



# **Smluvní přepravní podmínky**

## **ODIS**

## Obsah

I.	Seznam zapojených dopravců.....	3
II.	Všeobecná ustanovení.....	3
III.	Vznik a splnění přepravní smlouvy.....	4
IV.	Jízdní doklad.....	5
V.	Přeprava osob a živých zvířat .....	6
VI.	Přeprava zavazadel .....	8
VII.	Vztahy mezi dopravcem a cestujícími .....	11
VIII.	Přepravní kontrola, přírážka za jízdu bez jízdního dokladu a manipulační přírážka .....	14
IX.	Ostatní ustanovení.....	18
X.	Závěrečná ustanovení.....	21
XI.	Přílohy.....	21

V souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 65/2017 Sb., ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, vydávají níže jmenovaní dopravci zapojení do Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS (dále jen ODIS) „Smluvní přepravní podmínky ODIS“ (dále jen SPP nebo SPP ODIS).

## I. Seznam zapojených dopravců

Dopravní společnosti provozující na určených linkách veřejnou dopravu v rámci ODIS.

**ARRIVA autobusy a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Českém Těšíně, Novém Jičíně a Třinci a regionální autobusovou dopravu (dále jen ARRIVA),

**České dráhy, a.s.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen ČD),

**ČSAD BUS Uherské Hradiště a.s.**, dopravce provozující regionální autobusovou dopravu (dále jen ČSAD UH),

**Dopravní podnik Ostrava a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Ostravě a regionální dopravu v rámci MHD (dále jen DPO),

**GW Train Regio a.s.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen GWTR),

**MBM rail s.r.o.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen MBM),

**Městský dopravní podnik Opava, a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Opavě a regionální autobusovou dopravu v rámci MHD (dále jen MDPO),

**RegioJet a.s.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen RJ),

**TQM – holding s.r.o.**, dopravce provozující regionální autobusovou dopravu (dále jen TQM),

**Transdev Morava s.r.o.**, dopravce provozující městskou dopravu v Bruntále, Krnově, a Studénce a regionální autobusovou dopravu (dále jen TM),

**Transdev Slezsko, a. s.**, dopravce provozující městskou dopravu ve Frýdku-Místku, Havířově, Karviné a Orlové, regionální dopravu v rámci MHD a regionální autobusovou dopravu (dále jen TS),

**VOJTILA TRANS s.r.o.**, dopravce provozující regionální autobusovou dopravu (dále jen VT),

**VOJTILA TRANS BUS s.r.o.**, dopravce provozující regionální autobusovou dopravu (dále jen VTB),

**Z-Group bus a.s.**, dopravce provozující regionální autobusovou dopravu (dále jen ZGB).

## II. Všeobecná ustanovení

1. SPP ODIS jsou vydány na základě dohody Koordinátora ODIS s.r.o. a dopravců zapojených do ODIS.
2. SPP ODIS platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel, jízdních kol a živých zvířat v ODIS a stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících.
3. Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky Přepravního řádu, těchto SPP ODIS a Tarifu ODIS.
4. Oprávnění dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy má řidič nebo dopravcem pověřená osoba, která se prokáže kontrolním odznakem nebo průkazem, nebo jiná osoba dopravce, která se prokáže průkazem dopravce s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy (dále jen pověřená osoba).
5. Dopravce informuje cestující o dopravě a jejich změnách ve veřejných sdělovacích prostředcích, elektronických informačních zařízeních, na zastávkách, železničních stanicích a v dopravních prostředcích veřejné dopravy.
6. Kompletní informace podává Koordinátor ODIS s.r.o. prostřednictvím Dopravních infocenter ODIS, která provozuje. Dopravní infocentra ODIS poskytují cestujícím informace telefonicky, e-mailem, nebo osobně (provozní doby jsou uvedeny na [www.kodis.cz](http://www.kodis.cz)):

- Dopravní infocentrum ODIS Ostrava  
www.kodis.cz, info@kodis.cz, tel.: 597 608 508
- Dopravní infocentrum ODIS Český Těšín  
info-ceskytesin@kodis.cz, tel.: 597 606 070
- Dopravní infocentrum ODIS Frýdek-Místek  
info-fm@kodis.cz, tel.: 555 440 342
- Dopravní infocentrum ODIS Havířov  
info-havirov@kodis.cz, tel.: 555 440 347
- Dopravní infocentrum ODIS Jablunkov  
info-jablunkov@kodis.cz, tel.: 597 606 069
- Dopravní infocentrum ODIS Karviná  
info-karvina@kodis.cz, tel.: 555 440 341
- Dopravní infocentrum ODIS Krnov  
info-krnov@kodis.cz, tel.: 555 440 345
- Dopravní infocentrum ODIS Opava  
info-opava@kodis.cz, tel.: 555 440 343
- Dopravní infocentrum ODIS Orlová  
info-orlova@kodis.cz, tel.: 555 440 340
- Dopravní infocentrum ODIS Třinec  
info-trinec@kodis.cz, tel.: 597 606 068

### III. Vznik a splnění přepravní smlouvy

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije své právo k přepravě tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru, přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen „nástup do vozidla“).
2. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez platného jízdního dokladu a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla buď tím, že si zakoupí jednotlivou elektronickou jízdenku prostřednictvím elektronické peněženky (dále jen EP) bezkontaktní čipové karty ODISky (dále jen ODISka) nebo prostřednictvím bezkontaktní bankovní platební karty (dále jen BPK) nebo si zakoupí jízdenku za hotové. Jízdenka zakoupená z mobilní aplikace ODISapka (případně z mobilní aplikace DoKapsy od ČSOB ve smyslu Tarifu ODIS), jízdenka zakoupená z mobilní aplikace Můj vlak, jízdenka zakoupená na e-shopu dopravce ČD nebo z mobilní aplikace Moje DPO musí být platná již v okamžiku nástupu do vozidla. Ve vozidlech DPO je možné zakoupit jízdenku z EP KREDITní jízdenky, tato zakoupená jízdenka a jízdenka z mobilní aplikace Moje DPO jsou platné pouze ve vozidlech DPO.
3. Při plnění přepravní smlouvy více dopravci odpovídá každý dopravce zúčastněný na přepravě, za přepravu po té části přepravní cesty, jíž zajišťuje.
4. Právo na přepravu má cestující jen tehdy:
  - a) Není-li vozidlo plně obsazeno (o obsazení vozidla rozhoduje pověřená osoba).
  - b) Splňuje-li tarifní podmínky pro přepravu cestujících (platný jízdní doklad).
  - c) Splňuje-li ustanovení Přepravního řádu a SPP ODIS.

5. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje cestující u dopravce, u něhož skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob nastala.

