

## Výňatky textů k objednávkám přepravy od 1. 9. 2018

### Objednat cestu skupiny

Výňatek z Tarifu Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (TR 10) a ze Smluvních přepravních podmínek Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu (SPPO)

#### TR 10

### B. SLEVA PRO SKUPINU<sup>1 2</sup>

**220.** Sleva pro skupinu se poskytuje pro společnou jízdu minimálně 2 a maximálně 99 platících cestujících ve 2. vozové třídě, odbavených na jedné společné jízdence se stejnou nástupní i výstupní stanicí.

**220. 1.** U jednosměrné jízdenky se slevou pro skupinu 2 -5 cestujících se cena vypočte takto:

- obyčejné jízdné pro prvního cestujícího,
- zákaznické jízdné IN 25 pro cestující 15+ pro druhého cestujícího,
- zákaznické jízdné IN 50 pro třetího a každého dalšího cestujícího ve skupině.

**220. 1 .1.** Sleva pro skupinu 2 až 5 cestujících se přizná při zakoupení jízdenky bez dalších podmínek.

**220. 2.** U jednosměrné jízdenky se slevou pro skupinu 6 a více cestujících, přičemž na tuto slevu musí cestovat minimálně 2 cestující, se pro každého takového cestujícího ve skupině přizná zákaznické jízdné IN 50.

**220. 2. 1.** U skupin 6 a více cestujících se sleva přizná za předpokladu objednání přepravy prostřednictvím formuláře na [www.cd.cz](http://www.cd.cz) nebo u pokladní přepážky či na centrálním zákaznickém servisu na telefonu 221 111 122 nejpozději 72 hodin před dnem odjezdu a dodržení minimálního počtu 6 cestujících. Po schválení objednávky je nutno na základě přiděleného transakčního kódu zakoupit jízdenky u kterékoliv pokladní přepážky nebo na e-shop ČD ve stanoveném termínu nebo nejpozději 48 hodin před odjezdem vlaku. Jinak objednávka propadá.

**220. 2. 2.** Sleva pro skupiny 6 a více cestujících nelze vystavit do stanic, kde požadované vlaky dle platného jízdního řádu nestaví. V případě mimořádného zastavení musí být vystupující cestující odbaveni do nejbližší následující a nastupující cestující z nejbližší předchozí stanice, kde požadovaný vlak dle platného jízdního řádu zastavuje.

<sup>1</sup> na jízdních dokladech a při komunikaci slevy se používá pojem „skupinová jízdenka“

<sup>2</sup> Skupiny 6 a více cestujících nelze objednat přes objednávkový systém v Prodejně jízdenek SŽDC.

**220. 2. 3.** V rámci schvalování přepravy objednané skupiny může řešitel přepravy na základě dohody s cestujícím změnit původně plánovanou trasu přepravy nebo rozdělit skupinu do více spojů, přičemž výsledná cena zůstane stejná.

**220. 2. 3. 1.** V případě mimořádné události nebo výluky na trati nelze garantovat společné umístění skupiny v jednom voze.

**220. 2. 4.** Po schválení přepravy obdrží cestující k jízdě pro sebe a své spolucestující, kteří cestují/budou cestovat za jiné jízdné, v rámci své objednávky bezplatné místenky nebo bezplatné vyhrazení míst do zvolených vlaků, pokud je to technicky a technologicky možné, a bezplatné rezervace míst pro kolo.

**220. 2. 4. 1.** Bezplatně nelze vystavit místenky SC pro vlaky SC Pendolino.

**220. 2. 4. 2.** Místa se nevyhrazení ani se nevydávají bezplatné místenky při objednávce přepravy do 15 kilometrů nebo do přestupních vlaků na schválené trase při jízdách do 15 kilometrů v některém z vlaků na přepravní trase, ani pro autobusové spoje dle čl. 13 tarifu TR 10 a do náhradní dopravy.

**220. 2. 4. 3.** Počet vyhrazení míst nebo bezplatných místenek do vlaků 351, 353, 355, 357, 359, 361 a 363 ve směru Domažlice – Plzeň hl. n. a 1540, 1542, 1544 a 1546 ve směru Rybník – České Budějovice je omezen a jejich výdej může být odmítnut.

**220. 2. 5.** V okamžiku platby u pokladní přepážky může objednavatel přepravy (cestující) ode dne vyhlášení snížit celkový počet cestujících ve skupině.

**220. 3.** U zpáteční jízdenky se slevou pro skupinu se cena vypočte podle čl. 220. 1. nebo 220. 2. tarifu TR 10 s tím, že se přizná zpáteční sleva.

