebo průkaz, který zní na jméno držitele, může uplatnit pouze držitel nebo jeho zákonný zástupce, případně osoba úředně zmocněná.

**250.** Žádost o uplatnění práva z přepravní smlouvy jsou ČD povinny vyřídit a zpravit cestujícího o uznání nebo zamítnutí jeho požadavku do 3<sup>27</sup> měsíců ode dne podání nebo doručení žádosti.

**251.** Právo z přepravní smlouvy u dokladů vydaných smluvním prodejcem (např. cestovní kancelář atd.), může cestující uplatnit u prodejce, u kterého doklad zakoupil nebo u ČD dle ustanovení této kapitoly.

**252.** Žádost o návratek z ceny dokladů opatřených záznamem „úvěř“ musí uplatnit cestující přímo u úvěrníka (vydavatele úvěrové přepravenky nebo poukázky na přepravu); zaměstnanci ČD pouze potvrdí případný nižší rozsah přepravy.

**253.** Oblast přepravního práva je upravena zvláštními právními předpisy uvedenými v čl. 1 SPPO, které mají přednost před obecnou právní úpravou.

**254.** Neobsazeno.

---

<sup>27</sup> dle § 37 odst. 1 a odst. 2 písm. k) zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, dle §§ 763 a 771 občanského zákoníku a dle § 39 PŘ je stanovena lhůta pro vyřízení uplatněného práva z přepravní smlouvy odlišně od lhůt k vyřízení reklamací podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů

## B. NÁVRATKY A DALŠÍ NÁROKY Z DŮVODŮ A PŘEKÁŽEK, KTERÉ NEJSOU NA STRANĚ CESTUJÍCÍHO

**255.** Pokud nejsou důvody k uplatnění práva z přepravní smlouvy na straně cestujícího<sup>28</sup>, návratek bude vždy vyplacen beze srážky.

**255. 1.** Skutečnosti zakládající nárok na uplatnění práva z přepravní smlouvy nemusí mít cestující potvrzené, pokud není u konkrétních případů uvedeno jinak. Na žádost cestujícího vystaví pověřený zaměstnanec ČD potvrzení o vzniklé události vždy.

**256.** Cestující s jednoduchou, zpáteční nebo jednodenní síťovou jízdenkou má právo na zrušení přepravní smlouvy a na vrácení zaplacené ceny, cestující s KMB má právo na zrušení zápisu v KMB (s navrácením kilometrů a kontrolních kuponů) v případě, že vlak, kterým zamýšlel cestovat:

- a) má z jeho nástupní stanice zpoždění na odjezdu,
- b) pojedje jen po části trasy, je úplně odřeknut, nemá oproti plánu řazení vůz 1. vozové třídy nebo má vyčerpanou kapacitu míst pro přepravu spoluzavazadel nebo v úschově během přepravy.

**256. 1.** Nárok na návratek jízdného nevzniká držitelům traťových jízdenek a týdenních, měsíčních, čtvrtletních a ročních síťových jízdenek.

**257.** Pokud vlak mimořádně ukončí jízdu před cílovou stanicí nebo dojde v přestupní stanici ke ztrátě přípoje, má cestující právo dokončit přepravu dle uzavřené přepravní smlouvy.

**257. 1.** V další přepravě do cílové stanice nebo do stanice ležící blíže cílové stanici má cestující právo pokračovat nejbližším vhodným (i mimořádně zastaveným) vlakem ČD i po jiné přepravní trase, než je uvedeno na jeho jízdence, nebo vlakem kategorie, pro kterou jeho jízdenka neplatí, případně autobusem náhradní dopravy<sup>29</sup>.

**257. 1. 1.** Práva na pokračování přepravy může cestující využít pouze na základě ústní (telefonické), rozhlasové nebo písemné informace dané mu pověřeným zaměstnancem ČD.

**257. 1. 2.** Pokračování přepravy nelze nárokovat ve vlacích s povinnou rezervací nebo vlacích s globální cenou.

**257. 2.** Na alternativní přepravu do místa, ve kterém leží cílová stanice uvedená na jízdním dokladu, má cestující nárok, pokud v přestupní stanici ztratí poslední přípoj, kterým by dokončil jízdu, nebo pokud byl zrušen či odřeknut poslední vlak, kterým by dokončil jízdu, a do 120 minut včetně neodjíždí vlak, kterým by bylo možno v jízdě pokračovat, nebo pokud nelze v tomto intervalu zajistit zastavení projíždějícího vlaku.

<sup>28</sup> týká se i případů, kdy nemohou ČD splnit podmínky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace

<sup>29</sup> provozované přechodně za omezenou nebo zastavenou drážní dopravu

**257. 2. 1.** Práva na alternativní přepravu může cestující využít pouze na základě ústní (telefonické), rozhlasové nebo písemné informace dané mu pověřeným zaměstnancem ČD ve vlaku nebo v železniční stanici, kde k události došlo. V neobsazené stanici se cestující sám obrátí na kontaktní centrum ČD na telefonním čísle 840 112 113.

**257. 2. 2.** Alternativní přeprava může být zajištěna operativní náhradní autobusovou přepravou ČD nebo povolením k použití veřejné dopravy provozované jiným dopravcem nebo povolením k použití taxislužby. Povolení vydá zaměstnanec ČD dle čl. 257. 2. 1. SPPO přidělením „čísla souhlasu“.

**257. 2. 1. 1.** Pokud lze využít veřejnou dopravu provozovanou jiným dopravcem, nemají cestující nárok na využití taxislužby.

**257. 2. 1. 2.** Objednání povolené taxislužby si zajišťují cestující sami.

**257. 2. 1. 3.** Jízdenku za použití veřejné dopravy provozované jiným dopravcem proplatí ČD v plné výši a účtenku za použití taxislužby do maximální výše 1000 Kč/auto, pokud cestující zašle originály těchto dokladů spolu s originálem předmětného jízdního dokladu ČD nebo číslem karty, na jejímž čipu byl jízdní doklad nahrán, a uděleným číslem souhlasu na adresu České dráhy, a.s. – OPT Olomouc, osobní přeprava – práva z přepravní smlouvy, Vídeňská 15, 772 11 Olomouc, nebo ji odevzdá proti potvrzení u pokladní přepážky ČD.