## IV. Jízdní doklad

1. Cestující je povinen před nástupem do vozidla mít jízdní doklad pro zamýšlenou přepravu pokud si nehodlá zakoupit jízdenku u řidiče autobusu v hotovosti, z EP ODISky nebo prostřednictvím BPK, nebo u vlakového doprovodu v hotovosti, z EP ODISky, prostřednictvím BPK, nebo prostřednictvím prodejního terminálu ve vybraných vlacích ČD z EP ODISky nebo prostřednictvím BPK (zejména vlaky **dle Přílohy č. 2 SPP ODIS, čl. I. bod 2**) nebo v hotovosti (**dle Přílohy č. 2 SPP ODIS, čl. I. bod 1b**) nebo prostřednictvím samoobslužného terminálu ve vozidle DPO z EP ODISky, prostřednictvím BPK nebo z EP KREDITní jízdenky.
2. Jízdním dokladem dle bodu 1. tohoto článku je také jízdní doklad s nulovou cenou pro cestující s nárokem na bezplatnou přepravu. Na linkách MHD se podmínky vydávání jízdních dokladů s nulovou cenou cestujícím s nárokem na bezplatnou přepravu řídí Tarifem a SPP vydanými pro příslušnou MHD.
3. Prodej jízdních dokladů u řidiče autobusu je možný pouze v zastávkách. Cestující je v tomto případě povinen přispět k urychlenému prodeji jízdenky přípravou vhodných platidel. Ve vozidlech ARRIVA, ČSAD UH, TM, TS, ZGB, TQM, VT a VTB lze zakoupit jednotlivou jízdenku s okamžitou platností bez přírážky.
4. Ve vlacích ČD, GWTR, MBM a RJ (pouze na lince R8) lze zakoupit jednotlivou jízdenku u vlakového doprovodu. Při odbavení z obsazené stanice ve vlacích RJ se účtuje manipulační přírážka dle SPP dopravce RJ. Při odbavení z obsazené stanice ve vlacích ČD se účtuje manipulační přírážka dle SPP ODIS. Více k manipulační přírážce ve vlacích ČD viz čl. VIII. bod 3.
5. Cestující je povinen zkontrolovat si vydaný jízdní doklad, a pokud neodpovídá jeho požadavku, reklamovat ho neprodleně u obsluhy.
6. Jízdní doklad, který opravňuje k přepravě jen ve spojení s jiným dokladem, je neplatný, jestliže se cestující tímto jiným dokladem neprokáže.
7. Cestující ve věkových kategoriích od 6 do 18 let věku, studenti do dovršení 26 let věku, důchodci invalidní s invaliditou 3. stupně a osoby starší 65 let věku mají dle Cenového výměru Ministerstva financí ČR, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, nárok na zlevněné (zvláštní) jízdné se slevou 50 % z plného (obyčejného) jízdného, a to jak na jednotlivém jízdném, tak i na dlouhodobém časovém jízdném. Podmínky pro uplatnění nároku na slevu jsou uvedeny v Tarifu ODIS.
8. Při nástupu cestujícího do vozidla se psem s nasazeným náhubkem a na vodítku nebo se zavazadlem podléhajícím placení dovozného je cestující povinen mít taktéž jízdenku pro tuto přepravu. Jízdenka musí být v ceně stanovené tarifem pro příslušnou přepravu.
9. Cestující je povinen si zakoupit dlouhodobou časovou jízdenku i na zóny, kterými pouze projíždí. Chce-li držitel dlouhodobé časové jízdenky vyjet za zónu platnosti své dlouhodobé časové jízdenky, je povinen zakoupit si jednotlivou jízdenku pro tuto část cesty.

### 10. Posuzování platnosti jízdních dokladů:

#### 1.1. Jízdní doklad je platný, jestliže:

- a) Jde o originál vydaný dopravcem.
- b) Je na něm zaznamenán údaj o zaplacení jízdného a doba platnosti pro příslušnou přepravu.
- c) Jde-li o platnou ODISku, ODISku v mobilu v aplikacích ODISapka a MojeDPO nebo bankovní platební kartu společně se zakoupenou platnou přenosnou nebo nepřenosnou dlouhodobou časovou jízdenkou.
- d) Jde-li o platnou ODISku, mobilní aplikaci ODISapka nebo Moje DPO nebo bankovní platební kartu nebo KREDITní jízdenkou společně se zakoupenou platnou jednotlivou elektronickou jízdenkou.

- e) Jde o jednotlivou jízdenku zakoupenou prostřednictvím Můj vlak nebo e-shopu dopravce ČD.
- f) Jde-li o platný průkaz opravňující jeho držitele k bezplatné přepravě dle Tarifu ODIS pro přepravu cestujících.

## 1.2. Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

- a) Cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené vyhlášenými přepravními podmínkami, tarifem nebo zvláštním předpisem.
  - b) Nejsou vyplněné předepsané údaje.
  - c) Je používán bez vyžadované fotografie.
  - d) Je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití.
  - e) Údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny.
  - f) Je použit neoprávněnou osobou.
  - g) Nenastala nebo uplynula doba jeho platnosti.
  - h) Nejde o originál.
11. Neplatný jízdní doklad (s výjimkou SMS jízdenky, elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikací MojeDPO, ODISapka nebo Můj vlak, elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím e-shopu dopravce ČD, jednotlivé elektronické jízdenky pořízené z bezkontaktní bankovní platební karty a ODISky v mobilu) je pověřená osoba oprávněná odebrat v případech uvedených v bodě 10.2. písmenech c) až f) a h) tohoto článku. Pověřená osoba je povinna vydat cestujícímu písemné potvrzení o odebrání neplatného jízdního dokladu.

## V. Přeprava osob a živých zvířat

### 1. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, přeprava cestujících na invalidním vozíku

- a) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace nebo cestující na invalidním vozíku může do vozidla nastoupit se souhlasem a vystoupit s vědomím pověřené osoby.
- b) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace uvolnit.
- c) Cestující je povinen na pokyn pověřené osoby dopravce uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.
- d) Dopravce přepraví cestujícího na invalidním vozíku, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují.
- e) Cestující na invalidním vozíku v regionální autobusové a městské hromadné dopravě může do vozidla nastoupit se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče. Před nástupem do vozidla dá cestující na invalidním vozíku, nebo osoba doprovázející, znamení k řidiči stisknutím příslušného tlačítka na karosérii vozidla, pokud je vozidlo tímto tlačítkem vybaveno.
- f) Cestující na invalidním vozíku se v nízkopodlažních vozidlech vybavených nájezdovou plošinou přepravují ve vyhrazeném prostoru označeném symbolem invalidního vozíku. V ostatních vozidlech se přepravují pouze osoby na mechanickém invalidním vozíku, a to ve vyhrazeném prostoru označeném symbolem kočárku, přístupném pouze dveřmi označenými symbolem kočárku.
- g) Před zastávkou, na které chce cestující na invalidním vozíku vystoupit, je cestující povinen v regionální autobusové a městské hromadné dopravě s dostatečným časovým předstihem oznámit výstup z vozidla dvojným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“. Tuto povinnost může za osobu na invalidním vozíku vykonat osoba doprovázející.

