Návod na aplikaci Můj vlak

Aplikace **Můj vlak** od Českých drah je komplexní nástroj, který vám maximálně usnadní cestování. Díky ní máte vše od plánování cesty po jízdenku v mobilu.

I. Základní funkce a instalace

Aplikaci stáhnete **zdarma** z Google Play nebo App Store. Je navržena tak, aby vám poskytla veškeré informace a služby, které k jízdě vlakem potřebujete.

Co všechno v aplikaci najdete?

- **Vyhledávání spojení:** Rychle zjistíte, kdy a odkud vám vlak jede.
- **Online nákup jízdenek:** Snadno si koupíte vnitrostátní jízdenky, místenky a doplňkové služby.
- **Virtuální jízdenky:** Všechny vaše doklady jsou bezpečně uloženy přímo v mobilu jako **QR kód**.
- **Palubní portál:** Sledujete aktuální polohu vlaku, zpoždění a informace o řazení vozů.
- **Notifikace:** Dostáváte upozornění na přestupy, změny na trase nebo blížící se odjezd.
- **Správa In Karty:** Můžete si převést svou plastovou In Kartu na **virtuální** a využívat slevy.

II. Průvodce nákupem jízdenky

Nejčastější použití aplikace je rychlý nákup jízdenek. Postup je intuitivní a jednoduchý:

1. Zadejte trasu a cestující

1. Otevřete aplikaci a na hlavní obrazovce **Spojení** zadejte, **Odkud** a **Kam** pojedete. Můžete využít i automatické našeptávání stanic.
2. Zvolte **Datum** a preferovaný **Čas** odjezdu/příjezdu.
3. Zadejte **všechny cestující**, pro které jízdenky kupujete (Dospělý, Dítě, atd.). Pokud máte **In Kartu** nebo jiné slevy, nezapomeňte je zadat, aby se vám správně spočítala cena.

2. Vyberte spoj a doplňkové služby

1. Aplikace vám zobrazí **přehled všech dostupných spojení** včetně ceny.
2. **Vyberete si** spoj, který vám nejlépe vyhovuje.
3. V detailu spojení si můžete vybrat **typ jízdenky** a přidat **místenku** (rezervaci sedadla). U dálkových vlaků si konkrétní místo často vyberete přímo z grafického plánku vlaku.
4. Přidáte případné **doplňkové služby**, jako je jízdenka pro jízdní kolo nebo psa.

3. Dokončení objednávky a platba

1. **Zadáte jméno a příjmení** cestujícího (stačí jméno jednoho z vás, pokud cestujete společně – tato osoba se pak musí ve vlaku prokázat dokladem). Elektronická jízdenka je vázána na vaši osobu.
2. Zadáte svůj **e-mail** pro zaslání potvrzení o nákupu.
3. **Zvolíte platební metodu:** nejčastěji platební kartou (přes zabezpečenou bránu), Google Pay, Apple Pay nebo pomocí **ČD Kreditu**.
4. Po zaplacení se jízdenka automaticky **uloží** do sekce **Jízdenky** v aplikaci a obdržíte ji i na e-mail.

4. Předložení jízdenky

- Při kontrole ve vlaku otevřete sekci **Jízdenky** a ukážete průvodčímu **QR kód** na displeji.
- Prokážete se průvodčímu **dokladem totožnosti** (nebo virtuální In Kartou), aby ověřil, že jízdenka patří vám.

III. Sledování cesty a stanice

Aplikace Můj vlak umí mnohem víc než jen prodávat jízdenky.

1. Sledujte svůj vlak (sekce Vlak)

- **Palubní portál:** Můžete průběžně sledovat, kde se váš vlak nachází, jaké jsou následující stanice a jaký je odhadovaný čas příjezdu.
- **Informace o řazení:** Zjistíte, v jakém pořadí jedou vozy (např. kde je jídelní vůz, tichý oddíl, 1. třída, nebo prostory pro kola/kočárky). Tyto informace jsou dostupné u většiny dálkových vlaků.
- **Notifikace: Nastavíte si** upozornění na blížící se přestup nebo na zpoždění vašeho vlaku, abyste na nádraží dorazili včas a v klidu.

2. Přehled o stanicích (sekce Stanice)

- Zde si **vyhledáte** jakoukoli stanici v ČR.
- Zobrazí se vám **aktuální odjezdové a příjezdové tabule** s informacemi o nástupištích, kolejích a případných zpožděních.
- **Zjistíte**, jaké služby stanice nabízí (otevírací doba pokladny, bezbariérový přístup, občerstvení).

3. Správa účtu a In Karta

- V menu aplikace se můžete **přihlásit** k vašemu účtu ČD.
- **Převedete si** plastovou In Kartu na **virtuální In Kartu**, čímž se zrychlí nákup i odbavení ve vlaku (nemusíte se prokazovat plastovou kartičkou).
- **Máte přehled** o platnosti vašich slevových aplikací.