

## SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY v systému Integrované dopravy Plzeňska

Dopravci:

Plzeňské městské dopravní podniky, a. s.,  
ČSAD autobusy Plzeň a. s.,  
PROBO TRANS BEROUN, spol. s r. o.,  
Autobusová doprava - Miroslav Hrouda s. r. o.,  
České dráhy, a. s.

v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen Přepravní řád) vydávají:

## SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY v systému Integrované dopravy Plzeňska

### I. Všeobecná ustanovení

1. Smluvní přepravní podmínky jsou vydány na základě dohody účastníků Integrované dopravy Plzeňska (dále jen „IDP“).
2. Smluvní přepravní podmínky IDP platí pro pravidelnou přepravu osob, jejich zavazadel, věcí a živých zvířat na všech linkách provozovaných v rámci IDP.
3. Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek, Přepravního řádu a Tarifu a tarifních zásad IDP.
4. Pokud není vztah mezi cestujícím a dopravcem upraven v těchto Smluvních přepravních podmínkách, řídí se příslušnými ustanoveními smluvních přepravních podmínek dopravce, jenž přepravu zajišťuje.
5. Řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce, která se prokáže průkazem dopravce, jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
6. Dopravce je povinen informovat cestující o dopravě v rámci IDP a jejích změnách ve veřejných sdělovacích prostředcích, zastávkách a dopravních prostředcích IDP.

7. Výklad pojmů:

**IDP** je systém zajišťování dopravní obslužnosti města Plzně a příměstských oblastí jednotlivými dopravci společně v různých druzích dopravy. V IDP se dopravci podílejí na plnění přepravní smlouvy podle jednotných přepravních a tarifních podmínek.

Nejsou-li vztahy mezi cestujícím a dopravcem v systému IDP upraveny v Tarifu a tarifních zásadách IDP a Smluvních přepravních podmínkách IDP, řídí se jednotlivými ustanoveními tarifů a smluvních přepravních podmínek jednotlivých dopravců zapojených do IDP.

**Jízdní doklad IDP** je doklad osvědčující zaplacení jízdného nebo osvědčující právo na bezplatnou přepravu.

**Časová předplatní jízdenka** je jízdní doklad aktivovaný na Plzeňské kartě .

**Plzeňská karta** (dále jen „PK“) je nosič jízdního dokladu, splňující obsahově náležitosti Přepravního řádu (vyhlášky č.175/2000 Sb.). Platnost je stanovena časovým obdobím a tarifní zónou, pro které je aktivována.

**Aktivace PK** je proces nahrání elektronické formy předplatného časového období a tarifní zóny na PK.

**Zóna** je území, které je vymezeno výčtem zastávek a stanic, na kterém platí u dopravců, na linkách, spojích, tratích a vlcích zařazených v IDP příslušný tarif IDP. Hranice zóny jsou určeny hraničními zastávkami.

**Hraniční zastávka** je zastávka, od které začínají platit jiné tarifní podmínky.

**Pověřená osoba** je řidič nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce a čtečkou čipových karet.

**Čtečka čipových karet** (dále jen čtečka) je odbavovací zařízení ve vozidle nebo zařízení, kterým je vybavena pověřená osoba dopravce, které umožňuje informovat cestující o rozsahu a časové platnosti aktivace PK.

## II. Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla a dopravce požadovanou přepravu začne realizovat.
2. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem nebo pověřenou osobou.
3. Při plnění přepravní smlouvy více dopravci odpovídá každý dopravce zúčastněný na přepravě za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje.

## III. Jízdní doklad a jeho platnost

1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem.
2. Jízdní doklad je doklad osvědčující zaplacení jízdného nebo osvědčující právo na bezplatnou přepravu. Jízdním dokladem v systému IDP je:
  - a) časová předplatní jízdenka aktivovaná na Plzeňské kartě nebo
  - b) náhradní jízdenka opravňující držitele k přepravě prostředky IDP za nulové jízdné v zóně nebo zónách, pro které byla vystavena (jízdenka je vystavována zákazníkovi na dobu do vystavení duplikátu Plzeňské karty, nanejvýš však na pět dnů, pro zónu nebo zóny, na něž má tento zákazník zaplacenou časovou předplatní jízdenku) nebo
  - c) doklad opravňující k bezplatné přepravě.Druhy a ceny časových předplatních jízdních dokladů a použití dokladů opravňujících k bezplatné přepravě stanoví Tarif a tarifní zásady IDP.
3. Jízdní doklad je platný, jestliže byl použit v souladu s těmito smluvními přepravními podmínkami, Přepravním řádem a Tarifem a tarifními zásadami IDP. Platným jízdním dokladem jsou doklady uvedené v bodu 2. tohoto článku a současně musí být splněna podmínka zónové a časové platnosti:
  - a) časová jízdenka aktivovaná na PK pro zónu P nebo Z nebo současně pro zóny P a Z nebo
  - b) doklad opravňující k bezplatné přepravě.
4. Jízdní doklad je neplatný, jestliže:
  - a) pro jeho použití cestující nedodržel stanovené podmínky,
  - b) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
  - c) uplynula doba jeho platnosti,
  - d) je používán bez vyžadované fotografie,
  - e) je použit neoprávněnou osobou,
  - f) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - g) nejsou vyplněny předepsané údaje,
  - h) nejde o originál.
5. Časová předplatní jízdenka uvedená v bodě 2 písm. a) tohoto článku platí v kalendářní dny, na které je zaplacená. Období je stanoveno prvním a posledním dnem platnosti.

#### **IV. Placení jízdného**

1. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a dovozného za přepravu ručních zavazadel a tarifní podmínky jsou stanoveny Tarifem a tarifními zásadami IDP.
2. Jízdní doklady IDP se prodávají (aktivují) v prodejní síti Plzeňských městských dopravních podniků, a. s. (dále jen „PMDP“) a jejich smluvními prodejci. Prodejní místa jsou označena symbolem IDP.
3. Plzeňskou kartu vystavuje dopravce PMDP na základě řádně vyplněné Žádosti o vydání a podepsaného souhlasu s Podmínkami pro vydávání a používání PK a uhrazení příslušného poplatku, je-li stanoven.
4. Plzeňská karta musí být aktivována pro příslušné kalendářní období, ve kterém je uskutečňována přeprava.
5. Cestující je povinen při aktivaci předplatného zkontrolovat období požadované platnosti a uschovat doklad o zaplacení pro případnou reklamaci..
6. Jízdní doklad IDP, tj. časová předplatní jízdenka aktivovaná na Plzeňské kartě, je nepřenositelný.
7. Jízdní doklad IDP je držitel povinen chránit před zneužitím jinou osobou.
8. Dopravce neručí za škodu, způsobenou držiteli jízdního dokladu jeho ztrátou, zneužitím nebo nevyužitím.

#### **V. Vrácení jízdného**

1. Je-li cestujícímu znemožněno využít jízdní doklad, a to na dobu minimálně 1 měsíce před ukončením jeho časové platnosti, provede dopravce na žádost cestujícího převod předplatného na druhou osobu nebo mu vrátí poměrnou část jízdného z těchto důvodů:
  - a) úmrtí cestujícího,
  - b) přestěhování (změna trvalého pobytu),
  - c) dlouhodobá nemoc,
  - d) vznik nároku na bezplatnou přepravuza splnění těchto podmínek:
  - a) nárok na vrácení jízdného bude uplatňován minimálně 1 měsíc před uplynutím doby platnosti zakoupeného tarifu,
  - b) platný jízdní doklad (aktivovaná Plzeňská karta) je v požadovaných údajích nezaměnitelně čitelný a je původní,
  - c) žadatel musí prokázat svoji totožnost (popř. předložit plnou moc),
  - d) pokud cestující není plnoletý (tj. nedosáhl věku 18 let), jedná za něj zákonný zástupce,
  - e) důvod nemožnosti využití zakoupeného jízdního dokladu musí být doložen,
  - f) v případě úmrtí cestujícího vyřizují žádost o vrácení jízdného pozůstalí.
2. V případě, kdy cestujícímu vznikne nárok na přepravu za zlevněné časové předplatné, provede Zákaznické centrum PMDP na základě žádosti držitele PK nejpozději do 10. pracovních dnů od podání žádosti:
  - a) převod nevyužité části plnocenného předplatného do nového období přepočtem za zlevněné předplatné,
  - b) převod odpovídající částky na jiného držitele PK,
  - c) vrácení finanční částky, jejíž výše se řídí platným tarifem.

3. Držiteli PK je při aktivaci časového předplatného umožněno volit jedno nebo více na sebe nenavazujících časových období v celkové délce (i s dobou přerušení) až 380 dnů počítáno od prvního dne platnosti prvního předplatného období. Při variantě dvou a více předplácených období současně se celková cena vypočte jako součet dvou a více částek, jejichž sazby jsou odvozeny z platného tarifu samostatně vždy od prvního dne daného období.
4. Držitel, který má aktivováno další časové období, které ještě nenastalo, může požádat o jeho posunutí vpřed nebo zpět tak, aby konec platnosti tohoto období nepřesáhl 380 dní, počítáno od okamžiku zahájení platnosti předchozího období. Další předplácené období musí nastat nejpozději do stejného dne ode dne prováděné změny.
5. V případě, kdy je cestujícím nebo pověřenou osobou dopravce zjištěno, že PK vykazuje známky poškození, nebo že z ní nelze číst potřebné údaje o platnosti (např. ve čtečce ve vozidlech) je cestující povinen podat žádost o vystavení nové PK, včetně její případné aktivace. Nemůže-li být PK vystavena ihned, cestujícímu bude vystavena náhradní jízdenka opravňující držitele k přepravě prostředky IDP za nulové jízdné s vyznačením doby, po kterou může být používána k přepravě, nejdéle však na období 5 pracovních dnů, v rozsahu aktivovaného předplatného jízdného dle tarifu.
6. Při vystavení nové PK je cestující (držitel) povinen původní PK odevzdat. Současně je nutno odevzdat i náhradní jízdenku.
7. Podmínky pro způsob vystavení, náhrady, výměny apod. Plzeňské karty se řídí interními předpisy PMDP.

#### **VI. Závěrečné ustanovení**

Tyto smluvní přepravní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2008.

---