- h) Ve vozidle regionální autobusové dopravy smí být přepravován pouze jeden invalidní vozík. Kombinace přepravy dětských kočárků, jízdních kol a invalidních vozíků ve vyhrazeném prostoru nesmí přesáhnout počet dva.
- i) Na vybraných spojích linek 263, 270 a 280 jsou vypravena vozidla s bezbariérovým přístupem ve kterých je možné přepravit až 3 cestující na invalidním vozíku. Informace o těchto spojích jsou uvedeny v jízdním řádu dané linky. Ve vozidlech dopravce ČD je možno přepravovat i více invalidních vozíků v závislosti na dispozicích konkrétního vozidla. Přeprava v takovém případě musí být předhlášena dle podmínek uvedených v SPP Dopravce.
- j) Cestující na invalidním vozíku nebo osoba doprovázející zodpovídá při přepravě za svou bezpečnost a musí zajistit, aby invalidní vozík neznečistil nebo nepoškodil ostatní cestující nebo zařízení vozidla a aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob.
- k) Cestující na elektrických skútrech pro invalidy lze přepravovat pouze ve vozidlech vybavených nájezdovou nebo zvedací plošinou za stejných podmínek jako cestující na invalidních vozících. Skútr pro invalidy musí být srovnatelný svým vybavením, svými rozměry a vahou s elektrickým invalidním vozíkem. Cestující, který se přepravuje na tomto elektrickém skútru pro invalidy, musí být držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P.
- l) Řidič není povinen poskytnout součinnost při manipulaci s invalidním vozíkem nebo skútrek pro invalidy. Spoje realizované vozidly s bezbariérovým přístupem jsou označeny v jízdních řádech.
- m) Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava cestujících na invalidním vozíku ve vlacích RJ se řídí SPP příslušného dopravce.
- n) Ve vlacích ČD se řídí přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava cestujících na invalidním vozíku SPP ODIS, v případě že SPP ODIS určitou situaci neupravuje platí SPP Dopravce.

## 2. Přeprava organizovaných skupin osob

Organizovaná skupina (v počtu vyšším než 10) osob nemusí být, z důvodu obsazeného vozidla přepravena požadovaným spojem. V souladu s čl. III. odst. 4 tohoto dokumentu právo na přepravu nezaniká, ale může být řidičem odkázána na další, méně vytížený spoj.

Ustanovení se vztahuje na vozidla dopravců zajišťujících regionální autobusovou dopravu.

Přeprava organizovaných skupin osob ve vlacích ČD a RJ se řídí SPP příslušného dopravce.

## 3. Přeprava živých zvířat

Jako zavazadlo může cestující vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, jsou-li zcela uzavřena ve schránkách s nepropustným dnem, a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (např. zapáchají-li). Bez schránky je možno přepravovat ve vozidlech jen psa.

Menší zvířata lze ve vlaku přepravovat ve snadno přenosných a zcela uzavíratelných schránkách s nepropustným dnem určených nebo uzpůsobených pro jejich přepravu, pokud je zvíře během celé přepravy v takové schráně zcela uzavřeno.

Pro přepravu zvířat ve zcela uzavřené schráně platí v závislosti na velikosti schránky ustanovení o přepravě ručních zavazadel (bez uzavření přepravní smlouvy, tzn. bezplatně), případně zavazadel (po zaplacení ceny za přepravu zavazadla).

Cestující se psem bez schránky může nastoupit do vozidla regionální a městské hromadné dopravy jen s vědomím řidiče. Mimo dobu zvýšených nároků na přepravu může řidič dovolit přepravu psa každé velikosti za podmínek, že:

- a) Pes má bezpečný a nasazený náhubek a je držen na krátké šňůře. Asistenční nebo vodící pes (i ve výcviku) nemusí být náhubkem vybaven.

- b) V jednom vozidle se přepravuje nejvýše jeden pes. Toto omezení neplatí, jde-li o dva psy jednoho majitele nebo o služební psy státních nebo městských ozbrojených složek, nebo o asistenčního psa, který je průvodcem držitele průkazu ZTP/P.
- c) Pokud to dovolují aktuální provozní podmínky a obsazenost vozidla a není narušena bezpečnost cestujících, může pověřená osoba povolit přepravu dalších psů.
- d) Přeprava prázdného kočárku pro psy je možná pouze ve složeném stavu, cena za přepravu kočárku pro psa odpovídá ceně za přepravu zavazadla dle platného tarifu.
- e) Přeprava kočárku se psem, je možná pouze za předpokladu, že bude kočárek ve složeném stavu a pes bude přepraven za dodržení podmínek stanovených v bodě 3, písmene a) až c) tohoto článku, cena za přepravu kočárku pro psa a psa odpovídá ceně za přepravu zavazadla a psa dle platného tarifu.

Ve vlacích ČD a RJ se podmínky přepravy živých zvířat řídí dle SPP příslušného dopravce.

## VI. Přeprava zavazadel

1. Cestující si smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři zavazadla dle bodu 4. pís. b. tohoto článku. Vyžaduje-li to bezpečnost nebo pohodlí cestujících, musí být zavazadlo uloženo podle pokynů řidiče. Dohled na zavazadla přísluší pouze cestujícímu.
2. Placení jízdného podléhají zavazadla o větším počtu kusů, než je uvedeno v předchozím odstavci nebo zavazadla, která i jen jedním rozměrem překročí velikost ručního zavazadla dle bodu 4. a) tohoto článku.
3. Na ruční zavazadlo dle bodu 4 a) toho článku se přepravní smlouva neuzavírá.

### 4. Definice zavazadla

- a) **Ruční zavazadlo** je snadno přenosná věc:
  - kterou lze umístit na klíně nebo nad a pod místem, které cestující obsadil nebo na k tomu určených odkládacích místech ve voze,
  - která pro přepravu linkami regionální autobusové dopravy a linkami MHD nepřekročí ani jeden z rozměrů 30 x 40 x 60 cm, předmět tyčového tvaru do délky 150 cm a průměru do 10 cm, předmět tvaru desky do rozměru 5 x 80 x 100 cm,
  - která pro přepravu vlaky ČD, MBM, GWTR nepřekročí ani jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm,
  - za ruční zavazadlo je považována i koloběžka, elektrokoloběžka, jízdní kolo nebo elektrokolo s kolem o maximálním průměru 12 palců (30,48 cm),
  - dětský kočárek nebo dětský vozík (typu CROOZER), resp. sáně s dítětem ve věku do 6 let (případně s více dětmi ve věku do 6 let),
  - tašky na kolečkách, které s sebou berou do vozidla držitelé průkazů ZTP a ZTP/P,
  - chodítka, resp. rolátory, které využívají cestující v rámci své mobility (tzn. osoby, které z důvodu snížené mobility využívají tuto zdravotní pomůcku jako stabilní oporu k chůzi),
  - jedna ocelová láhev s kapalným topným plynem do hmotnosti 2 kg,
  - jeden pár lyží s holemi nebo snowboard v obalu. Na lince 885 je přeprava lyží a snowboardů **vždy** zpoplatněna cenou za přepravu zavazadel,
  - jeden smuteční věnec,
  - ve vlacích ČD, GWTR a MBM též obal na sportovní výbavu, snowboard, boby, sáně nebo pár lyží s holemi.
- b) **Zavazadlo** je snadno přenosná věc:
  - která nespĺňuje podmínky ručního zavazadla,