**257. 3.** Pokud cestující využije svůj nárok na pokračování přepravy do cílové stanice nebo na alternativní přepravu do místa, ve kterém leží cílová stanice, došlo ze strany ČD ke splnění podmínek uzavřené přepravní smlouvy a cestujícímu nebude přiznán jiný nárok ani kompenzace uplatněné z dané přepravní smlouvy dle těchto SPPO.

**257. 4.** Cestující má právo na prodloužení platnosti jízdenky tak, aby mohl využít svého práva na dokončení přepravy dle uzavřené přepravní smlouvy.

**258.** Pokud vlak mimořádně ukončí jízdu před cílovou stanicí, v přestupní stanici dojde ke ztrátě přípoje nebo pověřený zaměstnanec ČD zjistí, že pro zpoždění vlaku dojde v přestupní stanici ke ztrátě přípoje, návazný vlak má vyčerpanou kapacitu míst pro přepravu spoluzavazadel nebo v úschově během přepravy nebo pokud z důvodu zpoždění vlaku nechce cestující v nastoupené jízdě dále pokračovat, má právo vzdát se další jízdy, pokud nevyužije ustanovení čl. 257. SPPO.

**258. 1.** Přepravní smlouva je ze strany ČD splněna ve stanici, kde se cestující vzdal další jízdy, pokud nepožaduje návrat do své původní nástupní stanice dle čl. 258. 2. SPPO.

**258. 1. 2.** Cestující má nárok na návratek jízdného za neprojetý úsek nebo na úpravu zápisu v KMB (s navrácením neprojetých kilometrů a kontrolních kuponů) a případně vrácení ceny zcela nevyužité místenky nebo místenky SC nebo zcela nevyužitého lůžkového a lehátkového příplatku.

**258. 1. 2. 1.** Návratek jízdného u zpáteční jízdenky se vypočte tak, že se cena zaplacená za doklad vydělí celkovými tarifními kilometry pro cestu tam i zpět a výsledek se vynásobí tarifními kilometry za neprojetou trať; vypočtený návratek se zaokrouhlí na celé koruny nahoru.

**258. 1. 2. 2.** Nárok na návratek jízdného nevzniká držitelům traťových a síťových jízdenek.

**258. 2.** Cestující má nárok požadovat zrušení přepravní smlouvy a bezplatný návrat do nástupní stanice, uvedené na jízdním dokladu. Jízdu zpět může uskutečnit ve vozové třídě, pro kterou zněla původní jízdenka, a to pouze vlaky, které v přepravním dokladu pro tuto jízdu určí pověřený zaměstnanec ČD ve zpožděném vlaku nebo u pokladní přepážky.

**258. 2. 1.** Cestující může následně uplatnit právo na vrácení zaplaceného jízdného nebo úpravu zápisu v KMB (s navrácením neprojetých kilometrů a kontrolních kuponů), vrácení zaplacené ceny místenky, místenky SC nebo lůžkového a lehátkového příplatku.

**259.** Nárok na návratek jízdného ani jeho části nemá cestující pokud i přes zpoždění vlaku využije jízdní doklad v plném rozsahu z nástupní do cílové stanice.

**260.** Cestující s jednoduchou jízdenkou má právo na návratek jízdného za neprojetou tarifní vzdálenost, pokud bude přepraven po kratší přepravní cestě, než pro jakou byla vystavena jízdenka a nejednalo se o provozní odklonovou jízdu. Pro vyřízení uplatněného práva třeba doložit tuto skutečnost potvrzením.

**260. 1.** Nárok na návratek jízdného nevzniká cestujícím s jízdenkou se zpáteční slevou a držitelům traťových a síťových jízdenek.

**261.** Cestující s jednoduchou nebo zpáteční jízdenkou pro 1. vozovou třídu má právo na vrácení rozdílu jízdného mezi 1. a 2. vozovou třídou nebo opravu zápisu v KMB (s navrácením kilometrů a kontrolních kuponů) za úsek, ve kterém 1. vozovou třídu nemohl<sup>30</sup> nebo odmítl<sup>31</sup> využít; tuto skutečnost je cestující povinen doložit potvrzením od pověřeného zaměstnance ČD.

**261. 1.** Výpočet návratku při částečném nevyužití 1. vozové třídy u jízdenky se zpáteční slevou: rozdíl cen za 1. a 2. vozovou třídu se vydělí celkovými tarifními kilometry a výsledek se vynásobí tarifními kilometry neprojeté trati v 1. vozové třídě; vypočtený návratek se zaokrouhlí na celé koruny nahoru.

<sup>30</sup> např. nebylo ve voze volné místo, vůz nebyl řazen nebo v určitém úseku byl vlak nahrazen autobusovou dopravou

<sup>31</sup> např. z důvodu neodpovídajícího stavu vozu nebo oddílu 1. vozové třídy

**261. 2.** Nárok na návratek rozdílu jízdného nevznikne za úsek, ve kterém cestující využil 1. vozovou třídu i přes výhrady k technickému stavu vozu.

**261. 3.** Nárok na návratek rozdílu jízdného nevzniká držitelům traťových a síťových jízdenek nebo časových doplatků do 1. vozové třídy.

**262.** Cestující má nárok na vrácení ceny zaplacené místenky, místenky SC, místenky s rezervací pro jízdní kolo nebo poplatku za vyhrazení místa<sup>32</sup>, pokud mu nebylo přiděleno ve vlaku uvedeném na dokladu žádné místo k sezení ve vozové třídě, pro kterou byl doklad zakoupen, nebo místo pro umístění jízdního kola, a to i jen v části trasy nebo pokud ztratil přípoj na vlak, pro který měl doklad zakoupen.

**262. 1.** Nárok na návratek nevzniká v případě, když byl v části trasy vlak nahrazen náhradní autobusovou dopravou a případně byla zajištěna i náhradní přeprava jízdních kol.

**262. 2.** Cestující má navíc nárok na vyplacení částky ve výši pětinasobku ceny zaplacené místenky, místenky SC, místenky s rezervací pro jízdní kolo nebo poplatku za vyhrazení místa, pokud cestoval spojením uvedeným na rezervačním dokladu a nebylo jemu (celou cestu stál) nebo pro jeho jízdní kolo přiděleno v celé trase jízdy žádné místo ve vlaku (vůbec cestu nenastoupil); tuto skutečnost je cestující povinen doložit potvrzením od pověřeného zaměstnance ČD.

