



Předsmluvní informace o pojištění

V této části naleznete právními předpisy požadované předsmluvní informace o nás, jakožto pojistiteli, a obecná pojednání o pojištění a jeho vzniku a zániku. Přesný rozsah pojištění a jeho vlastnosti jsou upraveny ve skupinové pojistné smlouvě, dokladu o sjednání pojištění a v pojistných podmínkách.

Tyto předsmluvní informace jsou určeny Vám, jakožto zájemci o pojištění nebo pojištěnému, pokud máte pojištění sjednáno.

Informace o nás

V pojistném vztahu, který je založen skupinovou pojistnou smlouvou, vystupujeme jako pojistitel. Jsme pojišťovnou INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., naším sídlem je 7 Boulevard du Régent, 1000, Brusel, Belgie. Pojišťovna je zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055. V České republice sjednáváme pojištění prostřednictvím pobočky **INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky**, se sídlem Hvězdova 1689/2 a, 140 62 Praha 4, Česká republika, IČO: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647.

Naším hlavním předmětem podnikání v České republice je výkon pojišťovací a zajišťovací činnosti.

Při poskytování pojišťovacích a asistenčních služeb spolupracujeme s **AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.**, IČO: 256 95 215, se sídlem Hvězdova 1689/2 a, 140 62 Praha 4, Česká republika. AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o. je stejně jako my členem finanční skupiny AXA.

Kontaktní údaje

Písemnou korespondenci týkající se pojištění můžete zasílat na adresu: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o, Office Park Nová Karolina, 28. října 3348/65, 702 00 Ostrava, Česká republika, nebo také na adresu sídla pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka, Hvězdova 1689/2 a, 140 62 Praha 4, Česká republika nebo také na adresu

Telefonní číslo: +420 272 099 911.

Adresa elektronické pošty: info@axa-assistance.cz

Webová stránka: www.axa-assistance.cz

ID datové schránky: 425p26r

Jakým právem se pojištění řídí a k čemu nás a Vás zavazuje?

Skupinovou pojistnou smlouvou je sjednáno cestovní pojištění, které Vám poskytuje ochranu před negativními následky situací, které se Vám mohou na cestách do zahraničí přihodit. Cestovní pojištění zahrnuje krytí pro různá pojistná nebezpečí, jež jsou rozdělena na jednotlivá pojištění a jejichž rozsah je uveden ve skupinové pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

Pojištění Vám poskytuje pojistnou ochranu, což znamená, že pokud se Vám přihodí pojistná událost dle pojistných podmínek, je naší povinností Vám poskytnout pojistné plnění ve výši dle sjednaného limitu pojistného plnění, nebo pojistné částky. Způsob výplaty pojistného plnění a délka pojistné ochrany jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

Vaší povinností je platit úplatu za pojištění, je-li skupinovou pojistnou smlouvou ujednána. Výše úplaty za pojištění a splatnost jejího placení je stanovena v dokladu o sjednání pojištění. Pokud ve Váš prospěch sjednal pojistník pojištění bezúplatně, pak žádnou úplatu za pojištění nehradíte.

Pojistné podmínky stanoví účastníkům pojištění další povinnosti, které je nezbytné dodržovat a jejichž porušení může mít například vliv na výplatu pojistného plnění.

Na pojištění se mohou vztahovat čekací doby, jsou-li uvedeny v pojistných podmínkách.

Pojistné podmínky jsou nezbytnou součástí skupinové pojistné smlouvy. Pojistné podmínky, doklad o sjednání pojištění a další dokumenty týkající se pojištění Vám poskytne pojistník.

Skupinová pojistná smlouva a tedy i jednotlivá pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Ohledně pojištění s Vámi budeme komunikovat v českém jazyce.

Jak můžete ke skupinové pojistné smlouvě přistoupit a tedy sjednat pojištění?

Pojištění můžete sjednat výhradně jen prostřednictvím pojistníka a za podmínky, že jste jeho klientem.

O konkrétním způsobu sjednání pojištění Vás informuje pojistník. Zpravidla pojištění můžete sjednat on-line, tj. prostřednictvím webových stránek pojistníka.

