



Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění

VPPCP-ČD-SPS ze dne 1. 3. 2024

I. Úvodní ustanovení

- Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění (dále jen „tyto pojistné podmínky“) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Pojistnou smlouvu uzavíráme na jedné straně my, kdy tímto oslovením **My, Nás, Nám** máme na mysli obchodní společnost INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., jednající v České republice prostřednictvím **INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky**. V některých případech se oslovujeme také jako „**pojistitel**“.
- Při poskytování pojišťovacích a asistenčních služeb spolupracujeme s AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.
- Druhou smluvní stranou pojistné smlouvy je osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu, kterou nazýváme „**pojistníkem**“.
- Oslovením **Vy, Vás, Vám** myslíme osobu „**pojištěného**“, který je fyzickou osobou (Vás či případně další jinou osobu), v jejíž prospěch je pojištění sjednáno.
- „**Oprávněná osoba**“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, pokud není dále uvedeno jinak.
- Není-li dále výslovně stanoveno jinak, vztahují se pojistníkovi přiznaná práva a povinnosti v těchto pojistných podmínkách rovněž na Vás a případně další pojištěné či oprávněné osoby.
- Rídíme se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky, těmito pojistnými podmínkami a ujednáními pojistné smlouvy. Obsahují-li tyto pojistné podmínky nebo pojistná smlouva v případech, kdy to občanský zákoník připouští, odchylnou úpravu od ustanovení občanského zákoníku, platí úprava uvedená v pojistné smlouvě a těchto pojistných podmínkách. Neobsahuje-li pojistná smlouva nebo tyto pojistné podmínky jinou úpravu nebo pokud neobsahují žádnou úpravu, aplikují se ustanovení občanského zákoníku.
- „**Cestovní pojištění**“ je v těchto pojistných podmínkách nazýváno rovněž jako „**pojištění**“, a to ve vztahu ke všem pojistným rizikům tvořících toto cestovní pojištění, nevyplyvá-li z textu těchto pojistných podmínek, že se předmětné ustanovení vztahuje pouze k vybranému pojistnému riziku v rámci cestovního pojištění.

II. Obecné informace

Článek 1. Druhy pojištění

- Cestovní pojištění je určeno k zabezpečení Vašich rekreačních, poznávacích, studijních a administrativních či obchodních pracovních cest a pobytů mimo Českou republiku. Automaticky se vztahuje na provozování běžných sportů na rekreační úrovni.
- Cestovní pojištění** se sjednává jako **jednorázové**, tedy na pojistnou dobu kratší než 365 dní.
- Cestovní pojištění se na Vás vztahuje, pokud jste po celou dobu trvání pojištění účastníkem veřejného zdravotního systému v některém ze států Evropy nebo si zde platíte komerční zdravotní pojištění.
- Limity pojistného plnění** u jednotlivých pojištění uvedené v tabulce Přehled pojistného plnění níže v tomto článku představují horní hranici pojistného plnění, které poskytneme **za jednoho pojištěného na celou pojistnou dobu**.
- Celkový limit** představuje horní hranici pojistného plnění, které poskytneme v součtu za všechny pojistné události ze všech jednotlivých pojištění a jednoho pojištěného na celou pojistnou dobu.
- V tabulce Přehled pojistného plnění jsou rovněž uvedeny **dílčí limity pojistných plnění a spoluúčast** pojištěného na vzniklé újmě. Dílčí limity pojistného plnění představují horní hranici pojistného plnění pro dané konkrétní pojistné riziko a vztahují se na každou pojistnou událost každého pojištěného. Pokud je v tabulce Přehled pojistného plnění uvedena i spoluúčast, tak se tato odečítá od výše výsledného pojistného plnění, resp. od dílčího limitu pojistného plnění.

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ	
Celkový limit	15 000 000 Kč
POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH	
Léčebné výlohy – celkový limit	10 000 000 Kč
– asistenční služby	ano
– repatriace a transporty	do celkového limitu léčebných výloh
– zuby – dílčí limit	11 000 Kč
– zásah horské služby při pojistné události	do celkového limitu léčebných výloh
– návštěva rodinného příslušníka – doprava	do celkového limitu léčebných výloh

– návštěva rodinného příslušníka – ubytování – dílčí limit	150 €/noc; max. 10 nocí
– COVID-19 – ubytování a strava v rámci preventivní karantény – dílčí limit	15 000 Kč
– COVID-19 – návrat do ČR – dílčí limit	15 000 Kč
POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY	
Právní ochrana – celkový limit	20 000 Kč
ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ	
Smrt úrazem	250 000 Kč
Trvalé následky úrazu	500 000 Kč
POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI	
Odpovědnost za újmu na zdraví	5 000 000 Kč
Odpovědnost za škodu na věci	1 500 000 Kč
POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL	
Zavazadla – celkový limit	30 000 Kč
Zavazadla – limit na věc	10 000 Kč
Ztráta osobních dokladů – dílčí limit	8 000 Kč
Elektronika, sportovní vybavení – dílčí limit	10 000 Kč

Článek 2. Výklad pojmů

Akutní onemocnění je náhlá porucha zdraví pojištěného, která vznikla v průběhu trvání pojištění a která svým charakterem přímo ohrožuje jeho život nebo zdraví a vyžaduje nutné a neodkladné léčení. Akutním onemocněním není porucha zdraví, pokud léčení začalo již před počátkem pojištění nebo pokud se porucha zdraví projevila již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena.

Asistenční služba je právnická osoba, která naším jménem poskytuje asistenci a zastupuje nás při uplatňování, šetření a likvidaci škodních událostí. Asistenční služby poskytuje AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.

Běžné sporty jsou běžné oddychové sportovní aktivity a sporty provozované na rekreační úrovni. Úplný seznam běžných sportů je uveden v těchto pojistných podmínkách.

Ceniny jsou tiskopisy určité hodnoty, např. platné poštovní známky, kolky, případně další věci určené k nahrazení peněžních prostředků.

Cennosti jsou předměty, které mají kromě vlastní užitkové hodnoty i jinou hodnotu, např. uměleckou, historickou, sběratelskou, přičemž se může jednat o menší předmět vyšší hodnoty, např. výrobky z drahých kovů, drahé kameny, perly, cenné známky, mince.

Časová cena je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení věci anebo ke zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

Dopravní nehoda je událost v provozu na pozemních komunikacích (např. havárie nebo srážka), při níž dojde ke zranění nebo k usmrcení osoby nebo škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem jakéhokoli vozidla v pohybu.

Hodnota sporu je peněží vyjádřená hodnota, kterou po Vás chce třetí osoba uhradit nebo jejíž úhradu po třetí osobě pojištěný požaduje, případně o kterou se soudí. Nezapočítávají se do ní smluvní pokuty, úroky nebo poplatky z prodlení.

Hospitalizace je neplánovaná vícedenní léčba pojištěného v lůžkovém zdravotnickém zařízení, kterou nelze absolvovat ambulantně.

Loupež je užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti jinému v úmyslu zmocnit se cizí věci.

Manuální práce je podnikatelská činnost, výkon povolání nebo jiná výdělečná činnost jiného než administrativního nebo obchodního charakteru.

Nemajetková újma je jakákoli újma, která neznamená přímou ztrátu na majetku.

Obnosové pojištění znamená, že v případě pojistné události Vám, jakožto oprávněné osobě, bude vyplacena dohodnutá finanční částka.

Oceňovací tabulka je tabulka, podle které posuzujeme výši výplaty z trvalých následků dle rozsahu poškození těla v důsledku úrazu v rámci úrazového pojištění. Tabulka je součástí pojistných podmínek.

Pojistná doba je doba od počátku pojištění do konce pojištění uvedená v dokladu o sjednaném pojištění.

Pojistná událost je nahodilá událost vzniklá v době trvání pojištění, u které jsou splněny podmínky uvedené v těchto pojistných podmínkách, a nám vzniká povinnost poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění, s níž tyto pojistné podmínky spojují vznik naší povinnosti poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění.

Pojistné plnění je plnění poskytnuté oprávněné osobě v souladu s ujednáními pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek v případě pojistné události.

Preventivní karanténa je karanténa, která je nařízena pojištěnému, u něhož není prokázáno onemocnění COVID-19, z preventivních důvodů v souvislosti s onemocněním a / nebo důvodným podezřením na onemocnění COVID-19.

Profesionální sport je jakákoli sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu, řadíme sem také sportovní studijní stáž nebo sportovní stipendijní pobyt. Pro účely tohoto pojištění za profesionální sport považujeme i účast na soutěžích celostátní nebo mezinárodní úrovně při provozování rizikového sportu, i když sportovci nejsou za tento sportovní výkon honorováni.

Rodinný příslušník je manžel/manželka, registrovaný partner/partnerka, děti, sourozenci, rodiče, prarodiče pojištěného. Za rodinného příslušníka se považuje i osoba, která s pojištěným trvale žije v jedné domácnosti.

Spolucestující je osoba, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na dokladu o sjednání pojištění nebo smlouvě o zájezdu.

Spoluúčast je částka, o kterou se snižuje pojistné plnění a kterou je pojištěný povinen nést v případě pojistné události.

Sportovní vybavení je nářadí a náčiní běžně používané ke sportovním účelům.

Stabilizované chronické onemocnění je onemocnění pojištěného existující v době uzavření pojištění, kvůli kterému nebyl v době 12 měsíců před uzavřením pojištění hospitalizován ani akutně léčen, nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, změně způsobu léčení nebo úpravě medikace, pojištěný není a nebyl pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, ani není objednan na další vyšetření nebo nečeká na jeho výsledky, s výjimkou pravidelných kontrolních vyšetření.

Storno jízdního dokladu je uplatnění práva na vrácení zakoupeného jízdního dokladu před počátkem jeho platnosti za podmínek, které pojistník jakožto dopravce stanoví.

Škodové pojištění je pojištění, jehož účelem je nahradit újmu vzniklou v důsledku pojistné události. Může se jednat o újmu, která vznikla pojištěnému, nebo újmu, kterou pojištěný způsobil někomu jinému.

Škoda je jakákoliv ztráta na majetku, není-li taková ztráta výslovně vyloučena v těchto pojistných podmínkách.

Škodní událost je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a ze které by mohl vzniknout nárok na poskytnutí pojistného plnění podle těchto pojistných podmínek. Jsou-li splněny podmínky uvedené v těchto pojistných podmínkách, stává se škodní událost událostí pojistnou a nám vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

Událost znamená společně událost škodní nebo pojistnou.

Újma je společné označení pro škodu a nemajetkovou újmu.

Úraz je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým pojištěnému bylo způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za úraz se považuje také:

- nemoc, která byla způsobena výhradně následkem úrazu;
- hnisání v místě rány způsobené úrazem, stejně jako nákaza tetanem při úrazu;
- odborné zákroky, které měly následky úrazu léčit nebo předcházet jejich zhoršení;
- tonutí, utonutí;
- vymknutí kloubů, případně přetržení nebo natržení svalů, šlach, vazů a kloubních pouzder, ke kterým došlo působením vlastní tělesné nebo jiné síly;
- úrazy způsobené elektrickým proudem nebo úderem blesku.

Veřejně organizovaná sportovní soutěž je sportovní soutěž organizovaná jakoukoliv tělovýchovnou či jinou organizací, sportovním klubem či jakýmkoliv jiným subjektem, jakož i veškerá příprava na sportovní soutěž nebo předem organizovaná výprava na sportovní soutěž s cílem dosažení zvláštních sportovních výsledků.

Vloupání je odcizení věci tak, že se jí pachatel zmocní násilným překonáním zámku nebo jiným násilným způsobem nebo protiprávním jednáním.

Vozidlo je silniční motorové jednostopé nebo dvoustopé vozidlo, do celkové hmotnosti 3,5 tuny.

Zavazadlový prostor je místo určené jen na přepravu zavazadel, není do něj zvenjšku vidět a zároveň nezasahuje do interiéru vozidla. Tento prostor je přesně definován výrobcem vozidla.

