



Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje



Schváleno rozhodnutím ředitele Krajského centra osobní dopavy Brno
dne 5. prosince 2011
č.j. 44/11-KCODBo-Je

Účinnost od 1. 1. 2012

Dopraci zajišťující přepravu na linkách provozovaných v Integrovaném dopravním systému Jihomoravského kraje (v dalším textu IDS JMK), na základě zákona č. 194/2010 o veřejných službách v přepravě cestujících, zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (v dalším textu Přepravní řád), vydávají tyto Smluvní přepravní podmínky (v dalším textu SPP IDS JMK):

Článek 1 - Všeobecná ustanovení

(1) Smluvní přepravní podmínky jsou vydány na základě dohody společníků Koordinátora KORDIS JMK, spol. s r. o. a dopravců Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje.

(2) Smluvní přepravní podmínky platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat na všech linkách provozovaných v rámci IDS JMK zúčastněnými dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, odpovědnost dopravců a práva a povinnosti cestujících.

(3) Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, Smluvních přepravních podmínek a Tarifu Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje (v dalším textu Tarif IDS JMK) a při použití přepravy vlakem rovněž Smluvní přepravní podmínky ČD pro veřejnou osobní dopravu (v dalším textu SPPO ČD) a Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (v dalším textu TR 10 ČD). Jednotlivé případy použití SPPO ČD a TR 10 ČD jsou uvedeny v jednotlivých člancích těchto smluvních přepravních podmínek.

(4) Řidič nebo zaměstnanec dopravní služby ve stejnokroji či jiná pověřená osoba jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy. Ve vlacích ČD platí SPPO ČD.

Článek 2 - Základní pojmy

(1) Vozidlo je tramvaj (souprava tramvají), trolejbus nebo autobus dopravce.

(2) Tarif IDS JMK je předpis stanovující výši jízdného a dovozného, právo a způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost.

(3) Jízdné je cena za přepravu osoby (cestujícího).

(4) Dovozné je cena za přepravu spoluzavazadla nebo psa bez schrány.

(5) Jízdní doklad je dokument osvědčující zaplacení jízdného nebo dovozného nebo osvědčující právo na bezplatnou přepravu.

(6) Jízdními doklady IDS JMK jsou:

- a) jednorázové jízdenky včetně univerzální jízdenky,
- b) předplatní jízdenky přenosné,
- c) předplatní jízdenky nepřenosné,
- d) jiný Tarifem definovaný doklad.

(7) Slovem „jízdenka“ se v dalším textu rozumí jednorázové jízdenky a předplatní jízdenky přenosné.

(8) Předplatní jízdenku nepřenositelnou tvoří průkazka IDS JMK a kupón.

(9) Průkazka IDS JMK je číslovaný kmenový list, na němž je vyznačena doba jeho platnosti a kód průkazky a dále obsahuje jméno, příjmení, datum narození a podobenku držitele průkazky. Průkazka IDS JMK není jízdním dokladem.

(10) Kupón je doklad osvědčující zaplacení jízdného. Je platný pouze spolu s průkazkou IDS JMK a prodává se jen na základě předložení této průkazky. Na kupónu je vyznačen kód kupónu shodný s kódem průkazky, ke které je vydáván, nebo datum narození shodné s datem narození držitele průkazky vyznačeném na průkazce, ke které je vydáván.

(11) Jízda je vymezena nástupem cestujícího do vozidla nebo vlaku a jeho výstupem z téhož vozidla nebo vlaku v jiném bodě linky.

(12) Cesta je použití vozidel a vlaků dopravců cestujícím po celou dobu platnosti jízdního dokladu. Skládá se z jedné nebo více jízd a z doby mezi jízdami, čekání na další spoj, případně i z jiných přestávek.

(13) Tarifní zóna je území uzavřené hranicemi zóny. Tarifní zóna slouží k vymezení zónové platnosti jízdního dokladu. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny arabskými čísly.

(14) Hranice zóny leží vždy mezi dvěma zastávkami, které jsou zařazeny do různých tarifních zón.

(15) Označovač je přístroj, který označuje jízdenku. Je obsluhován cestujícím. Označovače jsou umístěny ve vozidlech poblíž dveří, v železničních stanicích a zastávkách na nástupištích.

(16) Označení jízdenky je vytisknutí následujících údajů na jízdenku označovačem:

- počátek platnosti (datum a čas),
- tarifní zóna,
- případně další doplňující údaje (např. kód vozidla, označení stanice (zastávky) ČD, kód dopravce).

(17) Ruční zavazadlo je drobný předmět do maximálních rozměrů u kvádrů 20 × 30 × 50 cm nebo desky 80 × 100 × 5 cm nebo válce o průměru 10 cm a délce 150 cm. Za ruční zavazadla se považuje rovněž pár lyží s holemi i jejich obal, snowboard, boby. Při přepravě vlakem ČD platí SPPO ČD.

(18) Spoluzavazadlo je předmět větší než ruční zavazadlo, jehož rozměry přitom nepřesáhnou u kvádrů 50 × 60 × 80 cm, u desky 100 × 150 × 5 cm a válce průměr 20 cm a délku 300 cm. Za spoluzavazadla se považují rovněž dětské kočárky a vozíky pro invalidy. Hmotnost spoluzavazadla, s výjimkou vozíku pro invalidy, nesmí přesáhnout 50 kg. Při přepravě vlakem ČD platí SPPO ČD.

(19) Osobní údaje jsou jméno, příjmení, datum narození a místo narození uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním orgánem a adresa pro doručování.

