

IDOK

Integrovaná doprava Karlovarského kraje

SPP-IDOK

**Smluvní přepravní podmínky
Integrované dopravy Karlovarského kraje**

Účinnost od 1.7.2004

SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK

- ČD** České dráhy, a.s.
- ČR** Česká republika
- IDS** Integrovaný dopravní systém
- KPT** Kontrola přepravních tržeb
- PTV** Přepravní a tarifní věstník, vydává Ministerstvo dopravy ČR
- PŘ** Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (zkráceně "Přepravní řád")
- Sb.** Sbírka zákonů České republiky
- SPP-IDOK** Smluvní přepravní podmínky Integrované dopravy Karlovarského kraje pro veřejnou osobní dopravu
- ČD SPPO** Smluvní přepravní podmínky Českých drah pro veřejnou osobní dopravu
- IJD** Integrované jízdní doklady
- BČK** Bezkontaktní čipová karta
- Tarif IDOK** Tarif v systému Integrované dopravy Karlovarského kraje pro vnitrostátní přepravu cestujících

VYSVĚTLENÍ POJMŮ

Dopravce

Fyzická nebo právnická osoba, která provádí přepravu osob a věcí pro cizí potřebu.

Integrovaný dopravní systém

Obsluha určitého území, zajišťovaná několika dopravci na základě dohodnutých smluvních podmínek.

Jízdné obyčejné

Jízdné beze slevy.

Neobsazená stanice

Stanice, ve které není zřízena výdejna jízdních dokladů nebo je u použitého vlaku uzavřena, případně byl povolen nástup do vlaku bez jízdních dokladů.

Obsazená stanice

Stanice, ve které je zřízena výdejna jízdních dokladů, pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdních dokladů.

Osobní údaje

Jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), který je opatřen fotografií držitele.

Pověřený zaměstnanec dopravce

Zaměstnanec dopravce vybavený kontrolním odznakem, oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů;

- řidič autobusu oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů;
- průvodčí nebo zaměstnanec dopravce pověřený jeho povinnostmi, oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících, osobní pokladník nebo zaměstnanec
- dopravce pověřený jeho povinnostmi, oprávněný k odbavení cestujících;
- zaměstnanec dopravce oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy.
- osoba pověřená dopravcem, která není zaměstnancem dopravce

Oprávnění dokládá pověřený zaměstnanec dopravce průkazem; vzory průkazů jsou k nahlédnutí u těchto zaměstnanců ve vzorníku.

Přirážka

Částka, která se vybírá za porušení přepravních podmínek stanovených PŘ z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví cestujících nebo jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy.

Přirážka k jízdnému

Částka, která se vybírá k jízdnému, neprokáže-li se cestující na výzvu pověřeného zaměstnance dopravce platným jízdním dokladem.

Sleva

Jízdné nebo dovozné poskytované při splnění podmínek vyhlášených v Tarifu IDOK.

Stanice / zastávka

Místo s výpravním oprávněním pro osobní přepravu.

Zóna

Území, které je vymezeno výčtem linek a tratí, resp. spojů a vlaků a současně výčtem zastávek a stanic, které v daném území leží.

Hraniční stanice / zastávka

Stanice/zastávka, která náleží do dvou sousedních tarifních zón.

Prodejní místo

Místo, kde lze zakoupit IJD (časovou jízdenku), nabít BČK a zažádat o personifikaci.

ČÁST PRVNÍ

ROZSAH PLATNOSTI

1. Dopravci Autobusy Karlovy Vary, a.s., České dráhy, a.s., ČI-DU, spol. s r.o., Jindřich Cvinger, LIGNETA autobusy s.r.o., VIAMONT a.s. (dále jen dopravci) a Koordinátor integrovaného dopravního systému Karlovarského kraje p.o. (dále jen Koordinátor) vyhláší tyto smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu (SPP-IDOK) podle zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění, dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen PŘ) a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR.
2. SPP-IDOK stanovují podrobné podmínky povinností a odpovědností dopravců a cestujících při přepravě osob na linkách a tratích ve spojích a vlacích zařazených do systému IDOK.
3. SPP-IDOK, jejich doplnění a změny vyhláší dopravci dle PŘ.
4. Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek v osobní dopravě je uveden v Tarifu IDOK.