Živelní událost je událost vzniklá působením přírodní síly, zejména pokud působí ničivě. Pro účely tohoto pojištění se živelní událostí rozumí: požár, výbuch, úder blesku, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, pád lavin, sesuv půdy, vulkanická činnost, zemětřesení apod.

Článek 3. Jak sjednáme pojištění?

- Vaše pojištění vzniká přistoupením k pojistné smlouvě, a to za podmínek stanovených námi a pojistníkem, zejména pak zaplacením úplaty za pojištění, jejíž výši Vám sdělí pojistník. Pro Vás to znamená, že nemůžete pojistnou smlouvu jako takovou ukončit ani změnit, protože pojistná smlouva a pojistné podmínky se vztahují na všechny klienty, kteří k pojistné smlouvě přistoupili a sjednali si pojištění.
- Jako potvrzení o uzavření pojištění Vám pojistník vydá doklad o sjednání pojištění.

Článek 4. Od kdy do kdy pojištění platí a jaká je úplata za pojištění?

- Počátek a konec pojištění** je uveden v dokladu o sjednání pojištění, který Vám předá pojistník. Pojistné podmínky a doklad o sjednání pojištění dále upřesňují okamžiky vzniku a zániku jednotlivých pojištění.
- Vy sami si určujete pojistnou dobu, po kterou bude pojištění platit, a to uvedením data počátku pojištění a data konce pojištění. Pokud je pojistná doba **delší než 180 dnů**, je možné sjednat další jednorázové cestovní pojištění nejdříve po uplynutí 30 dnů od konce pojistné doby.
- Pojištění vzniká** dnem, který zvolíte při sjednání pojištění a který pojistník uvede v dokladu o sjednání pojištění jako den počátku pojištění. Pojištění nevzniká dříve než okamžikem sjednání pojištění a zaplacením úplaty za pojištění. Pojištění však nevzniká, pokud **stornujete jízdní doklad**.
- Pojištění zaniká** dnem uplynutí pojistné doby, tj. ve 24:00 hodin dne uvedeného v dokladu o sjednání pojištění jako konec cestovního pojištění.
- Dále pojištění zaniká způsoby a za podmínek stanovenými občanským zákoníkem, zejména:
 - jednostrannou výpovědí Vaší či pojistníka,
 - písemnou dohodou uzavřenou mezi Vámi a pojistníkem,
 - odstoupením od pojištění, které oznámíte pojistníkovi.
- Pokud v zahraničí zůstanete z důvodu stávky dopravce, teroristického činu nebo živelních katastrof déle a tyto události objektivně brání Vašemu návratu zpět, automaticky se v případě Vašeho uvíznutí pojistná doba u sjednaného cestovního pojištění prodlužuje, a to na dobu nezbytnou pro Váš návrat do České republiky.
- Pojistná ochrana začíná okamžikem překročení státní hranice České republiky. Pojistná ochrana končí Vaším návratem, tj. překročením státní hranice České republiky, nejpozději však zánikem pojištění.
- Pojištění nemůže být během pojistné doby přerušeno. Účinnost pojištění nemůže být stanovena přede dnem sjednání pojištění.
- Výše a splatnost úplaty za pojištění hrazené pojištěným pojistníkovi za sjednání pojištění jsou uvedeny v dokladu o sjednání pojištění.

Článek 5. Kdo je pojištěný?

1. Pojištěny jsou fyzické osoby, které přistoupí k pojistné smlouvě uzavřené mezi námi a pojistníkem a zaplatí pojistníkovi poplatek za pojištění.
2. Pojistit lze **občany České republiky i cizí státní příslušníky**.

Článek 6. Do kterých zemí je možné pojištění sjednat?

1. Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území Evropy.
2. Cestovní pojištění se nevztahuje na pojistné události, které vznikly na území:
 - a) České republiky, není-li dále v pojistných podmínkách uvedeno jinak;
 - b) státu, ve kterém je pojištěný **účastníkem veřejného nebo obdobného zdravotního pojištění**.

Článek 7. Co byste měli dělat při škodní události?

1. Nastane-li škodní událost, je nutné nám ji bez zbytečného odkladu oznámit, podat nám pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu následků, o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění; současně je nutné nám předložit veškeré potřebné doklady a postupovat způsobem uvedeným v těchto pojistných podmínkách.
2. Pokud řešíte událost v zahraničí, **pro okamžitou pomoc** a oznámení škodní události kontaktujte asistenční službu:
 - a) telefonicky na **+420 272 099 911**,
 - b) e-mailem na **info.travel@axa-assistance.cz** v případě záležitostí týkajících se zdravotní a cestovní asistence.
3. Škodní událost můžete také **nahlásit a požádat o zpětné proplacení**:
 - a) on-line prostřednictvím webového **portálu Satana** **www.axa-assistance.cz/saxana** v případě žádosti o zpětné proplacení nákladů,
 - b) e-mailem na **claims.travel@axa-assistance.cz**.
4. Po oznámení škodní události provedeme bez zbytečného odkladu veškerá nezbytná šetření pro stanovení rozsahu naší povinnosti poskytnout plnění z pojištění. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí v písemné formě zdůvodníme výši pojistného plnění, popřípadě důvod zamítnutí jeho výplaty.
5. Obsahuje-li jakékoli oznámení týkající se škodní události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo jsou-li v takovém oznámení vědomě zamlčeny údaje týkající se škodní události, máme právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž nám byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Vědomě nepravdivé, hrubě zkreslené nebo zamlčené podstatné údaje týkající se oznámené škodní události mohou být také vyhodnoceny jako podezření na spáchání trestného činu pojistného podvodu a lze pak postupovat dle trestního zákoníku.
6. V případě vzniku práva na pojistné plnění toto plnění poskytneme v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě a dle těchto pojistných podmínek.
7. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření události. Nelze-li do 3 měsíců ode dne oznámení události její šetření ukončit, budeme o tom oznamovatele události informovat a zároveň uvedeme důvody, proč nebylo šetření škodní události v této lhůtě ukončeno.
8. Pojistné plnění je vždy splatné v měně platné na území České republiky podle středového kurzu České národní banky (ČNB) platného v den vzniku pojistné události a na území České republiky, s výjimkou přímých plateb zahraničním zdravotnickým zařízením, zahraničním poškozeným nebo jiným zahraničním subjektům.
9. Pokud pojištěný a/nebo oprávněná osoba vědomě poruší povinnosti stanovené v těchto pojistných podmínkách, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění podle toho, jaký mělo toto porušení vliv na rozsah povinnosti pojistitele plnit nebo nárok na pojistné plnění zamítnout.

Článek 8. Na jaké případy se pojištění nevztahuje – výluky z pojištění

1. Cestovní pojištění se nevztahuje na případy:
 - a) kdy vznik újmy byl předvídatelný nebo znám již v době sjednání pojištění;
 - b) kdy byla újma způsobena pojištěným nebo osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, úmyslně nebo z jeho/jejího podnětu jinou osobou;
 - c) kdy k újmě došlo v souvislosti se sebevraždou pojištěného nebo pokusem o ni;
 - d) kdy je újma spojena s pácháním výtržností nebo trestného činu pojištěným, nebo účastí na nich;
 - e) kdy je újma spojena s nedodržením právních předpisů platných na území daného státu pojištěným;
 - f) kdy je újma spojena s nedodržením bezpečnostních nařízení a doporučení nebo kdy pojištěný neměl v době škodní události příslušné ochranné pomůcky (zejména přilbu při jízdě na kole, lyžování a snowboardingu, přilbu a plovací vestu při vodních sportech, bezpečnostní pásy v autě, motocyklovou helmu při jízdě na jednopátém motorovém vozidle a podobně);
 - g) kdy újma nastala v důsledku válečných událostí, mírových misí, bojových akcí, vzpour, povstání nebo jiných nepokojů, stávek nebo zásahu veřejné moci;
 - h) kdy k újmě došlo působením radioaktivního záření, chemickou nebo biologickou kontaminací;
 - i) kdy újma nastala v důsledku epidemiologických nebo pandemických situací, pokud tak bylo vyhlášeno Světovou zdravotnickou organizací, Ministerstvem zdravotnictví České republiky nebo obdobnou institucí, tato výluka se neuplatní pro újmu, která vznikla následkem onemocnění COVID-19;
 - j) kdy újma nastala při cestě do zahraničí, na kterou pojištěný nastoupil po tom, kdy Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo Světovou zdravotnickou organizací nebo obdobnou institucí bylo vyhlášeno, že občany varuje před cestami do daného státu či oblasti;
 - k) kdy po celou dobu trvání pojištění nejste účastníkem veřejného zdravotního systému v žádném ze států Evropy nebo si zde neplatíte komerční zdravotní pojištění, a tedy Vás v případě pojistné události není možné do některého z těchto států repatriovat;

- l) kdy újma nastala v souvislosti s požitím alkoholu pojištěným;
- m) kdy újma nastala v souvislosti s požíváním nebo požitím omamných, toxických či psychotropních látek pojištěným;
- n) kdy újma nastala v souvislosti s léčbou příznaků souvisejících se závislostí na alkoholu nebo jiných omamných, toxických či psychotropních látek;
- o) kdy újma nastala v souvislosti s psychickými poruchami a duševními onemocněními;
- p) kdy újma nastala v souvislosti s provozováním běžných sportů, které nejsou výslovně uvedeny v těchto pojistných podmínkách, nebo ke kterým jsme Vám předem nevystavili písemné potvrzení o zařazení mezi sporty pojištěné dle těchto pojistných podmínek;
- q) kdy újma nastala v souvislosti s provozováním nepojistitelného sportu;
- r) kdy k újmě došlo v souvislosti s provozováním běžných sportů po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně;
- s) kdy k újmě došlo v souvislosti s manuální prací vykonávanou pojištěným;
- t) pokud je pojištěný účastníkem expedice nebo výprav do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, do zeměpisně odlehlého místa nebo do rozsáhlých neobývaných oblastí (například poušť, otevřené moře, polární oblasti, jeskyně, prales a podobně);
- u) kdy k újmě došlo při manipulaci s pyrotechnikou nebo střelnými zbraněmi;
- v) kdy k újmě došlo při výkonu činnosti vojáka, policisty, pyrotechnika nebo výkonu povolání jiné bezpečnostní či záchranné složky nebo sboru;
- w) kdy k újmě došlo při řízení motorového vozidla pojištěným bez řidičského oprávnění platného na území České republiky pro příslušnou kategorii vozidla.

2. Dále nehradíme:

- a) náklady vynaložené na kontaktování pojistitele nebo asistenční služby;
- b) jakékoliv náklady na telefonní hovory včetně nákladů na roaming při zpětném volání do zahraničí.

3. Další výluky z pojištění jsou uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek.

Článek 9. Jaké máte povinnosti?

1. V průběhu pojištění musíte Vy jako pojištěný stejně jako oprávněné osoby:

- a) dbát toho, aby pojistná událost nenastala, a učinit veškerá možná opatření k odvrácení jejího hrozícího vzniku, tj. zejména:
 - dodržovat právní předpisy v místě, ve kterém se nacházíte;
 - dodržovat doporučené postupy a řídit se obecně dostupnými doporučeními vztahujícími se k místu či k vykonávané činnosti a
 - v případě činnosti mající zvýšené riziko vzniku pojistné události počínat si s dostatečnou obezřetností a předvídavostí k možným následkům takové činnosti.
- b) před nastoupením cesty se informovat o bezpečnostní situaci v cílové a tranzitní destinaci.

