

Všeobecné obchodní podmínky e-shop ČD k programu "ČD Firmám" pro Smluvní prodejce

Platnost od 17. 02. 2022

společnosti České dráhy, a.s.

se sídlem: Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15

identifikační číslo: 70994226

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 8039

pro poskytování služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové
adrese:

<https://www.cd.cz/eshop>

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti České dráhy, a. s., IČO: 70994226, (dále jen „ČD“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi ČD na straně jedné a podnikající fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Smluvní prodejce“) na straně druhé, které vznikají v souvislosti se založením a užíváním uživatelského účtu Smluvního prodejce (čl. 2 obchodních podmínek).

Obchodní podmínky rovněž upravují některá vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavřené podle ust. § 2550 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva o přepravě“) uzavírané mezi ČD na straně jedné a fyzickou osobou (dále jen „cestující“) na straně druhé (ustanovení Smluvních a přepravních podmínek Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu tím nejsou dotčena a mají před obchodními podmínkami přednost).

Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s poskytováním služeb ČD prostřednictvím on-line obchodu (dále jen „e-shop ČD“) a vystavováním jízdních dokladů zakoupených prostřednictvím e-shopu ČD. E-shop ČD je provozován na internetové adrese <https://www.cd.cz/eshop/> prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky ČD umístěné na internetové adrese <https://www.cd.cz/eshop/> (dále jen „webová stránka“) a další související právní vztahy.

1.3. Znění obchodních podmínek mohou ČD jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé Smluvnímu prodejci nebo cestujícímu po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.4. Jízdním dokladem zakoupeným prostřednictvím e-shopu ČD je doklad eTiket (jízdenka, místenka, jízdenka s místenkou, lůžkový a lehátkový příplatek, přepravné za psa, dovozné za zavazadlo).

1.5. Pro použití jízdních dokladů zakoupených prostřednictvím e-shopu ČD platí:

a) Smluvní a přepravní podmínky Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu (dále jen SPPO)

b) Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (dále jen tarif TR 10)

c) Úmluva o mezinárodní železniční přepravě (COTIF)

d) Jednotné právní předpisy pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě cestujících

(CIV)

- e) Všeobecné přepravní podmínky pro železniční přepravu osob (GCC-CIV/PRR)
- f) Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro NRT (SCIC-NRT)
- g) Zvláštní ujednání ČD pro mezinárodní přepravu (ZUJ)

1.6. Specifika spojená s nákupem jízdních dokladů prostřednictvím e-shopu ČD, jejich použitím a uplatněním práva z přepravní smlouvy jsou popsána také v Pravidlech pro nákup v e-shopu ČD, s nimiž je Smluvní prodejce povinen během každého nákupního procesu vyjádřit souhlas.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1 Smluvní prodejce, který žádá o registraci firmy v e-shopu ČD (založení uživatelského účtu), musí být:

- a) fyzickou osobou podnikající na základě živnostenského oprávnění, nebo
- b) fyzickou osobou podnikající na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů a zapsanou v příslušné veřejně přístupné evidenci, nebo
- c) osobou provozující zemědělskou výrobu zapsanou do veřejně přístupné evidence podle zvláštního předpisu, nebo
- d) právnickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku, nebo
- e) právnickou osobou oprávněnou podnikat na základě zvláštního zákona, a to po dobu minimálně 24 měsíců před podáním žádosti o registraci, resp. zřízení uživatelského účtu. Smluvní prodejce je oprávněn používat uživatelský účet pouze po dobu, po kterou splňuje podmínky podle tohoto bodu.

Používat uživatelský účet je možné pouze v souvislosti s podnikatelskou činností Smluvního prodejce nebo v rámci samostatného výkonu povolání Smluvního prodejce.

2.2 O zřízení uživatelského účtu je oprávněn požádat Smluvní prodejce nebo k tomu Smluvním prodejcem pověřený zaměstnanec Smluvního prodejce.

