

Dočasná tarifní a přepravní opatření

Ukončení plateb elektronickou peněženkou v čipu In Karty

Číslo nabídky	Platnost od	Platnost do	Číslo jednací
2026/05	1. 3. 2026	12. 12. 2026	55463/2026-O14

Vážení cestující,

v souvislosti s plánovanými změnami v odbavení a v souladu se Smluvními přepravními podmínkami Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu (SPPO) oznamujeme, že **12. 12. 2026** je posledním dnem, kdy lze zaplatit elektronickou peněženkou v čipu In Karty (EPIK) na pokladnách ve stanici, u průvodčích ve vlaku a v jízdenkových automatech. Upozorňujeme, že EPIK nelze dle SPPO použít k platbám na e-shopu ČD a v mobilní aplikaci Můj vlak.

Vyčerpání aktuálně uložených prostředků na EPIK lze provést:

- použitím na pokladně ČD při úhradě (platbě) vnitrostátních nebo mezinárodních jízdních a souvisejících cestovních dokladů, případně k platbě za nákup zboží,
- vyplacením zůstatku elektronického předplatného na pokladně ČD v hotovosti požádáním o zpětnou výměnu. Od 14. 6. 2026 bude zpětná výměna osvobozena od poplatku uvedeného v příloze č. 1 Obchodních podmínek pro EPIK ve výši 50 Kč a současně se k tomuto datu ruší minimální částka pro zpětnou výměnu,
- nabitím internetového účtu ČD Kredit platbou peněženkou na In Kartě na pokladně ČD,
- nákupem jízdních a souvisejících cestovních dokladů v jízdenkovém automatu nebo u průvodčího ve vlaku,
- u blokových In Karet požádat o vyplacení zůstatku na webu ČD prostřednictvím kontaktního formuláře (<https://www.cd.cz/kontaktni-formular/>), ve kterém je nutné uvést jméno, příjmení a e-mail zákazníka.

V poli „Text“ je nutné uvést, že se jedná o požadavek na vyplacení zůstatku EPIK, číslo In Karty a číslo bankovního účtu, na který má být zůstatek převeden.

Od 14. 6. 2026 se mění způsob vracení peněz u žádostí o uplatnění práva z přepravní smlouvy (UPPS). U dokladů zaplacených zcela nebo částečně EPIK bude uznaná částka k navrácení vyplacena (odchylně od čl. 76.4. SPPO) v hotovosti v Kč, případně bude žádost vyřízena prostřednictvím Odúčtovny přepravních tržeb na bankovní účet.

Po vyčerpání prostředků na EPIK, resp. po ukončení jejího fungování, doporučujeme jako náhradu za tento platební prostředek používat k nákupům jízdních a souvisejících cestovních dokladů ČD platební kartu na pokladnách ČD, ve vlaku a ve vybraných jízdenkových automatech nebo ČD Kredit na e-shopu ČD a v mobilní aplikaci Můj vlak.

Všechny ostatní podmínky dle SPPO a Obchodních podmínek pro vydávání a používání In Karty jako elektronického peněžního prostředku uchovávaného elektronické předplatné a podmínky uznávání elektronických peněžních prostředků na bezkontaktních čipových kartách jiných subjektů platí v plném rozsahu.

Přejeme Vám šťastnou cestu

Vaše České dráhy