Upozornění pojistitele na některé aspekty pojištění

Je-li sjednáno pojištění právní ochrany, máte jako pojištěný právo domáhat se uzavření rozhodčí smlouvy pro řešení sporů vyplývajících z pojištění právní ochrany.

Jak můžete pojištění předčasně ukončit?

Jednotlivé pojištění můžete ukončit dle podmínek skupinové pojistné smlouvy. Můžete nakládat jenom se „svým“ pojištěním, nikoliv se skupinovou pojistnou smlouvou jako takovou.

Pokud jste si pojištění sjednal z vlastní vůle, pak pojištění můžete ukončit jednostranně výpovědí, odstoupením nebo se na zániku pojištění můžete s pojistníkem dohodnout. Ve všech zmíněných případech kontaktujte se zájmem o ukončení pojištění pojistníka.

Jak a kdy můžete od pojištění odstoupit?

Od pojištění lze odstoupit, pakliže jste ke skupinové pojistné smlouvě přistoupil z vlastního rozhodnutí.

Chcete-li od pojištění odstoupit, zašlete oznámení o odstoupení pojistníkovi, a to na jeho kontaktní poštovní nebo emailovou adresu. V případě, že neuplatníte právo na odstoupení od pojištění, je pojištění platné a účinné, a zavazuje obě smluvní strany k plnění. V případě, že odstoupíte od pojištění, pojištění se od počátku ruší.

I. Pojištění uzavřené formou obchodu na dálku (např. přes internet).

Pokud jsme pojistnou smlouvu uzavřeli na dálku, můžete Vy jakožto pojištěný:

- a) odstoupit od pojištění bez udání důvodu ve lhůtě do **14 dnů od jeho sjednání** nebo ode dne, kdy Vám, jakožto pojištěnému, byly sděleny pojistné podmínky (pokud ke sdělení došlo až po sjednání pojištění),
- b) odstoupit od pojištění v případě, když **jsme Vám my nebo pojistník poskytli klamavý údaj. Odstoupit můžete do 3 měsíců ode dne**, kdy jste se o poskytnutí klamavého dozvěděl nebo jste se o něm dozvědět měl a mohl.

Upozorňujeme však, že **odstoupit nemůžete v případě, když pojištění bylo sjednáno na dobu kratší než 1 měsíc.**

II. Obecná úprava odstoupení

Odstoupit od pojištění můžete také tehdy, pokud jsme vzhledem k okolnostem při sjednání pojištění porušili povinnost upozornit Vás při na nesrovnalosti mezi nabízenými pojištěním a Vašimi požadavky, pokud jsme si jich museli být vědomi.

Odstoupit v tomto případě můžete ve lhůtě 2 měsíců ode dne, kdy jste zjistil nebo musel zjistit porušení naší povinnosti k pravdivým sdělením.

Odstoupíte-li od pojištění dle výše uvedených ustanovení, pojištění se od počátku zrušuje, my vracíme pojistníkovi pojistné a pojistník Vám vrací úplatu za pojištění, kterou od Vás obdržel.

Bylo-li Vám vyplaceno pojistné plnění, jste povinen nám jej vrátit.

Jak postupovat v případě hlášení škodní události?

Nastane-li škodní událost, je nutné nám ji bez zbytečného odkladu oznámit, podat nám pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu následků, předložit nám veškeré potřebné doklady a postupovat způsobem uvedeným v pojistných podmínkách.

- I. Pokud řešíte událost v zahraničí, kdy **jste v přímém ohrožení života**, volejte záchrannou službu a s námi se spojte, až Vám to okolnosti dovolí.

- II. Pokud řešíte škodní událost v zahraničí a **jedná se o naléhavý případ (potřebujete asistenci)**, kontaktujte telefonicky asistenční službu na čísle +420 272 099 911.
- III. Pokud řešíte **škodu vyplývající z pojištění odpovědnosti na majetku**, postupujte následovně:
- Zdokumentujte vznik a rozsah škody – pořídte fotodokumentaci, popište, co se stalo, a zajistěte si kontakty na případné svědky události (jméno, příjmení, telefonní číslo, případně e-mail).
 - Nepodepisujte dokumenty, kterým nerozumíte. Pokud jste k podpisu nuceni, napište na dokument anglicky, případně alespoň česky, že jeho obsahu nerozumíte a že s jeho podepsáním nesouhlasíte. Toto prohlášení podepište a připojte i datum podpisu.
 - Je-li situace vzniku škody vyhrčená nebo jakkoliv sporná, přivolejte policii. Polici přivolejte vždy, pokud okolnosti vzniku škody nasvědčují, že byl spáchán trestný čin nebo přestupek.
 - Obdobně postupujte, pokud někdo způsobí újmu Vám. Zjistěte informace o případném viníkovi, pokud víte, že za vznik škody je odpovědná jiná osoba.
- IV. Pokud se jedná o způsobenou **škodu na zdraví nebo si postupem nejste jisti**, kontaktujte nás telefonicky co nejdříve na čísle +420 272 099 911.
- V. Komunikovat s námi v souvislosti s událostmi z cestovního pojištění můžete také:
- E-mailem na info.travel@axa-assistance.cz v případě záležitostí týkajících se zdravotní a cestovní asistence, nebo
 - e-mailem na info.tech@axa-assistance.cz v případě potřeby poskytnutí autoasistence.
- VI. Škodní událost můžete také **nahlásit a požádat o zpětné proplacení**:
- On-line prostřednictvím webového portálu Saxana www.axa-assistance.cz/saxana nebo
 - e-mailem na claims.travel@axa-assistance.cz.

Další informace týkající se oznámení a vyřizování škodní události můžete nalézt na digitální kartičce pojištění nebo webových stránkách <https://www.axa-assistance.cz/>.

Jak postupovat, pokud nejste s našimi službami spokojeni?

Stížnost můžete adresovat:

- Nám písemně nebo telefonicky s využitím kontaktních údajů uvedených výše. Stížnost vyřídíme zpravidla do 30 dnů ode dne jejího podání,
- České národní bance, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Stížnost můžete zaslat také prostřednictvím elektronické pošty na adresu podatelna@cnb.cz, nebo do datové schránky ID: 8tgaiej,
- České obchodní inspekci (www.coi.cz) podle zákona č. 634/ 1992 Sb., o ochraně spotřebitele, jste-li nepodnikající fyzickou osobou. Česká obchodní inspekce je orgán určený pro mimosoudní řešení sporů z neživotního pojištění,
- Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú. (www.ombudsmanacp.cz), která je rozhodnutím Ministerstva průmyslu a obchodu pověřena řešením sporů z neživotního pojištění, a
- k řešení prostřednictvím Platformy pro řešení sporů on-line (www.ec.europa.eu/consumers/odr) zřízené nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line, pokud bylo pojištění sjednáno on-line, tj. přes internetové stránky pojistitele.

Pro soudní řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky.

Existují jiné náklady nad rámec úplaty za pojištění a jak je to s daněmi?

Nad rámec úplaty za pojištění Vám mohou být účtovány náklady spojené se vznikem a správou pojištění, pokud dojde k předčasnému zániku pojištění.

V současné době pojistné nebo úplata za pojištění nepodléhá dani z přidané hodnoty. Pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

Kdo dohlíží na naši činnost?

V České republice je orgánem dohledu nad pojišťovnami **Česká národní banka**, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Povaha odměny našich pracovníků

Naši pracovníci jsou odměňováni mzdou dle pracovní smlouvy. Pojistník vykonává činnost nabízení pojištění zpravidla za odměnu, kterou vyplácíme my. Mzdy i odměna představují naše správní náklady, které jsou zahrnuty v kalkulaci pojistného.

Odkaz na zprávu o solventnosti a finanční situaci

Zprávu o solventnosti finanční skupiny AXA naleznete na webové stránce: <https://www.axa.com/en/investor/earnings-presentation>.

Údaj o existenci garančního fondu

Žádný garanční fond není.