

CENÍK ÚKONŮ KONTAKTNÍHO MÍSTA IDS IREDO

(platný od 1. 12. 2019)

Pořízení karty

1. Kontaktní místa IDS IREDO na území Královéhradeckého kraje

podání žádosti o osobní bezkontaktní čipovou kartu IREDO (BČK IREDO)	150 Kč
podání žádosti o osobní BČK IREDO pro žáky a studenty do 26 let	80 Kč ¹
anonymní BČK IREDO	150 Kč

2. Kontaktní místa IDS IREDO na území Pardubického kraje²

podání žádosti o osobní BČK IREDO	30 Kč
anonymní BČK IREDO	30 Kč

Různé

příplatek za expresní vydání osobní BČK IREDO (do 3 prac. dnů)	150 Kč
storno zaplacené ONLINE žádosti o BČK IREDO	10 Kč
pouzdro na BČK IREDO	9 Kč

Blokace karty

zablokování BČK IREDO	zdarma
odblokování BČK IREDO	50 Kč

Nová osobní karta

vydání nové BČK IREDO z důvodů na straně cestujícího ³	viz sekce Pořízení karty
vydání nové BČK IREDO z důvodů na straně vydavatele (uznaná reklamace karty)	zdarma

Náhradní karta

Vydání náhradní BČK IREDO v souladu s SPP IDS IREDO (<i>vratná záloha</i>)	150 Kč
převod obsahu osobní karty na náhradní kartu z důvodů na straně cestujícího	50 Kč
převod obsahu osobní karty na náhradní kartu z důvodů na straně vydavatele	zdarma
převod obsahu náhradní karty na osobní kartu z důvodů na straně cestujícího	50 Kč
převod obsahu náhradní karty na osobní kartu z důvodů na straně vydavatele	zdarma

Konec platnosti BČK IREDO

Převod obsahu osobní karty s končící nebo skončenou platností na novou osobní kartu (<i>mimo převodu zůstatku elektronické peněženky</i>)	200 Kč
---	--------

Převod zůstatku el. peněženky⁴ vč. převodů v rámci reklamačního řízení (ztráty, zničení, odcizení BČK)
(v případě převodu zůstatku z BČK IREDO **zemřelého** držitele nebo s funkční BČK IREDO s ukončenou nebo končící platností se poplatky **neuplatňují**)

zpětná výměna elektronické peněženky IREDO na hotovost	40 Kč
zpětná výměna elektronické peněženky IREDO převodem na bankovní účet	40 Kč
převod EP na jinou kartu z důvodů na straně cestujícího	20 Kč

Petr Moravec
jednatel společnosti **IREDO s.r.o.**
Nerudova 104, 500 02 Hradec Králové
tel.: 495 538 524
iČO: 259 81 854 DIČ: CZ 259 81 854

¹ cena osobní BČK IREDO do výše 150,- Kč dotuje KÚ Královéhradeckého kraje částkou 70,- Kč

² cena osobní i anonymní BČK IREDO do výše 150,- Kč dotuje KÚ Pardubického kraje částkou 120,- Kč

³ viz Podmínky pro vydávání a využívání karty IREDO (zveřejněné na adrese www.iredo.info)

⁴ Zpětná výměna elektronické peněženky IREDO na hotovost, či převod EP na jinou kartu v případě předložení funkční karty bude provedeno na počkání. V případě nefunkční karty po nejbližším pravidelném zúčtování všech plateb, zpravidla po 15. dni následujícího měsíce.