2. V případě vzniku škodní události musíte Vy jako pojištěný stejně jako oprávněné osoby:

- a) nám oznámit bez zbytečného odkladu, že k ní došlo;
- b) učinit vše potřebné k zabránění zvětšení rozsahu újmy a jejích následků;
- c) podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků škodní události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, a to zejména a o jeho rozsahu, názvu pojistitele a číslu smlouvy;
- d) řídit se našimi pokyny, účinně s námi spolupracovat, umožnit nám realizovat všechna potřebná šetření rozhodující pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, současně nám předložit potřebné doklady;
- e) újmu neodkladně oznámit policii v místě vzniku události, pokud událost nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, a předložit nám policejní protokol;
- f) po vzniku újmy zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu újmy fotografickým materiálem nebo videozáznamem, svědectvím třetích osob apod.;
- g) bez zbytečného odkladu nám oznámit, že v souvislosti s újmou bylo zahájeno trestní nebo jiné obdobné řízení proti pojištěnému, a pravdivě nás informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
- h) zabezpečit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nutných k šetření události do českého jazyka, pokud o to požádáme;
- i) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy způsobené škodní událostí;
- j) na naši žádost zprostit třetí osobu (zejména lékaře) mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících se škodní událostí;
- k) na naši žádost vyžádat u své zdravotní pojišťovny výpis z účtu pojištěnce a předat nám jej;
- l) podrobit se lékařské prohlídce u lékaře, kterého určíme, k ověření skutečností, které jsou důležité pro zjištění naší povinnosti plnit z pojištění;
- m) pokud Vám bylo poskytnuto pojistné plnění, na které nemáte podle pojistné smlouvy nebo těchto pojistných podmínek právo, vyplacenou částku nám vrátit v plné výši, a to i po zániku pojištění;
- n) na naši žádost nám předložit originální doklady potřebné pro poskytnutí pojistného plnění, zejména originály účtů a další originální doklady prokazující skutečné vynaložené náklady

3. V případě vzniku škodné události související se zdravotním stavem či úmrtím nám tímto udělujete souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů a rovněž souhlasíte s případným vyšetřením námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem), které bude námi v případě odůvodněné potřeby nařízeno. Prohlašujete, že disponujete souhlasly ostatních pojištěných, bylo-li v jejich prospěch toto pojištění sjednáno. Berete na vědomí a zavazujete se informovat ostatní pojištěné, že odepřením souhlasu či zpětvzetím souhlasu dle tohoto odstavce jsme oprávněni zamítnout nárok na pojistné plnění.

4. Pokud na nás dle ustanovení § 2820 občanského zákoníku přešlo Vaše právo na náhradu újmy a uplatňujeme nárok na náhradu újmy vůči třetí osobě odpovědné za vznik újmy nebo vůči pojistiteli třetí osoby, jste povinen informovat třetí osobu nebo pojistitele třetí osoby o existenci našeho práva na náhradu újmy podle tohoto článku. Dále jste povinen vyvinout potřebnou součinnost, aby naše právo na náhradu újmy vůči třetí osobě nebo vůči pojistiteli třetí osoby mohlo být uplatněno a jste povinen vykonat všechna opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku našeho práva na náhradu újmy podle tohoto článku. Zmaříte-li přechod práva na náhradu újmy na nás, máme právo snížit pojistné plnění o částku, kterou bychom jinak mohli získat. Pokud jsme již poskytli pojistné plnění, máme právo na náhradu až do výše této částky.
5. Pokud pojištěný nebo jiná osoba, která má na pojistné plnění právo, poruší povinnosti, a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, máme právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit.
6. Pokud pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje na pojistné plnění právo, poruší povinnosti a toto porušení způsobí náklady šetření nebo jejich zvýšení, máme vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
7. Povinnosti vyplývající pro pojištěného dle tohoto článku se přiměřeně vztahují i na oprávněnou osobu, je-li tato odlišná od osoby pojištěného.
8. Další naše práva a povinnosti, stejně jako důsledky jejich porušení, jsou stanoveny občanským zákoníkem.

Článek 10. Jaká máme práva a povinnosti?

1. Jsme povinni:
 - a) bez zbytečného odkladu po oznámení škodní události zahájit šetření ke zjištění existence a rozsahu naší povinnosti poskytnout pojistné plnění a šetření ukončit do 3 měsíců ode dne oznámení škodní události,
 - b) v případě vzniku pojistné události poskytnout pojistné plnění v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami,
 - c) projednávat s Vámi (jako pojištěným) a s osobou, která uplatnila právo na pojistné plnění, výsledky šetření škodní události nebo Vám tyto výsledky bez zbytečného odkladu oznámit,
 - d) oznámit důvody, proč nelze šetření ukončit do 3 měsíců po tom, co nám byla škodní událost oznámena. Oprávněné osobě poskytnout na její žádost přiměřenou zálohu na pojistné plnění, neexistuje-li rozumný důvod ji odepřít,
 - e) do 15 dnů ode dne skončení šetření škodní události oprávněné osobě poskytnout pojistné plnění a
 - f) vrátit Vám originály dokladů, které nám byly poskytnuty a jejichž navrácení si vyžádáte.
2. Jsme oprávněni zejména:
 - a) prověřit vznik, průběh a rozsah škodní události (včetně vyžádání svědeckých výpovědí zúčastněných osob, znaleckých posudků, případně dalších dokladů);
 - b) požadovat a prověřit lékařské zprávy, výpisy z individuálního účtu pojištěnce ze zdravotních pojišťoven
 - c) požadovat dle vlastního uvážení předložení originálních dokladů potřebných pro poskytnutí pojistného plnění, zejména originály účtů a další originálních dokladů prokazujících skutečně vynaložené náklady.
3. Pokud porušíte povinnosti stanovené v těchto pojistných podmínkách, jsme oprávněni pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo zamítnout.
4. Další práva a povinnosti, stejně jako důsledky jejich porušení, jsou stanoveny občanským zákoníkem.

Článek 11. Jak zpracováváme osobní údaje?

1. My, jakožto správce osobních údajů, jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje Vaše a jiných oprávněných osob (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění našich povinností stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění našich práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.)
2. Jsme povinni:
 - a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
 - b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Jsme oprávněni předávat osobní údaje subjektu údajů pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Zavazujeme se zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji subjektu údajů (zejména naši zaměstnanci, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovní-právního vztahu.

Článek 12. Jaká je forma právního jednání a doručování?

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
2. Oznámení škodní události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím e-mailu, a to na kontakty uvedené v článku 7. této části pojistných podmínek; požádáme-li však o to, musí být oznámení škodní události učiněno písemně na příslušném formuláři.

3. Korespondence při šetření škodní události může být doručována i prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Abychom Vám mohli dokumenty bezpečně a včas doručovat, potřebujeme vždy znát Vaši aktuální kontaktní poštovní a e-mailovou adresu, kde si dokumenty můžete přebírat. Když dojde k jejich změně, nezapomeňte nám to hned oznámit. Ubezpečte se prosím, že ke schránce (poštovní nebo e-mailové) máte pravidelný přístup a že je dostatečně zabezpečena proti zneužití a přístupu třetích osob. To samé platí nejen pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně budeme potřebovat komunikovat. Stejně povinnosti pak platí také pro nás.
5. Požádáte-li o to, sdělíme Vám výsledek šetření škodní události v písemné formě, případně Vám v písemné formě sdělíme, proč nelze šetření ukončit ve stanovené lhůtě.
6. Když nám uvedete nesprávnou kontaktní adresu nebo když dojde k změně a neoznámíte nám novou kontaktní adresu, budeme to považovat za vědomé zmaření doručení a dokument budeme považovat za doručený (i když jste se neměl/a možnost s ním seznámit) se všemi následky, které může doručení mít. To samé platí i pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně budeme potřebovat komunikovat.
7. Písemnosti včetně stížností je možné zaslat písemně na adresu asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Dále máte možnost se se svou stížností obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika nebo můžete řešit případné spory mimosoudně u Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz) nebo České obchodní inspekce (www.coi.cz). Rovněž můžete využít služby, které nabízí Evropská komise na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.
8. Peněžní částky Vám a všem ostatním účastníkům pojištění poskytneme výhradně formou bezhotovostního platebního styku.
9. Doručování se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
10. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.
11. Při poskytování asistenčních služeb pojištěnému je možné komunikovat také v anglickém jazyce.

III. Jednotlivá pojištění

A Pojištění léčebných výloh – škodové pojištění

Článek 13. Co je pojištěno?

1. Pojistnou událostí je náhlé **akutní onemocnění** nebo **úraz**, které ohrožují Vaše zdraví nebo život a vyžadují nutné a neodkladné léčení související s cestováním v zahraničí. O místě léčení a volbě vhodného zdravotního zařízení rozhodujeme my, respektive asistenční služba. Dále je pojistnou událostí Vaše umístění do preventivní karantény v souvislosti s onemocněním COVID-19.
2. Pojištění nenahrazuje veřejné zdravotní pojištění v zemi, kde pobýváte.
3. V případě pojistné události Vám asistenční služba poradí, jak dále postupovat. Doporučí a zprostředkuje odpovídající zdravotní péči v zdravotním zařízení, komunikuje s lékaři, kteří Vám poskytují lékařskou péči, předá vzkazy Vámi určeným blízkým osobám, zprostředkuje a zajistí úhradu nákladů za Vaši zdravotní péči při hospitalizaci nebo náročném ambulantním ošetření, případně zorganizuje převoz zpět do České republiky.
4. Z pojištění léčebných výloh hradíme nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady na léčení či ošetření, schválené námi nebo asistenční službou, včetně nákladů na diagnostické postupy, které s nimi bezprostředně souvisí, jsou lékařem předepsané a stabilizují Váš stav natolik, že jste schopen v cestě pokračovat nebo jste schopen přepravy zpět na území České republiky.
5. Za nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady považujeme náklady vynaložené na:
 - a) nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy a léčebného postupu;
 - b) nezbytné lékařské ošetření;
 - c) pobyt v nemocnici (hospitalizace) ve vícelůžkovém pokoji se standardním vybavením a standardní lékařskou péčí na dobu nezbytně nutnou včetně nákladů na nemocniční stravu;
 - d) obstarání léků, které Vám lékař v souvislosti s pojistnou událostí v zahraničí předepíše;
 - e) základní ošetření zubním lékařem při akutních bolestivých stavech zubů nebo léčených extrakcí, jednoduchou výplň (včetně RTG), ošetření za účelem bezprostřední úlevy od bolesti vztahující se ke sliznicím dutiny ústní, které nevyplývá ze zanedbané péče;
 - f) přepravu z místa úrazu nebo onemocnění do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení (též přivolání lékaře), pokud nejste schopen přepravy obvyklým dopravním prostředkem;
 - g) zásah horské služby a/nebo přepravu vrtulníkem z místa úrazu nebo onemocnění do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení, pokud to Váš zdravotní stav vyžaduje a pokud nejste schopen přepravy obvyklým dopravním prostředkem;
 - h) přepravu od lékaře do zdravotnického zařízení nebo ze zdravotnického zařízení do jiného specializovaného zdravotnického zařízení, pokud to Váš stav vyžaduje;
 - i) z lékařského hlediska opodstatněnou přepravu ze zdravotnického zařízení zpět do místa pobytu v zahraničí, pokud není možné k přepravě použít veřejný dopravní prostředek;
 - j) přepravu (repatriaci) zpět na území České republiky včetně doprovodu zdravotníka v případě potřeby a/nebo doprava z místa příjezdu do České republiky do místa bydliště v případě, že nebudete moci následkem pojistné události ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek; o repatriaci, o způsobu a datu dopravy jsou oprávněni rozhodnout pouze námi pověřeni lékaři; o Vašem případném převozu ze zahraničí do místa trvalého bydliště mimo území České republiky rozhoduje asistenční služba s tím, že náklady na tyto převozy jsou hrazeny maximálně do výše nákladů převozu do České republiky;
 - k) ubytování a stravu v podobě polopenze v zahraničí na dobu nezbytně nutnou v případě, že z medicínského hlediska není již nutná Vaše hospitalizace, ale zároveň není možné, abyste pokračoval ve své původně plánované cestě či byl schopen repatriace;