ČÁST DRUHÁ

PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH

Kapitola I

Vznik a plnění přepravní smlouvy

1. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vznikne mezi dopravci a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je:
 - závazek dopravce přepravit cestujícího z nástupní do cílové stanice/zastávky řádně a včas spoji uvedenými v platném jízdním řádu za podmínek stanovených v PŘ, SPP-IDOK a Tarifu IDOK;
 - závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu IDOK a dodržovat podmínky stanovené PŘ, SPP-IDOK a Tarifem IDOK.
2. Přepravní smlouva je uzavřena:
 - jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do prostoru označeného jako prostor veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem;
 - umožní-li dopravce cestujícímu, aby nastoupil do vlaku bez jízdenky a jízdné zaplatil bezodkladně po nástupu do vlaku. Podmínky odbavení cestujícího ve vlaku ČD jsou uvedeny v ČD SPPO.

3. Přepravní smlouva je splněna:

- řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy;
 - provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřeným zaměstnancem dopravce.
4. Při plnění přepravní smlouvy více dopravci odpovídá každý dopravce zúčastněný na přepravě za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje.

Kapitola II

Jízdní doklad

1. Jízdním dokladem v systému IDOK se rozumí:
 - jízdenka časová zaznamenaná na BČK.
2. Jízdní doklady IDOK se prodávají na prodejních místech dopravců.
3. Jízdní doklady je cestující povinen předložit ke kontrole při každé výzvě pověřeného zaměstnance dopravce kdykoliv během přepravy nebo při pobytu v prostoru stanice/zastávky označeném jako prostor veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem. Na dodatečně předložené jízdní doklady nebude brán zřetel.
4. Jízdní doklad nebo doklad o zaplacení ceny je neplatný, jestliže:
 - pro jeho použití cestující nedodržel podmínky stanovené PŘ, SPP-IDOK a Tarifem IDOK,
 - je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - údaje neodpovídají skutečnosti, byly neoprávněně pozměněny nebo je jízdní doklad použit neoprávněnou osobou,
 - uplynula doba jeho platnosti,
 - je použit mimo zónu platnosti,
 - nejde o originál.
5. Cestující musí umožnit pověřenému zaměstnanci dopravce zjištění všech dostupných údajů z neplatného jízdního dokladu. Ustanovení tohoto článku se vztahuje i na průkazy opravňující držitele k zakoupení jízdenek se slevou.
6. Za poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady nebo průkazy se náhrada neposkytuje. Rovněž se neposkytuje

náhrada za jízdní doklady nebo průkazy ztracené nebo odcizené. Duplikáty jízdních dokladů dopravci nevydávají.

7. Vzory průkazů a jízdních dokladů platných v systému IDOK jsou k nahlédnutí u pověřených zaměstnanců dopravců.

Jízdenka

1. Jízdenka je jízdní doklad, který cestujícího opravňuje k přepravě v rozsahu na ní uvedeném a ke vstupu do prostor označených jako veřejnosti přístupné s platným jízdním dokladem.
 - Časová jízdenka opravňuje v době své platnosti k libovolnému počtu jízd na spojích, pro které byla zakoupena (jedna tarifní zóna nebo více tarifních zón v IDOK).
 - Časová jízdenka je zaznamenána na BČK.
2. Jízdenka není postupitelná, pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.

Platnost jízdenek

1. Časové jízdenky platí do 24.00 hodin posledního dne období, které je na nich vyznačeno.
2. Při pokračování jízdy i po skončení platnosti jízdního dokladu zaplatí cestující jízdné, na které prokáže nárok, ze stanice/zastávky, ve které spoj dle platného jízdního řádu naposledy zastavoval před 24:00 hod.
3. Příjezdem vozidla do hraniční stanice/zastávky končí platnost IJD pro předchozí tarifní zónu. Odjezdem vozidla z hraniční stanice/zastávky začíná platnost IJD pro následující tarifní zónu.
4. Jízdenka, která je podle Tarifu IDOK platná pouze ve spojení s vyjmenovaným dokladem (průkazem) je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem (průkazem) neprokáže při kontrole jízdenek, případně je-li tento doklad (průkaz) neplatný ze stanice nástupní do stanice cílové, je neplatný v den předložení jízdenky nebo je neplatný ve spoji, který cestující použil. V takovém případě cestující doplatí jízdné dle tarifu příslušného dopravce, na které prokáže nárok a přírážku k jízdnému nebo přírážku dle smluvních přepravních podmínek příslušného dopravce.
5. Jízdenka zakoupená u jednoho dopravce platí po celé sjednané přepravní cestě bez ohledu na to, zda přepravní smlouvu plní jeden či více dopravců.

Kapitola III

Placení jízdného

1. Cestující je povinen zaplatit za jízdenku jízdné dle Tarifu IDOK.
2. Jízdní doklady IDOK se prodávají na prodejních místech jednotlivých dopravců. Prodejní místa jsou označena symbolem IDOK.
3. Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Nesouhlasí-li vydaný doklad s požadovanými nebo objednanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.
4. Jízdenka a doklad o zaplacení ceny je dle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, potvrzením o zaplacení. Zjednodušený daňový doklad dle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, vystaví na požádání cestujícího pověřený zaměstnanec dopravce na prodejním místě.
5. Pověřený zaměstnanec dopravce je oprávněn uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem z příčin na jeho straně, zaplacení jízdného, přírážky k jízdnému nebo přírážky dle smluvních přepravních podmínek a tarifu příslušného dopravce, a to z nástupní stanice/zastávky do cílové stanice/zastávky, nebo od něj vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky, pokud cestující nezplatí na místě. Nelze-li bezpečně zjistit stanici/zastávku, kde cestující nastoupil, je povinen zaplatit jízdné z výchozí stanice/zastávky příslušného spoje, případně stanice/zastávky na styčném bodu několika dopravců. K dodatečně předloženým dokladům se nepřihlíží.
6. Držitelům časových jízdenek se návratky jízdného neprovádějí.

Kapitola IV

Vztahy mezi Koordinátorem, dopravci a cestujícím

1. Koordinátor a dopravci v zájmu péče o cestující zajišťují:
 - podávání informací o jízdním řádu dopravců, podle možností i o návazných spojích a vlacích;
 - podávání informací o SPP-IDOK a Tarifu IDOK;
 - zveřejnění výňatků ze smluvních přepravních podmínek a Tarifu IDOK na vývěskách;
 - pořádek, čistotu a klid ve vozidlech;

- informování cestujících o názvu stanice/zastávky, jízdách spojů, přestupech, přípojích a podobně s využitím audiovizuálního zařízení, případně ve vybraných spojih pomocí informačních letáčků.
2. Cestující se sám musí starat, aby do správného spoje nastoupil v nástupní stanici/zastávce, přestoupil v přestupní stanici/zastávce a ze spoje v cílové stanici/zastávce vystoupil (nezastavuje-li tam spoj, ve stanici/zastávce před ní) včas, na stanovených místech a na správné straně. Jedná-li se o stanici/zastávku, kde spoj zastavuje pouze na znamení, musí cestující, který chce do tohoto spoje nastoupit, dát včas viditelné znamení (např. zvednutím ruky); cestující, který chce z takového vystoupit, musí včas vyrozumět o svém úmyslu pověřeného zaměstnance dopravce ve spoji.
 3. Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve spoji řeší dotčená ustanovení smluvních přepravních podmínek jednotlivých dopravců.
 4. Pokud není vztah mezi cestujícím a dopravcem upraven v těchto smluvních přepravních podmínkách, řídí se příslušnými ustanoveními smluvních přepravních podmínek dopravce, jenž přepravu zajišťuje.

ČÁST TŘETÍ

PŘEPRAVA RUČNÍCH ZAVAZADEL A SPOLUZAVAZADEL

1. Přeprava ručních zavazadel a spoluzavazadel v systému IDOK se uskutečňuje separátně bez vzájemné integrity a návaznosti spojů, a to dle smluvních přepravních podmínek a tarifu příslušného do systému zaintegrovaného dopravce.

ČÁST ČTVRTÁ

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto SPP-IDOK nabývají účinnosti 1.7.2004
2. Koordinátor a dopravci si vyhrazují právo tyto SPP-IDOK měnit a doplňovat. Změny a doplňky se vyhlášují standardním způsobem dle PŘ.