- která pro přepravu linkami regionální autobusové dopravy a linkami MHD překročí i jen jeden z rozměrů 30 x 40 x 60 cm, u předmětu tyčového tvaru délku 150 cm nebo průměr nad 10 cm, u předmětu tvaru desky některý z rozměrů 5 x 80 x 100 cm,
- která pro přepravu vlaky ČD, MBM a GWTR překročí i jen jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm,
- za zavazadlo je považováno jízdní kolo nebo elektrokolo, jednokolka (unicykl), tříkolka, lehotříkolka, koloběžka a elektrokoloběžka s kolem větším než 12 palců (30,48 cm).
- dětský kočárek nebo dětský vozík (typu CROOZER), resp. sáně bez dítěte,
- za spoluzavazadlo je považován dětský kočárek nebo dětský vozík (typu CROOZER) bez dítěte (resp. sáně bez dítěte), nebo invalidní vozík nebo skútr pro invalidy přepravovaný osobou, která není držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P,
- v regionální autobusové dopravě a městské hromadné dopravě jeden pár lyží s holemi nebo snowboard bez obalu. Na lince 885 je přeprava lyží a snowboardů **vždy** zpoplatněna cenou za přepravu zavazadel,
- jako spoluzavazadlo nelze přepravovat tandemová a vícemístná kola.

Cestující ani jiná osoba nesmí opustit své zavazadlo. Opuštěné zavazadlo může být neprodleně odstraněno, pokud bude vzbuzovat podezření, že se jedná o nástražný výbušný systém nebo munici nebo nebezpečnou látku, nebo jejich součást nebo příslušenství.

Ve vlacích RJ a ČD (pouze vlaky linek R27 a R62) se podmínky přepravy zavazadel řídí dle SPP příslušného dopravce.

## 5. Přeprava dětských kočárků:

- a) Cestující s dětským kočárkem může v regionální autobusové a městské hromadné dopravě nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen označenými dveřmi.
- b) Dětský kočárek se přepravuje ve vyhrazeném prostoru označeném u vnější strany dveří a interiéru vozidla symbolem dětského kočárku.
- c) Průjezd dětského kočárku vozidlem není dovolen.
- d) Cestující přepravující dětský kočárek je povinen zajistit dětský kočárek proti samovolnému pohybu, být u něj po celou dobu přepravy a zajistit, aby dětský kočárek neznečistil nebo nepoškodil ostatní cestující nebo zařízení vozidla a nebyla ohrožena bezpečnost dítěte ani ostatních osob.
- e) Výstup s dětským kočárkem v regionální autobusové a městské hromadné dopravě je cestující povinen s dostatečným časovým předstihem signalizovat řidiči dvojitým stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“. Řidič není povinen poskytovat součinnost při manipulaci s kočárkem.
- f) Řidič vozidla nebo pověřená osoba dopravce jsou oprávněni přepravu dětského kočárku odmítnout, jestliže obsazenost vozidla tuto přepravu neumožňuje.

Ve vlacích RJ a ČD (pouze vlaky linek R27 a R62) se podmínky přepravy dětských kočárků řídí dle SPP příslušného dopravce.

## 6. Přeprava jízdních kol:

- a) Cestující s jízdním kolem nebo elektrokolem může v regionální autobusové a městské hromadné dopravě nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen označenými dveřmi.
- b) Jízdní kolo nebo elektrokolo se přepravuje ve vyhrazeném prostoru označeném u vnější strany dveří a interiéru vozidla symbolem dětského kočárku (nebo jízdního kola).
- c) Cestující přepravující jízdní kolo nebo elektrokolo je povinen zajistit jízdní kolo nebo elektrokolo proti samovolnému pohybu, být u něj po celou dobu přepravy a zajistit, aby jízdní kolo nebo elektrokolo neznečistilo nebo nepoškodilo ostatní cestující nebo zařízení vozidla a nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob.

- d) Průjezd jízdního kola nebo elektrokola vozidlem není dovolen.
- e) Výstup s jízdním kolem nebo elektrokolem v regionální autobusové a městské hromadné dopravě je cestující povinen s dostatečným časovým předstihem signalizovat řidiči dvojitým stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“.
- f) V případě, že jsou vozidla v regionální autobusové a městské hromadné dopravě vybavena závěsem pro přepravu jízdních kol a elektrokol, nakládku a vykládku kol provádí pověřená osoba dopravce, v případě přepravy elektrokola je cestující povinen vypomoci pověřené osobě s nakládkou a vykládkou. Cestující je povinen před předáním jízdního kola nebo elektrokola pověřené osobě odejmout všechny snadno odnímatelné součásti, včetně připevněných zavazadel.
- g) Přeprava elektrokol na závěsech je možná pouze v případě, že byla demontovaná baterie, kterou si bere s sebou cestující do vozu. Elektrokolo, ze kterého nelze baterii demontovat, nebude možné z technických důvodů na závěsu přepravit.
- h) V případě poškození jízdního kola nebo elektrokola při přepravě (poškrábání laku, ohnutí součástí kola atd.) je cestující povinen poškození ihned po převzetí jízdního kola nebo elektrokola oznámit řidiči nebo pověřené osobě dopravce, kteří sepiší zápis o poškození.
- i) Dopravce neodpovídá za ztrátu nebo poškození snadno odnímatelných součástí jízdního kola nebo elektrokola.
- j) Řidič vozidla nebo pověřená osoba dopravce jsou oprávněni přepravu jízdního kola nebo elektrokola odmítnout, jestliže obsazenost vozidla tuto přepravu neumožňuje.
- k) Pro přepravu koloběžky a elektrokoloběžky platí stejné podmínky, jako pro přepravu jízdního kola a elektrokola.
- l) Přeprava jízdního kola, elektrokola, koloběžky a elektrokoloběžky je zpoplatněna cenou za přepravu kola, pokud není uvedeno jinak.
- m) V případě přepravy dětského cyklovozíku je povinností cestujícího cyklovozik před nakládkou složit, pokud to dovoluje technické provedení cyklovozíku. Dětský cyklovozik lze přepravit v případě, že to dovoluje typ a obsazenost autobusu.
- n) Přeprava dětského cyklovozíku zpoplatněna cenou za přepravu zavazadla.
- o) Ve vozidlech MDPO nelze jízdní kola nebo elektrokola přepravovat.