- l) přepravu tělesných ostatků na území České republiky a ostatní nezbytné náklady, které s přepravou či dočasným uložením tělesných ostatků souvisí. O případném způsobu a datu převozu tělesných ostatků ze zahraničí mimo území České republiky rozhoduje asistenční služba s tím, že náklady na tyto převozy jsou hrazeny maximálně do výše nákladů převozu do České republiky;
 - m) ubytování a stravu související s nařízenou preventivní karanténou, která neprobíhá v rámci Vámi dohodnutého ubytování a stravování nebo na náklady místních úřadů;
 - n) návrat zpět do České republiky po ukončení nařízené preventivní karantény, pokud nemůžete využít původně plánovaný způsob dopravy.
6. V případě, že Vás není možné ze zdravotních důvodů převést do České republiky, jste v zahraničí bez rodinného příslušníka a musíte být v nemocnici hospitalizován déle než 10 kalendářních dní, uhradíme Vašemu rodinnému příslušníkovi za účelem Vaší návštěvy od 11. dne Vaší hospitalizace přiměřené náklady na dopravu veřejným dopravním prostředkem do místa Vaší hospitalizace a zpět do České republiky a náklady na ubytování v místě Vaší hospitalizace. Za přiměřené náklady považujeme:
- a) náklady na dopravu letadlem, autobusem nebo vlakem – ekonomickou třídou nebo II. třídou, případně náklady na pohonné hmoty pro osobní vozidlo a trajektovou lodní dopravu;
 - b) náklady na místní hromadnou dopravu či službu taxi, pokud tyto náklady vynaložil rodinný příslušník po příjezdu do cílové země při cestě do místa Vaší hospitalizace (ostatní náklady na místní hromadnou dopravu či služby taxi po příjezdu do místa hospitalizace nejsou součástí pojistného plnění); a
 - c) náklady na ubytování v místě Vaší hospitalizace.
7. V případě hospitalizace nezletilého uhradíme náklady na ubytování v místě jeho hospitalizace jedné spolucestující dospělé osobě, a to již od prvního dne hospitalizace nezletilého.
8. Pokud se v důsledku pojistné události nebudete moci vrátit do České republiky v době platnosti pojištění, prodlužuje se platnost pojištění léčebných výloh automaticky o dobu nezbytnou ke stabilizaci Vašeho zdravotního stavu do okamžiku překročení hranice České republiky.

Článek 14. Na jaké případy se pojištění nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vyjma výluk uvedených v čl. 8 těchto pojistných podmínek se pojištění léčebných výloh dále nevztahuje na:
- a) případ, kdy lékařská péče souvisí s ošetřením onemocnění nebo úrazů, které **existovaly v průběhu 12 předešlých měsíců před počátkem pojištění** a/nebo nastaly na území České republiky před odjezdem do zahraničí; tato výluka se netýká **stabilizovaných chronických onemocnění**;
 - b) náhrady nákladů vynaložených na lékařskou péči poté, kdy odmítnete podstoupit repatriaci nebo námi navržený způsob repatriace či datum repatriace, ošetření nebo lékařské vyšetření lékařem, kterého jsme určili my nebo asistenční služba;
 - c) případy, kdy je lékařská péče vhodná a účelná, avšak odkladná a lze ji poskytnout až po návratu do České republiky;
 - d) na komplikace způsobené porušením léčebného režimu stanoveného ošetřujícím lékařem, nebo pokud cestujete v rozporu s doporučením ošetřujícího lékaře;
 - e) léčení osobou blízkou nebo osobou bez odpovídající kvalifikace, lékařských úkonů mimo zdravotnické zařízení, léčby metodami vědecky neuznávanými v České republice;
 - f) náhrady nákladů na záchranné a vyprošťovací akce související s Vaším vyhledáním nebo pátráním po Vás, pokud nebylo ohroženo Vaše zdraví nebo život v souvislosti s úrazem nebo onemocněním;
 - g) škodní událost onemocnění nakažlivou pohlavní chorobou (STD) včetně infekce HIV/AIDS;
 - h) vyšetření (včetně laboratorního a ultrazvukového) ke zjištění těhotenství, interrupce, jakýchkoliv komplikací po 26. týdnu těhotenství nebo rizikového těhotenství, porodu, vyšetření a léčby neplodnosti a umělého oplodnění a nákladů spojených s antikoncepcí a hormonální léčbou;
 - i) náhrady nákladů na neakutní ošetření zubů a služeb s tím spojených, nákladů na endodoncii, tj. čištění zubních kanálků, nákladů za zubní náhrady, korunky nebo úpravy čelistí, zubní rovnátka, můstky, odstranění zubního kamene nebo povlaku nebo nákladů souvisejících s léčbou paradentózy;
 - j) očkování nebo následků nepodrobení se povinnému očkování před odjezdem do zahraničí nebo následků nevyužití antimalarické profylaxe v zemích, kde je to nutné nebo doporučené Státním zdravotním ústavem, Ministerstvem zahraničních věcí České republiky, Ministerstvem zdravotnictví České republiky či jinou obdobnou institucí (Krajský hygienická stanice apod.) nebo pokud to vyžaduje stát, do kterého cestujete;
 - k) škodní události, které vyplývají ze zanedbané péče, kdy minimálně jednou za 12 měsíců nedocházíte na preventivní zubní nebo gynekologické prohlídky;
 - l) rehabilitace, fyzikální a koupelové léčby, péče v odborných léčebných ústavech, preventivních prohlídek, kontrolních vyšetření nebo lékařských vyšetření a ošetření nesouvisejících s náhlým onemocněním nebo úrazem;
 - m) chiropraktické výkony, výcvikové terapie nebo nácviky soběstačnosti;
 - n) kosmetické zákroky, estetické a plastické operace;
 - o) náhrady nákladů za zakoupení léků bez lékařského předpisu, podpůrných léků, vitamínových preparátů a doplňků stravy;
 - p) náhrady nákladů vynaložených za ortézy (pojištění se však vztahuje na takové případy, kdy je pomůcka použita na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v zahraničí jako jediný možný způsob ošetření úrazu, a to v základním a jednoduchém provedení);
 - q) náhrady nákladů na zhotovení a opravy protéz (ortopedických, zubních), brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů;
 - r) náhrady za nadstandardní péči a služby (tj. náhrad za zdravotnickou péči a služby přesahující standard země, kde k pojistné události došlo);
 - s) náklady na umístění do preventivní karantény, pokud pojištěný vlastní vinou nesplní podmínky pro vstup do cílové destinace nebo podmínky pro vstup do dané země takové umístění do preventivní karantény vyžadují;
 - t) náhrady nákladů na parkovné.

Článek 15. Jaké máte povinnosti?

1. Vyjma povinností uvedených v ustanovení čl. 9 těchto pojistných podmínek máte dále povinnost:
 - a) v případě onemocnění či úrazu bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, dbát pokynů lékaře a asistenční služby;
 - b) přepravu a další služby uvedené v ustanovení čl. 13 odst. 6 písm. f) až n) a odst. 7 těchto pojistných podmínek předem odsouhlasit s asistenční službou a postupovat podle jejích pokynů;
 - c) předložit nám následující doklady: kopie lékařské zprávy a kompletní lékařské dokumentace, účtů a dokladů o zaplacení lékařského ošetření, léků předepsaných lékařem (včetně kopie lékařského předpisu) a transportů, kopie policejní zprávy/protokolu (v případě, že událost byla šetřena policií) a další podklady, které si vyžádáme;
 - d) na naši žádost si u své zdravotní pojišťovny vyžádat výpis z individuálního účtu pojištěnce a předat nám jej;
 - e) předložit doklady potvrzující nařízenou preventivní karanténu.

B Pojištění právní ochrany – škodové pojištění

Článek 16. Co je pojištěno?

1. Za pojistnou událost považujeme:
 - a) **přestupkové či trestní řízení**, které bylo vůči Vám jako řidiči zahájeno pro nedbalostní delikt v souvislosti s dopravní nehodou, která se stala v době trvání pojištění,
 - b) Váš **spor o náhradu újmy**, kterou Vám způsobila třetí osoba na majetku či zdraví (např. v důsledku srážky na lyžích nebo dopravní nehody). Jedná se o spory s třetí osobou (škůdcem, případně pojišťovnou u níž má škůdce sjednáno pojištění odpovědnosti), jež odmítá Vám způsobenou újmu nahradit nebo výše této náhrady neodpovídá skutečné výši Vám vzniklé újmy,
 - c) Váš **spor s cestovní kancelář**, která má sídlo podnikání v České republice a povolení k provozování živnosti vydané dle českých právních předpisů, a tento spor se týká zájezdu organizovaného a prodáváného touto cestovní kancelář,
 - d) Váš **spor s leteckým dopravcem**, který Vás přepravuje z letiště umístěného v rámci Evropské unie (vyjma České republiky) do místa plánovaného pobytu či zpět, a to případech, kdy je spor veden v souvislosti se zpožděním nebo zrušením letu a na leteckého dopravce nebo letiště se vztahuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004.

Článek 17. Jak šetříme pojistnou událost a hodnotíme vyhlídky na úspěch?

1. Po oznámení pojistné události prověříme Vaši právní situaci a provedeme analýzu Vašich vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události. Považujeme-li to za nutné, prověření Vaší právní situace a provedení analýzy pověříme externího dodavatele právních služeb.
2. Shledáme-li, že existují dostatečné vyhlídky na úspěšné prosazení Vašich zájmů v pojistné události, učiníme nezbytné kroky a zahájíme jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného výsledku. Za tímto účelem jsme oprávněni požádat Vás o plnou moc a souhlas se zastupováním. Pokud nám Vámi plná moc a souhlas se zastupováním udělena není, nelze v prosazování Vašich zájmů dále postupovat.
3. Shledáme-li, že neexistují dostatečné vyhlídky na úspěšné prosazení Vašich zájmů, ukončíme šetření pojistné události. O této skutečnosti Vás neprodleně informujeme, společně s uvedením důvodů, proč nedoporučujeme v prosazování Vašich zájmů dále pokračovat. Tímto sdělením Vám nevzniká nárok na pojistné plnění. Pokud se odchýlí od našeho doporučení uvedeného v oznámení o ukončení šetření pojistné události rozhodnete v hájení svých zájmů dále pokračovat na své náklady a ve věci uspějete lépe, než jsme v oznámení předvídali, uhradíme Vám všechny náklady účelně vynaložené na prosazování Vašich zájmů, a to až do výše limitů uvedených v Přehledu pojistného plnění v článku 1 těchto pojistných podmínek.

Článek 18. Druhy pojistného plnění

1. V případě pojistné události:
 - a) Vám poskytneme **základní informace** týkající se Vaší pojistné události prostřednictvím telefonické konzultace nebo prostřednictvím e-mailové komunikace,
 - b) **vypracujeme písemné výzvy** k plnění adresované protistraně a vedeme **mimosoudní jednání s protistranou**. Nejsme však oprávněni vyhotovovat jakékoliv dokumenty právní povahy, tyto schvalovat nebo revidovat, nebo uskutečňovat podání k soudu; a/nebo
 - c) pomůžeme zajistit kvalifikovaného právního zástupce, tlumočníka, překladatele nebo soudního znalce.
2. V případě pojistné události **poskytneme finanční úhradu**:
 - a) nezbytných a účelně vynaložených nákladů na odměnu osob uvedených v odst. 1 písm. c) tohoto článku,
 - b) soudních poplatků a/nebo
 - c) nezbytných a účelně vynaložených nákladů na cestu k soudu a standardní ubytování, pokud Vás soud předvolá k účasti na soudním jednání a/ nebo
 - d) nezbytných a účelně vynaložených nákladů na cestu k soudu a standardní ubytování Vašeho svědka, pokud jej soud předvolá k účasti na soudním jednání.
3. Dále poskytneme finanční úhradu nákladů soudního řízení, které jste povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí. Jedná se o náklady státu nebo toho, s kým se soudíte.
4. Náklady dle odst. 2 písm. a) a c) tohoto článku jsou hrazeny do jejich obvyklé a přiměřené výše v daném místě a čase. Přiměřenou odměnou právního zástupce se rozumí odměna, která je obvyklá v daném místě a čase s ohledem na existující právní předpisy, kterými se výše odměny upravuje, a dále s přihlédnutím na charakter a náročnost právní pomoci. O přiměřenou odměnu se nejedná, byla-li sjednána mezi oprávněnou osobou a advokátem nad rámec mimosmluvní odměny podle advokátního tarifu bez našeho písemného souhlasu.
5. V případě soudního sporu Vám náklady uvedené v odst. 2 tohoto článku hradíme pouze v případě, že soudní řízení zahájíte nebo v něm pokračujete s naším písemným souhlasem.
6. Pokud obdržíte od třetí osoby náhradu za vzniklé výlohy, snížíme Vám o tuto částku pojistné plnění.

