

# Praktická cvičení z přepravy a dopravy

téma: IDS, komplexní odbavení, činnost pokladníků, činnost vlakového personálu, eTicketing, staniční a traťové poměry, konstrukce a vybavení osobních vozů

(číslo akreditace MŠMT-12711/2017-2-550, rozsah 8 hodin)

**Termín:**

Praha, hlavní nádraží	<b>7. dubna 2020</b>	10:00 – 16:45
-----------------------	----------------------	---------------

**Program:**

10:00 – 11:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>integrované dopravní systémy v roce 2020</b><ul style="list-style-type: none"><li>- odbavení v rámci IDS od 12/2019 a v roce 2020</li><li>- významné novinky v jednotlivých IDS (integrace, nové zóny, tarif)</li><li>- rozdíl mezi kraji v brutto a netto režimy</li><li>- rozdílnosti regionálních a dálkových spojů v jednotlivých IDS</li><li>- odbavení z pohledu cestujících v IDS</li></ul></li></ul> lektor: Ing. Karel Zvěřina
11:00 – 11:10	přestávka
11:10 – 11:40	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>komplexní odbavení a činnost pokladníků</b><ul style="list-style-type: none"><li>- změny a vývoj komplexního odbavení cestujících</li><li>- objednávkové systémy přeprav</li><li>- KC 13 a tvorba procesních listů pro staniční zaměstnance</li></ul></li></ul> lektor: Naděžda Bludovská
11:40 – 12:10	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>činnost vlakového personálu</b><ul style="list-style-type: none"><li>- podstatnější změny technologií v PL k 15. 12. 2019</li><li>- zpřehledňování jednotlivých PL a změna jejich struktury</li><li>- nový vzorník dokladů na SOP</li></ul></li></ul> lektor: Adam Lajtkep
12:10 – 12:30	přestávka, občerstvení
12:30 – 13:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>e-commerce</b><ul style="list-style-type: none"><li>- vnitrostátní a mezinárodní eTicketing</li><li>- e-learning</li><li>- e-marketing</li><li>- email management</li></ul></li></ul> lektor: Jaromír Fól
13:00 – 14:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>znalost traťových a místních poměrů</b><ul style="list-style-type: none"><li>- znalost dokumentů ČD a provozovatele dráhy</li><li>- získání a udržení znalosti u ČD</li><li>- změny traťových a místních poměrů</li></ul></li></ul> lektor: Bc. Michal Vannay
14:00 – 14:15	přestávka
14:15 – 15:15	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>osobní vozy</b><ul style="list-style-type: none"><li>- konstrukční celky a jejich vliv na bezpečnost a provozuschopnost vozu</li><li>- vybavení vozu – komfort a kultura cestování</li><li>- provozuschopnost vozu a technické závady</li></ul></li></ul> lektor: Ing. Patrik Lodr, MPA
15:15 – 16:45	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>dotazy, diskuze k tématům</b></li></ul>

## **Lektoři:**

### *Ing. Karel Zvěřina*

GŘ ČD, odbor cenotvorby a produktové komunikace / praxe na pozici systémového specialisty IDS na Českých drahách (smluvnost a zapojení ČD do jednotlivých IDS, tarifní podmínky, výjimky, SPP IDS), praxe v zákaznickém servisu, marketingu a komunikaci PID na ROPID

### *Nad'a Bludňovská*

GŘ ČD, odbor cenotvorby a produktové komunikace / předpisová činnost, technologie práce staničních zaměstnanců, technologie přeprav zavazadel a zásilek, technologie přeprav osob s omezenou schopností pohybu a orientace, objednávkové systémy přeprav (cestující na vozíku, asistence, skupiny), pozice systémového specialisty GŘ ČD

### *Adam Lajtkep*

GŘ ČD, odbor cenotvorby a produktové komunikace / technologie práce zaměstnanců vlakového doprovodu – gestor části PL, administrace SOP (Stránky osobní přepravy), vydávání TOP (Týdeníku osobní přepravy) – praxe na O14 GŘ 1 rok, předtím praxe 9 let jako doprovod vlaků (od vlaků regionální dopravy až po SC Pendolino) a 9 let jako vlakový revizor

### *Jaromír Fól*

GŘ ČD, odbor cenotvorby a produktové komunikace / předpisová činnost (gesce) ve vztahu k mezinárodní osobní přepravě, praxe v mezinárodních pokladnách ČD, u soukromých dopravců a CK, pozice systémového specialisty na GŘ ČD, členství v mezinárodních pracovních skupinách UIC, 5 let interní auditor Eurailgroup

### *Bc. Michal Vannay*

GŘ ČD, odbor provozu osobní dopravy / předpisová činnost ve vztahu ke strojvedoucím a hnacím vozidlům, 6 let praxe ve funkci strojvedoucí, lektor provozně-technické problematiky

### *Ing. Patrik Lodr, MPA*

GŘ ČD, odbor provozu osobní dopravy / předpisová činnost, gestor předpisu ČD V15/I a ČD V62, 10 let praxe ve funkci strojvedoucí a vozmistr, lektor problematiky brzd a provozu vozů