Ve vlacích RJ se přeprava kol řídí Tarifem a SPP dopravce RJ. Ve vlacích linek R27 a R62 dopravce ČD se přeprava kol řídí SPP dopravce ČD.

Ve vyhrazeném prostoru vozidla v regionální autobusové a městské hromadné dopravě smí být přepravován jen jeden invalidní vozík nebo dětský kočárek nebo cyklovozik nebo jedno jízdní kolo nebo elektrokolo, jednokolka (unicykl), tříkolka, lehotříkolka, koloběžka a elektrokoloběžka s kolem větším než 12 palců (30,48 cm), přičemž řidič může výjimečně povolit přepravu dalšího invalidního vozíku nebo dětského kočárku nebo cyklovozíku nebo jízdního kola neohrozí-li to bezpečnost cestujících. Přepravu vyššího počtu invalidních vozíků, kočárků, cyklovozíků, jízdních kol, nebo jejich kombinací určují SPP jednotlivých dopravců.

Při nástupu do vozidla na stejné zastávce mají přednost cestující na invalidním vozíku a cestující přepravující dětský kočárek nebo cyklovozik před jízdním kolem.

## 7. Přeprava nebezpečných věcí:

- a) Při přepravě osob nelze přepravovat nebezpečné věci s výjimkou přenosné ocelové láhve s kapalným topným plynem pro domácnost o celkové hmotnosti max. 10 kg, nádoby s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a elektrického akumulátoru zajištěného proti zkratu a se zajištěnými odplyňovacími otvory. Ve vozidle lze přepravovat pouze jednu z těchto nebezpečných věcí. Cestující je povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci řidiči nebo pověřené osobě dopravce a umístit ji ve vozidle podle jeho pokynů.

- b) Osoby oprávněné k nošení střelné zbraně mohou vzít s sebou do vozidla zároveň se zbraní v přiměřeném množství náboje, pokud jsou uloženy v opascích na náboje, v loveckých brašnách a v podobných obalech.

## 8. Věci vyloučené z přepravy

- a) Látky a předměty nebezpečné, vyjma věcí uvedených v bodu 2. tohoto článku.
- b) Věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, příp. znečistit cestující nebo vozidlo.
- c) Věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž.
- d) V regionální autobusové a městské hromadné dopravě předměty, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg nebo jejichž rozměry jsou větší než 50 x 60 x 80 cm, dále předměty ve tvaru desky větších rozměrů než 100 x 150 cm a předměty delší než 300 cm při průměru větším než 20 cm.
- e) Ve vlacích předměty, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg nebo jejichž rozměry jsou větší než 60 x 80 x 120 cm, dále předměty ve tvaru desky větších rozměrů než 100 x 150 cm a předměty delší než 300 cm při průměru větším než 20 cm.

## VII. Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

### 1. Povinnosti dopravce při poskytování přepravních služeb je zejména:

- a) Podávání informací o jízdních řádech, o Tarifu ODIS a o vyhlášených SPP ODIS, a to na místech určených pro styk s cestujícími.
- b) Udržování pořádku a čistoty ve vozidlech.
- c) Oznamování názvu zastávky nejpozději při zastavení vozidla v zastávce a oznamování následující zastávky nejpozději při odjezdu vozidla ze zastávky, a to v případě, že jsou vozidla vybavena technickým zařízením umožňujícím oznamování názvů zastávek.
- d) Znovuzastavení každého třetího vozidla v úrovni označení zastávky, stojí-li v zastávce více vozidel (neplatí pro vlaky). Znovuzastavení každého vozidla v úrovni označení zastávky v případě, že se v zastávce nachází cestující na invalidním vozíku nebo cestující se slepeckou holí (neplatí pro vlaky).
- e) Zastavení vozidla v zastávkách „Na znamení“ nebo na vlakovém nástupišti, pokud ve stanici vlak zastavuje dle platného jízdního řádu pouze „Na znamení“, vždy nachází-li se v jejich prostoru viditelně jedna nebo více osob a zároveň v regionální autobusové a městské hromadné dopravě musí řidič zastavit vozidlo, pokud již v zastávce zastavil jiný autobus nebo trolejbus a cestující by mohl být přehlédnut.
- f) Zastavit vozidlo v regionální autobusové a městské hromadné dopravě v zastávkách „Na znamení“ vždy, pokud cestující včas signalizuje přání zastavit vozidlo jedním dlouhým stisknutím tlačítka „STOP“, nebo stisknutím „Předvolby otevírání dveří“, nebo požádá-li cestující řidiče o zastavení vozidla na zastávce. Zastavit vlak, pokud cestující dostatečně včas vyrozumí pověřeného zaměstnance dopravce (osobně nebo signalizačním zařízením) o tom, že chce vystoupit z vlaku ve stanici, která je dle platného jízdního řádu pouze „Na znamení“.
- g) Zajistit spoj na objednání, který je cestujícím objednan.

### 2. Povinnosti cestujícího je zejména:

- a) Mít při přepravě platný jízdní doklad. Přepravuje-li zavazadla nebo živá zvířata, musí mít platný jízdní doklad i pro ně, pokud se nepřepavují bezplatně.
- b) Připravit si jízdenku před nástupem do vozidla, pokud si jízdenku nehodlá zakoupit u řidiče, pověřené osoby dopravce nebo na samoobslužném terminálu ve vozidle.
- c) Zkontrolovat si vydaný jízdní doklad, a pokud neodpovídá jeho požadavku, reklamovat ho neprodleně u obsluhy.