Článek 19. Na jaké případy se pojištění právní ochrany nevztahuje – výluky z pojištění

Vyjma výluk uvedených v čl. 8 těchto pojistných podmínek:

1. Neposkytneme pojistné plnění z pojištění v následujících případech:
 - a) pokud pověříte právního zástupce k prosazování svých zájmů bez našeho předchozího schválení (tato výluka se netýká případů nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku újmy nebo zadržení, resp. vazby);
 - b) pokud nám nedoručíte dokumentaci nezbytnou k prosazování Vašich oprávněných zájmů, kterou od Vás požadujeme.
2. Pojištění se nevztahuje na spory:
 - a) mezi pojištěným a osobou blízkou;
 - b) mezi pojištěným, resp. oprávněnou osobou a pojistníkem;
 - c) mezi pojištěným a pojistitelem nebo asistenční službou;
 - d) u nichž hodnota sporu nepřesáhne **3 000 Kč**;
 - e) kde na Vás byl nárok převeden, postoupen, nebo kde uplatňujete právo za třetí osobu;
 - f) týkající se zásahu do osobnostních práv vyjma újmy na zdraví;
 - g) týkající se újmy způsobené porušením smluvní povinnosti mimo případy uvedené v čl. 1, odst.1, písm. c) a d);
 - h) vzniklé na základě předšmluvní odpovědnosti, tedy v rámci jednání před uzavřením smlouvy.
3. Pojištění se nevztahuje na uložené peněžité tresty či jiné sankce orgánů státní moci, veřejné správy, samosprávy a ani právní ochranu proti nim.
4. Dále neposkytneme pojistné plnění:
 - a) v celním řízení, daňovém řízení a/nebo při řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
 - b) v případech souvisejících s Vaší podnikatelskou činností, výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti, zejména v situacích souvisejících s Vaší činností jako profesionálního řidiče;
 - c) v případech souvisejících s újmou, která vznikla v okamžiku, kdy Vaše vozidlo bylo obsazeno nedovoleným počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem.
5. Pojistné plnění se nevztahuje na spory týkající se nákladu přepravovaného vozidlem ani na jakákoli pojistná nebezpečí s přepravovaným nákladem související.

Článek 20. Jaké máte povinnosti?

1. Vyjma povinností uvedených v čl. 9 těchto pojistných podmínek jste povinen nám neprodleně, úplně a pravdivě objasnit situaci včetně relevantní argumentace k obhajobě svých práv a okamžitě nám doručit všechny potřebné podklady, obsílky, úřední zásilky, korespondenci, listinné důkazy, smlouvy apod. Jsme oprávněni v odůvodněných případech požadovat oznámení pojistné události písemně.
2. V případě, že jste zastupován advokátem, jste povinen jej zprostit mlčenlivosti ve vztahu k informacím sdělovaným nám a dále zajistit, aby nás advokát informoval o průběhu řešení pojistné události.
3. Vrátit nám náklady, které jsme v souvislosti s Vaší pojistnou událostí vynaložili, pokud obdržíte náhradu těchto nákladů.
4. V případě, že bylo pravomocně rozhodnuto, že jste se při dopravní nehodě dopustil úmyslného trestného činu nebo přestupku, jste povinen nám vrátit veškerá plnění, která jsme do té doby poskytli.

Článek 21. Jaké máme práva a povinnosti?

1. Kromě povinností uvedených v čl. 9 těchto pojistných podmínek máme dále tyto povinnosti:
 - a) průběžně Vás informovat o průběhu řešení případu a
 - b) předat Vám plnění, které jsme Vaším jménem a Váš prospěch obdrželi.
2. Kromě práv uvedených v čl. 10 těchto pojistných podmínek máme dále tato práva:
 - a) požádat Vás o plnou moc a souhlas se zastupováním,
 - b) zastupovat Vás v mimosoudních sporech a
 - c) inkasovat Vaším jménem a ve Váš prospěch plnění.
3. Pokud je pojistným plněním pomoc se zajištěním služby dle článku 3. odst. 1 písm. c) této části, znamená to, že vyvineme úsilí, které lze rozumně očekávat, abychom Vám mohli poskytnout kontaktní údaje na osobu poskytující danou službu. Výsledek našeho úsilí je ovlivněn povahou sporu a státem, kde pojistná událost nastala nebo jehož právními předpisy se pojistná událost řídí.

C Úrazové pojištění – obnosové pojištění

Článek 22. Co je pojištěno?

Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je **úraz**, který utrpíte během zahraniční cesty a v jehož důsledku budete mít trvalé následky úrazu nebo v jehož důsledku Vám bude způsobena smrt.

Článek 23. Jaká je výše pojistného plnění za trvalé následky úrazu?

1. Výše plnění závisí na druhu a rozsahu následků úrazu a limitu pojistného plnění uvedeného v Přehledu pojistného plnění v článku 1 těchto pojistných podmínek. Podle druhu a rozsahu následků úrazu Vám vyplatíme částku ve výši určitého procenta odpovídající procentu tělesného poškození způsobeného úrazem. Výši procenta naleznete v **Oceňovací tabulce**. Přitom platí, že:
 - a) trvalé následky hodnotíme po jejich ustálení, nejdříve však po roce a nejdéle po 3 letech ode dne, kdy k pojistné události došlo. Hodnocení probíhá na základě lékařských zpráv a případném vyšetření námi vybraným lékařem;

- b) v případě, že se následky neustálí do 3 let ode dne úrazu, Vám vyplatíme na konci této lhůty tolik, jako by v tu chvíli ustálené byly; po uplynutí této tříleté lhůty Vám již nevzniká nárok na pojistné plnění, a to ani v důsledku následného zhoršení Vašeho zdravotního stavu;
- c) vyplácíme pouze nároky, které **dosáhnou v součtu alespoň 10 %** podle Oceňovací tabulky;
- d) pokud se trvalé následky úrazu týkají části těla nebo orgánu, které byly poškozeny už před úrazem, procentuální ohodnocení podle Oceňovací tabulky se sníží o počet procent odpovídajících předcházejícímu zranění;
- e) pokud v důsledku úrazu vznikne více trvalých následků, výše pojistného plnění se sčítá; toto pravidlo však neplatí pro souběh poškození v rámci jedné končetiny nebo orgánu;
- f) nejvyšší částka, kterou vyplatíme, odpovídá výši pojistného plnění pro trvalé následky úrazu uvedené v Přehledu pojistného plnění uvedeného v článku 1 těchto pojistných podmínek, a to i v případě, že součet procent pro jednotlivá zranění stanovený podle tohoto článku překročí hranici 100 %;
- g) pokud dojde k úmrtí z jiné příčiny než na následky úrazu před výplatou pojistného plnění, vyplatíme Vaším dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků v době Vaší smrti, pokud jejich ohodnocení dosáhne v součtu alespoň 25 % podle Oceňovací tabulky.

Článek 24. Jaká je výše pojistného plnění za smrt způsobenou úrazem?

1. V případě smrti následkem úrazu vyplatíme oprávněné osobě částku ve výši limitu pojistného plnění uvedeného v Přehledu pojistného plnění v článku 1 těchto pojistných podmínek.
2. Pokud už jsme oprávněné osobě poskytli pojistné plnění za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatíme oprávněné osobě pouze případný rozdíl mezi limitem pojistného plnění a už vyplaceným pojistným plněním za trvalé následky tohoto úrazu.

Článek 25. Na jaké případy se úrazové pojištění nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vyjma výluk uvedených v čl. 8 těchto pojistných podmínek se úrazové pojištění dále nevztahuje na případy:
 - a) zhoršení následků úrazu z důvodu úmyslného nebo vědomého nevyhledání zdravotní péče nebo vědomého nerespektování rad a doporučení lékaře;
 - b) vzniku a zhoršení kýly libovolného druhu;
 - c) diabetických gangrén a jakýchkoliv nádorech šlachových pochev, svalových úponů, synovitid, tíhových váčků nebo epikondylitid, stejně jako při jejich aseptických zánětech;
 - d) infekčních chorob;
 - e) následků zákroků, které neměly léčit následky úrazu nebo předcházet jejich zhoršení. Tím myslíme především estetické a kosmetické operace, ale i jiné zákroky, které nesouvisejí s ošetřením úrazu;
 - f) zhoršení choroby v důsledku úrazu;
 - g) úrazů vzniklých přímo či nepřímo v důsledku choroby, kterou jste trpěl v době úrazu, a zhoršení následků úrazu chorobou, kterou jste trpěl v době úrazu;
 - h) srdeční nebo cévní mozkové příhody a následků úrazu, ke kterému došlo v důsledku srdeční nebo cévní mozkové příhody;
 - i) utonutí, ke kterému došlo v důsledku srdeční nebo cévní mozkové příhody;
 - j) následků neurologických, duševních chorob a poruch a s nimi spojenými poruchami či ztrátami vědomí;
 - k) poruch hybnosti či poškození páteře, včetně výhřezů meziobratlové ploténky, pokud nevznikne přímým mechanickým působením zvenčí, a přitom se nejedná o zhoršení projevů nemoci, která existovala před úrazem;
 - l) zlomenin v důsledku vrozené lámavosti kostí nebo metabolických poruch nebo patologických nebo únavových zlomenin, podvrtnutí a vykloubení v důsledku vrozených chyb a poruch;
 - m) kdy byl úraz přímo nebo nepřímo způsoben syndromem získaného selhání imunity (AIDS).

Článek 26. Jaké máte povinnosti?

1. Vedle povinností uvedených v ustanovení čl. 9 těchto pojistných podmínek jste dále povinen bez zbytečného odkladu vyhledat bezprostředně po úrazu lékařské ošetření v zemi události (v zahraničí), dbát pokynů lékaře a při hlášení škodní události doložit tuto lékařskou zprávu ze zahraničí. Dojde-li k pozdnímu ošetření, které mělo vliv na rozsah trvalých následků, můžeme pojistné plnění poměrně snížit nebo zamítnout.
2. Požadujete-li kontrolní vyšetření, jste povinen nést náklady tohoto vyšetření. Pokud na základě kontrolního vyšetření poskytneme dodatečně plnění, uhradíme i náklady kontrolního vyšetření. Toto kontrolní vyšetření může být uskutečněno nejpozději do tří let ode dne úrazu.

D Pojištění odpovědnosti – škodové pojištění

Článek 27. Co je pojištěno?

1. Poskytneme za Vás **náhradu újmy**, kterou jste během zahraniční cesty **způsobil třetí osobě na zdraví nebo majetku** a za kterou odpovídáte podle právních předpisů příslušné země, na jehož území byla újma způsobena, pokud byl proti Vám uplatněn nárok na její náhradu.
2. Pojištění se vztahuje na Vaši odpovědnost:
 - a) za **nemajetkovou újmu na zdraví nebo na životě** poškozeného, včetně náhrady nákladů na zdravotní péči, na bolestné, ztížení společenského uplatnění a odškodnění za smrt;
 - b) za **škodu způsobenou poškozením, zničením nebo ztrátou** věci poškozenému.
3. U poškození, zničení nebo ztráty věci za Vás uhradíme časovou cenu věci v době škodní události.