**263.** Cestující má nárok na návratek ceny zaplacené místenky SC:

- a) při zpoždění vlaku vyšší kvality SC o 60 a více minut nebo při použití náhradní autobusové dopravy místo vlaku vyšší kvality SC, byť jen v části trasy,
- b) pokud bude vlak SC náhradně veden jinou soupravou vozů, než je jednotka řady 680<sup>33</sup>.

**263. 1.** Neposkytnutí marketingových bonusů, které nejsou součástí přepravní smlouvy, nezakládá nárok na vrácení jízdného nebo místenky SC, a to ani část zaplacené ceny.

**264.** Cestující má nárok na vrácení ceny za lůžkový nebo lehátkový příplatek, pokud mu nebylo přiděleno ve vlaku uvedeném na dokladu žádné místo k ležení v čase 22:00 až 6:00 hodin, a to i jen v části trasy, nebo pokud ztratil přípoj na vlak, pro který měl zakoupenou rezervaci.

**264.1.** Cestující má nárok na vrácení rozdílu mezi cenou zaplaceného lůžkového (lehátkového) příplatku a cenou skutečně poskytnuté služby, pokud mu bylo přiděleno místo nižší kategorie v lůžkovém nebo lehátkovém voze.

---

<sup>32</sup> pro cestující nebo kola

<sup>33</sup> toto opatření neplatí v případě, pokud bude vlak SC veden jiným typem rychlovlaku (např. jednotkou s názvem RailJet apod.)

**264. 2.** Cestující má navíc nárok na vyplacení částky ve výši pětinasobku ceny zaplacené místenky, pokud mu nebylo přiděleno v celé trase jízdy žádné místo ve vlaku uvedeném na dokladu (celou cestu stál); tuto skutečnost je cestující povinen doložit potvrzením od pověřeného zaměstnance ČD nebo zaměstnance servisní organizace v daném vlaku.

**265.** Držitel zákaznické aplikace ČD nahrané v čipu karty má nárok na návratek ceny zaplacené aplikace v případě, pokud dojde v průběhu její platnosti ke změnám nebo úpravě jejich podmínek.

**265. 1.** Návratek tvoří poměrná část ceny na jeden den za období ode dne následujícího po dni, ve kterém cestující uplatnil právo z přepravní smlouvy, do posledního dne platnosti zaplacené zákaznické aplikace.

**265. 2.** Nárok na návratek nevzniká v případě změn cen vyhlášených v tarifu TR 10 nebo ve vyhlášce zveřejněné v PTV.

**266.** Cestující má nárok na návratek ceny poplatku za samostatné využití přepravních prostor v plné výši, pokud je nemohl využít.

**267. – 269.** Neobsazeno.

## C. NÁVRATKY A DALŠÍ NÁROKY Z DŮVODŮ NA STRANĚ CESTUJÍCÍHO

**270.** Právo z přepravní smlouvy musí cestující uplatnit podáním žádosti nebo si vyžádat potvrzení od pověřeného zaměstnance ČD pro jeho následné uplatnění a to ve lhůtách a na místech dále uvedených, případně dodržet další vyhlášené podmínky; pokud cestující nedodrží uvedené lhůty a podmínky, nebude uplatněný nárok z přepravní smlouvy uznán.

**270. 1.** Při úplném nebo částečném nevyužití jednoduché jízdenky – nejpozději první den platnosti jízdenky u pokladní přepážky, u které byl doklad vystaven nebo v nástupní stanici nebo ve stanici, kde cestující ukončil jízdu.

**270. 2.** Při úplném nevyužití zpáteční jízdenky nebo při nevyužití zpáteční jízdenky pro jízdu „TAM“ za předpokladu, že není označena pro jízdu „ZPĚT“ – nejpozději první den platnosti dokladu u pokladní přepážky, u které byl doklad vystaven nebo v nástupní stanici.

**270. 3.** Při nevyužití zpáteční jízdenky pouze pro jízdu „ZPĚT“ – nejpozději poslední den platnosti jízdenky u pokladní přepážky v nástupní stanici pro tento směr jízdy.

**270. 4.** Při částečném využití jízdenky se slevou pro skupinu méně osobami, než pro které byla vydána – nejpozději první den platnosti dokladu u pokladní přepážky, u které byl doklad vystaven nebo v nástupní stanici pro příslušný směr jízdy, u zpáteční jízdenky při nevyužití pouze směrem „ZPĚT“ také v nástupní stanici pro tento směr jízdy kdykoliv v době platnosti jízdenky.

**270. 5.** Při úplném nevyužití jednodenní síťové jízdenky do 8:00 hodin prvního dne platnosti:

a) u pokladní přepážky, u které byl zakoupen,

b) u kterékoliv pokladní přepážky, pokud byl zakoupen z jízdenkového automatu nebo jako eTiket či TeleTiket nebo v předprodeji u průvodčího.

**270. 6.** Při úplném nevyužití traťových a síťových jízdenek týdenních, měsíčních, čtvrtletních a ročních – u kterékoliv pokladní přepážky nejpozději v první den platnosti jízdenky nebo první den platnosti aplikace, který je uvedený na „předběžné In-kartě“ nebo na „potvrzení o přijetí žádosti“.

**270. 7.** Při částečném nevyužití traťových a síťových měsíčních, čtvrtletních jízdenek – nejpozději do 24:00 hodin posledního dne využití u kterékoliv pokladní přepážky.

**270. 8.** Při úplném nevyužití sešitku KMB – kdykoliv v době platnosti sešitku u kterékoliv pokladní přepážky.

**270. 9.** Při úplném nevyužití místenek SC – do 24:00 hodin dne, který předchází odjezdu vlaku nebo nejpozději v době pravidelného odjezdu vlaku z nástupní stanice (má vliv na výši návratku) u kterékoliv pokladní přepážky.

**270. 10.** Při úplném nevyužití lůžkového nebo lehátkového příplatku – do 24:00 hodin dne, který předchází odjezdu vlaku nebo nejpozději do času pravidelného odjezdu vlaku z nástupní stanice (má vliv na výši návratku) u pokladní přepážky s oprávněním pro prodej mezinárodních jízdních dokladů.

**270. 11.** Při úplném nevyužití místenek a místenek s rezervací pro jízdní kolo<sup>34</sup> - nejpozději dvě hodiny před pravidelným odjezdem vlaku z nástupní stanice u kterékoliv pokladní přepážky.

