Návod k nákupu jízdenky v e-shopu ČD

Tento průvodce vás krok za krokem provede procesem nákupu vnitrostátní i mezinárodní jízdenky na portálu Českých drah.

1. Vyhledání spojení a nastavení cestujících

Na úvodní stránce **www.cd.cz** vyplňte ve vyhledávacím formuláři základní parametry cesty:

- **Odkud / Kam:** Začněte psát název stanice a vyberte ji z nabídnutého seznamu.
- **Datum a čas:** Zvolte požadovaný den a čas odjezdu.
- **Cestující (Důležité):** Ve výchozím nastavení systém vyhledává jízdenku pro jednoho dospělého bez slevy. Pro úpravu klikněte na pole **Cestující**:
    - Upravte počet osob a jejich věkovou kategorii (Dítě, Student, Senior).
    - Máte-li slevovou kartu (In Karta, průkaz ZTP), klikněte na **„+ Slevová karta“** u dané osoby a vyberte příslušnou slevu. Správné zadání je klíčové pro výpočet konečné ceny.

Potvrďte kliknutím na tlačítko **Hledat**.

2. Výběr spoje a typu jízdenky

V seznamu vyhledaných spojení uvidíte časy odjezdů, délku trasy a počet přestupů.

1. U vybraného spoje klikněte na zelené tlačítko s cenou (např. **od 189 Kč**).
2. Vyberte typ jízdenky:
    - **Vázaná jízdenka:** Zpravidla nejlevnější varianta. Platí **pouze** v konkrétním vybraném vlaku.
    - **Flexi jízdenka:** Flexibilní varianta. Platí v jakémkoliv vlaku na dané trase v rámci prvního dne platnosti.
3. Kliknutím na tlačítko **Koupit** vložíte jízdenku do nákupního procesu.

3. Rezervace místa (Místenka) a doplňkové služby

V tomto kroku si můžete zdarma či za poplatek (dle typu vlaku) zajistit místo k sezení.

- **Výběr místa:** Systém automaticky přiděluje místa. Pokud preferujete konkrétní sedadlo, zvolte možnost **„Vybrat místo z plánku vozu“**. Zobrazí se mapa vozu, kde si zvolíte volné (zelené) sedadlo.
- **Kola a psi:** V této sekci lze rovněž přidat rezervaci pro jízdní kolo nebo jízdenku pro psa.

Pokračujte tlačítkem **Pokračovat**.

4. Identifikace uživatele

Před platbou je nutné zadat, kam má být jízdenka doručena:

- **Přihlášení uživatelé:** Pokud máte účet Můj Vlak, přihlaste se. Jízdenka se uloží do historie a získáte věrnostní body.
- **Nákup bez registrace:** Zadejte pouze e-mailovou adresu. Jízdenka vám bude zaslána na tento e-mail.

5. Platba a doručení jízdenky

V souhrnu objednávky pečlivě zkontrolujte datum, trasu a typ jízdenky. Následně:

1. Zvolte platební metodu (Platební karta, ČD Kredit, Apple Pay / Google Pay).
2. Potvrďte souhlas s Obchodními podmínkami.
3. Klikněte na **Zaplatit** a proveďte platbu přes zabezpečenou bránu.