4. Rozhoduje-li o náhradě škody nebo jiné újmy soud, můžeme rozhodnout o plnění nároků poškozených až na základě pravomocného rozhodnutí soudu.
5. Pokud dojde k události, kdy je z jediné příčiny v jeden časový okamžik poškozeno více osob, jedná se o jednu pojistnou událost a pojistné plnění je omezeno jedním limitem, který se dělí mezi poškozené v poměru výše jejich nároků. Obdobně platí i pro nároky vyplývající z různých příčin, které spolu časově, místně nebo jinak souvisejí.
6. Uhradíte-li újmu, za kterou odpovídáte, přímo poškozenému, máte právo na náhradu vyplacené částky, bude-li na základě šetření zjištěno, že na takové pojistné plnění máte dle těchto pojistných podmínek nárok.

Článek 28. Na jaké případy se pojištění odpovědnosti nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vyjma výluk uvedených v čl. 8 těchto pojistných podmínek se pojištění odpovědnosti dále nevztahuje na případy odpovědnosti za újmu, kterou jste způsobil:
 - a) v souvislosti s **výkonem jakéhokoliv povolání**, jiné výdělečné činnosti či jiné odborné činnosti (studijní stáže, dobrovolnictví apod.), bez ohledu na to, zda za výkon povolání nebo uvedených činností náleží odměna, nebo nikoliv;
 - b) rodinným příslušníkům, **osobě žijící s Vámi ve společné domácnosti a dalším spolucestujícím osobám**;
 - c) porušením smluvních povinností nebo poskytnutí záruk nad rámec stanovený právními předpisy;
 - d) porušením svých povinností nebo nesplněním povinností předcházet vzniku újmy a minimalizovat ji;
 - e) v souvislosti s používáním motorových i nemotorových vozidel (včetně elektrokoloběžek), plavidel či letadel, leteckých modelů a dronů. Tato výluka se nevztahuje na používání koloběžek, cyklistických kol a elektrokol;
 - f) na přepravovaném nákladu;
 - g) na penězích v hotovosti;
 - h) na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání za úplaty (např. na základě leasingové nebo nájemní smlouvy), k držení, k přepravě či zpracování, a dále na věcech užívaných bez právního titulu či proti vůli a/nebo bez vědomí vlastníka;
 - i) na životním prostředí jako ekologickou újmu;
 - j) v souvislosti s přenesením nebo rozšířením nakažlivé choroby na lidi, zvířata nebo rostliny;
 - k) v souvislosti s vlastnictvím, držením, údržbou nebo používáním zbraní;
 - l) při lovu nebo výkonu práva myslivosti;
 - m) v souvislosti s vlastnictvím, držením, nájmem, správou nebo neoprávněným užíváním nemovitosti, včetně svépomocně vykonávaných prací na této nemovitosti.
2. Pojištění odpovědnosti se dále nevztahuje na případy odpovědnosti za škodu a jinou újmu způsobenou zvířetem, které vlastníte nebo s kterým cestujete.

Článek 29. Jaké máte povinnosti?

1. Vyjma povinností uvedených v ustanovení čl. 9 těchto pojistných podmínek jste dále povinen:
 - a) oznámit nám bez zbytečného odkladu vznik škodní události nebo skutečnost, že proti Vám poškozený uplatnil právo na náhradu újmy a vyjádřit se ke své povinnosti nahradit vzniklou újmu, k požadované náhradě a k její výši;
 - b) uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení;
 - c) zajistit a poskytnout nám důkazy svědčící o vzniku a rozsahu újmy, fotodokumentaci, zajistit a předložit policejní protokol;
 - d) neprodleně nás informovat o zahájení řízení před orgány veřejné moci nebo v rozhodčím řízení, sdělit nám, zda potřebujete právního zástupce a dále nás pak informovat o průběhu a výsledcích řízení;
 - e) postupovat během řízení v součinnosti s námi a v souladu s našimi pokyny;
 - f) **nečinit žádná prohlášení**, ústní ani písemná, **nezavazovat se** vlastním jménem ani jménem pojistitele k žádnému vypořádání nebo uznání jakéhokoli nároku třetí osoby, neuzavírat smír bez našeho souhlasu;
 - g) nepodepisovat dokument, kterému nerozumíte; pokud jste nuceni k podpisu, na dokument napište, že jeho obsahu nerozumíte a tedy nesouhlasíte;
 - h) odvolat se včas proti rozhodnutí příslušného orgánu, které se týká náhrady újmy a bylo ve Váš neprospěch, pokud od nás neobdržíte jiný pokyn; jste povinen se odvolat i v případě, že ve sporu uspějete, ale nebude Vám přiznána náhrada nákladů řízení, pokud od nás neobdržíte jiný pokyn;
 - i) vyžádat si od poškozeného originály dokladů prokazujících pořízení a pořizovací cenu všech poškozených věcí;
 - j) neprodleně nás informovat o zahájení řízení před orgány veřejné moci nebo rozhodčího řízení, sdělit nám, zda potřebujete právního zástupce a dále nás pak informovat o průběhu a výsledcích řízení;
 - k) v případě, že poškozený proti Vám uplatnil právo na náhradu újmy ze škodní události, jste povinen nám tuto skutečnost oznámit a vyjádřit se ke své odpovědnosti, k požadované náhradě újmy a její výši. Pokud uznáte nárok poškozeného na náhradu újmy a uspokojíte jej, jste povinen nám obstarat pro účely šetření podklady, které prokazují vznik Vaší odpovědnosti a rozsahu způsobené újmy. Dále jste povinen postupovat dle našich pokynů a v souladu s ustanovením v čl. 9 odst. 4 těchto pojistných podmínek.

Článek 30. Jaká práva máme my?

1. Uvedete-li nás vědomě v omyl o podstatných okolnostech týkajících se oprávněnosti nároku na náhradu újmy nebo její výše, máme právo náhradu újmy odmítnout.
2. Jsme oprávněni, pokud se o Vaší povinnosti nahradit újmu rozhoduje v řízení před soudem nebo jiným oprávněným orgánem, vyčkat s její náhradou do té doby, dokud neobdržíme pravomocné rozhodnutí, kterým Vám byla uložena povinnost k její náhradě.
3. Jsme oprávněni zjišťovat v souvislosti se šetřením pojistné události týkající se pojištění odpovědnosti za újmu údaje o zdravotním stavu nebo o příčině smrti poškozeného. Nejedná-li se o smrt poškozeného, je ke zjišťování zdravotního stavu nutný souhlas poškozeného

nebo jiné oprávněné osoby. Pokud poškozený písemný souhlas nedá a bez tohoto souhlasu nelze zjistit rozsah naší povinnosti k náhradě škody nebo jiné újmy, neběží lhůta, ve které je pojistitel jinak povinen poskytnout pojistné plnění.

E Pojištění zavazadel – škodové pojištění

Článek 31. Co je pojištěno?

1. Předmětem pojištění jsou **zavazadla, věci osobní potřeby** obvyklé pro daný účel cesty a **sportovní vybavení** ve Vašem vlastnictví, které jste si vzal na cestu, případně věci, které jste si prokazatelně během cesty pořídil.
2. V případě sportovního vybavení jsou předmětem pojištění také věci, které jste si pro daný účel cesty zapůjčil z oficiální půjčovny.
3. Hodnota zavazadla a věci je určena jejich časovou cenou.
4. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení zavazadla anebo věci:
 - a) v souvislosti s živelní událostí;
 - b) v souvislosti s odcizením z uzamčené a k tomu určené místnosti ubytovacího zařízení nebo z úschovny určené pro odložení věcí;
 - c) v souvislosti s vloupáním do dopravního prostředku, pokud byly zavazadlo anebo věc uzamčeny v zavazadlovém prostoru a nebyly viditelné zvenku;
 - d) pokud jste byl zbaven možnosti zavazadlo anebo věc opatrovat po úrazu nebo v důsledku dopravní nehody;
 - e) v souvislosti s loupežným přepadením.
5. Pojistnou událostí je dále ztráta nebo odcizení osobních dokladů. V takovém případě Vám poskytneme informace potřebné k vyřešení situace, zprostředkujeme a uhradíme Vám náklady na dopravu do místa vystavení náhradního dokladu a doručení náhradních dokladů do místa Vašeho pobytu v zahraničí a také Vám uhradíme náklady na pořízení náhradních nákladů.

Článek 32. Na jaké případy se pojištění zavazadel nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vyjma výluk uvedených v čl. 8 těchto pojistných podmínek se pojištění zavazadel dále nevztahuje na:
 - a) škodní události vzniklé vloupáním do stanu nebo přívěsu, a to ani tehdy, pokud byl stan nebo přívěs uzamčen (uvedená výluka se nevztahuje na obytné vozy a obytné karavany);
 - b) škodu vzniklou odcizením, poškozením nebo zničením pojištěné věci v době, kdy byla **zavazadla nebo věci svěřeny dopravci**;
 - c) škodu, kterou na zavazadle anebo věci způsobí rodinný příslušník nebo osoba žijící ve společné domácnosti nebo další spolucestující.
2. Pojištění se dále nevztahuje na:
 - a) dopravní prostředky s výjimkou jízdních kol a invalidních vozíků uložených v uzamčené a k tomu určené místnosti ubytovacího zařízení nebo v zavazadlovém prostoru;
 - b) přívěsy motorových vozidel včetně obytných přívěsů, návěsy, motocykly, motokola, nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, motorové příslušenství, části ani součástky a náhradní díly, a to včetně příslušenství, součástí a zařízení;
 - c) motorová i nemotorová vozidla, plavidla, bezpilotní letadla, modely letadel a letadla, rogała, létající křídla a podobně, včetně veškerých jejich příslušenství, částí a součástí, s výjimkou dětských nafukovacích člunů;
 - d) brýle, kontaktní čočky a protézy všeho druhu;
 - e) jízdenky, vstupenky, cennosti, peníze, cenné papíry a ceniny, šekové a vkladní knížky, platební karty, veškeré soukromé a veřejné listiny a doklady, s výjimkou osobních dokladů;
 - f) klíče a jiné odemykací systémy;
 - g) tabákové výrobky a alkohol, omamné a psychotropní látky;
 - h) zbraně a střelivo;
 - i) hodnota autorského práva a práva průmyslového vlastnictví, která k odcizené věci patřila;
 - j) plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a datových záznamů včetně jejich obsahu, například paměťové karty, flashdisky, DVD a Blu-Ray disky;
 - k) zvířata.

Článek 33. Jaké máte povinnosti?

1. Vyjma povinností uvedených v ustanovení čl. 9 těchto pojistných podmínek jste dále povinen:
 - a) předložit nám doklady prokazující pořizovací cenu a datum pořízení všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených zavazadel a věcí;
 - b) zdokumentovat poškozená zavazadla a věci nejlépe pořízením fotografií nebo videozáznamem;
 - c) neměnit stav poškozených zavazadel a věcí a vyčkat s jejich opravou na náš pokyn; to však neplatí, pokud by se rozsah škody bez opravy zvětšoval;
 - d) nenechávat zavazadla a věci v zavazadlovém prostoru odstaveného vozidla nebo přívěsu mezi 22:00 a 6:00 hodinou;
 - e) v případě škody na zavazadlech vzniklé v ubytovacím zařízení nebo na hlídaném parkovišti oznámit tuto skutečnost majiteli, resp. provozovateli tohoto zařízení, uplatnit u nich nárok na náhradu škody a vyžádat si potvrzení o vzniku a rozsahu škody;
 - f) v případě vloupání nebo loupeže oznámit tuto skutečnost příslušným místním orgánům policie a poskytnout nám zprávu policie o výsledku šetření prokazující datum a čas, kdy ke škodní události došlo, včetně seznamu poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených zavazadel a věcí;
 - g) v případě odcizení z uzamčené a k tomu určené místnosti ubytovacího zařízení nebo z úschovny určené pro odložení věcí oznámit tuto skutečnost příslušným místním orgánům policie a poskytnout nám kopii tohoto oznámení nebo zprávu policie o výsledku šetření;
 - h) v případě škody na půjčeném sportovním vybavení nám poskytnout potvrzení půjčovny o výši škody, které jste půjčovně uhradil;