**270. 12.** Při úplném nevyužití zákaznické aplikace na In-kartě - nejpozději v první den platnosti aplikace uvedený na „předběžné In-kartě“ nebo na „potvrzení o dokoupení aplikace“ u kterékoliv pokladní přepážky.

**270. 13.** Právo z přepravní smlouvy u přenosné In-karty může uplatnit pouze kontaktní osoba společnosti, s kterou ČD uzavřely smlouvu o výdeji přenosných In-karet, a to u pokladní přepážky nebo na GŘ ČD O 28 nebo na adrese České dráhy, a.s. – OPT Olomouc, osobní přeprava – práva z přepravní smlouvy, Vídeňská 15, 772 11 Olomouc.

**270. 14.** Při úplném nevyužití jednoho směru jízdy u jízdenek eTiket a TeleTiket – do doby pravidelného odjezdu vlaku<sup>35</sup> z nástupní stanice, přičemž rozhodný je buď časový údaj na potvrzení o nevyužití (popř. časový údaj na reklamační přihlášce při uplatnění práva u kterékoliv pokladní přepážky) nebo časový údaj na dokladu nebo čas odeslání e-mailu se žádostí o vyřízení práva z přepravní smlouvy nebo čas odeslání požadavku na eShop ČD.

**270. 14. 1.** Potvrzení o nevyužití jízdenky TeleTiket může být nahrazeno telefonátem na kontaktní centrum ČD do doby pravidelného odjezdu vlaku z nástupní stanice cestujícího.

**270. 15.** U nevyzvednutého předplaceného dokladu - do 24:00 hodin 60. dne po dni předplacení na základě předložení dokladu o zaplacení u kterékoliv pokladní přepážky ČD.

**271.** V případě splnění podmínek pro uplatnění práva z přepravní smlouvy se z ceny uvedené na jízdním dokladu, příplatku nebo ze zaplacené ceny vypočte uznaná částka.

**271. 1.** Uznaná částka při částečném nevyužití jednoduché jízdenky se vypočte jako rozdíl mezi zaplaceným jízdným a jízdným za skutečně projetou trať.

**271. 2.** Uznaná částka při částečném nevyužití zpáteční jízdenky se vypočte jako rozdíl zaplacené ceny zpáteční jízdenky a jednoduché jízdenky za skutečně projetí úsek směrem TAM nebo součtu jednoduchých jízdenek pro cestu TAM a části cesty ZPĚT, a to vždy za jízdné, na které cestující prokáže nárok.

**271. 3.** Uznaná částka při částečném využití jízdenky se slevou pro skupinu menším počtem cestujících se vypočítá vždy z ceny jízdného za posledního cestujícího (poslední cestující) ve skupině.

<sup>34</sup> vyjma místenek SC

<sup>35</sup> uvedeného na jízdence eTiket nebo TeleTiket

**271. 4.** Uznaná částka při částečném nevyužití měsíčních a čtvrtletních traťových jízdenek se vypočte z ceny uvedené na jízdním dokladu.

**271. 5.** Uznaná částka z doplatku jízdného svázaného číslem s původní jízdenkou a ze vzájemně provázaných jízdenek (např. společný jízdní doklad u některých obchodních nabídek dle tarifu TR 10 nebo akvizičních nabídek vyhlášených v PTV, sdružené jízdné, lomené jízdné, jízdné ČD/jiný železniční dopravce atd.) se vypočte ze součtu cen všech jízdenek (jako z jednoho dokladu).

**272.** Cestujícímu bude vyplacen návratek ve výši uznané částky, od které se vždy odečte srážka, zaokrouhlená aritmeticky na celé koruny.

**272. 1.** Srážka ve výši **10 %** minimálně však **35 Kč** se odečte od uznané částky za každého cestujícího nebo doklad<sup>36</sup> ve všech případech uvedených v čl. 270 vyjma čl. 270. 7., 270. 9. a 270. 10.

**272. 2.** Při vrácení dokladů dle čl. 270. 7. se od jejich ceny odečte částka vypočtená podle vzorců v závislosti na počtu uplynulých dnů<sup>37</sup> platnosti jízdenky:

- a) u měsíčních dokladů:  $\text{cena} \times \text{počet uplynulých dnů platnosti} \times 0,06$ ,
- b) u čtvrtletních dokladů:  $\text{cena} \times \text{počet uplynulých dnů platnosti} \times 0,02$ ,

v případě vrácení dokladu nejpozději první den platnosti činí srážka **10 %**, minimálně však **35 Kč**, z ceny vráceného dokladu.

**272. 3.** Při vrácení dokladů podle čl. 270. 9. a 270. 10. činí srážka:

- a) **10 %** z ceny každého dokladu zvlášť, minimálně však **35 Kč**, při jeho vrácení do 24:00 hodin dne, který předchází dni odjezdu,
- b) **50 %** z ceny každého dokladu zvlášť, minimálně však **70 Kč**, při jeho vrácení v den odjezdu, nejpozději však v době pravidelného odjezdu vlaku z nástupní stanice.

**272. 4.** Ve smyslu PŘ vyjadřuje srážka oprávněnou výši nákladů, které nese dopravce při uplatnění práva z přepravní smlouvy<sup>38</sup>.

**272. 5.** Pokud vypočtený návratek dosáhne záporných hodnot, nevyplácí se a takto vzniklý rozdíl cestující nedoplácí.

<sup>36</sup> u jízdenek, kde cena není násobkem počtu cestujících

<sup>37</sup> počet dosud uplynulých dnů platnosti jízdenky včetně prvního dne platnosti a dne, kdy cestující uplatnil právo z přepravní smlouvy