2.3. Registrace firmy (zřízení uživatelského účtu) probíhá ve dvou stupních. Nejprve Smluvní prodejce provede registraci na fyzickou osobu. Po této úspěšné registraci Smluvní prodejce zadá ve svém uživatelském profilu firemní údaje a "zažádá o zřízení uživatelského účtu" pro Smluvní prodejce.

2.4. Smluvní prodejce je povinen vyplnit následující údaje: jméno a příjmení/obchodní firmu, sídlo Smluvního prodejce, e-mail, fakturační email telefonní číslo, jméno a příjmení kontaktní osoby, IČO (bylo-li přiděleno), DIČO/RČ souhlas s obchodními podmínkami ČD, podmínkami pro registraci a potvrzení o seznámení s podmínkami Ochrany osobních údajů. Odesláním žádosti s firemními údaji Smluvní prodejce souhlasí s podmínkami registrace, zavazuje se je dodržovat a v případě jejich porušení nést následky takového porušení, včetně povinnosti uhradit případné sankce či škody způsobené porušením podmínek registrace. Po obdržení žádosti ČD prověří, zda Smluvní prodejce splňuje podmínky pro zřízení uživatelského účtu a jeho zřízení potvrdí/nepotvrdí. Spolu s potvrzením registrace je Smluvnímu prodejci potvrzeno jeho uživatelské jméno.

2.5. Smluvní prodejce je povinen mít pro zpracování veškerých osobních údajů, které poskytne ČD o třetích osobách platný právní titul, a zároveň je povinen informovat subjekty těchto údajů o tom, že jejich osobní údaje jsou předávány ČD ke zpracování pro účely kontaktu se Smluvním prodejcem nebo poskytnutí služeb těmto třetím osobám ČD a že subjekty údajů informoval o jejich právech vůči ČD a poskytl jim odkaz na www.cd.cz/pravasubjektu. Smluvní prodejce odesláním registračního formuláře potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

2.6. Smluvní vztah ze Smlouvy mezi ČD a Smluvním prodejcem vzniká doručením souhlasu ČD se zřízením uživatelského účtu Smluvnímu prodejci na elektronickou adresu Smluvního prodejce.

2.7. Na základě potvrzené registrace firmy, resp. po zřízení uživatelského účtu, může Smluvní prodejce na webové stránce e-shopu ČD vstupovat po zadání svého uživatelského jména a hesla do svého uživatelského účtu. Ze svého uživatelského účtu může Smluvní prodejce provádět objednávání služeb pro cestujícího. Cestujícími, pro které je Smluvní prodejce oprávněn objednávat služby prostřednictvím uživatelského účtu Smluvního prodejce, jsou zákazníci Smluvního prodejce.

2.8. Smluvní prodejce bere na vědomí, že ČD nejsou povinny uzavřít Smlouvu a otevřít uživatelský účet.

2.9. Smluvní prodejce souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Smluvnímu prodejci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si Smluvní prodejce hradí sám.

2.10. Zřízení a vedení uživatelského účtu je Smluvním prodejcem poskytováno zdarma.

2.11. V případě objednávání jízdních dokladů bez registrace nelze využívat slev nebo jiných výhod poskytovaných Smluvním prodejcem registrovaným.

2.12. Slevy a jiné výhody poskytované v rámci programu „ČD firmám“ nejsou slučitelné:
a) s využíváním výhod v rámci věrnostního programu „ČD Body“. Odhlášením se z věrnostního programu dojde ke smazání bodů, které Smluvní prodejce nasbíral
b) s platebním nástrojem ČD Kredit.

2.13. Při registraci na webové stránce a při objednávání služeb (čl. 3) je Smluvní prodejce povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Smluvní prodejce při jejich změně povinen aktualizovat pomocí registračního formuláře na webové stránce e-shopu ČD.

2.14. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Smluvní prodejce je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že ČD nenesou odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Smluvního prodejce.

2.15. Smluvní prodejce není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.16. ČD mohou jednostranně bez předchozího upozornění uživatelský účet zrušit, a to zejména v případě, kdy Smluvní prodejce svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy Smluvní prodejce poruší své povinnosti ze Smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.17. V případě porušení kterékoliv z povinností Smluvního prodejce stanovených v bodech 2.1, 2.5, 2.14, 2.15 a 7.3, těchto obchodních podmínek se Smluvní prodejce zavazuje uhradit ČD smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Celková výše smluvních pokut je omezena částkou maximálně 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých). Tímto ustanovením není dotčen nárok na náhradu případné škody vzniklé ČD porušením povinnosti ze strany Smluvního prodejce.

2.18. Smluvní prodejce bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení ČD, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. PRODEJ JÍZDNÍCH DOKLADŮ

3.1 Náklady vzniklé Smluvnímu prodejci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s nákupem jízdních dokladů (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si Smluvní prodejce hradí sám.

3.2 Webové rozhraní e-shopu ČD obsahuje nabídku služeb ČD, které lze čerpat na základě zakoupení příslušného jízdního dokladu, a to včetně uvedení cen za nabízené služby. Konečné ceny nabízených služeb (cena obvykle uvedená na eTiket) jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Tímto ustanovením není omezena možnost ČD prodat jízdní doklad za individuálně sjednaných podmínek.

3.3 Smluvní prodejce potvrzuje vyplněním objednávky na nákup jízdního dokladu, že jsou splněny podmínky pro nákup jízdního dokladu ve prospěch cestujícího, že je Smluvní prodejce oprávněn ve prospěch cestujícího jízdní doklad zakoupit a že cestujícího bez zbytečného odkladu seznámí s jeho právy a zaváže ho k plnění povinností, které cestujícímu vyplývají z těchto obchodních podmínek, a to nejméně v rozsahu, ve kterém mění či souvisí se Smlouvou o přepravě. Smluvní prodejce nese odpovědnost za zakoupení řádného (platného) jízdního dokladu pro cestujícího.

3.4 Před zasláním objednávky ČD je Smluvnímu prodejci umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které Smluvní prodejce do objednávky vložil. Smluvní prodejce odešle objednávku ČD kliknutím na tlačítko „Vydat doklad“. Údaje uvedené v objednávce jsou ČD považovány za správné.

3.5 Smluvní prodejce je oprávněn nakupovat pro své zákazníky (cestující) mezinárodní a vnitrostátní jízdní doklady s výjimkou Traťových jízdenek a aplikací na In Kartě. Doklady eTiket jsou vystaveny na jméno cestujícího, jsou nepřenosné a platí pouze splatným osobním průkazem, se kterým, bude-li k tomu oprávněnou osobou vyzván, se cestující při přepravní kontrole prokáže, a to pouze v určitém traťovém úseku, v určitý den (období), případně v určitém vlaku (vlacích), pro které byly zakoupeny.

3.6 Nákup eTiket prostřednictvím e-shopu ČD je možný vždy s výjimkou přestávky na údržbu systému, která je naplánována denně na období 1:00 – 2:00 hod. V případě mimořádných odstávek budou Smluvní prodejci informováni na stránkách e-shopu ČD.

3.7 Po potvrzení registrace uživatelského účtu Smluvního prodejce je na zakoupené jízdní doklady poskytnuta sleva ve výši 3%.

4. JÍZDNÍ DOKLADY

4.1. Po kliknutí na tlačítko „Vydat doklad“ je vygenerován jízdní doklad eTiket jako dokument ve formátu PDF, který se zobrazí v okně prohlížeče a současně je zaslán na elektronickou adresu Smluvního prodejce. Doklad se dále uloží do historie nákupů Smluvního prodejce.

4.2. Za vystavování daňových dokladů pro cestujícího je dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, odpovědný Smluvní prodejce, a to v rámci plnění, které Smluvní prodejce cestujícímu poskytl.

5. ZPŮSOB ÚHRADY CENY ZA JÍZDNÍ DOKLADY

5.1 Platba na fakturu je po přihlášení do uživatelského účtu nastavena defaultně a nelze tuto možnost změnit. Smluvnímu prodejci je vydán jízdní doklad bez nutnosti okamžité úhrady. Jednotlivé nákupy se Smluvnímu prodejci načítají na jeho uživatelský účet a za

každý měsíc vystaví České dráhy, a. s. Smluvnímu prodejci fakturu za zakoupené doklady vázané k jeho účtu, kterou zašlou na emailovou adresu uvedenou při registraci. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který se fakturuje. Faktura bude vystavena do 15 dní od tohoto data a bude obsahovat 3% slevy, kterou ČD Smluvnímu prodejci na jízdní doklad poskytly. Splatnost faktury je 14 dnů od jejího vystavení, pokud není sjednáno v konkrétním případě jinak. Smluvní prodejce je povinen fakturu zaplatit v době splatnosti, jinak bude dlužná částka vymáhána soudní cestou včetně úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním každé pohledávky dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění. Pokud Smluvní prodejce neuhradí fakturu v době splatnosti, jsou ČD oprávněny účet okamžitě zablokovat.

„Dohoda o elektronické fakturaci“ (dále jen „dohoda“), je součástí Smlouvy, jejímiž podmínkami se budou strany dohody řídit. Tato dohoda platí pouze pro faktury vystavené na základě Smlouvy.

Odběratel souhlasí s přijímáním elektronické faktury, přičemž tento svůj souhlas váže na splnění následujících podmínek:

- o ČD bude posílat elektronické faktury vždy z následující emailové adresy: fakturace@cd.cz
- o Elektronická faktura bude přijímána výlučně prostřednictvím emailové adresy Smluvního partnera uvedené při registraci
- o Elektronická faktura bude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy.
- o Elektronická faktura bude opatřena elektronickou značkou založenou na kvalifikovaném systémovém certifikátu ve smyslu zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.
- o Elektronická faktura bude vyhotovena ve formátu PDF.
- o Přílohy Elektronické faktury budou zasílány Smluvnímu partnerovi pouze ve formátech PDF, RTF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx.

6. PODMÍNKY UPLATNĚNÍ PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

6.1 V případě uplatnění práva na vrácení jízdního dokladu ze Smlouvy o přepravě se Smluvní prodejce zavazuje nepoužít eTiket při přepravě, ani jej poskytnout cestujícímu či jakékoli jiné osobě. V případě, že Smluvní prodejce poruší povinnost podle předchozí věty, vzniká ČD nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Smluvního prodejce podle tohoto článku. Tímto ustanovením není dotčen nárok na náhradu případné škody vzniklé ČD porušením povinnosti ze strany Smluvního prodejce.

6.2 Návratek (tj. cena vráceného jízdního dokladu či její uznaná část) vrátí ČD Smluvnímu prodejci. Návratek se vždy vztahuje k původní faktuře, v rámci které byla jízdenka zahrnuta. Na návratky bude Smluvnímu prodejci vystaven opravný daňový doklad k původní faktuře ve výši uznané částky návratku, který bude zaslán na elektronickou adresu uvedenou při registraci.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Případné slevy z ceny jízdních dokladů poskytnuté ČD Smluvnímu prodejci nelze, není-li stanoveno jinak, vzájemně kombinovat.

7.2 Smluvní prodejce bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní e-shopu (včetně zde zveřejněných fotografií) jsou chráněny autorským právem. Smluvní prodejce se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užívat programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní e-shopu.

7.3 Smluvní prodejce není oprávněn při využívání webového rozhraní e-shopu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní e-shopu. Webové rozhraní e-shopu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Smluvních prodejců ČD a který je v souladu s jeho určením.

7.4 Smluvní prodejce bere na vědomí, že ČD nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

7.5 Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

7.6 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení těchto obchodních podmínek není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

7.7 ČD jsou plátcem daně z přidané hodnoty.