(20) Pověřená osoba je řidič vozidla, zaměstnanec dopravce ve stejnokroji a dále osoba vybavená kontrolním průkazem IDS JMK, kontrolním odznakem, kontrolním průkazem nebo pověřený zaměstnanec ČD ve smyslu SPPO ČD. Vzory kontrolních průkazů a odznaků pověřených osob jsou k nahlédnutí v Informačním a prodejním centru IDS JMK Novobranská 18, Brno.

(21) Prokázání se platným jízdním dokladem je předání jízdního dokladu pověřené osobě dopravce ke kontrole.

Článek 3 - Vznik a plnění přepravní smlouvy

(1) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije své právo k přepravě vyplývající z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo 2. třídy vozové osobního nebo spěšného vlaku, případně vybraného rychlíku na tarifně zaintegrovaných úsecích Českých drah nebo vstoupí do označeného prostoru přístupného jen s platným jízdním dokladem. Přepravní smlouva je rovněž uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdního dokladu a cestující si pořídí jízdní doklad bezodkladně po nástupu do vozidla.

(2) Právo k přepravě spočívá v libovolném cestování vozidly dopravců a v 2. třídě vozové osobními a spěšnými vlaky, případně vybranými rychlíky na tarifně zaintegrovaných úsecích Českých drah v souladu s Přepravním řádem, se Smluvními přepravními podmínkami a s Tarifem IDS JMK. **Do systému IDS JMK nejsou zařazeny zvláštní, nostalgické, historické a výletní vlaky Os, Sp a R, u kterých je vyhlášeno dopravcem nebo objednatelům globální jízdné nebo globální cena.**

(3) Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy.

(4) Přepravní smlouva je splněna rovněž tehdy, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce.

(5) Cestující se pro účely kontroly uzavřené přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem.

(6) Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje cestující u dopravce, u kterého skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob nastala.

(7) Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody vzniklé jako důsledek neplnění přepravní smlouvy.

Článek 4 - Jízdní doklady a jejich platnost

(1) Jízdní doklad je platný, jestliže se Smluvními přepravními podmínkami, s Tarifem IDS JMK a se skutečností současně souhlasí cena, čas platnosti, zóna, identifikace držitele jízdního dokladu, způsob použití a případné další Tarifem IDS JMK vyjmenované údaje použitého jízdního dokladu, přičemž jízdní doklad musí být původní a v požadovaných údajích nezaměnitelně čitelný.

(2) V osobních a spěšných vlacích jízdní doklady IDS JMK platí pro cestu mezi všemi zastávkami (stanicemi) ležícími na území IDS JMK bez ohledu na to, zda v nich tyto vlaky zastavují.

V rychlících jízdní doklady IDS JMK platí pro cestu mezi všemi zastávkami (stanicemi) ležícími v tarifně zintegrováných úsecích Českých drah, v nichž příslušný rychlík zastavuje. Platnost jízdního dokladu IDS JMK nemůže končit / začínat v zastávce (stanici), v níž rychlík nezastavuje. Aktuální určení tarifně zintegrováných úseků Českých drah je uvedeno v Příloze 3 Tarifu IDS JMK.

(3) Jízdní doklad je neplatný a cestujícímu se proti písemnému potvrzení odebere v případech, kdy:

- a) Údaje na jízdním dokladu neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny nebo byl jízdní doklad vydán na základě nesprávných údajů uvedených cestujícím.
- b) Jízdní doklad je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití.
- c) Jízdní doklad je používán neoprávněnou osobou.
- d) Uplynula doba platnosti jízdního dokladu.
- e) Jízdní doklad je používán bez vyžadované podobenky odpovídající věrně podobě držitele či byla-li podobenka neoprávněně vyměněna.
- f) Nejde o originál jízdního dokladu.
- g) Datum narození na průkazce není shodné s datem narození na kupónu.

Neplatné průkazky, které nebyly vystaveny dopravci IDS JMK, se neodebírají.

(4) Jízdní doklad je neplatný rovněž v následujících případech:

- a) Cestující se prokazuje v jiné zóně, než ve které platí jízdní doklad.
- b) Na průkazce nebo kupónu není vypsáno datum narození v případě, že je tento údaj požadován.

(5) Za správnost údajů uvedených na jízdním dokladu odpovídá cestující.

(6) Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

(7) Předplatní jízdenky nepřenosné lze zakoupit nejdříve 14 dní před prvním dnem platnosti. Dopravce má právo tuto lhůtu prodloužit.

Článek 5 – Jízdné a dovozné

(1) Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a dovozného jsou stanoveny Tarifem IDS JMK.

(2) Podmínky pro výdej průkazek IDS JMK, jejich platnost a používání jsou stanoveny Tarifem IDS JMK.

(3) Přejezd tarifních zón a platnost jízdního dokladu:

cestující, kteří se nacházejí ve vozidle nebo vlaku při jízdě přes hranici tarifních zón, jsou povinni se prokázat jízdním dokladem platným pro předchozí tarifní zónu i pro nové tarifní zóny.