<sup>38</sup> viz § 41, odst. 3 PŘ

**273.** Nárok na návratek při uplatnění práva z přepravní smlouvy nebude uznán:

- a) pokud je to v tarifu TR 10 nebo ve vyhlášce zveřejněné v PTV u jednotlivých nabídek uvedeno přímo v podmínkách,
- b) při částečném nebo úplném nevyužití vyzvednutého předplaceného dokladu a u dokladů placených vzájemkou nebo označených textem „úvěrová poukázka“,
- c) ve výši voucheru nebo dobropisu, kterým byl zcela nebo částečně uhrazen jízdní doklad (pro část ceny uhrazené v hotovosti, platební kartou nebo EPIK platí ustanovení čl. 270 SPPO),
- d) při částečném nevyužití zákaznických aplikací na In-kartě, síťových jízdenek, týdenních traťových jízdenek, vyplněné kolonky v sešitku KMB a jízdenek eTiket a TeleTiket částečně nevyužitých v jednom směru,
- e) z důvodu chybné obsluhy nebo chybně zadaných údajů cestujícím při nákupu jízdenek eTiket, TeleTiket a jízdenek z jízdenkového automatu,
- f) za nevyužití služeb vázaných na In-kartu, pokud se cestující vzdal práva tyto doklady využívat a požádal o výmaz svých osobních údajů z evidence,
- g) u nevyužitých místenek a příplatků za lůžka nebo lehátka po jejich obsazení jiným cestujícím, pokud nebyly obsazeny do 15 minut po odjezdu vlaku z nástupní stanice uvedené na dokladu,
- h) u slevy Děti na výlet za cestující, jejichž počet klesne pod 10 osob,
- i) u nevyužitých místenek s cenou pro 12 a více cestujících a z nevyužitých poplatků za zajištění míst pro skupinu,
- j) z rozdílu cen místenek SC při dodatečném prokázání nároku na slevu,
- k) u poplatku za využití služeb TeleTiket a předplacení dokladu,
- l) z poplatku za ověření průkazu na zvláštní jízdné dle tarifu TR 10,
- m) u nevyužitého poplatku za samostatné využití přepravních prostor,
- n) pokud byl cestující oprávněně ve smyslu SPPO vyloučen z přepravy pověřeným zaměstnancem ČD.

**274.** Neobsazeno.

## D. MÍSTA PŘÍSLUŠNÁ K VYPLACENÍ NÁVRATKU

**275.** Místem příslušným k vyplacení návratku v hotovosti je pokladní přepážka ve stanici, kde byl doklad vystaven a v hotovosti zaplacen.

**275. 1.** Pokladní přepážka ve stanici, kde byl doklad vystaven, může být místem příslušným k vyplacení návratku při uplatnění práva z přepravní smlouvy u zpáteční jízdenky nevyužité pro jízdu „ZPĚT“ pouze v případě, pokud bylo nevyužití potvrzeno pro cestu „ZPĚT“ v nástupní stanici pro tento směr jízdy.

**276.** V jiné stanici, než v které byl doklad vystaven, a u dokladů vystavených pověřeným zaměstnancem ČD ve vlaku může být návratek vyplacen pouze v dále uvedených případech, pokud je pokladní přepážka vybavena zařízením pro elektronický výdej jízdních dokladů (UNIPOK).

**276. 1.** Pokladní přepážka v nástupní stanici uvedené na dokladu je místem příslušným k vyplacení návratku při uplatnění práva z přepravní smlouvy u zcela nevyužité jednoduché nebo zpáteční jízdenky, příplatků, globální ceny a servisního poplatku.

**276. 2.** Pokladní přepážka ve stanici na cestě je bezprostředně po ukončení jízdy místem příslušným k vyplacení návratku při uplatnění práva z přepravní smlouvy u částečně nevyužité jednoduché nebo zpáteční jízdenky při jízdě „TAM“ nebo „ZPĚT“.

**276. 3.** Pokladní přepážka v nástupní stanici pro cestu „ZPĚT“ je místem příslušným k vyplacení návratku při uplatnění práva z přepravní smlouvy u zpáteční jízdenky nevyužité pro jízdu „ZPĚT“.

**276. 4.** Všechny pokladní přepážky jsou místem příslušným k vyplacení návratku při uplatnění práva z přepravní smlouvy z ceny zaplacené za místenky a místenky SC, ze zcela nevyužitého sešitku KMB, síťových a traťových jízdenek a zákaznických aplikací na In-kartě In-kartě.

**276. 5.** Všechny pokladní přepážky s výdejem mezinárodních jízdních dokladů jsou místem příslušným k vyplacení návratku při uplatnění práva z přepravní smlouvy z lůžkových a lehátkových příplatků.

**276. 6.** Pokud byl doklad hrazen platební kartou, je podmínkou pro vyřízení uplatněného práva z přepravní smlouvy vybavení pokladní přepážky terminálem pro příjem platebních karet a předložení platné platební karty, kterou byl doklad uhrazen.

**277.** Návratek z jízdních dokladů hrazených platební kartou bude poukázán na účet vázaný k platební kartě, kterou byl doklad zaplacen.

**278.** Návratek z jízdních dokladů hrazených elektronickou peněženkou ČD (EPIK) bude poukázán na účet elektronické peněženky (účet EP).

**279.** Pokud je stanice příslušná k vyplacení návratku nebo k vydání potvrzení zakládající nárok na uplatnění práva z přepravní smlouvy stanicí neobsazenou, cestující se se svou žádostí obrátí na nejbližší obsazenou stanici.

**280.** Žádost cestujícího o uplatnění práva z přepravní smlouvy uplatněná u pokladní přepážky ČD bude vždy postoupena k vyřízení na OPT, pokud se jedná o:

- a) nesprávně vypočtené jízdné,
- b) doklady eTiket nebo TeleTiket,
- c) nevyzvednuté předplacené doklady na základě předložení potvrzení o zaplacení,
- d) doklady hrazené na úvěr, vzájemkou, voucherem, dobropisem, poukázkou na přepravu ČD nebo na základě faktury.

**280. 1.** Návratek z dokladů hrazených u pokladní přepážky nebo u zaměstnance ČD ve vlaku hotově, voucherem, dobropisem nebo označených textem „úvěrová poukázka“ poukáže OPT na číslo účtu, které cestující uvedl při podání žádosti, případně zasláním poštovní složenkou na adresu<sup>39</sup>, uvedenou při podání žádosti.

**280. 2.** Návratek z dokladů hrazených platební kartou a jízdních dokladů eTiket a TeleTiket poukáže OPT na číslo účtu, z něhož byl doklad zaplacen.

**280. 3.** Návratek z dokladů hrazených prostřednictvím PaySec poukáže OPT na konto PaySec, z kterého byl doklad zaplacen.