- i) v případě nálezů odcizeného nebo ztraceného zavazadla anebo věci nám tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit, převzít nalezené zavazadlo anebo věci a vrátit nám odpovídající část pojistného plnění.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy a vztahují se na každé jednotlivé pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy.
2. Pokud se některá ustanovení těchto pojistných podmínek stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.
3. Pokud se tyto pojistné podmínky odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice nebo ve státu, ve kterém došlo k pojistné události.
4. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů.
5. Tyto pojistné podmínky **upravují cestovní pojištění od 1. 3. 2024.**

Příloha č. 1 Kategorie sportů

Běžné sporty:

Běžné sporty jsou následující běžné oddychové sportovní aktivity provozované na rekreační úrovni:

- aerobik
- aerotrim
- airsoft
- aqua aerobik
- badminton
- balet
- baseball
- basketbal
- běh
- běh na lyžích po vyznačených trasách
- boccia
- bowling
- bruslení na ledě
- bublik
- bumerang
- bungee running
- bungee trampoline
- curling
- cyklistika, cykloturistika včetně elektrokol
- čtyřkolky, pokud jsou součástí fakultativního výletu
- dragboat – dračí lodě
- famfrpál
- fitness a bodybuilding
- florbal
- footbag
- fotbal
- frisbee
- goalball
- golf
- házená
- hokej (pozemní a lední)
- hokejbal
- cheerleaders – roztleskávačky
- in-line bruslení
- jízda lodí po kanálech (Nizozemsko, Francie)
- jízda na koloběžce a elektrokoloběžce (ne sjezd), jízda na slonovi, velbloudovi
- jízda na tobogánu a vodní skluzavce
- jízda na vodním banánu
- jízda na vodním šlapadle
- jóga
- kajak
- kanoe stupně obtížnosti WW1 a WW2
- karetní a jiné stolní společenské hry
- kickbox aerobik
- kolová
- korfbal
- krasobruslení
- kriket
- kulečník
- kuličky
- kulturistika
- kuželky
- lakros
- lyžování a snowboarding po vyznačených trasách
- mažoretkový sport
- metaná
- minikáry, minibike
- moderní gymnastika
- nízké lanové překážky (do 1,5 m)
- nohejbal
- orientační běh (radiový)
- paddleboarding
- paintball
- pétanque
- plavání
- plážový volejbal
- potápění s použitím dýchacího přístroje ve volné vodě do míst s hloubkou do 10 metrů s instruktorem, nebo bez instruktora, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu
- rafting stupně obtížnosti WW1 a WW2
- safari
- showdown
- skákové boty – power boot
- skiatlon
- softbal
- spinning
- sportovní modelářství
- sportovní rybaření ze břehu
- squash
- stolní fotbal
- stolní hokej
- stolní tenis
- streetball
- synchronizované plavání
- šachy
- šerm (klasický)
- šipky
- šnorchlování
- tanec společenský
- tenis
- tchaj-ti
- tchoukball
- turistika nebo trekking na značených cestách v nenáročném terénu se stupněm obtížnosti max. 2UIAA bez použití horolezeckých pomůcek v nadmořské výšce do 3 500 m n. m.
- veslování
- via ferrata stupně obtížnosti A
- vodní lyžování
- vodní pólo
- volejbal
- žonglování (diabolo, fireshow, juggling, yoyo)

Nepojistitelné sporty

Kromě níže uvedených sportů je nepojistitelné i provozování jakéhokoliv profesionálního sportu (sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu, řadíme sem také sportovní studijní stáž nebo sportovní stipendijní pobyt. Pro účely tohoto pojištění za profesionální sport považujeme i účast na soutěžích celostátní nebo mezinárodní úrovně při provozování rizikového sportu, i když sportovci nejsou za tento sportovní výkon honorováni).

- aerials
- aikido, judo, karate, taekwondo, kickbox, MMA a další bojové sporty
- airboarding
- americký fotbal
- atletika včetně skoku o tyči a pěti-, sedmi- a desetiboje
- australský fotbal
- bagjump
- base jump
- běh s býky
- běžkování mimo značenou trať, ale ve vyjeté stopě
- biatlon
- box, wrestling, armwrestling, řecko-římský zápas a jiné zápasení
- breakdance
- buggykiting
- buidering
- canyoning do stupně obtížnosti C3
- canyoning nad stupeň obtížnosti C3
- cave diving (jeskynní potápění)
- cliffdiving
- crossfit
- cyklokros, cyklotrial
- čtyřkolky, pokud nejsou součástí fakultativního výletu
- downhill
- downmall
- dragster
- duatlon
- fly fox (ziplining)
- flyboarding
- fourcross
- freeboarding
- freediving
- freeride (lyžování nebo snowboarding v oblastech zajištěných sítí lanovek, kdy je sjezd veden volným terénem v jejich bezprostředním okolí, na svazích se sklonem do 40 stupňů)
- hasičský sport
- historický šerm (bojový)
- horolezectví
- hoverboard
- human catapult (varianta bungee jumpingu)
- hydrospeeding
- jachting – kromě oceánské plavby
- jachting – oceánská plavba
- jet surfing
- jízda na „U“ rampě
- jízda na kole mimo cyklistické trasy po zpevněných cestách
- jízda na kole v bikeparku
- jízda na koni
- jízda na skateboardu, longboardu (ne downhill)
- jízda na snowscotu
- jízda na sportovních bobech v koridoru
- jízda na vodním/sněžném skútru
- kajak, kanoe do stupně obtížnosti WW3
- kajak, kanoe stupeň obtížnosti WW4 a vyšší
- kanoepolo
- kaskadérství, artisti
- kiteflying
- kitesurfing
- kneeboarding
- krasojízda
- kvadriatlon
- landkiting
- létání ve větrném tunelu
- letecké sporty
- lov (hon) sportovní (s výjimkou lovu exotické divoké zvěře)
- lov exotické divoké zvěře
- lukostřelba
- lyžování a snowboarding ve snowparku
- maraton
- monoski
- motokáry
- motoristické sporty ostatní
- motoristické vodní sporty
- motoskiing
- paragliding a závěsné létání (rogalo)
- parasailing
- parašutismus
- parkur – jízda na koni
- pětiboj moderní
- podvodní rugby
- poledance
- pólo (jezdecké pólo)
- potápění pod ledem
- potápění s použitím dýchacího přístroje ve volné vodě do míst s hloubkou do 40 metrů s instruktorem, nebo bez instruktora, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem odpovídajícího certifikátu (oprávnění PADI/CMAS) provozovat danou aktivitu.
- profesionální sport
- psí, koňské spřežení
- rafting do stupně obtížnosti WW3
- rafting nad stupeň obtížnosti WW3
- rugby
- rybaření ze člunu
- rychlobruslení
- saně, boby – na vyznačených trasách silový trojboj
- seakayaking
- severská kombinace
- skeleton
- skialpinismus (v bezprostředním okolí oblastí zajištěných sítí lanovek, na svazích se sklonem do 40 stupňů)
- skiboby
- skiextrém
- skikros
- skoky a lety na lyžích
- skoky do vody
- skoky na laně, bungee jumping

- skydiving
- skymarathon
- skysurfing
- slamball
- sledge hokej
- sněžnice v terénu do 2 500 m n. m.
- sněžný skútr – sjezd
- snowbungeekayaking
- snowbungeerafting
- snowkiting
- snowrafting
- spartan race
- speed flying
- speed riding
- speleologie
- sportovní boby v koridorech
- sportovní gymnastika
- sportovní saně v koridorech
- sportovní střelba (střelba na terč s použitím střelné zbraně)
- surfing
- swing jumping
- technické potápění
- tough mudder
- trampolína
- triatlon (včetně ironman)
- turistika nebo treking po vyznačených a pro veřejnost otevřených cestách a stezkách se stupněm obtížnosti do 3 UIAA s použitím pomůcek odpovídajících stanovené obtížnosti do nadmořské výšky 5 000 m n. m.
- účast na rekonstrukci historické bitvy
- ultratrail
- via ferrata stupně obtížnosti B, C
- vodní paragliding
- voltiž
- výpravy nebo expedice do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami nebo rozsáhlých neobydlených oblastí (poušť, otevřené moře, polární oblasti apod.
- vysoké lanové překážky (do 10 m)
- wakeboarding
- windsurfing

Příloha č. 2 Oceňovací tabulka

ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ		
1	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 2 cm ²	5 %
2	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 cm ²	15 %
3	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu nad 10 cm ²	25 %
4	Vážné neurologické mozkové poruchy po těžkém poranění hlavy podle stupně	do 80 %
5	Traumatická porucha lícního nervu	do 10 %
6	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami lehkého stupně	do 10 %
7	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami středního stupně	do 20 %
8	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami těžkého stupně	do 35 %
9	Ztráta celého nosu	20 %
10	Úplná ztráta čichu (pouze částečná není plněna)	10 %
11	Úplná ztráta chuti (pouze částečná není plněna)	5 %
12	Úplná ztráta zraku na jednom oku	25 %
13	Úplná ztráta zraku na druhém oku (Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 %, na druhém více než 75 % a na obou očích více než 100 %. Výjimku činí trvalá poškození uvedená v bodech 15, 21, 22, která se hodnotí i nad tuto hranici)	75 %
14	Snížení zrakové ostrosti dle pomocné tabulky	
15	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
16	Koncentrické a nekoncentrické zúžení zorného pole	do 20 %
17	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hod. denně	15 %
18	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hod. denně	18 %
19	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky	25 %
20	Traumatická porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů	do 25 %
21	Porušení průchodnosti slzných cest na jednom oku	5 %
22	Porušení průchodnosti slzných cest na obou očích	10 %
23	Ztráta jednoho boltce	10 %
24	Ztráta obou boltců	15 %
25	Nedoslýchavost jednostranná lehkého stupně	0 %
26	Nedoslýchavost jednostranná středního stupně	do 5 %
27	Nedoslýchavost jednostranná těžkého stupně	do 12 %
28	Nedoslýchavost oboustranná lehkého stupně	do 10 %
29	Nedoslýchavost oboustranná středního stupně	do 20 %
30	Nedoslýchavost oboustranná těžkého stupně	do 35 %
31	Ztráta sluchu jednoho ucha	15 %
32	Ztráta sluchu obou uší	45 %
33	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	10–20 %
34	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	30–50 %
35	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se již nehodnotí ztráta hlasu dle bodu 42)	15 %
36	Zohyzďující jizvy v obličejové části hlavy	do 5 %
POŠKOZENÍ CHRUPY (ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM)		
37	Ztráta jednoho zubu (hradí se pouze ztráta zubu větší než 50 %)	1 %
38	Ztráta každého dalšího zubu	1 %
39	Za ztrátu, odlomení a poškození mléčných zubů a umělých zubních náhrad	0 %
40	Za ztrátu vitality zubu	0 %
ÚRAZY KRKU		
41	Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně	do 15 %
42	Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního a těžkého stupně s částečnou ztrátou hlasu (podle bodu 42 nelze současně oceňovat při hodnocení podle bodů 43–45)	do 60 %
43	Ztráta hlasu (afonie)	25 %
44	Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
45	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou (nelze současně oceňovat podle bodu 42–44)	50 %

