

Vyhláška PTV

056/25/2017 AKVIZIČNÍ SLEVY, In Karta v mobilním telefonu.

S účinností od 8. 1. 2018 vyhlašuji ověřovací provoz In Karty v mobilním telefonu za těchto podmínek:

1. Obecné podmínky

- 1.1. Virtuální In Karta (dále jen VIK) v mobilním telefonu a čipová In Karta zobrazená v mobilním telefonu jsou novou formou nosičů zákaznických aplikací (IN 25, IN 50, IN 100, apod.), umožňující jejich kontrolu bez předložení čipové (plastové) In Karty.
- 1.2. Pro pořízení VIK nebo přidání čipové In Karty do mobilního telefonu musí mít cestující nainstalovanou aplikaci Můj vlak s operačním systémem Android nebo iOS a musí mít na webu Českých drah (www.cd.cz) registrován svůj uživatelský účet.
- 1.3. Vlastní pořízení VIK nebo přidání čipové In Karty je možné v aplikaci Můj vlak, v uživatelském profilu, v části s identitou cestujícího.
- 1.4. K jednomu uživatelskému účtu na webu Českých drah lze v aplikaci Můj vlak přiřadit pouze jednu In Kartou v mobilním telefonu, která je s ním po celou dobu své platnosti spárována, a není ji možno přiřadit k dalšímu uživatelskému účtu.
- 1.5. K jinému uživatelskému účtu lze přiřadit pouze zobrazenou čipovou kartu a to až po jejím odebrání (smazání) z původního účtu.
- 1.6. In kartu v mobilu je možno v případě potřeby (např. ztráta mobilního telefonu) po přihlášení ke svému uživatelskému účtu na webu Českých drah zobrazit náhradně i na monitoru jiného zobrazovacího zařízení.
- 1.7. Pořízení In Karty v mobilním telefonu je bezplatné.
- 1.8. Součástí In Karty v mobilním telefonu je sleva RAILPLUS, platná v mezinárodní přepravě, projevující se vizuálním zobrazením loga RAILPLUS na displeji mobilního telefonu.
- 1.9. VIK má neomezenou platnost.
- 1.10. Čipová In Karta zobrazená v mobilním telefonu má shodnou platnost, jako původní plastová In Karta.
- 1.11. In Karta v mobilním telefonu neobsahuje elektronickou peněženku (EPIK) a tedy nelze ji při platbách v aplikaci Můj vlak použít.
- 1.12. Data In Karty v mobilním telefonu jsou uložena na serveru Českých drah v zabezpečené databázi.

2. Pořízení VIK

- 2.1. Pořizování VIK se provádí v záložce „Pořídit novou virtuální In Kartou“.
- 2.2. Pořízení fotografie.
Cestující pořídí svou aktuální fotografii tak, že se přímo z aplikace Můj vlak vyfotí fotoaparátem mobilního telefonu nebo načte fotografii ze souboru uloženého v mobilním telefonu. Zvolenou fotografii je nutno upravit do požadovaného formátu průkazové fotografie (na fotografii musí být celá hlava cestujícího s částí ramen, bez tmavých brýlí a jiných doplňků sěžujících identifikaci, pohled musí směřovat do objektivu, pozadí musí být neutrální).
- 2.3. Pořízení osobních údajů.

Základní údaje se automaticky přenesou z již vytvořeného uživatelského účtu na webu Českých drah, cestující doplní další požadované údaje, které je povinen uvést pravdivě a správně.

- 2.4. Po potvrzení správnosti zadaných údajů a odsouhlasení obchodních podmínek budou všechny doplněné údaje uloženy a na mobilním telefonu se zobrazí 2D kód s těmito údaji.
- 2.5. Takto pořízená VIK je do doby autorizace/ověření průvodčím (viz bod 3) ve stavu neautorizovaná/neověřená a není možno ji použít k identifikaci cestujícího ani k uplatnění nároku na slevu.