**280. 4.** Návratek z dokladů hrazených elektronickou peněženkou ČD (EPIK) poukáže OPT na účet elektronické peněženky.

**280. 5.** Návratek z dokladů hrazených úvěrem, fakturou a vzájemkou poukáže OPT ve prospěch plátce.

**281.** OPT je univerzálním místem k vyřízení uplatněného práva z přepravní smlouvy a vyplacení návratku.

**282.** Neobsazeno.

---

<sup>39</sup> pouze ve výjimečných případech, pokud cestující nemá bankovní účet

## **Kapitola II**

### **Práva z přepravní smlouvy o přepravě psů**

**283.** Pro uplatnění práva z přepravní smlouvy z přepravného za psa z důvodů a překážek, které nejsou na straně cestujícího se psem, platí přiměřeně ustanovení SPPO, Část šestá, Kapitola I, část A, B a D.

**283. 1.** Z důvodů na straně cestujícího nelze vrátit zaplacené přepravné pro psa.

**284.** Neobsazeno.

## Kapitola III

### Právo z přepravní smlouvy o přepravě zavazadel a zásilek

#### A. OBECNÉ PODMÍNKY

**285.** Právo z přepravní smlouvy je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu nejpozději do šesti měsíců od prvního dne platnosti dokladu o zaplacení ceny za spoluzavazadlo, od prvního dne platnosti dokladu o zaplacení úschovy během přepravy, ode dne vydání zásilky příjemci nebo ode dne, kdy měl spoj přijet dle plánu relací a spojů do stanice určení, pokud nedošlo k vydání zásilky.

**285. 1.** Není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v této lhůtě, zaniká.

**286.** Jedná-li se o nesprávný výpočet dovozného nebo doklady hrazené na úvěr či fakturou bude žádost cestujícího postoupena k vyřízení na OPT.

**286. 1.** Pokud vypočtený návratek dosáhne záporných hodnot, nevyplácí se.

**287.** Pokud cestující uplatní svůj nárok na náhradu škody vzniklou úplnou nebo částečnou ztrátou, poškozením nebo úplnou či částečnou ztrátou nebo poškozením předmětu při použití úschovy během přepravy, bude žádost postoupena k vyřízení na GR ČD, Odbor produktů a obchodu (O 28).

**288.** Žádost o uplatnění práva z přepravní smlouvy jsou ČD povinny vyřídit a zpravit cestujícího o uznání nebo zamítnutí jeho požadavku do 3<sup>40</sup> měsíců ode dne podání nebo doručení žádosti.

**289.** Neobsazeno.

#### B. SPOLUZAVAZADLA

**290.** Cestující má právo na úplný návratek ceny nevyužitého dokladu pro přepravu spoluzavazadel v plné výši, pokud byla vyčerpána kapacita vlaku pro přepravu spoluzavazadel nebo pokud nebyl výjimečně řazen vůz, umožňující takovou přepravu a to na základě potvrzení pověřeným zaměstnancem ČD. U částečně nevyužitého dokladu bude návratek vyplacen, pokud se cestující vzdal jízdy dle čl. 258 SPPO.

**290. 1.** Návratek nebude přiznán, pokud cestující použil doklad k doplatku jednodenního úschovného pro službu úschova během přepravy.

---

<sup>40</sup> dle § 37 odst. 1 a odst. 2 písm. k) zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, dle §§ 763 a 771 občanského zákoníku a dle § 39 PŘ je stanovena lhůta pro vyřízení uplatněného práva z přepravní smlouvy odlišně od lhůt k vyřízení reklamací podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů

**291.** Cestující má právo na vrácení zcela nevyužitého dokladu pro přepravu spoluzavazadel z důvodu na své straně, pokud své právo uplatní nejpozději první den platnosti. Od uznané částky nebude odečtena srážka.

**292.** Místem příslušným k uplatnění práva a vyplacení návratku v hotovosti je vždy pokladní přepážka ve stanici, kde byl doklad vystaven a v hotovosti zaplacen, nebo pokladní přepážka v nástupní stanici cestujícího.

**293. - 294.** Neobsazeno.

### C. ÚSCHOVA BĚHEM PŘEPRAVY

**295.** Cestující má právo na úplný návratek ceny dokladu za úschovu během přepravy v plné výši, pokud byla vyčerpána kapacita vozu se službou úschovy během přepravy nebo pokud nebyl výjimečně řazen vůz, umožňující takovou přepravu a to na základě potvrzení pověřeným zaměstnancem ČD. U částečně nevyužitého dokladu bude návratek vyplacen, pokud se cestující vzdal jízdy dle čl. 258 SPPO.

**296.** Cestující má právo na vrácení zcela nevyužitého dokladu za úschovu během přepravy z důvodu na své straně, pokud své právo uplatní nejpozději první den platnosti ještě před přijetím předmětu do úschovy. Od uznané částky nebude odečtena srážka.

**296. 1.** Pokud cestující zruší úschovu bezprostředně po přijetí předmětu do úschovy ještě před odjezdem vlaku, zaplacené úschovné se nevrací.

**297.** Místem příslušným k vyplacení návratku v hotovosti je vždy pokladní přepážka ve stanici, kde byl doklad vystaven a v hotovosti zaplacen, nebo pokladní přepážka v nástupní stanici cestujícího.

**298.** Při uplatnění práva z důvodu poškození nebo ztráty uschovaného předmětu ve voze se službou úschova během přepravy se postupuje přiměřeně jako při uplatnění práva z důvodu poškození nebo ztráty zásilky ČD-Kurýr.

**299.** Neobsazeno.

### D. ZÁSILKY ČD-KURÝR

**300.** Právo z přepravní smlouvy lze uplatnit v těchto případech:

- a) překročení dodací lhůty – oprávněným je příjemce zásilky,
- b) úplná ztráta zásilky – oprávněným je odesílatel zásilky,
- c) poškození nebo částečná ztráta zásilky – oprávněným je odesílatel zásilky nebo její příjemce.

**300. 1.** V písemné žádosti při uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě zásilek ČD-Kurýr oprávněný uvede, čeho se uplatnění práva týká a stručné zdůvodnění, požadovanou částku (zvláště pro každý požadavek), doklady o ceně nebo o opravě, soupis přiložených dokladů, přesnou poštovní adresu, na kterou má být zasláno vyřízení, bankovní spojení, případně IČ, DIČ a datum,

podpis (obchodní firmu v případě právnické osoby) včetně adresy oprávněného.

**301.** ČD neodpovídají za škodu na zásilce, pokud ztráta, poškození nebo opožděný výdej byly způsobeny za těchto podmínek:

- a) obal neodpovídá povaze zjištěné přepravované věci;
- b) obsahem jsou věci, které nesmějí být obsahem zásilky ČD-Kurýr, živá zvířata a snadno zkazitelné věci, jestliže obsah nebyl pravdivě deklarován a k poškození došlo přirozenou povahou věci;
- c) nastaly okolnosti, jimiž jsou živelní pohromy nebo neodvratitelná jednání třetích osob, které ČD nemohly odvrátit ani při vynaložení veškerého úsilí;
- d) jednáním cestujícího, odesílatele nebo příjemce, které má za následek poškození nebo úplnou nebo částečnou ztrátu zásilky ČD-Kurýr;
- e) jestliže cestující nebo příjemce oznámí poškození nebo úplnou nebo částečnou ztrátu zásilky ČD-Kurýr později než při jejím výdeji.

**301. 1.** Oprávněný má právo prokázat, že škoda nebyla způsobena žádnou z uvedených okolností.

**302.** Pokud nebyla dodržena dodací lhůta pro výdej zásilky ČD-Kurýr o 60 a více minut po času pravidelného příjezdu spoje, k němuž byla zásilka podána podle Plánu relací a spojů systému ČD-Kurýr, je stanice určení povinna vyplatit příjemci na jeho žádost návratek za nedodržení dodací lhůty dle tarifu TR 10.

**302. 1.** Právo z přepravní smlouvy musí být uplatněno při výdeji zásilky osobou, která je oprávněna zásilku převzít na základě předložení osobního dokladu nebo otisku razítka právnické osoby.

**302. 2.** U instradovaných zásilek se návratky za překročení dodací lhůty neposkytují.

**302. 3.** Místem příslušným k vyplacení návratku za nedodržení dodací lhůty je pokladní přepážka ČD-Kurýr ve stanici určení.

**303.** Zásilka se považuje za ztracenou, pokud nemohla být vydána příjemci nebo přichystána k výdeji do 15 dnů od uplynutí dodací lhůty ode dne, ve kterém spoj, jímž měla být zásilka doručena, přijel do stanice určení. Pokud se dodatečně nalezne zásilka, která byla prohlášena za ztracenou, vyzoomí o tom ČD neprodleně odesílatele.

**303. 1.** Oprávněný může uplatnit právo z přepravní smlouvy ze ztráty zásilky po předložení prvopisu potvrzeného přepravního listu.

**304.** Oprávněný může uplatnit právo z přepravní smlouvy při poškození nebo částečné ztrátě zásilky po předložení potvrzeného prvopisu přepravního listu a průpisu komerčního zápisu vydaného ČD.

**305.** Oprávněný má nárok na potvrzení sepsané pověřeným zaměstnancem ČD, pokud došlo ke ztrátě zásilky nebo při přebírání zásilky zjistí její částečnou ztrátu, porušení nebo poškození.

**305. 1.** Potvrzení ve formě komerčního zápisu sepíše pověřený zaměstnanec ČD bez zbytečného odkladu a to nejpozději při výdeji zásilky nebo v době, kdy měla být zásilka vydána.

**305. 2.** Oprávněný obdrží kopii komerčního zápisu.

**306.** Při úplné nebo částečné ztrátě zásilky ČD-Kurýr má oprávněný příjemce nebo odesílatel právo na vrácení dovozného za tuto zásilku a na náhradu prokázané ceny zásilky, nejvýše však do maximální ceny za zásilku ČD-Kurýr vyhlášené v SPPO.

**307.** Při poškození zásilky ČD-Kurýr zaplatí ČD oprávněnému náhradu prokázané vzniklé škody, nejvýše však do výše náhrady stanovené při ztrátě zásilky ČD-Kurýr.

**308.** Pokud je součet náhrad při nedodržení dodací lhůty, částečné ztrátě a poškození zásilky ČD-Kurýr vyšší než náhrada škody při úplné ztrátě zásilky ČD-Kurýr, poskytne se oprávněnému náhrada škody jako při úplné ztrátě.

**309.** Oprávněný nemá právo na náhradu škody, která mu vznikla jako důsledek neplnění přepravní smlouvy při přepravě zásilek.

**310. – 314.** Neobsazeno.

## Kapitola IV

### Odškodnění cestujících

**315.** Jestliže nebyl cestující ve veřejné osobní železniční přepravě přepraven včas nebo nebyl přepraven vůbec, nemá právo na náhradu škody vzniklé jako důsledek porušení podmínek přepravní smlouvy.

**316.** Tato kapitola upravuje právo cestujícího na kompenzaci formou odškodnění za zpoždění použitého vlaku<sup>41</sup> a při neplnění vybraných standardů přepravy v použitém vlaku ze strany ČD.

**316. 1.** Nárok na odškodnění je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do šesti měsíců od prvního dne platnosti jízdního dokladu.

**316. 1. 1.** Není-li nárok uplatněn v této lhůtě, zaniká.

**317.** Odškodnění se provádí výhradně formou dobropisu a nárok na něj mají cestující, kteří se mohou prokázat jízdním dokladem ČD, na který neuplatnili právo z přepravní smlouvy dle SPPO, Část šestá, Kapitola I., vyjma odškodnění dle čl. 325 písm. a) SPPO.

**317. 1.** Dobropis má platnost 1 rok a cestující ho může v době platnosti použít k platbě u pokladní přepážky za vnitrostátní nebo mezinárodní jízdní doklad, lůžkový nebo lehátkový příplatek, místenku, místenku SC nebo aplikaci na In-kartě.

**318.** Cestujícímu může vzniknout z jedné přepravní smlouvy nárok na současné odškodnění za každé jednotlivé porušení podmínek přepravy.

### A. ZPOŽDĚNÍ VLAKU

**319.** Výše odškodnění činí při splnění dále uvedených podmínek z ceny jízdního dokladu<sup>42</sup>:

- a) 25 % při zpoždění 60 až 119 minut,
- b) 50 % při zpoždění 120 a více minut,

nebo jednorázové odškodnění pro držitele jízdenky IN 100 ve výši:

- c) 50 Kč při zpoždění 60 až 119 minut,
- d) 100 Kč při zpoždění 120 a více minut.

**319. 1.** Pro přiznání nároku na odškodnění je rozhodující výše zpoždění ve stanici, kde ze zpožděného vlaku cestující vystoupil, u držitele jízdenky IN 100 vázané na potvrzení od průvodčího ze zpožděného vlaku, vystavené k jeho In-kartě.

**319. 2.** Nárok na odškodnění je omezen minimální cenou jízdného nebo minimálním odpisem kilometrů v KMB v jednom směru na jednu osobu, které činí 400 Kč nebo 380 kilometrů v případě nároku na odškodnění ve výši 25 % a 200 Kč nebo 190 kilometrů v případě nároku na kompenzaci ve výši 50 %.

<sup>41</sup> viz čl. 17 Nařízení Evropského parlamentu a rady (ES) č. 1371/2007 o právech cestujících v železniční dopravě

<sup>42</sup> případně přepočtené na jednu osobu v jednom směru

**320.** Cestující má právo na odškodnění uznáním přiměřené náhrady nákladů za ubytování v případě, pokud odmítne využít svého práva na dokončení cesty při ztrátě posledního přípoje dle čl. 257 SPPO, a to až do maximální výše 500 Kč na osobu.

**321.** Nárok na odškodnění nevzniká, pokud:

- a) je vypočtená výše nároku dle čl. 319 menší než 100 Kč nebo 95 kilometrů odpisu v KMB,
- b) cestující předkládá traťovou nebo síťovou jízdenku vyjma IN 100,
- c) cestující předkládá jízdenku placenou úvěrem nebo vzájemkou,
- d) zpoždění vzniklo při dopravním výkonu, který není součástí přepravní smlouvy uzavřené s ČD nebo bylo způsobeno cestujícím samotným či jinými okolnostmi mimo železniční dopravu, které ČD nezavinily, resp. kterému nemohly zabránit,
- e) zpoždění bylo způsobeno třetí stranou (např. sebevraždy, nehody, stávky), zásahem vyšší moci (např. nepříznivé povětrnostní podmínky, záplavy, povodně apod.) nebo při předem ohlášených stavebních pracích na železniční dopravní infrastrukturu,
- f) cestující byl o zpoždění vlaku nebo o možném vzniku zpoždění vlaku informován (hlášením staničního rozhlasu, vývěsky, informace na [www.cd.cz](http://www.cd.cz) nebo osobně od zaměstnance ČD) ještě před uzavřením přepravní smlouvy.

**322.** Žádost o odškodnění může cestující uplatnit u kterékoliv pokladní přepážky ČD nebo sám zaslat vyplněný formulář žádosti získaný na [www.cd.cz](http://www.cd.cz) na adresu České dráhy, a.s. – OPT Olomouc, osobní přeprava – práva z přepravní smlouvy, Vídeňská 15, 772 11 Olomouc.

**322. 1.** Místem příslušným k vyřízení odškodnění je výhradně OPT.

**322. 2.** K žádosti je cestující povinen doložit originály jízdnicích dokladů a dalších dokladů, dokládajících nárok na odškodnění, držitelé jízdenky IN 100 dokládají originál potvrzení o zpoždění vlaku od průvodčího a kopii líčové strany své In-karty.

**322. 3.** Žádost o odškodnění vyřídí ČD do jednoho měsíce ode dne jejího podání zasláním dobropisu na adresu cestujícího nebo zamítnutím žádosti s řádným vysvětlením a zdůvodněním.

**323 - 324.** Neobsazeno.

## B. NEPLNĚNÍ VYBRANÝCH STANDARDŮ

**325.** Pokud nebyly ve vlaku ČD kategorie rychlík, expres, InterCity, EuroCity a SuperCity dodrženy tyto standardy nebo komfort přepravy:

- a) nebyl řazen vůz 1. vozové třídy a cestující se prokazuje jízdním dokladem platným v 1. vozové třídě,
- b) ve voze řazeném dle plánu řazení chybí garantované elektrické přípojky na 230 V a cestující se prokazuje platnou místenkou do takového vozu,
- c) ve voze řazeném dle plánu řazení nebyla dodržena teplotní pohoda (nefunkční klimatizace/nucené větrání nebo topení) a cestujícího nelze přemístit na místo stejné nebo vyšší kategorie v jiném vozu téhož vlaku s funkčním větráním nebo funkční klimatizací či topením, může cestující uplatnit právo na jednorázové odškodnění ve výši 30 Kč.

**325. 1.** Žádost o odškodnění na místě vyřizuje průvodčí daného vlaku vydáním dobropisu ze zařízení POP.

**326 – 329.** Neobsazeno.

## C. ZRANĚNÍ, POŠKOZENÍ, ZNIČENÍ

**330.** Jestliže došlo ke zranění cestujících nebo poškození či zničení jejich osobních věcí v souvislosti s přepravou ve vozech ČD nebo při pobytu v prostorech ČD, přístupných pouze s platným jízdním dokladem nebo vstupenkou na nástupiště, náhradu takto vzniklé škody poškozený uplatní u České dráhy, a.s., odbor právní, Nábřeží L. Svobody 1222, 110 15 Praha 1.

**331. - 334.** Neobsazeno.

## **Kapitola VI**

### **Právo z přepravní smlouvy plněné více železničními dopravci**

**335.** Při uplatnění práva z přepravní smlouvy na základě jízdních dokladů vydaných u pokladní přepážky pro vlak jiného železničního dopravce platí v plném rozsahu ustanovení těchto SPPO.

**336.** Pokud uplatní cestující právo z přepravní smlouvy z jízdního dokladu vydaného jiným železničním dopravcem pro vlak ČD, zaměstnanec ČD potvrdí všechny rozhodné údaje. Právo z přepravní smlouvy uplatní cestující u železničního dopravce, který jízdní doklad vydal.

**337. - 339.** Neobsazeno.

## **Kapitola VII**

### **Právo z přepravní smlouvy plněné v rámci IDS**

**340.** Při uplatnění práva z přepravní smlouvy na základě jízdních dokladů vydaných v rámci IDS platí smluvní podmínky dohodnuté mezi všemi zúčastněnými dopravci a zveřejněné v PTV.

**341. - 344.** Neobsazeno.

## **ČÁST SEDMÁ**

### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**345.** Tyto SPPO nabyly účinnosti 12. 12. 2010 vyhlášením v PTV číslo 47-48/2010 a jsou platné ve znění změn uvedených v přehledu o změnách.

**346.** Nabytím platnosti a účinnosti těchto SPPO pozbývají platnosti a účinnosti SPPO č. j. 57837/2000 ze dne 1. 7. 2000 ve znění změn číslo 1 až 13.