- d) V případě, že je cestující držitelem ODISky ke které je pořízeno dlouhodobé časové jízdné, a tuto nelze z důvodu nefunkčnosti karty odbavit, je povinen uhradit odpovídající jízdné pro zamýšlenou trasu v hotovosti nebo bankovní platební kartou. Cestující má právo nefunkční odbavení reklamovat dle čl. IX. odst. 2.
- e) V případě, že cestující hodlá uhradit jízdné bankovní platební kartou, která je z jakéhokoliv důvodu nefunkční (např. nedostatek prostředků, zablokovaná, poškozená), je povinen uhradit jízdné jiným způsobem (např. hotově, ODISkou nebo jinou bankovní platební kartou).
- f) Cestující ve věku do 6 let musí být doprovázeni cestujícím starším 10 let, který je povinen zajistit jejich bezpečnou přepravu, především zabránit jejich svévolnému pohybu během jízdy.
- g) Držet se, pokud cestující za jízdy stojí.
- h) V autobusové a trolejbusové dopravě provozované spoji DPO v době od 20:00 do 4:00 hod. a na vybraných linkách celodenně nastupovat pouze předními dveřmi a předložit řidiči ke kontrole platný jízdní doklad, v případě SMS jízdenky umožnit řidiči kontrolu celé textové zprávy SMS jízdenky. V případě odbavení ODISkou nebo BPK anebo KREDITní jízdenkou přiložit ji k terminálu umístěnému u předních dveří vozidla na dobu nezbytně nutnou pro kontrolu platnosti jízdního dokladu. Osoby s trvalým pobytem na území ostravského městského obvodu Hošťálkovice, kteří se přepravují na základě tarifní výjimky na lince č. 34, nepřikládají ODISku k odbavovacímu zařízení, ale předloží při nástupu ke kontrole řidiči ODISku s dokladem o zakoupení dlouhodobého jízdného a občanský průkaz.
- i) Na linkách ARRIVA, TM, TS, ZGB, MDPO, TQM, VT a VTB nastupovat vždy předními dveřmi a předložit řidiči ke kontrole platný jízdní doklad, s výjimkou linky č. 75 zajišťované regionálním dopravcem, kde platí ustanovení bodu 2. e) tohoto článku.
- j) V případě využití jízdního dokladu mobilní aplikace ODISapka mít tento doklad platný v okamžiku nástupu do vozidla i v průběhu celé přepravy. Cestující je povinen předložit v případě nástupu předními dveřmi dle písm. e) a f) tohoto odstavce řidiči ke kontrole detail platné jízdenky zobrazený v mobilním telefonu v aplikaci ODISapka, u vozidel vybavených čtecím zařízením 2D kódů, přiložit 2D kód ke čtečce a vyčkat na odbavení. V případě nároku na slevu 50 % z ceny plného (obyčejného) jízdného předložit také doklad prokazující nárok na slevu, toto platí také v případě kontroly jízdního dokladu vlakovým doprovodem.
- k) Uposlechnout pokynů a příkazů pověřených osob dopravce udílených k zajištění bezpečné, klidné a plynulé dopravy.
- l) Uvolnit vyhrazené místo pro přepravu cestujícím na invalidních vozících nebo cestujícím s dětským kočárkem nebo jízdním kolem, přičemž cestující s dětským kočárkem nebo jízdním kolem musí uvolnit místo se zádržným systémem nebo opěrnou deskou, pokud ve vozidle současně cestuje cestující na invalidním vozíku.
- m) Používat zařízení ve vozidle jen k účelu k tomu určenému.
- k) Zajistit přepravu lyží a snowboardů tak, aby nedocházelo k znečištění nebo poškození vozidla a neohrožovaly bezpečnou přepravu nebo zdraví cestujících.
- l) V případě zranění způsobeném ve vozidle tuto skutečnost okamžitě nahlásit pověřené osobě.
- m) V zastávce „Na znamení“ nebo na vlakovém nástupišti, pokud ve stanici vlak zastavuje dle platného jízdního řádu pouze „Na znamení“ zaujmout takové místo v jejím prostoru, aby mohl být řidičem nebo strojvedoucím včas spatřen.
- n) V regionální autobusové a městské hromadné dopravě před zastávkou „Na znamení“ včas signalizovat řidiči přání zastavit vozidlo stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“, jedním dlouhým stisknutím tlačítka „STOP“, nebo stisknutím „Předvolby otevírání dveří“ nebo ústním sdělením řidiči.
- o) Před výstupní železniční stanicí nebo zastávkou, která je dle platného jízdního řádu pouze „Na znamení“ dostatečně včas vyrozumět pověřeného zaměstnance (osobně nebo signalizačním zařízením) o tom, že chce vystoupit z vlaku.

- p) U spoje na objednání, řádně spoj objednat dle pokynů uvedených v jízdním řádu.

### 3. Cestujícímu není dovoleno zejména:

- a) Mluvit za jízdy na osobu řídící vozidlo.
- b) Otevírat za jízdy dveře vozidla.
- c) Vystupovat nebo nastupovat, dává-li řidič zvukovou nebo světelnou návěst „Nenastupujte, nevystupujte“ a nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno.
- d) Vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla.
- e) Za jízdy vystupovat z vozidla nebo nastupovat do něj nebo se z něj vyklánět.
- f) Zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje těmto osobám bezpečný výhled z vozidla.
- g) Omezovat nebo znemožňovat použití provozních zařízení, bránit výstupu z vozidel nebo nástupu do vozidel případně průchodu vozidel.
- h) Kouřit ve vozidle nebo prostorách určených cestujícím, v nichž není kouření dovoleno.
- i) Používat ve vozidle nebo prostorách určených cestujícím (v čekárně veřejné dopravy, v přístřešku a na nástupišti, tzn. v prostoru určeném k nástupu a výstupu osob z prostředků veřejné silniční a drážní dopravy; není-li vymezení prostoru nástupiště zřejmé, nebo není-li viditelným značením takový prostor jinak vymezen, pokládá se za nástupiště veřejně přístupný prostor o šířce 5 m a délce 30 m před a 5 m za označником zastávky ve směru jízdy dopravního prostředku) výrobek napodobující funkci tabákového výrobku nebo tabákové potřeby, jehož účelem je vdechování nikotinových výparů, včetně příslušenství tabákových výrobků (elektronická cigareta a jiné).
- j) Odkládat věci a živá zvířata na sedadla.
- k) Ve vozidle pískat, chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku ve vozidle.
- l) Ve vozidle konzumovat potraviny, poživatiny a nápoje, které by mohly znečistit oděv ostatních cestujících nebo vozidlo.
- m) Znečišťovat a poškozovat vozidlo a zařízení v něm instalovaná, jakož i prostory a zařízení pro cestující.
- n) Uvádět bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle.
- o) Ve vozidlech a prostorách dopravce veřejnosti přístupných vykonávat činnosti, které se považují za podnikání, bez předchozího písemného souhlasu dopravce (např. prodej novin, občerstvení, nabízení dalších služeb).
- p) Brát s sebou do vozidla věc, která nesmí být obsahem zavazadla.
- q) Pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech.
- r) Obtěžovat jakýmkoliv jiným způsobem ostatní cestující.

### 4. Pověřená osoba dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy:

- a) Cestujícího pod vlivem návykových látek (alkoholu, omamných a psychotropních látek a jiných látek s psychoaktivními účinky, jejichž užívání může vést nebo se podílet na vzniku a rozvoji duševních poruch a poruch chování).
- b) Cestujícího, který ve vozidle kouří nebo používá výrobek napodobující funkci tabákového výrobku nebo tabákové potřeby, jehož účelem je vdechování nikotinových výparů, včetně příslušenství tabákových výrobků (elektronická cigareta a jiné).
- c) Cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi anebo z jiných důvodů (např. výtržnictví) může být spolucestujícím na obtíž.
- d) Cestujícího, který se na výzvu oprávněné osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit přírážku.
- e) Cestujícího, který ohrožuje bezpečnost provozu, svou vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících.

- f) Cestujícího, který přes upozornění pověřené osoby dopravce nedodržuje Převážní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, porušuje ustanovení SPP ODIS, znečišťuje vozidlo, svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo cestující jinak obtěžuje.
- g) Zavazadlo cestujícího, nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy nebo ohrožují-li zdraví cestujících nebo jejich přepravu neumožňují SPP ODIS.
- h) Cestujícího s kolečkovými bruslemi na nohou.

