

# Podmínky provozu a ochrany osobních údajů při využívání portálu osobní přepravy Českých drah, a.s.

## 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Před použitím Portálu je každý Uživatel povinen pečlivě se seznámit s těmito „Podmínkami provozu a ochrany osobních údajů při využívání portálu osobní přepravy Českých drah, a.s.“. Používání tohoto Portálu znamená, že se Uživatel s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi. Pokud s těmito podmínkami Uživatel nesouhlasí, není oprávněn Portál používat.
- 1.2 Dále uvedené pojmy, které jsou použity v těchto Podmínkách a jsou uvozené velkými písmeny, mají následující význam:
- „ČD“ znamená České dráhy, a.s. se sídlem Nábřeží Ludvíka Svobody 12, Praha 1, 110 15, Česká republika, IČ: 70994226, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8039.
  - „Portál“ znamená soubor internetových stránek, aplikací a služeb, které jsou umístěny na internetové adrese [www.cd.cz](http://www.cd.cz).
  - „Uživatel“ znamená subjekt, který přistupuje k stránkám Portálu, využívá tyto stránky či využívá aplikace či služby Portálu.
  - „Registrace“ znamená registraci vybraných osobních údajů Uživatele v systému Portálu, důvodem registrace jsou legislativní požadavky pro poskytování některých aplikací a služeb Portálu či cílený záměr ČD umožnit přístup k některým částem či službám Portálu pouze registrovaným Uživatelům.
  - „Podmínky“ znamenají tyto Podmínky provozu a ochrany osobních údajů při využívání portálu osobní přepravy Českých drah, a.s.
- 1.3 Vlastníkem Portálu jsou ČD. Obsah Portálu a jeho grafické řešení, texty, datové soubory a design jsou chráněné autorskými právy a právy autorů jednotlivých částí dle ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Pokud není autorským zákonem stanoveno jinak, je jakékoliv použití obsahu Portálu možné pouze na základě předchozí udělené písemné licence k danému užití obsahu Portálu.

## 2 Využívání Portálu a Registrace údajů Uživatele

- 2.1 Portál je určen především pro rychlé získání informací, přehledu o službách, nabídkách, poslání a činnosti ČD Uživatelem. Dále je pak určen k uveřejňování informací pro klienty ČD a dalším účelům, které mohou vyplývat ze smluvních ujednání mezi klientem a ČD.
- 2.2 Jakékoliv užití Portálu či informací z Portálu získaných nebo jejich libovolné části jiné než uvedené v odstavci 2.1, zejména jejich další užití formou šíření, kopírování, dalšího zpracování nebo úpravou či pořizování dalších rozmnoženin je zakázáno.
- 2.3 Užitím Portálu Uživatel potvrzuje, že se s Podmínkami seznámil a akceptoval je, a bude Portál užívat pouze v souladu s těmito Podmínkami a obecně závaznými předpisy.
- 2.4 Při užívání Portálu je Uživatel povinen jednat tak, aby ČD nebo třetím stranám nevznikla škoda.
- 2.5 Poskytování některých aplikací a služeb Portálu či dostupnost některých částí Portálu může být vázána a podmíněna Registrací Uživatele prostřednictvím Portálu. Na nutnost Registrace je Uživatel upozorněn v příslušné části Portálu nebo u příslušné aplikace či služby Portálu. Registrace údajů Uživatelem je dobrovolná.
- 2.6 Klíčovými údaji pro přístup Uživatele k těm částem Portálu, které vyžadují provedení Registrace, jsou emailová adresa a heslo.
- 2.7 Užíváním Portálu se Uživatel zejména zavazuje, že:

- Nebude zasahovat do obsahu a grafického zpracování Portálu či do zabezpečení Portálu
- Nebude zasílat Portálu nevyžádané zprávy elektronické pošty nebo zprávy se škodlivým obsahem a ani je nebude prostřednictvím Portálu rozesílat
- Nebude usilovat o získání neoprávněného přístupu k Portálu, jeho libovolné části nebo k přístupu k účtům jiných Uživatelů
- Bude při Registraci uvádět pouze pravdivé údaje o své identitě, kontaktních údajích a bude tyto údaje aktualizovat
- Nebude jiným osobám sdělovat klíčové údaje pro přístup k Portálu (viz 2.6).