(4) Způsob vrácení jízdného za jízdní doklady dopravce:

- A. Cestující nemá nárok na vrácení jízdného u jízdenek jednorázových včetně univerzální jízdenky a u předplatních jízdenek přenosných.
- B. Cestující vlastníci platnou průkazku a kupón má nárok na vrácení poměrné částky jízdného za podmíněk:
 - a) cestující předloží časově dosud platnou průkazku a kupón, které jsou původní a v požadovaných údajích nezaměnitelně čitelné,
 - b) cestující prokáže svoji totožnost, údaje totožnosti musí být shodné s údaji na průkazce a kupónu,
 - c) cestujícímu se vrátí částka podle vzorce:

$$X = C - S$$

kde: X - vrácená částka cestujícímu

C - cena vráceného kupónu

S - u měsíčních dokladů $S = C \times P \times 0,045$, nejméně však 30 Kč

u čtvrtletních dokladů $S = C \times P \times 0,015$, nejméně však 30 Kč

u ročních dokladů: $S = C \times P \times 0,004$, nejméně však 30 Kč

P - počet dosud uplynulých dnů platnosti dokladu včetně prvního dne platnosti dokladu a dne, kdy oprávněný reklamaci uplatnil

Vracené částky se zaokrouhlují na celé Kč dolů.

C. Vracení částek je možno nárokovat jen u subjektu, který jízdenku vydal.

(5) Za ztracené nebo odebrané předplatní jízdenky se náhrada neposkytuje, duplikáty se nevystavují.

(6) Za odcizené nebo poškozené nepřenositelné předplatní jízdenky může být jednomu cestujícímu jednou za kalendářní rok vydán duplikát kupónu za manipulační poplatek ve výši 50 Kč.

V případě poškození kupónu bude duplikát vystaven pouze v případech, kdy z kupónu bude čitelné identifikační číslo nebo datum narození shodné s údajem na průkazce nebo evidenční číslo kupónu. **U roční jízdenky musí být patrné, o jaké čtvrtletí se jedná.**

Podmínkou pro vystavení duplikátu kupónu je sdělení data, času a místa koupě kupónu.

V případě odcizení kupónu je žadatel povinen **doložit** potvrzení z Policie ČR.

Duplikát kupónu se vydává nejdříve 1 pracovní den od podání žádosti po předložení platné průkazky a dokladu totožnosti. Přesný postup pro vydání duplikátu kupónu je zveřejněn na webových stránkách www.idsjmk.cz, www.cd.cz a www.dpmb.cz.

Na vydání duplikátu není právní nárok.

7) V případě vystavení duplikátu nelze uplatnit vrácení jízdného dle odst. (4) tohoto článku.

(8) Duplikát průkazky se nevystavuje.

Článek 6 - Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat

- (1) Cestující smí vzít s sebou do vozidla ruční zavazadla a spoluzavazadla.
- (2) Hmotnost všech zavazadel jednoho cestujícího nesmí dohromady přesáhnout 50 kg s výjimkou vozíku pro invalidy.
- (3) Přepravovat věci, které by byly cestujícím na obtíž, je zakázáno.
- (4) Zejména je zakázáno přepravovat:
 - a) snadno vznětlivé předměty, hořlavé kapaliny, plyny a výbušniny s výjimkou předmětů uvedených v odst. (5);
 - b) nádoby s kapalinami a plyny pod tlakem s výjimkou předmětů uvedených v odst. (5);
 - c) předměty špinavé, zapáchající a jinak odporné;
 - d) předměty jedovaté a hygienicky závadné;
 - e) neuzavřené a nezabalené elektrické akumulátory;
 - f) předměty s otevřeným ostřím nebo hrotem;
 - g) křehké nádoby, skleněné předměty a skleněné tabule včetně rámovaných;
 - h) nabitě střelné zbraně, s výjimkou zbraní policie a armády;
 - i) jízdní kola s výjimkou uvedenou v odst. (18) a (19);
 - j) ve vlacích ČD další předměty dle SPPO ČD.
- (5) V jednom vozidle je povoleno se souhlasem řidiče přepravovat nejvíce dvě schválené ocelové láhve s kapalným topným plynem o celkové hmotnosti max. 10 kg. Přeprava kapalných pohonných hmot je přísně zakázána.
- (6) Zavazadla je cestující povinen umístit tak, aby nebránila v práci řidiči a doprovodné četě vozidla nebo vlakové četě a aby neomezovala pohyb cestujících, nezpůsobila škodu cestujícím nebo na vozidle či jinak nebyla zdrojem nebezpečí. Ve vlacích ČD platí SPPO ČD.
- (7) Zavazadla se přepravují pouze pod přímým dohledem cestujícího.
- (8) Dovozné za ruční zavazadla a spoluzavazadla je stanoveno Tarifem IDS JMK.
- (9) Dopravci v IDS JMK neprovádí přepravu cestovních zavazadel ani zásilek.
- (10) Zvířata smí cestující přepravovat v bezpečné zcela uzavřené a dole nepropustné schráně. Přeprava schránky se řídí stejnými podmínkami jako přeprava spoluzavazadel, případně ručních zavazadel.
- (11) Psa bez schránky smí cestující přepravovat za podmínky, že pes je po celou dobu pobytu ve vozidle opatřen bezpečným a nasazeným náhubkem a je držen na krátké šňůře. Pes nesmí být přepravován na sedadle. Asistenční nebo vodící pes nemusí být náhubkem vybaven.
- (12) Cestující se psem smí do vozidla nastupovat pouze se souhlasem řidiče. Ve vlacích ČD platí SPPO ČD.
- (13) Cestující nesmí umístit psa v blízkosti dětského kočárku, vozíku pro invalidy nebo zavazadla jiného cestujícího. Pes nesmí být na obtíž ostatním cestujícím. Zejména se nesmí přepravovat pes zlý, nevládnutelný, hlučný, špinavý nebo nemocný či pes přenášející parazity nebo znečišťující vozidlo. Ve vlacích ČD platí SPPO ČD.
- (14) Dovozné za psa je stanoveno Tarifem IDS JMK.