## VIII. Převážní kontrola, přírážka za jízdu bez jízdního dokladu a manipulační přírážka

### 1. Převážní kontrola

- a) Pověřená osoba se při převážní kontrole prokazuje revizorským odznakem nebo služebním průkazem Koordinátora či dopravce. Řidič nebo strojvedoucí dopravního prostředku je oprávněn provádět kontrolu jízdních dokladů, pouze v případě, že nebude narušena plynulost dopravy.
- b) Pověřenou osobou při převážní kontrole může být též osoba pověřená Ministerstvem dopravy, jakožto subjektu hradícího kompenzaci ztráty z poskytnuté slevy z jízdného dle aktuálního Cenového výměru MF.
- c) Pověřená osoba je oprávněna rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně, např. usměrněním výstupu z dopravního prostředku určenými dveřmi.
- d) Pověřená osoba dopravce je oprávněna pořizovat zvukové záznamy své verbální komunikace s cestujícím pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů pověřené osoby dopravce při ověřování oprávněnosti podnětů a stížností ze strany cestující veřejnosti, pokud na jejich použití cestující předem upozorní.
- e) Cestující je povinen umožnit pověřené osobě řádnou kontrolu platnosti všech jízdních dokladů tím, že na její výzvu předloží tyto doklady k nahlédnutí pro ověření všech potřebných dat. Neumožní-li cestující řádnou kontrolu jízdních dokladů včetně dokladu, kterým prokáže nárok na slevu z jízdného dle bodu g) tohoto článku, je při převážní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu se všemi důsledky z toho plynoucími.
- f) Při kontrole platnosti:
  - Dlouhodobé časové jízdenky nebo jednotlivé elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím ODISky, je cestující povinen umožnit pověřené osobě ověření platnosti těchto jízdenek. Cestující tak musí učinit předáním této ODISky pověřené osobě.
  - Dlouhodobé časové jízdenky nebo jednotlivé elektronické jízdenky pořízené prostřednictvím BPK nebo KREDITní jízdenky je cestující povinen umožnit pověřené osobě dopravce ověření platnosti této jízdenky. Cestující tak musí učinit přiložením této karty ke čtečce kontrolního zařízení pověřené osoby dopravce, nebo přiložením karty k libovolnému samoobslužnému terminálu ve vozidle, který bude v režimu převážní kontroly.
  - Dlouhodobé časové jízdenky zakoupené na ODISku v mobilu nebo jízdenky z mobilní aplikace ODISapka je cestující povinen předložit ke kontrole detail platné jízdenky zobrazený v mobilním telefonu v aplikaci ODISapka nebo MojeDPO,
  - SMS jízdenky je cestující povinen předložit mobilní komunikační zařízení, v němž je SMS jízdenka uložena.
- g) Cestující je povinen předložit níže uvedené doklady k prokázání nároku na slevu ve výši 50 % z plného (obyčejného) jízdného společně s kartou ODISka, mobilním telefonem s jízdenkou
- h) z mobilní aplikace ODISapka, BPK nebo s jednotlivým jízdným zaplaceným v hotovosti v případě převážní kontroly nebo v případě kontroly prováděné pověřenou osobou Ministerstva dopravy ČR.
- i) Cestující ve věku do dovršení 15 let nepotřebují žádný doklad k prokázání věku.

- j) Cestující od 15 do dovršení 18 let musí prokázat svůj věk úředně vydaným platným osobním dokladem s fotografií, jménem, příjmením a datem narození (občanský průkaz, cestovní pas), žákovským průkazem prokazujícím věk cestujícího nebo průkazem ISIC. V žákovském průkazu musí být, v případě cestujících od 15 do 18 let, povinně vyplněno jméno, příjmení a datum narození a musí obsahovat aktuální fotografii cestujícího. K ostatním informacím uvedeným v žákovském průkazu nebude při kontrole věku přihlíženo. Žákovský průkaz a průkaz ISIC nemusí být platné, budou-li sloužit pouze pro identifikaci věku cestujícího.
- k) Studenti od 18 do dovršení 26 let musí prokázat nárok na slevu platným žákovským nebo studentským průkazem s aktuální fotografií, jménem, příjmením a datem narození potvrzený školou (stejný, jako doposud) nebo nově i platným průkazem ISIC (také v digitální podobě). Toto platí i pro všechny zahraniční studenty. V žákovském nebo studentském průkazu musí být, v případě cestujících od 18 do 26 let, povinně vyplněno jméno, příjmení, datum narození, platnost a potvrzení školy a musí obsahovat aktuální fotografii cestujícího.
- l) Cestujícím od 65 let musí prokázat nárok na slevu úředně vydaným osobním dokladem s fotografií, jménem, příjmením a datem narození (občanský průkaz, cestovní pas). Při splnění této podmínky platí „seniorská“ sleva i pro všechny zahraniční osoby ze zemí Evropské unie.
- m) Důchodci invalidní s invaliditou 3. stupně musí prokázat nárok na slevu předložením „Potvrzení pro slevu na jízdném pro osoby invalidní ve třetím stupni“ vydaným Českou správou sociálního zabezpečení a úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího.
- n) Pověřená osoba je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení přírážky nebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobním dokladem a poskytnutí osobních údajů potřebných k vymáhání přírážky, pokud cestující nezplatí na místě. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa trvalého místa pobytu, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním úřadem. Cestující je povinen setrvat ve vozidle po celou dobu projednávání jeho jízdy bez platného jízdního dokladu.

## 2. Výše přírážky bez platného jízdního dokladu:

- a) Pokud se cestující neprokáže na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit přírážku 1 500 Kč nebo prokázat svoje osobní údaje pověřené osobě dopravce pro sepsání „Zápisu o provedené přepravní kontrole/Potvrzení o nedodržení SPP ODIS“ (dále jen „Zápis/Potvrzení“) a setrvat ve vozidle po celou dobu projednávání jeho jízdy bez platného jízdního dokladu.
- b) V případě, že:
  - cestující zaplatí přírážku k jízdnému na místě v hotovosti nebo bankovní platební kartou, snižuje se přírážka na 1 000 Kč,
  - je do sedmi pracovních dnů přírážka k jízdnému ode dne kontroly uhrazena dle pokynů uvedených v Poučení pro cestující na „Zápisu/Potvrzení“, snižuje se přírážka na 1 000 Kč,
  - nemá cestující při kontrole platný jízdní doklad za kolo, zavazadlo nebo psa, je povinen zaplatit za porušení přepravních podmínek přírážku 100 Kč. Tato výše přírážky se vztahuje pouze při platbě na místě, a to v hotovosti nebo bankovní platební kartou. Pokud cestující tuto výši přírážky neuhradí přímo na místě, je povinen zaplatit přírážku 1 500,- Kč, resp. 1.000 Kč do sedmi pracovních dnů dle výše uvedeného. Pokud cestující neprodleně uhradí odpovídající jízdné za kolo, zavazadlo, nebo psa, může dále pokračovat v jízdě. Pokud ne, ihned po sepsání „Zápisu/Potvrzení“ a následném zastavení vozidla v zastávce opustí vozidlo.
- c) Vlastní-li cestující platný nosič s nepřenositelnou dlouhodobou časovou jízdenkou prokazatelně zakoupenou před jízdou nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě (dále jen jízdní doklad), který při kontrole nemá u sebe, bude k takovému cestujícímu přistupováno jako k cestujícímu

bez platného jízdního dokladu, tzn. že s ním bude sepsán „Zápis/Potvrzení“. Cestující může nejpozději sedmý pracovní den dodatečně předložit společně se „Zápisem/Potvrzením“ platný doklad totožnosti vydaný příslušným správním úřadem a platný jízdní doklad, a následně uhradí poplatek za dodatečné ověření platného jízdního dokladu ve výši 40 Kč.