3. Autorizace/ověření VIK

- 3.1. Při první cestě vlakem cestující předloží průvodčímu otevřený 2D kód v mobilním telefonu k načtení společně se svým osobním dokladem ke kontrole a validaci uvedených údajů.
- 3.2. Pokud neodpovídá fotografie nebo údaje uložené cestujícím při pořizování VIK, průvodčí neprovede autorizaci/ověření VIK a vyzve cestujícího k jejich úpravě tak, aby odpovídaly skutečnosti.
- 3.3. Pokud některé údaje nelze změnit (chybně uvedené datum narození), cestující VIK smaže a vytvoří znovu se správnými údaji (viz bod 2).
- 3.4. Po autorizaci/ověření VIK si může cestující zaslat volbou „Zaslat kartičku k tisku“ potvrzení, které obsahuje 2D kód se základními údaji o VIK. Doporučujeme toto potvrzení vytisknout pro případ, kdy nebude možno VIK v mobilním telefonu předložit (např. vybití nebo porucha mobilního telefonu atd.).

4. Přidání čipové plastové In Karty do mobilního telefonu

- 4.1. Pokud cestující již vlastní platnou čipovou (plastovou) In Kartou, může si její data uložit do mobilního telefonu prostřednictvím aplikace Můj vlak, čímž se automaticky převedou všechna data z čipové In Karty včetně fotografie a vznikne tak její obraz.
- 4.2. Při následném prokazování nároku na slevu cestujícímu postačí prokázání se čipovou In Kartou v aplikaci Můj vlak, původní čipovou In Kartou nemusí mít během cesty u sebe.
- 4.3. Mezi čipovou (plastovou) In Kartou a čipovou In Kartou zobrazenou v aplikaci Můj vlak, dochází k automatické synchronizaci dat o zakoupených aplikacích na In Kartě.

5. Použití In karty v mobilu

- 5.1. Zákaznické aplikace do In Karty v mobilu je možné zakupovat jen prostřednictvím e-shopu ČD, mobilního webu nebo aplikace Můj vlak.
- 5.2. Zákaznické aplikace do VIK si může cestující zakoupit ihned po jejím pořízení, použít je však lze až po autorizaci/ověření VIK.
- 5.3. Zákaznické aplikace na In Kartě v mobilu lze využít k nákupu zlevněných jízdenek ze všech výdejních zařízení ČD.
- 5.4. Při kontrole jízdních dokladů je cestující povinen umožnit načtení 2D kódu v aplikaci Můj vlak, který v sobě obsahuje jak identifikační údaje o cestujícím, informace o aplikacích a také zakoupené jízdenky eTiket.
- 5.5. Při cestách do zahraničí je nutno k jízdence se slevou RAILPLUS zakoupené u pokladní přepážky nebo jako eTiket umožnit průvodčímu i vizuální kontrolu loga RAILPLUS zobrazeného na displeji mobilního telefonu.

6. Další podmínky

- 6.1. Na základě VIK si cestující nemůže nechat vyrobit čipovou In Kartu.
- 6.2. VIK s platnými aplikacemi nelze zrušit (smazat).
- 6.3. Doplatky aplikací ani převody aplikací z VIK na jiný VIK nebo na čipovou In Kartu a obráceně nejsou tč.možné.
- 6.4. Aktuální informace týkající se In Karty v mobilním telefonu budou průběžně zveřejňovány i na www.cd.cz.
- 6.5. Po ukončení ověřovacího provozu budou podmínky In Karet v mobilním telefonu zapracovány do Smluvních přepravních podmínek Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu, Tarifu Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel, pravidel pro nákup v e-shopu ČD a Zvláštního ujednání ČD pro mezinárodní přepravu.

Ostatní podmínky dle Smluvních přepravních podmínek Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu, Tarifu Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel, pravidel pro nákup v e-shopu ČD a Zvláštního ujednání ČD pro mezinárodní přepravu, platí v plném rozsahu.

ČD GŘ 59568/2017 – O 14/3 Libuše Říhová 972 232 506

V Praze dne 15. prosince 2017

Ing. Zuzana Čechová Ph.D.
ředitelka Odboru cenotvorby a produktové
komunikace