**220. 4.** Cestující nárok na slevu pro skupinu neprokazují, přiznání slevy se váže:

- na dodržení minimálního počtu účastníků, u skupin od 6 cestujících v závislosti na objednání přepravy dle čl. 220. 2. 1. tarifu TR 10 a dodržení minimálního počtu 6 cestujících, přičemž na slevu pro skupinu musí cestovat minimálně 2 cestující,
- na stejnou nástupní i cílovou stanici všech spolucestujících uvedené na jízdence.

**220. 5.** Pokud počet spolucestujících ve skupině klesne, skupinová jízdenka se pro další jízdu uzná, na nevyužitě jízdné může cestující uplatnit právo z přepravní smlouvy dle SPPO.

**221.** Jednorázový doplatek při nepovolené jízdě oklikou se vypočte u skupin do 5 cestujících dle čl. 33 tarifu TR 10, přičemž sleva pro skupinu se přizná.

**221. 1.** Jednorázový doplatek při nepovolené jízdě oklikou se vypočte u skupin 6 a více cestujících dle čl. 33 tarifu TR 10, přičemž cestující se slevou pro skupinu doplatí do zákaznického jízdného IN 50.

**222.** Jednorázový doplatek jízdného do 1. vozové třídy ke slevě pro skupiny je možný pouze u skupin do 5 cestujících dle čl. 220. 1. tarifu TR 10. Doplatek se vypočte jako

rozdíl mezi cenou zaplacenou za jízdenku se slevou pro skupinu ve 2. vozové třídě a jízdným pro všechny cestující v 1. vozové třídě za obvyklé jízdné.

**222. 1.** Jednorázový doplatek jízdného do 1. vozové třídy ke slevě pro skupiny není možný u skupin 6 a více cestujících odbavených přes objednávkový systém dle čl. 220. 2.

## **SPPO**

**191.** Skupinám 6 cestujících a více, dle podmínek uvedených v Tarifu TR 10, je možno garantovat místa pro jízdní kolo pouze za předpokladu objednání přepravy prostřednictvím formuláře na [www.cd.cz/skupiny](http://www.cd.cz/skupiny) nebo u pokladní přepážky či na CZS na tel. čísle 221 111 122 nejdříve 60 dní a nejpozději 72 hodin před odjezdem vlaku z nástupní stanice cestujících. Po schválení objednávky je nutno na základě přiděleného transakčního kódu zaplatit cenu za přepravu cestujících a zavazadel u kterékoliv pokladní přepážky nebo v e-shop ČD ve stanoveném termínu, nebo nejpozději 48 hodin před odjezdem vlaku, z nástupní stanice cestujících. Jinak objednávka propadá.

**191. 1.** Skupiny 6 cestujících a více obdrží v rámci své objednávky až do vyčerpání kapacity vlaku bezplatnou rezervaci místa pro jízdní kolo do pravidelně řazených vozů. V případě zařazení posilového vozu pro přepravu kol je nutno uhradit poplatek za vyhrazení místa dle TR 10.

**192.** Do vlaků, nebo vozů, které nejsou zařazeny v rezervačním systému, si mohou cestující objednat u pokladní přepážky vyhrazení míst pro jízdní kola nejdříve 60 dní a nejpozději 7 pracovních dnů před plánovaným dnem odjezdu. ČD si vyhrazují právo objednávku míst odmítnout, pokud ji nelze z provozních důvodů zabezpečit.

**192. 1.** Za zajištění objednaných míst zaplatí cestující poplatek za vyhrazení místa dle tarifu TR 10, počet vyhrazených míst se musí rovnat skutečnému počtu jízdních kol.

---

## **Objednat cestu vozíčkáře nebo asistenci**

**Výňatek ze Smluvních přepravních podmínek Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu (SPPO)**

## **Kapitola VIII**

### **Přeprava osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace**

**108.** Osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo využívat služeb ČD způsobem srovnatelným s ostatními občany za podmínek uvedených v SPPO.

**108. 1.** Těmito osobami se rozumí každá osoba s trvalým či dočasným fyzickým, mentálním, duševním či smyslovým postižením, jež jí ve spojení s různými překážkami může bránit, aby přepravu využívala plně a efektivně na základě rovnosti s ostatními cestujícími, nebo jejíž pohyb při využívání přepravy je omezen v důsledku věku. Do této kategorie nepatří osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

**108. 2.** Přeprava osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace, odkázaných na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu fyzicky i psychicky zralého a zdatného průvodce, který zvládne sám zajistit veškerou pomoc související s přepravou cestujícího, a který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy. Za volbu průvodce je zcela odpovědný cestující.

**109.** Přeprava osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace, které nevyžadují žádnou asistenci od zaměstnanců ČD při nástupu, výstupu a přestupu do vlaku, se neobjednává.