ÚRAZY HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE NEBO JÍCNU		
46	Omezení hybnosti hrudníku a srůstů plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spiometrické vyš.) lehkého stupně	do 10 %
47	Omezení hybnosti hrudníku a srůstů plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spiometrické vyš.) středního a těžkého stupně	do 30 %
48	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, jednostranně	15–40 %
49	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, oboustranně (spiometrické vyš.)	25–100 %
50	Porucha srdeční a cévní (pouze po přímém poranění, klinicky ověřené, podle stupně poranění, vyš. EKG)	10–100 %
51	Poúrazové zúžení jícnu lehkého stupně	do 10 %
52	Poúrazové zúžení jícnu středního až těžkého stupně	11–50 %
ÚRAZY BŘICHA A TRÁVICÍCH ORGÁNŮ		
53	Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25 %
54	Poškození funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
55	Ztráta sleziny	15 %
56	Nedomykavost řitních svěračů podle rozsahu	do 60 %
57	Zúžení konečníku podle rozsahu	do 40 %
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÍCH ORGÁNŮ		
58	Ztráta jedné ledviny	20 %
59	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest (včetně druhotné infekce, podle stupně poškození)	do 50 %
60	Ztráta jednoho varlete	10 %
61	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence do 45 let (ověřeno phaloplethysmografií)	35 %
62	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence od 46–60 let (ověřeno phaloplethysmografií)	20 %
63	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence nad 60 let (ověřeno phaloplethysmografií)	10 %
64	Ztráta pyje nebo závažné deformity do 45 let	40 %
65	Ztráta pyje nebo závažné deformity od 46 let do 60 let	20 %
66	Ztráta pyje nebo závažné deformity nad 60 let (Je-li hodnoceno podle bodů 64–66, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle bodů 61–63)	10 %
67	Poúrazové deformity ženských pohlavních orgánů	10–50 %
ÚRAZY PÁTEŘE A MÍCHY		
68	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10 %
69	Omezení hybnosti páteře středního stupně	do 25 %
70	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	do 55 %
71	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů lehkého stupně	10–25 %
72	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů středního stupně	26–40 %
73	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů těžkého stupně	41–100 %
ÚRAZY PÁNVE		
74	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen do 45 let	30–65 %
75	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen po 45 letech	15–50 %
76	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů	15–50 %
ÚRAZY HORNÍCH KONČETIN		
Níže uvedené hodnocení se vztahuje na pravoukú, u levorukých platí hodnocení opačné nedominantní horní končetiny.		
Poškození oblasti ramene a paže		
77	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vpravo	70 %
78	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vlevo	60 %
79	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vpravo	35 %
80	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vlevo	30 %
81	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st. flexe 40–45 st., vnitřní rotace 20 st.) vpravo	30 %
82	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st., flexe 40–45 st., vnitřní rotace 20 st.) vlevo	25 %
83	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vpravo	5 %
84	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vlevo	4 %
85	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vpravo	10 %
86	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vlevo	8 %

87	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vpravo	18 %
88	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vlevo	15 %
89	Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vpravo (více jak 3× lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	20 %
90	Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vlevo (více jak 3× lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	16,5 %
91	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vpravo	3 %
92	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vlevo	2,5 %
93	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vpravo (Tossy II a III)	6 %
94	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vlevo (Tossy II a III)	5 %
95	Pakloub kosti pažní vpravo	35 %
96	Pakloub kosti pažní vlevo	30 %
97	Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vpravo	30 %
98	Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vlevo	25 %
99	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vpravo	3 %
100	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vlevo	
Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí		
101	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vpravo	30 %
102	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vlevo	25 %
103	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90–95 stupňů) vpravo	20 %
104	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90–95 stupňů) vlevo	16 %
105	Omezení hybnosti loketního kloubu vpravo	do 18 %
106	Omezení hybnosti loketního kloubu vlevo	do 15 %
107	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vpravo	20 %
108	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vlevo	16 %
109	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vpravo	do 20 %
110	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vlevo	do 16 %
111	Omezení přivracení a odvrácení předloktí vpravo	do 20 %
112	Omezení přivracení a odvrácení předloktí vlevo	do 16 %
113	Pakloub obou kostí předloktí vpravo	40 %
114	Pakloub obou kostí předloktí vlevo	35 %
115	Pakloub kosti vřetenní vpravo	30 %
116	Pakloub kosti vřetenní vlevo	25 %
117	Pakloub kosti loketní vpravo	20 %
118	Pakloub kosti loketní vlevo	15 %
119	Viklavý loketní kloub vpravo	do 20 %
120	Viklavý loketní kloub vlevo	do 15 %
121	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vpravo	55 %
122	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vlevo	45 %
123	Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí vpravo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	27 %
124	Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí vlevo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	22 %
Ztráta nebo poškození ruky		
125	Ztráta ruky v zápěstí vpravo	50 %
126	Ztráta ruky v zápěstí vlevo	42 %
127	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vpravo	50 %
128	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vlevo	42 %
129	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vpravo	45 %
130	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vlevo	40 %

131	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vpravo	30 %
132	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vlevo	25 %
133	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vpravo	15 %
134	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vlevo	12,5 %
135	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20–40 stupňů) vpravo	20 %
136	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20–40 stupňů) vlevo	17 %
137	Pakloub člunkové kosti vpravo	15 %
138	Pakloub člunkové kosti vlevo	12 %
139	Omezení pohyblivosti zápěstí vpravo	do 20 %
140	Omezení pohyblivosti zápěstí vlevo	do 17 %
141	Viklavost zápěstí vpravo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 12 %
142	Viklavost zápěstí vlevo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 10 %
Poškození palce		
143	Ztráta koncového článku palce vpravo	9 %
144	Ztráta koncového článku palce vlevo	7 %
145	Ztráta palce se záprstní kostí vpravo	25 %
146	Ztráta palce se záprstní kostí vlevo	21 %
147	Ztráta obou článků palce vpravo	18 %
148	Ztráta obou článků palce vlevo	15 %
149	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vpravo	8 %
150	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vlevo	7 %
151	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vpravo	7 %
152	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vlevo	6 %
153	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vpravo	6 %
154	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vlevo	5 %
155	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vpravo	6 %
156	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vlevo	5 %
157	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vpravo	9 %
158	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vlevo	7,5 %
159	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vpravo	6 %
160	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vlevo	5 %
161	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vpravo	do 25 %
162	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vlevo	do 21 %
163	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánekového kloubu vpravo	do 6 %
164	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánekového kloubu vlevo	do 5 %
165	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vpravo	do 9 %
166	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vlevo	do 7,5 %
Poškození ukazováku		
167	Ztráta koncového článku ukazováku vpravo	5 %
168	Ztráta koncového článku ukazováku vlevo	4 %
169	Ztráta dvou článků ukazováku vpravo	8 %
170	Ztráta dvou článků ukazováku vlevo	6 %
171	Ztráta všech tří článků ukazováku vpravo	12 %
172	Ztráta všech tří článků ukazováku vlevo	10 %
173	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vpravo	15 %
174	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vlevo	12 %
175	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vpravo	15 %
176	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vlevo	12 %
177	Porucha úchopové funkce ukazováku vpravo	do 10 %
178	Porucha úchopové funkce ukazováku vlevo	do 8 %
179	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánekových kloubů ukazováku vpravo, při neporušené úchopové funkci	1,5 %

180	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlankových kloubů ukazováku vlevo, při neporušené úchopové funkci	1 %
181	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vpravo	2,5 %
182	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vlevo	2 %
Poškození prostředníku, prsteníku a malíku		
183	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vpravo	9 %
184	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vlevo	7 %
185	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vpravo	8 %
186	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vlevo	6 %
187	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vpravo	5 %
188	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vlevo	4 %
189	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vpravo	3 %
190	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vlevo	2 %
191	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vpravo	9 %
192	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vlevo	7 %
193	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vpravo	do 8 %
194	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vlevo	do 6 %
195	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičlankových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu, vlevo,	1 %
196	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vpravo	1,5 %
197	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vlevo	1 %
Traumatické poruchy nervů horní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické		
198	Traumatická porucha nervu axilárního vpravo	do 30 %
199	Traumatická porucha nervu axilárního vlevo	do 25 %
200	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 45 %
201	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 37 %
202	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vpravo	do 35 %
203	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vlevo	do 27 %
204	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vpravo	do 30 %
205	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vlevo	do 20 %
206	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 40 %
207	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 33 %
208	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vpravo	do 30 %
209	Traumatická porucha distální části loketního kloubu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vlevo	do 25 %
210	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 30 %
211	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 25 %
212	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vpravo	do 15 %
213	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vlevo	12 %
214	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vpravo	do 60 %
215	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vlevo	do 50 %
ÚRAZY DOLNÍCH KONČETIN		
Poškození kyčle, stehna a kolene		
216	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezikyčelním a kolenním kloubem	50 %
217	Pakloub stehenní kosti nebo nekróza hlavice	40 %
218	Endoprotéza kyčelního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
219	Chronický zánět kostní dřeně kosti stehenní jen po otevřených zlomeninách nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25 %
220	Zkrácení jedné dolní končetiny do 1 cm	0 %
221	Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	do 5 %

222	Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm	do 15 %
223	Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm	do 25 %
224	Pouřazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené) s odchylkou osovou nebo rotační, za každých celých 5° odchylky (prokázané RTG)	5 %
	Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny.	
225	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blížká)	40 %
226	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtažení od základního postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
227	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu lehkého stupně	do 10 %
228	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu středního stupně	do 20 %
229	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu těžkého stupně	do 30 %
Poškození kolena		
230	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo ohnutí v úhlu 20° a větším)	30 %
231	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (ohnutí v úhlu 30° a větším)	45 %
232	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení (úhel ohnutí do úhlu 20°)	do 30 %
233	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
234	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	do 10 %
235	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	do 15 %
236	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	do 25 %
237	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti jednoho postranního vazy	5 %
238	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního nebo zadního zkříženého vazy	do 15 %
239	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního a zadního zkříženého vazy	do 25 %
240	Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části – minimálně 1/3 menisku, průkaz operačním nálezem)	do 5 %
241	Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků	
242	Trvalé následky po vynětí česky včetně atrofie stehenních a lýtkových svalů	do 10 %
Poškození bérce		
243	Ztráta dolní končetiny v bérce se zachovaným kolenem	45 %
244	Ztráta dolní končetiny v bérce se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
245	Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce	30 %
246	Chronický zánět kostní dřeně kosti bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	22 %
247	Pouřazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomenin v osové nebo rotační odchylce (odchylky musí být prokázány na RTG), za každých celých 5°	5 %
	Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce.	
Poškození v oblasti hlezenního kloubu		
248	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
249	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	30 %
250	Ztráta chodidla v Lisfrankově kloubu nebo pod ním	25 %
251	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v nepříznivém postavení (dorzální flexe nebo plantární flexe nad 20°)	30 %
252	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v pravoúhlém postavení	25 %
253	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v příznivém postavení (ohnutí do plosky kolem 5°)	20 %
254	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu lehkého stupně	do 6 %
255	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu středního stupně	do 12 %
256	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu těžkého stupně	do 20 %
257	Omezení pronace a supinace nohy	do 12 %
258	Úplná ztráta pronace a supinace nohy	15 %
259	Viklavost hlezenního kloubu (nutný průkaz RTG nebo USG)	do 20 %
260	Plochá nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné pouřazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %
261	Chronický zánět kostní dřeně v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	15 %
Poškození v oblasti nohy		
262	Ztráta všech prstů nohy	15 %

263	Ztráta obou článků palce nohy	10 %
264	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %
265	Ztráta koncového článku palce nohy	3 %
266	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst	2 %
267	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10 %
268	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce nohy	3 %
269	Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy	7 %
270	Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy	8 %
271	Omezení pohyblivosti mezičlánekového kloubu palce nohy	do 3 %
272	Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy	do 7 %
273	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	1 %
274	Poúrazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině	do 15 %
275	Poúrazové oběhové a trofické poruchy na obou dolních končetinách	do 30 %
276	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na stehně	5 %
277	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin, při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na bérce	3 %

Traumatické poruchy nervů dolní končetiny

V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické

278	Traumatická porucha nervu sedacího	do 50 %
279	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30 %
280	Traumatická porucha nervu obturatorního	do 20 %
281	Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
282	Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	do 5 %
283	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
284	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
285	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %

OSTATNÍ DRUHY TRVALÝCH NÁSLEDKŮ

286	Jizvy a deformity (kromě bodu 36 těchto tabulek), které nezanechají funkční poškození	nehradí se
287	Poúrazové pigmentační změny	nehradí se
288	Poúrazové bolesti bez funkčního poškození	nehradí se
289	Duševní poruchy způsobené úrazem	nehradí se

Trvalé následky úrazu v oceňovací tabulce neobsažené stanoví likvidátor ve spolupráci s posudkovým lékařem pojišťovny na základě srovnání stupně závažnosti.

Pomocná tabulka pro hodnocení stupně poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %