

Obchodní podmínky pro vydávání a používání In Karty jako elektronického peněžního prostředku uchovávajícího elektronické předplatné a podmínky uznávání elektronických peněžních prostředků na bezkontaktních čipových kartách jiných subjektů.

Vydavatel: České dráhy, a.s. (dále také **vydavatel** nebo **ČD**)
Nábřeží L. Svobody 1222
110 15 Praha 1

I. Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky pro vydávání a používání In Karty jako elektronického peněžního prostředku uchovávajícího elektronické předplatné a podmínky uznávání elektronických peněžních prostředků na bezkontaktních čipových kartách jiných subjektů (dále jen „**OP**“) jsou nedílnou součástí Žádosti/Smlouvy o vydání a používání In Karty (dále jen „**Smlouva**“). hod
2. Tyto OP jsou vydávány pouze v elektronické podobě a jsou k dispozici na webových stránkách Českých drah, a.s. www.cd.cz.
3. Vydavatel je oprávněn změnit tyto OP bez předchozího souhlasu zákazníka Českých drah, a.s. – **žadatele** o In Karty, který převzetím karty uzavřel s vydavatelem Smlouvu (dále jen „**držitel**“). Stejně tak je vydavatel bez předchozího souhlasu žadatele oprávněn označení bezkontaktní zákaznické čipové karty "In Karta" za označení jiné.
4. O změně OP včetně jejich novelizovaného znění vydavatel vyrozumí držitele In Karty v předstihu čtrnácti kalendářních dnů před jejich účinností zveřejněním na internetových stránkách www.cd.cz. Pokud držitel In Karty vyplnil ve Smlouvě i nepovinný údaj (e-mail) a označil, že si přeje zasílat informační materiály, vydavatel uvědomí držitele karty o změně OP touto formou.
5. Pokud držitel In Karty před účinností nových OP písemně nevypoví Smlouvu o vydání a používání In Karty, považují se nové OP po nabytí účinnosti za jím schválené a závazné.
6. Pokud je to v příslušném textu OP uvedeno, platí tento text i pro používání elektronického platebního prostředku na bezkontaktních čipových kartách obchodních partnerů ČD. Veškeré vztahy ze Smlouvy mezi vydavatelem a držitelem In Karty se řídí právním řádem České republiky. Pokud není v těchto OP uvedeno jinak, řídí se právní vztahy vzniklé ze smlouvy mezi vydavatelem a držitelem In Karty zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
7. Držitel není povinen používat In Karty jako elektronický peněžní prostředek.

II. Základní pojmy

In Karta - bezkontaktní čipová karta - může být též elektronický peněžní prostředek (dále EPIK), který uchovává elektronické předplatné (dále jen „**EP**“). Prostřednictvím EPIK provádí držitel In Karty bezhotovostní úhradu jízdních dokladů a úhradu zboží a služeb vydavatele a úhradu služeb a zboží u dalších smluvních partnerů zapojených do systému In Karty (dále jen „**smluvní partner**“). In Karta identifikuje držitele a vydavatele prostřednictvím identifikačních údajů zaznamenaných elektronicky v čipu. In Karta je vyrobena z plastu a má rozměr 85x54 mm. Uvnitř In Karty je zalisován čip a komunikační anténa. In Karta je na lícové straně opatřena identifikačním číslem, fotografií (u fyzické osoby) nebo názvem a popř. i logem společnosti (u právnické osoby), identifikačními údaji držitele a datem posledního dne platnosti In Karty. Dále je na lícové straně uvedeno logo In Karty a logo vydavatele. Na rubové straně In Karty jsou uvedeny obchodní údaje o vydavateli In Karty.

8. **Karta MAP** je multiaplikační bezkontaktní čipová karta vydávaná ČD (In Karta MAP) nebo partnery v systému MAP.
9. **Karta** je In Karta nebo čipová karta třetí osoby, která je nositelem aplikací nebo jízdních dokladů třetí osoby i ČD.
10. **Karta IDS** je karta třetí osoby vydávaná v rámci integrovaného dopravního systému (IDS), která je nositelem aplikací nebo jízdních dokladů IDS a elektronických peněz nebo elektronického předplatného (EP) IDS.
11. **Vydavatelem In Karty** jsou České dráhy, a.s. se sídlem Nábřeží L. Svobody 1222, Praha 1, IČO 70994226. Vydavatel vydává In Karty fyzickým a právnickým osobám a je jejich vlastníkem.
12. **Držitel In Karty** je fyzická nebo právnická osoba, jejíž jméno je uvedeno na kartě a které byla karta vydána k používání na základě žádosti. Seznam držitelů, jimž vydavatel vydal karty, je veden vydavatelem.
13. **Elektronické předplatné je** elektronický platební prostředek, který není elektronickými penězi ve smyslu §4 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, ale na základě výjimky pro omezenou síť ve smyslu tohoto zákona má charakter elektronického předplatného vydávaného na základě uzavřené smlouvy s držitelem karty dle § 1745 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Obsah smlouvy je vymezen těmito OP.
14. **Distribuční místa** jsou místa provozovaná vydavatelem, u Karet MAP i smluvními partnery, kde držitel karty může dobíjet EP. Distribučními místy ČD jsou pokladní přepážky železničních stanic označené symbolem „čtečka karet“. Přepážky smluvních partnerů mohou být též označeny tímto symbolem. Přehled distribučních míst je uveden na www.cd.cz. Každé distribuční místo je současně místem obchodním.
15. **Obchodní místa** provozuje vydavatel i smluvní partneři vydavatele In Karet. Jsou to místa, kde může držitel In Karty nebo Karty MAP použít EP k platbě. Jedná se o pokladní přepážky označené symbolem „čtečka karet“, prodejní automaty vydavatele, přenosné osobní pokladny (dále POP) ve vlacích vydavatele a prodejní místa smluvních partnerů. Obchodní místa mají k dispozici seznamy zablokovaných karet. U některých smluvních partnerů může být omezeno použití In Karty k platbám EP pouze na Karty MAP, jejichž číslo má 18 číslic a začíná číslicemi 9203. Seznam Obchodních míst smluvních partnerů, rozsah poskytovaných služeb a případné omezení na Karty MAP je uveden na www.cd.cz.
16. **Prodejní doklad** (dále také „**doklad**“) je doklad, na kterém je držitel Karty MAP nebo Karty IDS informován o provedení operace a zůstatku EP po provedení operace. Tento je nutno uschovat pro případ reklamace platební operace.
17. **Nabíjení/Dobíjení karty.** Pojmem nabíjení/dobíjení Karty se rozumí vkládání EP na kartu stanoveným způsobem (např. v hotovosti, platební kartou, přes e-shop ČD).
18. **Účet karty.** Pod pojmem „účet karty“ se rozumí evidence EP vedená elektronicky na základě centralizace dat o dobíjení a používání In Karty a Karty MAP.
19. **Účet EP.** Pod pojmem účet EP se rozumí virtuální účet, který je veden k In Kartě a Kartě MAP. Zde se dočasně ukládají EP před jejich nabitím do In Karty nebo Karty MAP, např. EP z návratků při uplatnění práva z přepravní smlouvy, reklamace zboží a služeb, částky uznaných reklamací transakcí EP podle Reklamačního řádu In Karty či převody zůstatků z jiných In Karet. K převedení zůstatku účtu EP na In Kartou nebo Kartou MAP dochází na distribučních místech ČD při každé platební transakci s kartou automatizovaně nebo volbou obsluhy. **Zablokování In Karty** je faktické a právní jednání vydavatele směřující k zamezení používání celé karty včetně EP v distribučních a obchodních místech ČD a partnerů.
20. **Limitovaný kredit** je forma nabití EP při stornu jízdního dokladu uhrazeného EP na přenosných osobních pokladnách ve vlacích ČD, popř. na odbavovacích zařízeních smluvních partnerů. Limitovaný kredit lze provést pouze u poslední transakce EP provedené In Kartou nebo Kartou MAP. Pokud se při stornu zápis kreditu do In Karty nebo Karty MAP nepodaří nebo není stornována poslední transakce EP, je částka připsána na účet EP. Takto připsané částky na účet EP lze dobít na libovolné pokladní přepážce nebo prodejním automatu v železniční stanici nejdříve po uplynutí 30 minut od storna transakce. Tato doba se může lišit v závislosti na pokrytí signálem pro mobilní přenosy dat ze zařízení POP.

III. Vydávání karet

21. Vydavatel vydává In Karty v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
22. Vydavatel vyrobí In Karty na základě vyplnění předtištěného tiskopisu Žádosti/Smlouvy a po splnění nezbytných podmínek pro její vydání ze strany žadatele o In Karty uvedených v Tarifu Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel.
23. Po vyplnění požadovaných údajů předá žadatel o In Karty tiskopis vydavateli v distribučním místě vydavatele. Takto vyplněná žádost se považuje za návrh na uzavření Smlouvy a žadatel svým podpisem současně vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu uvedeném na zadní straně žádosti. Žadatel o In Karty odpovídá za pravdivost uvedených údajů. Po přijetí žádosti vydavatelem a uhrazení poplatku dle Tarifu TR 10 obdrží žadatel o In Karty Předběžnou In Karty nebo Potvrzení žádosti o In Karty. Žadatel je povinen zkontrolovat správnost pořízení svých osobních údajů a stvrdit ji svým podpisem na Potvrzení žádosti o In Karty.
24. Žádost o In Karty lze podat také prostřednictvím **e-shopu ČD**.
25. Smlouva mezi vydavatelem a žadatelem o In Karty je uzavřena okamžikem převzetí In Karty. Podepsaný tiskopis Smlouvy se mění v platnou Smlouvu, která je účinná okamžikem prvního vložení EP (prvním nabitím) na In Karty nebo prvním nabitím účtu EP.
26. O vydání In Karet pro děti mladší 15 let, popř. pro další osoby, u kterých je ustanoven zákonný zástupce nebo opatrovník, žádá zákonný zástupce nebo opatrovník. Všude, kde se dále v OP hovoří o držiteli In Karty, se v případě dětí do 15 let nebo osob s omezenou svéprávností automaticky rozumí i zákonný zástupce nebo opatrovník držitele In Karty.
27. Podpisem žádosti dává žadatel o In Karty svůj souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu uvedeném na zadní straně žádosti a k tomu, aby vydavatel nebo jím zmocněný subjekt předával svým smluvním partnerům nezbytné informace k používání In Karet a aby v případě porušování OP ze strany držitele In Karty In Karty zablokoval a informoval o blokaci In Karty své smluvní partnery.
28. Žadatel o In Karty **fyzická osoba** předkládá k ověření správnosti uváděných údajů s vyplněným tiskopisem žádosti průkaz totožnosti vydaný orgánem veřejné moci, který je opatřen fotografií držitele In Karty (např. občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz) a fotografií o rozměrech 35x45 mm, která zobrazuje skutečnou podobu držitele. V případě odmítnutí poskytnutí povinných údajů vydavateli či odmítnutí jejich ověření nebude Smlouva uzavřena.
29. In Karty s uvedenými osobními údaji držitele jsou nepřenosné, karty znějící na jméno právnické osoby nebo bez vytištěných osobních údajů jsou přenosné bez možnosti aktivovat EP.
30. In Karty vydává vydavatel v distribučních místech označených logem „In Karta“, popř. je za poplatek uvedený v tarifu TR 10 zasílá poštou na adresu uvedenou držitelem karty ve Smlouvě v kontaktních údajích.
31. Platnost In Karty končí uplynutím dne, který je na kartě zaznamenán jako konec platnosti („Platí do:“ nebo „Platnost karty“). Vydavatel může na základě žádosti držitele In Karty (podané do 6 měsíců po ukončení její platnosti) vyrobit novou In Karty s využitím již dříve poskytnutých údajů a fotografie držitele karty.
32. Ceny za služby a operace spojené s vydáváním, používáním a zpětnou výměnou EP jsou uvedeny v příloze č. 1 k OP a na www.cd.cz.
33. Žádost o In Karty musí podat na stanoveném tiskopise i držitel karty IDS nebo Karty MAP partnera v případě, že požaduje zakoupení aplikace či jízdenky ČD nahrávané na Karty nebo Karty MAP. V případě Karet IDS může být podána žádost pouze v určených distribučních místech zveřejněných koordinátorem příslušného IDS. Žádost o In Karty ke Kartě MAP lze podat na libovolné pokladní přepážce ČD. V případě Karet IDS nebo Karty MAP partnera není také možné podat žádost prostřednictvím e-shopu ČD. Po zadání údajů o držiteli do pokladního systému (registraci), je možné na Karty nebo Karty MAP ihned zakoupit a nahrát požadované aplikace nebo jízdní doklady ČD.

IV. Používání karet jako elektronického platebního prostředku

34. In Kartou je možné používat k bezhotovostní úhradě služeb a zboží v obchodních místech vydavatele a k úhradě u smluvních partnerů. U smluvních partnerů lze kartou hradit pouze přepravní služby (jízdenky, přepravu zavazadel, místenky apod.), tj. nelze hradit zboží, parkovné, vstupné do smluvních zařízení partnera apod.
35. Úhrada je prováděna snížením zůstatku EP na In Kartě.
36. In Karta jako elektronický peněžní prostředek vydaný držiteli In Karty uchovává EP v hodnotě odpovídající nejvýše částce 150 EUR dle kurzu ČNB předchozího dne.
37. Vydavatel nezkontroluje oprávněnost operací provedených prostřednictvím In Karty, tj. při nabíjení nebo platbě neověřuje totožnost osoby předkládající In Kartou dle fotografie ani jiným způsobem.
38. Zaměstnanec obchodního místa je oprávněn požadovat po držiteli In Karty její předání pro provedení transakce EP nebo aktualizaci aplikace.
39. In Karta může být použita jen v souladu s platnými OP a obecně závaznými právními předpisy. Vydavatel si vyhrazuje právo pozastavit nebo zrušit právo k dispozici s In Kartou nebo odmítnout souhlas k některým druhům platebních operací, prováděných In Kartou a In Kartou zablokovat.
40. EP vydává vydavatel v distribučních místech a v e-shopu ČD proti přijetí peněžních prostředků nebo na základě bezhotovostní finanční úhrady v celých korunách v minimální hodnotě, která je uvedena v příloze č. 1 k těmto OP.
41. Úhrada za služby, popř. zboží EP se provádí na obchodních místech vybavených platebním terminálem (dále jen „čtečka“) přiložením In Karty do komunikačního pole čtečky.
42. Pro bezpečnost operací prováděných s In Kartou musí držitel při samoobslužném odbavení zajistit, aby In Karta byla v komunikačním poli čtečky po dobu potřebnou pro komunikaci se čtečkou, a musí vyčkat potvrzení operace (zvukovým nebo optickým signálem nebo vytištěním prodejního dokladu či jiného potvrzení). Vydavatel nenese odpovědnost za škody v případě nepotvrzené operace z důvodu nesprávné manipulace s In Kartou.
43. O provedení operace je vydán doklad, který kromě jiných údajů informuje o výši úhrady a zůstatku EP. O souhrnný přehled o provedených operacích za období může držitel In Karty požádat v distribučních místech vydavatele. Informace o provedených operacích jsou, po zadání identifikačních údajů držitele karty, k dispozici i na www.cd.cz. Podmínkou je registrace a zavedení In Karty do profilu uživatele zadáním čísla In Karty, data narození a hesla, které zákazník obdržel při výdeji In Karty. O výdej nového hesla lze kdykoliv požádat u kterékoliv pokladní přepážky ČD.
44. Držitel In Karty je v případě, že svou In Kartou zapůjčí jiné osobě plně odpovědný za všechny transakce, škody a náklady, které vzniknou v důsledku zapůjčení In Karty jiné osobě.
45. Vydavatel bude funkčnost In Karty kontrolovat při každém dobíjení na distribučních místech a v případě ztráty její funkčnosti ji vyřadí z provozování.
46. Držiteli In Karty není dovoleno číst z In Karty nebo zapisovat do In Karty jinými zařízeními, než jsou zařízení vydavatele a jeho smluvních partnerů.
47. Po uplynutí doby platnosti In Karty vydavatel vydá a aktivuje (na základě žádosti) držiteli novou In Kartou (dále jen „duplikát“) ve lhůtě uvedené v potvrzení o přijetí žádost o duplikát. Přitom je vydavatel povinen provést bez poplatku převod zůstatku EP na duplikát, pokud je žádost o vydání duplikátu podána před ukončením platnosti In Karty původní.
48. Jestliže je duplikát vyroben v době platnosti původní In Karty, bude zůstatek EP převeden na účet EP duplikátu na základě požadavku držitele In Karty při výdeji duplikátu na distribučním místě, pokud se držitel dostaví v době platnosti původní In Karty a tuto předloží.
49. Pokud držitel In Karty o okamžitý převod nepožádá nebo se dostaví po skončení platnosti původní karty, bude zůstatek EP automaticky převeden na účet EP vyrobeného duplikátu In Karty po uplynutí sedmi dnů od

posledního dne platnosti původní In Karty. Pro uskutečnění automatického převodu zůstatku EP na duplikát In karty nebo Karty MAP musí být duplikát vyroben nejpozději 200 dnů od skončení platnosti

50. K nabití duplikátu v tomto případě dojde na distribučním místě buď automaticky při první následující platební operaci s duplikátem, nebo na požádání.
51. Po uplynutí této doby je možné požádat o vypořádání zůstatku na kterékoliv pokladní přepážce. Podmínkou je prokázání totožnosti držitele In Karty jeho osobním dokladem (OP, PAS, nebo ID CARD země EU), popř. i předložením In Karty,
52. V případě ztráty nebo krádeže In Karty lze převod zůstatku na duplikát karty nebo jinou kartu provést nejdříve po uplynutí 16nů od blokace karty. Den blokace se do této lhůty nepočítá.
53. Okamžitý převod celého zůstatku EP uloženého v čipu z platné karty lze provést také na jakoukoli jinou platnou kartu. Při převodu zůstatku EP na kartu jiného držitele je vydavatel povinen provést kontrolu totožnosti držitele karty, ze které se EP převádí. Převod zůstatku na kartu jiného držitele se provádí bez poplatku.
54. Účet karty je po dobu její platnosti veden zdarma.
55. Pokud je na účtu karty po skončení její platnosti nevyčerpaný zůstatek EP, účet karty je dále vydavatelem veden. Jeho vedení je 6 měsíců po ukončení platnosti karty nezpoptatněno. Uvedená lhůta 6 měsíců počíná prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po ukončení platnosti karty (dále jen **ochranná lhůta**).
56. Po ukončení ochranné lhůty je vedení účtu karty zpoptatněno. Výše poplatku je uvedena v příloze č. 1 těchto OP.
57. Výše zůstatku EP se na účtu karty vyhodnocuje vždy k poslednímu kalendářnímu dni měsíce.

V. Používání EP na Kartě IDS a Kartě MAP partnera

58. V případě pořízení Karty na Kartě IDS nelze aktivovat a používat EPIK ČD. EP na Kartě IDS lze na prodejních zařízeních ČD hradit pouze jízdní doklady IDS.
59. Na Kartě MAP partnera lze EP nabíjet a používat k platbám na odbavovacích zařízeních ČD bez omezení s výjimkou nabíjení Karty MAP platebními kartami, převodu EP na jinou Kartu MAP, zobrazení a tisku historie transakcí, zpětné výměny EP.
60. Pro převod zůstatku účtu EP na duplikát Karty MAP partnera platí stejné podmínky jako pro převod zůstatku účtu EP na duplikát In Karty.

VI. Práva a povinnosti vydavatele

61. Vydavatel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a uchovávat údaje o držiteli In Karty a Karty MAP za účelem účetní evidence, účetního zpracování tržeb, zaznamenávání oprávněnosti poskytovaných slev, vlastního výdeje zvýhodněných jízdenek v souladu s tarifním systémem, za účelem statistického vyhodnocování agregovaných údajů o přepravě osob a přepravních vztahů, jakož i pro účely průkaznosti oprávněných nároků držitele karty.
62. Vydavatel se při zpracování osobních údajů řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a přijímá taková organizační, technická a personální opatření, která zajišťují jeho dodržování.
63. Vydavatel provede (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) likvidaci osobních údajů. ve své databázi po uplynutí 5 let od zániku Smlouvy.
64. V případě porušení OP nebo obecně závazných právních předpisů ze strany držitele je vydavatel oprávněn elektronicky zablokovat funkci EP na In Kartě nebo In Kartě MAP až do doby, kdy držitel splní své povinnosti vyplývající z OP nebo právních předpisů.
65. Vydavatel při nahlášení ztráty nebo odcizení In Karty provede na žádost držitele karty zablokování In Karty včetně používání EPIK na všech obchodních místech ČD a partnerů nejpozději do pěti pracovních dní od podání žádosti o blokaci.
66. Vydavatel nese odpovědnost za ztracenou část EP uchovávaného na In Kartě nebo Kartě MAP partnera a za chybné provedení operací držitele In Karty, pokud byly ztráta nebo chybné provedení operace způsobeny

selháním karty, nebo prodejním zařízením ČD, či systémem In Karta a toto selhání nebylo způsobeno držitelem karty vědomě nebo jeho jednáním v rozporu s OP.

67. V případě sporu s držitelem In Karty prokazuje vydavatel, že operace, jíž se spor týká, nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou na straně vydavatele.

VII. Práva a povinnosti držitele karty

68. Držitel In Karty je povinen při užívání karty jako elektronického platebního prostředku dodržovat tyto OP a obecně závazné právní předpisy. Při úhradě EP u smluvních partnerů je držitel In Karty povinen respektovat obchodní resp. tarifní podmínky příslušného smluvního partnera.
69. Držitel Karty a Karty MAP se zavazuje při komunikaci s vydavatelem uvádět o sobě pravdivé a nezkreslené údaje. V případě jejich změn je povinen informovat vydavatele bez zbytečného odkladu.
70. V případě ztráty či odcizení In Karty je držitel povinen ohlásit tuto skutečnost vydavateli neprodleně, jakmile ji zjistí.
71. Tam, kde to stanoví zákon, jedná a podepisuje za držitele zákonný zástupce nebo opatrovník, který současně předkládá vydavateli věrohodný doklad, z něhož lze ověřit identifikační údaje o držiteli Karty nebo Karty MAP.
72. Držitel In Karty má v případě poškození, odcizení, ztráty funkčnosti nebo zničení právo požádat o zhotovení duplikátu In Karty s převedením zůstatku EP z původní In Karty. Během platnosti In Karty lze požádat maximálně o devět duplikátů. Poplatek za zhotovení duplikátu je vyhlášen tarifem TR 10.
73. Žadatel o Kartu nebo Kartu MAP může sám poskytnout nepovinné kontaktní údaje sloužící pro individuální komunikaci s držitelem a zajistit si tak vyšší úroveň poskytovaných služeb. I na takto poskytnuté údaje se však vztahují body 61. – 63. těchto OP.
74. Použití In karty jako identifikačního průkazu pro jiné účely než účely upravené Smlouvou není vyloučeno za předpokladu, že se držitel sám rozhodne takto In Kartu použít a třetí osobou bude takové použití akceptováno. Držitel bere na vědomí, že tímto způsobem jím poskytnuté osobní údaje třetím osobám nemohou být a nebudou ze strany vydavatele předmětem ochrany dle příslušných právních předpisů.

VIII. Podmínky pro zpětnou výměnu EP

75. Vydavatel je povinen na základě žádosti držitele In Karty provést v době platnosti karty zpětnou výměnu EP v nominální hodnotě za mince a bankovky. Držitel musí prokázat svoji totožnost dokladem vydaným orgánem státní správy ČR nebo jiné země např. OP, PAS, ID card země EU. Vydavatel přijímá žádosti o zpětnou výměnu EP na distribučních místech.
76. Po skončení platnosti In Karty lze o zpětnou výměnu požádat prostřednictvím Reklamační přihlášky podané na distribučním místě po prokázání totožnosti držitele nebo jeho zákonného zástupce. V Reklamační přihlášce musí být uvedeny tyto údaje: celé číslo In Karty, příjmení, jméno, datum a místo narození držitele, v případě, že je držitel zastupován zákonným zástupcem nebo opatrovníkem, je nutné uvést také jméno, příjmení a datum narození zákonného zástupce nebo opatrovníka. Dále držitel uvede požadovaný způsob převodu EP (složenkou na udanou adresu nebo na uvedený bankovní účet).
77. Minimální hodnota EP pro zpětnou výměnu a výše nutných nákladů na zpětnou výměnu je uvedena v příloze č. 1 těchto OP.

IX. Reklamacce transakce EP

78. Držitel In Karty je oprávněn vyjádřit svůj nesouhlas s platební operací provedenou u vydavatele nebo smluvního partnera - tedy reklamovat transakci - v jakémkoli z distribučních míst vydavatele. Při podání reklamacce vyplní tiskopis Reklamační přihláška, ke kterému přiloží všechny dostupné související doklady (prodejní doklad apod.). Převzetí reklamacce potvrdí zaměstnanec vydavatele na jednom dílu Reklamační přihlášky. Reklamaci transakce může držitel zaslat též elektronicky emailem na adresu „osobnipreprava@opt.cd.cz“.

79. Držitel In Karty je oprávněn reklamovat transakci nejpozději do 30 dnů od data provedení transakce.
80. Vydavatel posoudí reklamovanou transakci nejpozději do 30 dnů od data podání reklamace. V případě, že bude reklamace uznána, vyplatí vydavatel držiteli karty uznanou částku reklamace převedením na účet EP nebo převodem na bankovní účet, popř. složenkou České pošty.

X. Uplatnění práva z přepravní smlouvy nebo reklamace zboží hrazeného kartou

81. Pro uplatnění práva z přepravní smlouvy u zakoupených jízdenek, místenek, příplatků a smluvních poplatků vydavatele platí Smluvní přepravní podmínky, vyhlášky PTV a tarify vydavatele a smluvních partnerů, které určují i lhůty pro podání žádosti a vyřízení.
82. Pro reklamace zboží ČD platí lhůty uvedené v občanském zákoníku.
83. Uznáný návratek se vždy připisuje na účet EP karty, ze které byla úhrada provedena, není-li v podmínkách smluvních partnerů stanoveno jinak.
84. Pro uplatnění práva z přepravní smlouvy dokladů zakoupených u partnerů a dokladů IDS platí přepravní podmínky partnerů nebo IDS.

XI. Ztráta/krádež nebo poškození In Karty

85. V případě ztráty či odcizení In Karty je držitel povinen ohlásit tuto skutečnost vydavatelé neprodleně, jakmile ji zjistí, v některém z distribučních míst formou žádosti o zablokování/reklamaci In Karty, popř. po zavedení do profilu registrovaného uživatele na www.cd.cz (zadáním čísla In Karty a hesla vydaného na pokladní přepážce při výdeji In Karty) nebo telefonicky na telefonním čísle Zákaznické podpory (+420 221 111 122) nahlášením čísla In Karty a hesla vydaného na pokladní přepážce při výdeji In Karty.
86. Vydavatel po ohlášení ztráty, krádeže nebo podezření ze zneužití In Karty učiní veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání In Karty. Při oznámení ztráty nebo krádeže In Karty je třeba sdělit údaje, podle kterých je možné danou kartu identifikovat (např. číslo karty nebo jméno, příjmení a datum, popř. místo narození držitele In Karty). Dále je třeba sdělit všechny okolnosti, které jsou držiteli In Karty (ve výjimečných případech jiné osobě) známy o ztrátě, krádeži nebo podezření ze zneužití In Karty.
87. Odpovědnost vydavatele za zablokování In Karty u sebe i u ostatních smluvních partnerů nastává vůči držiteli In Karty po pěti pracovních dnech následujících po dni, kdy byla ztráta nebo krádež In Karty jedním z výše uvedených způsobů oznámena vydavatelé.
88. Držitel In Karty nese odpovědnost za finanční ztrátu utrpěnou v důsledku ztráty nebo krádeže až do uplynutí výše uvedené lhůty ode dne ohlášení. Po uplynutí uvedené lhůty nese odpovědnost vydavatel. V případě, kdy držitel In Karty jednal podvodně, vydavatel odpovědnost nenese ani po uplynutí uvedené lhůty.
89. Při jakémkoliv poškození či vadě In Karty, jež způsobí, že In Kartou není možno dále používat (např. elektronická závada či mechanické poškození apod.), odevzdá držitel poškozenou In Kartou na některém z distribučních míst vydavatele. Poplatek za převod zůstatku EP na duplikát In Karty (v případě, že se bude jednat o poškození způsobené držitelem In Karty) je uveden v příloze č. 1 k těmto OP. Nefunkčnost In Karty je přitom posuzována v souladu s ustanoveními platného Reklamačního řádu vydavatele.

XII. Zánik Smlouvy

90. Smlouva zaniká dohodou smluvních stran (dnem uvedeným v dohodě), výpovědí ze strany držitele In Karty nebo vydavatele, zánikem vydavatele In Karty nebo úmrtím držitele In Karty. V případě úmrtí držitele In Karty je zůstatek EP předmětem dědického řízení.
91. Pokud není na účtu In Karty po ukončení její platnosti zůstatek EP a držitel In Karty nepožádá v době 6 měsíců po ukončení její platnosti o duplikát, Smlouva zaniká uplynutím 6 měsíců po ukončení platnosti In Karty.

92. Pokud je po ukončení platnosti In Karty na účtu karty zůstatek EP, Smlouva trvá po dobu, po kterou zůstatek EP postačuje na úhradu poplatků za vedení účtu karty po uplynutí ochranné lhůty. Poslední (nedostačující) zůstatek se, bez ohledu na jeho výši, v plném rozsahu použije k závěrečné úhradě poplatků za vedení účtu In Karty, aniž by vydavatel požadoval po držiteli In Karty úhradu případného nedoplatku. Uplynutím dne, kdy na účtu In Karty poprvé vznikne nulový zůstatek EP, Smlouva zaniká.
93. Smlouva rovněž zaniká po uplynutí doby 4 let po skončení platnosti nebo od blokace In Karty s tím, že celá částka zůstatku je přeúčtována do příjmů ČD a účet je zrušen.
94. Smlouva s dosavadním držitelem In Karty zaniká převodem In Karty na nového držitele. Převod se provede i s případným zůstatkem EP.
95. Výpověď Smlouvy musí být provedena písemně. V případě nedoručitelnosti výpovědi vydavatelem In Karty vyrozumí vydavatel držitele karty dohodnutým způsobem. Není-li takový způsob dohodnut, je výpověď účinná po uplynutí 15 dnů od zablokování In Karty vydavatelem.
96. V případě závažného porušení OP ze strany držitele In Karty (např. neoprávněný zápisy nebo pokus o neoprávněný zápis do čipu In Karty, padělání nebo pokus o padělání In Karty je vydavatel oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy, a to i bez předchozího uvědomění držitele In Karty.
97. V odůvodněných případech, zejména hrozí-li bezprostřední nebezpečí škody, je vydavatel oprávněn In Kartou okamžitě zablokovat.
98. Držitel Karty nebo Karty MAP je oprávněn písemně požádat o likvidaci osobních údajů. K tomu uvede identifikační údaje o Kartě (Kartě MAP), popř. povinné údaje ze žádosti o Kartou (Kartou MAP) a prokáže svoji totožnost. Současně s podáním žádosti o likvidaci osobních údajů je vypořádán případný zůstatek EP. Smlouva zaniká dnem předání písemné žádosti o likvidaci osobních údajů na distribučním místě vydavatele.
99. Změnou označení bezkontaktní zákaznické čipové karty dle čl. I. odst. 2 těchto OP Smlouva nezaniká.

XIII. Účinnost

100. Tyto OP nabývají účinnosti dnem 8. 11. 2017

XIV. Přílohy

Příloha č. 1 – POPLATKY ZA SLUŽBY SPOJENÉ S VYDÁVÁNÍM A POUŽÍVÁNÍM ELEKTRONICKÉHO PŘEDPLATNÉHO NA KARTĚ A JEHO ZPĚTNÁ VÝMĚNA

Příloha č. 2 - REKLAMAČNÍ ŘÁD IN KARTY

1. k obchodním podmínkám pro vydávání a používání karet vydavatele České dráhy, a.s.

1.1 POPLATKY ZA SLUŽBY SPOJENÉ S VYDÁVÁNÍM A POUŽÍVÁNÍM ELEKTRONICKÉHO PŘEDPLATNÉHO NA KARTĚ A JEHO ZPĚTNÁ VÝMĚNA

platné od 8.11.2017

| Služba | Kč |
|--|-------------|
| Poplatky za převod a vyřízení reklamace zůstatku elektronického předplatného (dále jen EP) | 0,- |
| • Převod zůstatku EP na duplikát karty | |
| • Převod zůstatku EP na duplikát karty (poškození karty způsobeno držitelem) | 0,- |
| • Převod zůstatku EP na kartu jiného držitele | 0,- |
| • Reklamace platební operace EP - oprava zůstatku EP při uznané reklamaci | 0,- |
| • Reklamace platební operace EP - při neuznané reklamaci | 0,- |
| Transakční poplatky | |
| • Nabíjení EP platební kartou (% z částky kreditu) | 0 % |
| Zpětná výměna EP | |
| • Minimální hodnota EP pro zpětnou výměnu | 50,- |
| • Částka kryjící náklady nutné na provedení zpětné výměny EP | 50,- |
| Poplatky za vedení účtu EP | |
| • Vedení účtu karty po dobu platnosti karty a v ochranné lhůtě (do 6ti měsíců po skončení platnosti karty) | 0,- |
| • Vedení účtu karty po uplynutí ochranné lhůty (od 1. dne 7. měsíce po skončení platnosti karty - měsíčně) | 20,- |

Poplatky za operace související se životním cyklem karty (např. výdej karty, výdej duplikátu) se řídí tarifem TR 10.

Poplatky za služby spojené s vydáním a používáním karty, částka kryjící náklady na zpětnou výměnu EP a poplatky za vedení účtu karty po skončení její platnosti budou hrazeny ze zůstatku EP na účtu karty.

Minimální hodnota vkladu EP je **100 Kč**.

REKLAMAČNÍ ŘÁD IN KARTY

ČÁST I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Podle tohoto reklamačního řádu lze reklamovat závady bezkontaktních čipových karet (dále jen **In Karta**) vydávaných Českými drahami, a.s. (dále jen **vydavatel**).
2. Reklamaci závady karty (dále jen **reklamace**) uplatňuje držitel In Karty, u osob do 15 let věku a dalších, u kterých to stanoví zákon, zákonný zástupce nebo opatrovník, za zemřelého jedná osoba spravující pozůstalost (dále jen **držitel**).
3. Reklamaci je možno uplatnit v distribučních místech, kde je In Karta vydávána a kde držitel In Karty může dobíjet elektronické předplatné (dále jen **EP**). Distribučními místy jsou pokladní přepážky železničních stanic vybavené zařízením pro elektronické odbavení cestujících a označené symbolem „čtečka karet“. Přehled distribučních míst je uveden na www.cd.cz/epik v seznamu stanic.
4. Při uplatnění reklamace je nutné předložit tyto doklady:
 - reklamovanou In Kartou,
 - průkaz totožnosti držitele,
 - všechny další související doklady,
 - v případě uplatňování reklamace či žádosti o zablokování In Karty za zemřelého držitele se předkládá úmrtní list a doklady prokazující oprávnění jednajících osoby spravovat pozůstalost.
5. V případě uplatnění reklamace či žádosti o zablokování In Karty za zemřelého držitele se zůstatkem EP na In Kartě vystaví vydavatel osobě spravující pozůstalost doklad „Informace o stavu EP na IK“.
6. Při reklamaci zůstatku EP na elektronické peněženice In Karty se postupuje podle tohoto reklamačního řádu a podle Obchodních podmínek pro vydávání a používání karty jako elektronického peněžního prostředku uchovávaného elektronické předplatné a používání elektronických peněžních prostředků na bezkontaktních čipových kartách jiných subjektů. (dále jen **OP**).

ČÁST II. ZPŮSOB REKLAMACE IN KARET

1. V případě reklamace vydavatel s držitelem vyplní Reklamační přihlášku, pokud reklamaci nevyřídí přímo v prodejním systému. Držitel jako potvrzení o přijetí reklamace obdrží příslušný díl Reklamační přihlášky nebo doklad vyhotovený prodejním systémem.
2. Lhůta k vyřízení reklamace je 30 dnů.
3. Je-li reklamace In Karty uznána jako oprávněná, vyrobí vydavatel držiteli duplikát karty na vlastní náklady.

4. Pokud reklamáce In Karty není uznána jako oprávněná, hradí držitel poplatky za zhotovení duplikátu karty podle tarifu TR 10.
5. Byla-li reklamována In Karta po uplynutí doby 24 měsíců od jejího vydání, hradí držitel poplatky za výrobu duplikátu karty podle tarifu TR 10 vždy.

ČÁST III. VYPOŘÁDÁNÍ ZŮSTATKU EP

1. V případě reklamáce In Karty je zůstatek EP zjištěný v informačním systému karty převeden držiteli na duplikát In Karty, pokud o duplikát držitel karty požádal.
2. Nepožádá-li držitel o duplikát In Karty a požaduje zpětnou výměnu EP, je zůstatek EP zjištěný v informačním systému karty převeden držiteli na bankovní účet, popř. je zaslán poštovní poukázkou (podle požadavku uvedeného v reklamační přihlášce), a to ve lhůtě pro vyřízení reklamáce a za podmínek pro zpětnou výměnu uvedených v OP.
3. V případě uplatňování reklamáce In Karty za zemřelého držitele je možné požádat o převod zůstatku EP na In Kartu jiného držitele nebo o převod In Karty včetně zůstatku EP na jiného držitele.
4. V případě uplatňování reklamáce In Karty za zemřelého držitele je možné požádat o zpětnou výměnu EP. Zůstatek EP zjištěný v informačním systému je, za podmínek pro zpětnou výměnu uvedenou v OP, převeden dědici převodem na bankovní účet, popř. poštovní poukázkou (podle údajů uvedených v reklamační přihlášce), a to ve lhůtě pro vyřízení reklamáce od předložení pravomocného usnesení o pozůstalosti.

ČÁST IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento reklamační řád je platný od 9.10.2017
2. Reklamační řád je k dispozici na internetových stránkách www.cd.cz/epik.
3. Uplatnění práva z přepravní smlouvy ve vztahu k zákaznickým aplikacím na kartě se řeší podle platných Smluvních přepravních podmínek Českých drah pro veřejnou osobní dopravu a Tarifu Českých drah pro přepravu cestujících a zavazadel.