(15) Kočárky se ve vozidlech přepravují za těchto podmínek:

- a) S kočárkem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem kočárku. Počet symbolů stanovuje počet současně přepravovaných kočárků a případně jízdnicích kol.
- b) Nástup do vozidla nebo výstup z vozidla s kočárkem je dovolen jen s vědomím řidiče. Cestující je povinen postupovat podle ustanovení článku 8 odst. (1) a (3).
- c) Řidič je oprávněn povolit přepravu i většího množství kočárků.
- d) Průjezd kočárku vozidlem není dovolen.
- e) Při současném nástupu na zastávce do vozidla má přeprava kočárku pro spolucestující dítě přednost před přepravou dalších spoluzavazadel.

(16) Přeprava kočárků ve vlacích ČD se řídí dle SPPO ČD.

(17) Kočárek bez dítěte podléhá dovoznému podle Tarifu IDS JMK.

(18) **Jízdní kolo může cestující v zónách 100 a 101 v tramvajích, trolejbusích a v autobusech s provozním označením linek 1 až 99, ve vlacích a v dalších spojích vyznačených v jízdnicím řádu přepravovat jako spoluzavazadlo za těchto podmínek:**

- a) S jízdnicím kolem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem kočárku. Počet symbolů stanovuje počet současně přepravovaných kočárků a jízdnicích kol.
- b) Nástup do vozidla nebo výstup z vozidla s jízdnicím kolem je dovolen jen se souhlasem řidiče. Cestující je povinen postupovat podle ustanovení článku 8 odst. (1) a (3).
- c) Řidič je oprávněn povolit přepravu i většího množství jízdnicích kol.
- d) Průjezd jízdnicího kola vozidlem není dovolen.
- e) Jízdní kolo podléhá dovoznému podle Tarifu IDS JMK.
- f) Při současném nástupu na zastávce do vozidla má přeprava kočárku pro spolucestující dítě a vozíku pro invalidy přednost před přepravou jízdnicích kol i dalších spoluzavazadel.
- g) **Pokud je vozidlo vybaveno přívěsným vozíkem pro přepravu jízdnicích kol, musí být jízdní kolo přepravováno na tomto vozíku. Cestující je povinen jízdní kolo na vozík umístit vlastními silami, kolo bezpečně připevnit a zajistit proti krádeži. Za přepravu kola nezajištěného proti krádeži dopravce nezodpovídá. Z důvodu lepší manipulovatelnosti a zamezení vzniku případných škod musejí být z jízdnicích kol před naložením odstraněny světlomety, závěsné brašny apod. Jízdní kola, která vzhledem k jejich konstrukci nelze patřičně upevnit do držáků, nebudou k přepravě přijata.**
- h) Přeprava jízdnicích kol nesmí ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy a nesmí být na obtíž ostatním cestujícím.

(19) Ve vlacích ČD může cestující s jízdnicím dokladem IDS JMK přepravovat jízdní kolo **za dovozného podle Tarifu IDS JMK, případně** jako spoluzavazadlo **nebo** službou úschovy během přepravy pouze dle TR 10 ČD za podmínek stanovených SPPO ČD.

Článek 7 - Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

(1) V každém vozidle jsou označena vyhrazená místa k sezení pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace.

(2) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace při nástupu do vozidla a při výstupu z vozidla je povinen postupovat podle článku 8 odst. (1) písmena c) a j) a odst. (3) písmena d).

(3) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na vyhrazené místo k sezení. Jiný cestující je povinen uvolnit vyhrazené místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace.

(4) Nástup do vozidla nebo výstup z vozidla je s vozíkem pro invalidy dovolen jen s vědomím řidiče. Cestující je povinen postupovat podle ustanovení článku 8 odst. (1) a (3).

(5) S vozíkem pro invalidy se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem kočárku. Vozidla s bezbariérovou úpravou jsou v čele soupravy a u dveří pro vstup s vozíkem označená mezinárodním symbolem přístupnosti (postava sedící na vozíku pro invalidy).

(6) Přeprava cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy ve vlacích ČD se řídí dle SPPO ČD.

Článek 8 - Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

(1) Nástup do vozidla a výstup z vozidla:

- a) Cestující se sám musí starat o včasný nástup do vozidla a výstup z vozidla.
- b) Do vozidla smí cestující nastoupit a z vozidla vystoupit pouze v zastávce. Nástup a výstup je povolen do a z vozidla, které stojí v zastávce jako první nebo jako druhé, nástup do a výstup z dalšího vozidla je dovolen pouze tehdy, stojí-li toto vozidlo u nástupiště.
- c) Druhé vozidlo stojící v zastávce zastaví opět u označníku zastávky pouze tehdy, čeká-li u označníku osoba na vozíku pro invalidy, osoba se slepeckou holí nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace dává řidiči znamení zdvižením ruky.
- d) Vystupovat z vozidla mezi zastávkami je dovoleno pouze se souhlasem nebo na příkaz pověřené osoby.
- e) Dveře vozidla otevírá řidič nebo se v zastávce samočinně otevřou po stisku tlačítka otevření dveří cestujícím.
- f) Po spuštění signalizace výzvy "Nevystupujte, nenastupujte" nebo po návěsti „Odjezd“ dávané doprovodnou četou vozidla nebo vlaku je cestující povinen neprodleně opustit prostor dveří.
- g) Nástup do vozidla s dětským kočárkem, s vozíkem pro invalidy nebo s rozměrným zavazadlem je cestujícímu dovolen pouze s vědomím řidiče. Takový cestující má při nástupu a koupi jízdenky přednost před ostatními cestujícími.

- h) Nástup do vozidla se psem a nástup do vozidla se zavazadly uvedenými v článku 6 odst. (5) je cestujícímu dovolen pouze se souhlasem řidiče.
 - i) O výstupu z vozidla s dětským kočárkem, s vozíkem pro invalidy, s jízdním kolem nebo s rozměrným zavazadlem je cestující povinen uvědomit řidiče osobně nebo signalizačním zařízením.
 - j) Osoba s omezenou schopností pohybu a orientace, pokud nevystupuje dveřmi pod přímým dohledem řidiče, je o svém výstupu z vozidla povinna uvědomit řidiče osobně nebo signalizačním zařízením.
 - k) Nastupující cestující nesmějí ostatním cestujícím bránit ve výstupu z vozidla.
 - l) Dopravce je oprávněn usměrňovat nástup nebo výstup cestujících v souladu s článkem 1 odst. (4).
 - m) Do autobusu mimo zóny 100 a 101 je nástup povolen jen předními dveřmi a cestující je povinen předložit řidiči ke kontrole platný jízdní doklad, případně si tento jízdní doklad u řidiče zakoupit, případně označit na místě k tomu určeném v označovači.
 - n) V zóně 100 a 101 se nástup cestujících pouze předními dveřmi vztahuje na autobusy s provozním označením 100 a výše ve směru z města Brna.
- (2) Nástup a výstup do vlaku ČD se řídí dle SPPO ČD.
- (3) Používání bezpečnostních a dorozumívacích zařízení ve vozidlech:
- a) V případě ohrožení dá cestující řidiči návěst krátkým vícekrát opakovaným stiskem (.....) tlačítka signalizace k řidiči. V případě jakéhokoliv ohrožení jízdou tramvaje cestující v tramvaji stiskne tlačítko záchranné brzdy.
 - b) V případě nehody lze uvolnit uzavřené dveře vozidla ovládačem nouzového otevření dveří.
 - c) Výstup s kočárkem, s vozíkem pro invalidy, s jízdním kolem nebo s rozměrným zavazadlem cestující signalizuje řidiči dvojnásobným krátkým stiskem (..) tlačítka signalizace k řidiči.
 - d) Osoba s omezenou schopností pohybu a orientace, pokud nevystupuje dveřmi pod přímým dohledem řidiče, signalizuje výstup řidiči dvojnásobným krátkým stiskem (..) tlačítka signalizace k řidiči.
 - e) Výzva „Nevystupujte, nenastupujte“ se projevuje zvukovým signálem a svítením červené nebo oranžové svítilny ve dveřích vozu a znamená zákaz prodlévání v prostoru dveří vozidla.
 - f) U vozidel s volbou otevření dveří cestující otevře dveře ve voze stiskem tlačítka na svislém madlu vedle dveří nebo na dveřích a venku stiskem tlačítka na dveřích nebo po stranách dveří.
 - g) Přání zastavit vozidlo v zastávce na znamení cestující ve vozidle oznamuje jedním dlouhým stiskem tlačítka signalizace k řidiči, ve vozidlech s volbou otevření dveří stisknutím tlačítka otevření dveří.
 - h) Požadavek na nástup cestujícího s kočárkem, s vozíkem pro invalidy, s jízdním kolem, s rozměrným zavazadlem nebo se psem cestující čekající v zastávce signalizuje zdvižením ruky. Souhlas či nesouhlas s nástupem projeví řidič posunkem nebo ústně.
 - i) Ve všech případech musí dát cestující signál zřetelně a včas, aby řidič mohl na signál bezpečně zareagovat.
 - j) Zneužití bezpečnostních a dorozumívacích zařízení je zakázáno.

- k) Cestující, který chce do vozidla nastoupit na zastávce na znamení, je povinen zaujmout na zastávce takové místo, aby mohl být řidičem včas spatřen.

(4) Ve vlacích ČD se používání bezpečnostních a dorozumívacích zařízení řídí dle SPPO ČD.

(5) Právo na přepravu vozidlem dopravce, které není plně obsazeno, má osoba, která splní Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky a Tarif IDS JMK. O obsazenosti vozidla rozhoduje řidič.

(6) V IDS JMK se nezajišťuje rezervace míst. V místenkových vozech vlaků ČD je cestující s jízdním dokladem IDS JMK na požádání povinen uvolnit místo k sezení cestujícímu s místenkou ČD.

(7) Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu osoby starší 10 let je zakázána.

(8) Cestující je povinen zejména:


a) Seznámit se s platným Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami a s platným Tarifem IDS JMK, v případě jízdy vlakem ČD s příslušnými ustanoveními SPPO ČD, a to před uzavřením přepravní smlouvy.

b) Opatřit si jízdní doklad před zahájením cesty, případně si ho při nástupu zakoupit u řidiče vozidla. V tramvajích, trolejbusích a autobusech s provozním označením linek 1 až 99 je u řidiče k zakoupení pouze omezený sortiment jízdenek. Ve vlacích ČD se jízdní doklady IDS JMK neprodávají.

c) Při zahájení cesty:

- připravit si jízdenku před nástupem do vozidla k jejímu bezprostřednímu označení, je-li tato jízdenka k označení určená a pokud si jízdenku nehodlá zakoupit u řidiče, a neprodleně jízdenku při nástupu do vozidla označit na místě k tomu určeném v označovači; čas potřebný k neprodlenému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal jízdenku, manipuloval se zavazadly anebo vykonával jinou činnost, jež nesouvisí s označením jízdenky;

- v konečné zastávce je povinen označit jízdenku nejpozději v čase odjezdu;

- při cestě vlakem si označit jízdenku před nástupem do vlaku. **Není-li stanice (zastávka) vybavená označovačem, nastoupit do prvního vozu vlaku a sám předložit jízdenku k označení pověřené osobě dopravce nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů; ve vlaku označeném symbolem  ihned při nástupu předložit jízdenku k označení strojvedoucímu.**

V případě, že si cestující hodlá zakoupit jízdenku u řidiče vozidla, použít k nástupu dveří u řidiče, za jízdenku platit odpočítanou částkou a neprodleně si označit jízdenku v nejbližším označovači, je-li tato jízdenka k označení určená.

d) Mít při zahájení přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla nebo vlaku platný jízdní doklad stanovený Tarifem IDS JMK. Přepravuje-li zavazadla nebo živá zvířata, musí mít platný jízdní doklad i pro ně, pokud nemá právo na jejich bezplatnou přepravu.

- e) V případě, že nejbližší označovač je mimo provoz, použít k označení jízdenky další označovač. Po označení jízdenky v označovači zkontrolovat správnost vytištěných údajů a případné nedostatky v označení bezprodleně reklamovat u řidiče, resp. pověřeného zaměstnance ČD.
- f) Dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti přepravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících.
- g) Na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem. Neprokáže-li se platným jízdním dokladem z příčin na své straně, zaplatit jízdné a přírážku stanovenou tímto předpisem nebo prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání přírážky (jméno, příjmení, datum narození a místo narození, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, a adresa pro doručování). Tyto údaje je cestující povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem.
- h) Setrvat na místě kontroly po celou dobu projednávání své jízdy bez platného jízdního dokladu nebo porušení Přepravního řádu a Smluvních přepravních podmínek.
- i) Pokud cestující v rozporu se zákonem odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobními údaji uvedenými v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího. Neprokáže-li se platným jízdním dokladem z příčin na své straně ve vlaku ČD, postupuje se ve smyslu SPPO ČD.
- j) Zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy a pořádek ve vozidle i vlaku.
- k) Uvolnit vyhrazené sedadlo osobám s omezenou schopností pohybu a orientace.
- l) Stojící cestující je povinen se za jízdy ve vozidle držet.

Porušení povinností cestujícího podle odst. (8) písm. f) – i), kterými ohrozí pověřenou osobu, je přestupkem podle zákona č. 200/1990 Sb. v platném znění.

(9) Cestujícímu je zakázáno zejména:

- a) Za jízdy mluvit na řidiče nebo jinak rušit jeho pozornost při řízení vozidla a rušit při výkonu služby členy doprovodné čety vozidla.
- b) Otevírat dveře do kabiny řidiče a vstupovat do kabiny řidiče.
- c) Zneužívat nebo napodobovat návěsti nebo zneužívat signalizační zařízení.
- d) Otevírat svévolně dveře vozidla, zdržovat se v blízkosti dveří vozidla a bránit pohybu vystupujících a nastupujících osob z nebo do vozidla nebo vlaku.
- e) Kouřit ve vozidle i ve vlaku.
- f) Chovat se hlučně, provozovat zdroje zvuku.
- g) Vyhazovat nebo nechat vyčnívat věci z vozidla i z vlaku, vyklánět se z oken.
- h) Odkládat zavazadla a zvířata na sedadlo.
- i) Vstupovat do vozidla i do vlaku a prodlévat v něm s kolečkovými bruslemi na nohou.

- j) Pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech.
- k) Vnášet do vozidla nebalené potraviny a nápoje nebo je ve vozidle konzumovat.
- l) Prodlévat ve vozidle i ve vlaku v nedostatečném, znečištěném nebo zapáchajícím oděvu.
- m) Znečišťovat vozidlo i vlak, poškozovat ho a jeho zařízení.
- n) Provozovat ve vozidle i vlaku jakoukoliv komerční činnost s výjimkou činnosti pro konkrétní případ povolenou dopravcem.
- o) Způsobit škodu dopravci, sobě nebo jinému cestujícímu.

Ve vlacích a v prostorách ČD cestující musí dodržovat další povinnosti a zákazy stanovené SPPO ČD.

Článek 9 – Přepravní kontrola

(1) Z důvodu zvýšení bezpečnosti cestujících i pověřených osob dopravce může být při přepravní kontrole pořizován zvukový nebo obrazový záznam komunikace pověřené osoby dopravce s cestujícími.

Ve vozidlech:

(2) Pověřená osoba, pokud není ve stejnokroji dopravce, se při kontrole dodržování přepravní smlouvy cestujícími prokazuje buď Kontrolním průkazem IDS JMK, nebo kontrolním odznakem. Na požádání cestujícího předkládá ke kontrolnímu odznaku i kontrolní průkaz. Evidenční čísla na odznaku a na kontrolním průkazu musejí být shodná. Řidič vozidla kontrolní průkaz ani odznak nepředkládá.

(3) Pověřená osoba je oprávněna:

- a) kontrolovat dodržování přepravní smlouvy cestujícím, zejména platnost jízdních dokladů;
- b) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku;
- c) vyloučit z přepravy cestujícího, který přes upozornění nedodrжуje Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif IDS JMK anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby, který je opilý, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; přitom nesmí být ohrožena bezpečnost cestujícího;
- d) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu Smluvní přepravní podmínky neumožňují.
- e) v případech vyjmenovaných v článku 4 odstavec (3) odebrat jízdní doklad vydaný dopravcem v systému IDS JMK cestujícímu, který se prokazuje neplatným jízdním dokladem,
- f) pro zachování plynulosti a bezpečnosti provozu rozhodnout o způsobu kontroly jízdních dokladů.

(4) Pověřená osoba, která se při výkonu kontroly platnosti jízdních dokladů prokazuje kontrolním odznakem, je navíc oprávněna:

- a) sepsat zápis o provedené přepravní kontrole s cestujícím, který nemá platný jízdní doklad a který nezaplatil přírážku za porušování přepravní smlouvy v hotovosti ve vozidle;
- b) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení přírážky k jízdě anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného v hodnotě jízdenky platné ve 2 zónách po dobu 60 minut a přírážky k jízdě, pokud cestující nezaplatí na místě; cestující je povinen po skončení přepravní kontroly na nejbližší zastávce vystoupit anebo si koupit platný jízdní doklad;
- c) uložit cestujícímu zaplacení přírážky, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje;
- d) inkasovat v hotovosti přírážku za jízdu bez platného jízdního dokladu nebo za porušování Přepravního řádu. Pověřená osoba je povinna při inkasu přírážky vydat cestujícímu stvrzenku o platbě;
- e) jednat v souladu se zněním § 6 občanského zákoníku tak, aby byla zajištěna práva dopravce, pokud cestující v rozporu se zákonem odmítne zaplatit přírážku k jízdě nebo jízdné za jízdu od nastoupení do vozidla do místa kontroly a odmítne se prokázat osobními údaji.

(5) Výše přírážky k jízdě za jízdu bez platného jízdního dokladu a za porušení Smluvních přepravních podmínek se stanovuje na 1000 Kč. Ve vlacích ČD se u cestujících bez platného jízdního dokladu postupuje dle SPPO ČD.

(6) Pokud cestující nesouhlasí s udělením přírážky k jízdě za porušení SPP nebo Tarifu IDS JMK nebo má-li cestující připomínku k samotnému výkonu přepravní kontroly, je povinen toto řešit neprodleně osobně nebo písemně se subjektem, jehož pracovník provedl přepravní kontrolu, nejpozději však do třiceti dnů od uložení přírážky. Na pozdější podněty nebude brán zřetel.

(7) Způsob úhrady přírážky k jízdě stanovuje subjekt, který provádí přepravní kontrolu. O způsobu úhrady je v případě udělení přírážky k jízdě povinen cestujícího informovat.

(8) V případě, že cestující uhradí přírážku k jízdě na místě v hotovosti nebo do 5 následujících pracovních dnů po zjištění ji uhradí způsobem určeným subjektem, který provedl přepravní kontrolu, snižuje se přírážka k jízdě na 700 Kč. Ve vlacích ČD platí podmínky dle SPPO ČD.

(9) Nemá-li cestující při kontrole u sebe platnou **nepřenosnou předplatní jízdenku**, vydanou dopravcem v systému IDS JMK, ale od následujícího do pátého pracovního dne ode dne kontroly se jí prokáže na místě určeném subjektem, který provedl přepravní kontrolu, zaplatí pouze částku 50 Kč, a to tehdy, uhradí-li tuto částku současně s prokázáním skutečnosti, že byl v době kontroly držitelem platné **nepřenosné předplatní jízdenky**. Případně uhrazené jízdné se nevrací.

(10) Pokud cestující nemá na průkazce nebo kupónu vydanými dopravcem v systému IDS JMK vyplněny některé údaje, ale od následujícího do pátého pracovního dne ode dne kontroly na místě určeném subjektem, který provedl přepravní kontrolu, chybějící údaje doplní, zaplatí pouze částku 50 Kč, a to tehdy, uhradí-li tuto částku současně s doplněním údajů.

(11) Za datum splatnosti se považuje datum zaplacení v hotovosti ve voze, na vybraných pokladnách dopravce nebo datum připsání na účet subjektu, který provádí přepravní kontrolu.

(12) Osobní údaje cestujících, kteří se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem podle Tarifu pro přepravu cestujících a neuhradili přírážku v hotovosti na místě kontroly, budou vedeny v automatizovaném systému subjektu, který provádí přepravní kontrolu, podle ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v těchto lhůtách:

- a) pohledávky, které byly ukončeny nebo uhrazeny v plné výši před podáním žaloby - po dobu 5 let od data provedení plné úhrady, od data postoupení pohledávky, nebo ukončení vymáhání,
- b) pohledávky, které byly uhrazeny na základě soudního rozhodnutí - po dobu 10 let od data provedení úhrady,
- c) pohledávky, u kterých bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu - po dobu 10 let od data nabytí právní moci soudního rozhodnutí

(13) Subjekt, který provádí přepravní kontrolu, zpracovává u cestujících osobní údaje v rozsahu uvedeném na "Zápisu o provedené přepravní kontrole". Údaje mohou být zpřístupněny jiným subjektům stanoveným zvláštním zákonem nebo za účelem plnění povinností stanovených zvláštními zákony.

(14) Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou přírážku a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení přírážky, může dopravce pohledávku za cestujícím postoupit k vymáhání ve smyslu § 524 a násl. občanského zákoníku jinému subjektu. Postoupením pohledávky přechází veškerá práva spojená s řešením stížností, odvolání, námitek, vymáháním pohledávek a ochranou osobních údajů na tento subjekt. U dopravce jsou tyto pohledávky vedené jako ukončené. Kontaktní údaje na nový právní subjekt, kterému byly pohledávky postoupeny lze získat u subjektu, který přepravní kontrolu prováděl.

(15) Subjekt údajů je oprávněn jednou za kalendářní rok bezplatně, jinak kdykoliv za přiměřenou náhradu, formou písemné žádosti požadovat informaci o osobních údajích o něm zpracovávaných.

Ve vlacích:

(16) Při kontrole přepravní smlouvy se prokazuje pověřená osoba dle SPPO ČD. Pověřená osoba je oprávněna sepsat zápis o provedené přepravní kontrole s cestujícím, který nemá platný jízdní doklad, a je oprávněna cestujícímu, který se prokazuje neplatným jízdním dokladem, jízdní doklad vydaný dopravci v systému IDS JMK odebrat v případech vyjmenovaných v článku 4 odst. (3). Dále se postupuje dle SPPO ČD a cestující bude odbaven dle Tarifu Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel.

Ustanovení článku 9, odst. (9) a (10) platí obdobně.

Článek 10 - Závěrečná ustanovení

(1) Tyto smluvní přepravní podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2012.

(2) Výňatky ze Smluvních přepravních podmínek a z Tarifu IDS JMK jsou vyvěšeny ve vozidlech dopravců.

(3) Úplná znění Smluvních přepravních podmínek a Tarifu IDS JMK obsahující podrobnosti týkající se prodeje jízdenek, druhů jízdenek, podmínek jejich vracení, způsobu označování jednorázových jízdenek a Seznam míst pro uplatnění práv z přepravní smlouvy, jsou k nahlédnutí v sídle organizátora IDS JMK, společnosti KORDIS JMK, spol. s r. o., Nové sady 30, Brno, v informačních kancelářích dopravců, v prodejnách průkazek a kupónů dopravců a na internetové adrese <http://www.idsjmk.cz>.

Příloha 1: Smluvní přepravní podmínky brněnské lodní dopravy

(1) Osoby vstupující na přístavní zařízení nebo na loď jsou povinny při nastupování, po celou dobu pobytu na lodi a při vystupování dodržovat ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek pro plavbu. Jsou povinny uposlechnout pokyny členů posádky, dávané v zájmu bezpečnosti osob a plavby.

(2) Právo na přepravu má cestující s platnou jízdenkou, a to pouze tehdy, pokud není loď plně obsazena. O obsazenosti lodi rozhoduje kapitán. Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu osoby starší 15 let je zakázána. Osoby, které porušují Smluvní přepravní podmínky, jsou povinny na nejbližší zastávce loď opustit, a to bez náhrady již zaplaceného jízdného nebo smluvní pokuty.

(3) Po dobu pobytu v lodi a při výstupu z lodního zařízení na břeh je každý cestující povinen mít u sebe platnou jízdenku. Na výzvu pověřené osoby je povinen ji předložit ke kontrole. Cestující se slevou nebo osoba cestující podle tarifu bezplatně předkládá s jízdenkou doklad na slevu nebo na jízdu zdarma. Pověřenou osobou je zaměstnanec dopravce v uniformě lodní dopravy, zaměstnanec dopravce s kontrolním průkazem a posádka lodi. Cestující bez platné jízdenky je povinen uhradit přírážku k jízdnému ve výši pětinásobku základního jízdného z výchozí zastávky lodního spoje do zastávky, ve které cestující vystupuje.

(4) Zpáteční jízdenky platí v den prodeje pro jednu cestu tam a pro jednu cestu zpět. Při nástupu cesty zpět je cestující povinen neprodleně po nástupu do lodi se prokázat posádce platnou zpáteční jízdenkou. Cestu tam lze ukončit a cestu zpět lze nastoupit v kterékoliv mezilehlé zastávce.

(5) Cestující jsou povinni zakoupit si jízdenku bez prodlení po vstupu do lodi. V zastávce Bystrc se jízdenky prodávají navíc v pokladně před nástupem do lodi. Tarif brněnské lodní dopravy je vyvěšen v zastávce Bystrc a na lodích. Cestující s právem na slevu nebo na přepravu zdarma je povinen předložit pokladníkovi doklad o tomto právu a odebrat si jízdenku.

(6) Přeprava zavazadel, psů a jízdních kol je možná podle okamžitých provozních podmínek. Je zakázáno vnášet na loď látky, které by mohly znečistit loď a životní prostředí nebo způsobit škodu či zranění ostatním cestujícím. Přeprava hořlavín a topných plynů na lodi je přísně zakázána! Psi mohou být přepravováni pouze s bezpečným nasazeným náhubkem a jsou-li drženi na krátké šňůře. Zavazadlo o hmotnosti nad 50 kg je zakázáno přepravovat. Schválení přepravy zavazadel, psů a jízdních kol je v pravomoci kapitána lodi.

(7) Na lodi platí zákaz kouření. Cestujícím je povoleno zdržovat se pouze na částech paluby a v prostorách lodi, které jsou pro ně vyhrazeny. Vstupovat do kormidelny a do služebních prostor lodi je zakázáno! Nastupovat na loď a vystupovat z lodi je povoleno pouze vchodem obsluhovaným posádkou.

(8) Zastávky, mimo konečných, jsou na znamení. Cestující, který chce vystoupit, o tom musí včas uvědomit posádku lodi. Cestující, který chce nastoupit, dává kapitánovi přijíždějící lodi včas znamení otáčením návěstního terče na přístavním můstku. Vstup na přístavní můstek je povolen pouze za účelem dávání návěstí a k nastupování a vystupování. Na přístavní můstek včetně lávky je povoleno vstoupit až po přistání lodi a po vystoupení cestujících.

(9) Zpoždění nebo nekonání pravidelné jízdy není důvodem k úhradě škody. Cestující má nárok na vrácení nevyužitého jízdného, pokud jízdu nemohl dokončit z příčin na straně dopravce a není-li zároveň možno použít jiný spoj.