**110.** Pokud jsou ve vozech ČD vyhrazena a označena místa pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, mají takoví cestující přednostní právo na obsazení těchto míst. V případě potřeby je nutno nárok na jejich obsazení prokázat příslušným průkazem.

**111.** Bližší informace o stanicích, jejichž technická vybavenost a přístupnost umožňuje cestujícím na vozíku nástup, výstup a přestup do vlaku a o vlcích, umožňujících přepravu cestujících na vozíku, jsou zveřejněny v elektronickém jízdním řádu, na [www.cd.cz](http://www.cd.cz) a v aplikaci Můj vlak pro chytré telefony.

Na vyžádání je sdělí zaměstnanci ČD v železničních stanicích nebo na CZS, tel. 221 111 122.

**112.** V neobsazených stanicích jsou cestující informováni na vývěskách, jakým způsobem si mohou objednat přepravu nebo požádat o asistenci při nástupu, výstupu a přestupu do vlaku. Tyto informace jsou dostupné i na [www.cd.cz](http://www.cd.cz) a CZS, tel. 221 111 122.

### **Objednávka asistence**

**113.** České dráhy zajišťují cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace v rámci asistence pomoc pověřeným a proškoleným zaměstnancem ČD při odbavení, doprovodu v obvodu stanice, nástupu/výstupu do/z vlaku, lanovky, autobusu nebo prostředku náhradní dopravy.

**113. 1.** Požadavek na asistenci je cestující povinen uplatnit nejpozději 24 hodin před odjezdem vlaku z nástupní stanice cestujícího prostřednictvím formuláře na [www.cd.cz](http://www.cd.cz), na CZS, tel. 221 111 122, nebo u kterékoliv pokladní přepážky.

**113. 2.** Lhůta pro uplatnění požadavku se vztahuje i na asistenci s použitím mobilní zvedací plošiny ve stanicích a vozidlové zvedací plošiny ve voze, pravidelně řazeném ve vlaku.

**113. 3.** V rámci schválené asistenční služby nelze požadovat poskytnutí dodatečných služeb, např. pomoc se zavazadly, hlídání dětí atp. ČD tyto služby nad rámec asistence negarantují. Pokud však aktuální situace adekvátní pomoc dovoluje, může být tato ze strany ČD v přiměřeném rozsahu poskytnuta.

### **Cestující na vozíku<sup>3</sup>**

**114.** K přepravě je cestující povinen dostavit se pouze s vozíkem, který je opatřen funkční brzdou. Brzdou musí být vozík bezpečně zajištěn i při pohybu zvedací plošiny a během vlastní přepravy.

**114. 1.** Odpovědnost za používání vozíků zcela nese cestující případně jeho průvodce.

**115.** Cestující na vozíku mohou k přepravě ve vlcích ČD využít vozy:

- a) přizpůsobené přepravě cestujících na vozíku,
- b) umožňující bezpečný nástup, výstup a přepravu,
- c) služební (nesplňující standardy přepravy).

### **Objednávka přepravy bez požadavku na zařazení vozu**

**116.** Požadavek na použití vozidlové zvedací plošiny ve vlcích, ve kterých je pravidelně zařazen vůz s touto plošinou, je cestující povinen uplatnit prostřednictvím formuláře na [www.cd.cz](http://www.cd.cz), na CZS, tel. 221 111 122, nebo u kterékoliv pokladní přepážky nejpozději 24 hodin před pravidelným odjezdem vlaku z výchozí stanice nebo pohraniční přechodové stanice. Obsluhu vozidlové zvedací plošiny při nástupu, výstupu a přestupu do vlaku zajišťují výhradně zaměstnanci ČD.

**117.** Informace o vlcích, ve kterých jsou zařazeny vozy s vozidlovou zvedací plošinou, jsou zveřejněny v platném železničním jízdním řádu včetně elektronického jízdního řádu, na [www.cd.cz](http://www.cd.cz) a v aplikaci Můj vlak pro chytré telefony. Na vyžádání je sdělí zaměstnanci ČD v železničních stanicích nebo na CZS, tel. 221 111 122.

### **Objednávka přepravy s požadavkem na zařazení vozu**

**118.** Objednávku zařazení vozu se zvedací plošinou, příp. vozu vhodného pro přepravu cestujících na vozíku do vlaku ČD, ve kterém tento vůz není pravidelně řazen, nebo požadavek na jeho výměnu za vůz se zvedací plošinou lze uplatnit prostřednictvím formuláře na [www.cd.cz](http://www.cd.cz), na CZS, tel. 221 111 122, nebo u kterékoliv pokladní přepážky, a to ve lhůtě dva měsíce až nejpozději 48 hodin před odjezdem plánovaného vlaku z jeho výchozí stanice, nebo z pohraničního bodu.

### **Objednávka přepravy ve voze, nesplňujícím standardy přepravy**

**119.** Objednávku přepravy cestujícího na vozíku ve vlaku, ve kterém je řazen vůz nesplňující standardy přepravy cestujících na vozíku (služební vůz) může cestující uplatnit prostřednictvím formuláře na [www.cd.cz](http://www.cd.cz), na CZS nebo u kterékoliv pokladní přepážky.

---

<sup>3</sup> Rozměry vozíku musí být v souladu s maximálními hodnotami uvedenými v závazném předpisu Evropské unie TSI PRM, příloha M

**119. 1.** Přepravu lze uskutečnit pouze po výslovném souhlasu cestujícího se skutečností, že vůz nespĺňuje standardy přepravy cestujícího na vozíku.

**119. 2.** Lhůta pro objednávku závisí na tom, zda je potřeba zařadit vůz nebo ne (čl. 116 nebo 118 SPPO).

### **Náležitosti objednávek**

**120.** V objednávce je nutno uvést: *jméno, příjmení a adresu cestujícího, datum odjezdu a číslo vlaku (eventuálně náhradní termín), způsob vyrozumění o vyřízení objednávky (telefon či jiné spojení), případně telefonní spojení po dobu vlastní přepravy a u přepravy cestujícího na vozíku typ vozíku.*

**121.** Přijetím objednávky se ČD zavazují k jejímu posouzení, přijetí objednávky nezakládá právo cestujícího na přepravu ve zvoleném vlaku. Umožnění přepravy nebo variantní způsob přepravy (např. jiným spojem), případně zamítnutí přepravy, sdělí ČD žadateli do 5 dnů po přijetí objednávky nebo nejpozději 2 dny před plánovanou přepravou.

**122.** Cestující je povinen se ohlásit nejpozději 30 minut před odjezdem vlaku z nástupní stanice cestujícího na pracovišti nebo u zaměstnance ČD podle pokynů, které mu byly sděleny s rozhodnutím o povolení přepravy.

**123.** Pokud cestující nebude moci nastoupit již objednanou jízdu, je povinen neprodleně o zrušení přepravy informovat místo, kde uplatnil objednávku nebo místo, z kterého mu byla realizace objednávky potvrzena.

**124.** Za zajištění přepravy a asistence při nástupu, výstupu a přestupu osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace neúčtují ČD žádné poplatky.

**125.** ČD mohou přepravu cestujícího na vozíku nebo požadovanou asistenční službu odmítnout (v tomto případě se rozumí též vystavení jízdních a rezervačních dokladů) pouze pokud:

- a) nelze tuto službu ve zvoleném vlaku nebo spoji realizovat a není technologicky možné do takového vlaku nebo spoje zařadit vůz, umožňující přepravu cestujících na vozíku,
- b) je v požadovaném spoji již vyčerpána kapacita míst pro přepravu cestujících na vozíku a kapacitu nelze dodatečně zvýšit,
- c) technická vybavenost a přístupnost zvolené nástupní, výstupní nebo přestupní stanice neumožňuje cestujícím na vozíku přístup na nástupiště nebo nástup, výstup a přestup mezi vlaky,
- d) součet hmotnosti cestujícího a použitého vozíku je vyšší než nosnost zvedací plošiny a cestující odmítne oddělené naložení sebe a vozíku,
- e) cestující na vozíku nedodržel předepsané lhůty pro nahlášení své přepravy a její zajištění, které nemůže být dopředu řádně připraveno, by způsobilo zpoždění vlaku nebo se neohlásí ve lhůtě dle čl. 122 SPPO,
- f) dojde k výjimečné operativní změně zaměstnance, který není proškolený a způsobilý nakládky/vykládky i přesto, že byla objednávka schválena. V takovém případě však ČD nabídnou alternativní řešení,

g) cestující uplatní svůj požadavek ve více variantách, aniž by upřesnil jejich prioritu.

**125. 1.** ČD jsou povinny na požádání písemně informovat cestujícího na vozíku nebo žadatele o asistenční službu o důvodech odmítnutí přepravy do 5 pracovních dnů od odmítnutí přepravy a cestujícímu navrhnout alternativní řešení.

**125. 2.** Pokud cestující nedodrží lhůty pro objednání přepravy a dostaví se k odjezdu vlaku, případně pokud se u schválené přepravy nedostaví ve stanovené lhůtě nebo nenahlásí svou přepravu vůbec, zajistí ČD jeho přepravu operativně pouze v případě, že nakládka do požadovaného vlaku nezpůsobí zpoždění s vlivem na vznik sankcí a je s ohledem na technické a kapacitní důvody možná. V opačném případě bude cestujícímu doporučen jiný vhodný následný spoj, u kterého lze přepravu realizovat.