2.8 Registraci provádí Uživatel prostřednictvím Portálu. Při Registraci zadá Uživatel následující základní registrační údaje:

- Titul před jménem
- Jméno (povinný údaj)
- Příjmení (povinný údaj)
- Titul za jménem
- E-mailová adresa (povinný údaj)
- Heslo (povinný údaj)
- Číslo mobilního telefonu
- Pracovní zařazení (př. student, zaměstnanec)
- Souhlas s poskytnutím osobních údajů (povinný údaj)
- Souhlas se zasíláním obchodního sdělení (povinný údaj)
- Informace o novinkách, aktualitách v produktech a službách ČD
- Informace o změnách v jízdních řádech
- Informace o plánovaných výlukách
- Informace o mimořádnostech a živelných pohromách
- Informace o aktuální poloze vlaku

2.9 Tyto základní údaje jsou v závislosti na volbě služeb a aplikací Portálu Uživatелеm rozšířeny o další údaje:

- Číslo průkazu
- Číslo registrované IN-karty s EP
- Platnost IN-karty s EP
- Název obchodní společnosti (povinný údaj)
- Adresa obchodní společnosti (Ulice + číslo popisné, Obec, PSČ) (povinný údaj)
- Telefon obchodní společnosti
- Kalendářní dny (Po - Ne) nebo týdenní informace o výlukách (povinný údaj)
- Kraj (povinný údaj) pro informace o výlukách
- Železniční trať dle jízdního řádu pro informace o výlukách
- Relace pro spojení (odkud, kam, přes, čas, odjezd/příjezd) pro informace o výlukách
- Oblíbené kraje pro informace o výlukách

služba ČD-Kurýr

- u odesílatele a příjemce jméno a adresu nebo obchodní firmu (včetně adresy sídla firmy)
- v případě dobírky číslo bankovního účtu, kód banky a variabilní symbol
- při požadavku na avizování zásilky příjemci i telefonní číslo příjemce

2.10 Uživatel je oprávněn kdykoliv ukončit svou Registraci. Ukončení je možné provést prostřednictvím Portálu.

2.11 ČD jsou oprávněny ukončit Registraci Uživatele v případě, že užití Portálu Uživatелеm je v rozporu s těmito Podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy. Dále jsou ČD oprávněny ukončit Registraci Uživatele, který se nepřihlásil k Portálu v období delším než 12 měsíců. O ukončení Registrace z výše uvedených důvodů nejsou ČD povinny Uživatele informovat.

### 3 Osobní údaje

- 3.1 Při provozu Portálu dochází ze strany ČD, které mají dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, postavení správce osobních údajů ke zpracování osobních údajů Uživatelů, kteří provedli Registraci v souladu s odstavcem 2.8 a 2.9 těchto Podmínek.
- 3.2 Účelem zpracování osobních údajů Uživatelů, kteří provedli Registraci, je výhradně zajištění a poskytování vybraných aplikací a služeb Portálu, zasílání objednaných informací, ochrana Portálu, ochrana zájmů a majetku ČD, použití získaných údajů pro marketing ČD, vývoj a zlepšení poskytovaných aplikací a služeb. ČD nezpracovávají osobní údaje Uživatelů pro další komerční či obchodní účely.
- 3.3 ČD neposkytnou osobní údaje Uživatelů bez jejich předchozího souhlasu, neprodají je ani je jiným způsobem nezpřístupní třetím osobám.
- 3.4 ČD jsou oprávněny využít anonymizované údaje, které v původním tvaru nebo jako výsledek dalších zpracování neumožní jejich vazbu k určenému nebo určitelnému Uživateli. (např. statistická data).
- 3.5 Rozsah zpracovávaných osobních a dalších údajů Registrovaných Uživatelů je dán výčtem registračních, přihlašovacích a dalších údajů podle odstavců 2.8 a 2.9.
- 3.6 Osobní údaje Uživatelů získané při Registraci jsou zpracovávány automatizovaně v elektronické podobě.
- 3.7 Osobní údaje konkrétního Uživatele jsou zpracovávány po jeho Registraci. Po ukončení Registrace může další zpracování probíhat v nezbytném rozsahu daném zajištěním ochrany práv ČD, subjektu osobních údajů či jiné dotčené osoby nejdéle do uplynutí pěti kalendářních let po konci roku, ve kterém došlo k ukončení Registrace Uživatele.
- 3.8 Každý Uživatel, který provedl Registraci v Portálu, má právo požádat ČD o poskytnutí informací o zpracování jeho osobních údajů. Tato informace bude Uživateli poskytnuta bez zbytečného odkladu. Za poskytnutí této informace jsou ČD oprávněny požadovat přiměřenou úhradu nákladů.
- 3.9 Poskytnutí osobních údajů pro Registraci Uživatelem je dobrovolné, stejně tak jako udělení souhlasu s jejich zpracováním. Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů Uživatelů je podmínkou pro provedení Registrace a možnosti využívání aplikací a služeb Portálu, které jsou touto Registrací podmíněné.
- 3.10 Každý Uživatel, který provedl Registraci a domnívá se, že zpracování osobních údajů předaných Portálu je v rozporu s těmito podmínkami nebo se zákonem, je oprávněn požádat ČD o vysvětlení a odstranění závadného stavu. V případě oprávněné žádosti ČD odstraní závadný stav.
- 3.11 Uživatel na základě informací uvedených v těchto Podmínkách souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje, které poskytl při Registraci, byly ČD zpracovávány.

### 4 Bezpečnostní politika Portálu

- 4.1 Uživatel je plně odpovědný za ochranu počítače, který využívá pro návštěvu Portálu, včetně software a dat uložených v tomto počítači, rovněž je odpovědný za činnosti a kroky, které při využívání Portálu ve vztahu k Portálu činí.
- 4.2 ČD vyvíjejí přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti dat, která jsou datovými sítěmi přenášena na Portál či přenášena z Portálu na zařízení Uživatele. ČD však nenesou žádnou odpovědnost za zachycení či zneužití dat při přenosu na Portál či při přenosu z Portálu směrem k Uživateli mimo dosah technických prostředků, které pro ČD provoz Portálu zajišťují.
- 4.3 V případě, že Uživatel zjistí zneužití svých přihlašovacích údajů, je povinen bez dalších průtahů informovat o svém zjištění ČD.
- 4.4 Pokud Uživatel vysloví souhlas se zasíláním obchodních sdělení, budou mu tato sdělení zasílána na jeho e-mailovou adresu.

- 4.5 Odvolání souhlasu se zasíláním obchodních sdělení může Uživatel provést kdykoliv, a to prostřednictvím Portálu.

## 5 Odpovědnost ČD

- 5.1 Portál je veřejně dostupný prostřednictvím sítě Internet, ČD za jeho dostupnost Uživateli na jeho zařízeních neodpovídají.
- 5.2 Portál nabízí Uživatelům řadu aplikací a služeb, které závisejí na potřebách a záměrech ČD. Uživatel nemá na zpřístupnění aplikací a služeb právní nárok. ČD si vyhrazují právo pozastavit bez náhrady a bez předchozího upozornění dočasně nebo trvale vybrané aplikace a služby Portálu nebo dostupnost Portálu jako celku.
- 5.3 ČD si kladou za cíl, aby Portál obsahoval pouze aktuální a přesné informace. S ohledem na účast třetích stran při aktualizaci obsahu, technické vazby a časové možnosti aktualizace Portálu, a dále s přihlédnutím ke skutečnosti, že Portál může obsahovat i historické informace, nemohou ČD plnou aktuálnost a přesnost informací na Portálu plně zaručit. Proto by Uživatel neměl spoléhat na Portál jako na výlučný a jediný informační zdroj. Je v zájmu Uživatele, aby informace získané z Portálu dále porovnal a konfrontoval s informacemi získanými ze zdrojů jiných. ČD neodpovídají za jakékoli dopady a důsledky vzniklé z užití informací získaných z Portálu způsobené např. neaktuálností či neúplností zveřejněných informací.
- 5.4 ČD neodpovídají za obsah Portálu, pokud byl na Portál umístěn třetí osobou bez vědomí ČD v rozporu s těmito podmínkami či v rozporu s právními předpisy. Takovýto obsah nebo obsah z jakéhokoliv jiného důvodu závadný, jsou ČD oprávněny z Portálu kdykoliv odstranit.
- 5.5 ČD neodpovídají za obsah, dostupnost a zabezpečení webových stránek třetích stran odkazovaných z Portálu, ani za jakékoli závazky a vztahy vzniklé mezi Uživatelem a třetími stranami.
- 5.6 ČD neodpovídají za škody, které vzniknou Uživateli při využívání Portálu.

## 6 Závěrečná ustanovení

- 6.1 Provoz Portálu se řídí právními předpisy České republiky a pro rozhodování případných sporů jsou příslušné soudy České republiky.
- 6.2 ČD si vyhrazují právo měnit tyto Podmínky bez předchozího upozornění a s okamžitou účinností. Povinností Uživatele je sledovat aktuální znění těchto Podmínek. Pokud Uživatel bude užívat Portál i po změně Podmínek, považují ČD tuto skutečnost za souhlas Uživatele s upraveným zněním Podmínek.

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2012.