Dodatečné předložení jízdního dokladu je možné provést:

- 1) v Dopravních infocentrech ODIS:
  - Dopravní infocentrum ODIS Český Těšín, autobusové stanoviště Český Těšín,
  - Dopravní infocentrum ODIS Frýdek-Místek, autobusové nádraží Frýdek-Místek,
  - Dopravní infocentrum ODIS Havířov, autobusové nádraží Havířov,
  - Dopravní infocentrum ODIS Jablunkov, autobusové stanoviště Jablunkov,
  - Dopravní infocentrum ODIS Karviná, autobusové nádraží Karviná,
  - Dopravní infocentrum ODIS Krnov, Zámecké nám. 4, Krnov,
  - Dopravní infocentrum ODIS Opava, železniční stanice Opava východ
  - Dopravního infocentra ODIS Ostrava, Poděbradova 494/2 Ostrava, Ostrava – Moravská Ostrava,
  - Dopravní infocentrum ODIS Orlová, autobusové nádraží Orlová,
  - Dopravní infocentrum ODIS Třinec, autobusové stanoviště Třinec,
- 2) u smluvních partnerů:
  - Městské informační centrum Bruntál, železniční stanice Bruntál
  - Informační kancelář Nový Jičín, autobusové nádraží Nový Jičín,
  - Turistické informační centrum Nový Jičín, Masarykovo nám. 45, Nový Jičín,
  - Informační kancelář Kopřivnice, autobusové nádraží Kopřivnice,
  - Městské turistické a informační centrum Rýmařov, náměstí Míru 6, Rýmařov,

a to pouze jedná-li se o „Zápis“ sepsaný pověřenou osobou Koordinátora ODIS s.r.o.

- 3) na pokladních přepážkách Dopravce ČD,

a to pouze jedná-li se o „Potvrzení“ sepsané pověřenou osobou ČD.

- d) Poplatek za ověření platného jízdního dokladu musí být zaplacen současně s dodatečným předložením platného jízdního dokladu podle předchozí věty tohoto ustanovení, tj. nejpozději sedmý pracovní den po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu. Z dodatečně předloženého jízdního dokladu musí být zřejmé, že byl platný v době kontroly.
- e) Dodatečné předložení platného jízdního dokladu nelze uplatnit v případě, kdy částka dle bodu 2 písm. b) tohoto článku byla již uhrazena.
- f) Kopie sepsaného a cestujícím převzatého „Zápisu“ nenahrazuje cestujícímu jízdní doklad na dojetí do cílové stanice. Pokud cestující neprodleně uhradí jízdné, může pokračovat v jízdě. Pokud ne, ihned po sepsání „Zápisu“ a následném zastavení vozidla v zastávce opustí vozidlo.
- g) Při vymáhání soudní cestou se výše přírážky 1 500 Kč nemění.
- h) Pokud cestující, v rozporu se zákonem, odmítne zaplatit přírážku a odmítne se prokázat osobními údaji uvedenými v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího.

V případě přepravní kontroly ve vlaku dálkové dopravy zaměstnanci Dopravce ČD se přepravní kontrola a výše přírážek za jízdu bez platného jízdního dokladu a za porušení přepravních podmínek řídí tarifem a SPP ČD.

### 3. Manipulační přírážka ve vlacích



Jestliže si cestující zakoupí jednotlivou jízdenku ze stanice s otevřenou pokladní přepážkou u vlakového doprovodu Dopravce, je povinen uhradit manipulační přírážku za odbavení ve vlaku dle SPP Dopravce.

Do vlaku označeného v jízdním řádu symbolem „☉“ má cestující povinnost nastoupit s předem zakoupeným jízdním dokladem. Cestující bez jízdního dokladu má povinnost zakoupit si potřebný jízdní doklad bezprostředně po nástupu do vlaku v prodejním terminálu ve vozidle nebo u strojvedoucího. Cestující bez jízdního dokladu jsou povinni nastupovat do vlaku dveřmi umístěnými nejbližší stanovišti strojvedoucího s výjimkou cestujících, kteří si jdou jízdenku zakoupit do prodejního terminálu ve vozidle. Při kontrole jízdních dokladů pověřenou osobou dopravce v průběhu jízdy vlaku je k cestujícím bez platného jízdního dokladu přistupováno dle bodu 2. tohoto článku.

### 3.1 Odbavení ve vlaku bez manipulační přírážky

#### a) Po nástupu v neobsazené stanici:

- Při prvním odbavení dokladem, pokud se cestující o jeho vystavení přihlásí u pověřeného zaměstnance nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení dokladů.

#### b) Po nástupu v obsazené stanici:

- Při doplatku jízdného do 1. vozové třídy, za jízdu oklikou, při jízdě za původní cílovou stanici, pokud se cestující přihlásí u pověřeného zaměstnance nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení dokladů.
- Při vystavení bezplatné jízdenky pro děti do 6 let věku, pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P a další cestující s nárokem na bezplatnou přepravu dle čl. V. Tarifu ODIS.
- Při úhradě dokladu za psa a dokladu pro přepravu zavazadla.
- Při náhradním odbavení, pokud nemohla být jízdenka z důvodů na straně dopravce vystavena do požadované cílové stanice nebo požadovaným druhem jízdného.
- Při zakoupení jízdenky v jízdenkovém automatu ve vozidle, je-li instalován, nejpozději v okamžiku nástupu (v případě poruchy u pověřeného zaměstnance).
- Při prvním odbavení nebo doplatku jízdného po přestupu z náhradní dopravy nebo vlaku označeném v platném jízdním řádu symbolem ☉ na základě předložení předchozí jízdenky.
- Při zakoupení jednotlivého jízdného až ve vlaku při navazování jízdenky ODIS (na jízdenku jiného tarifu), pokud jede z nástupní stanice mimo území ODIS.
- Při navazování jednotlivé jízdenky na jízdní doklad ODIS při přestupu z vlaku jiného železničního dopravce.
- Při zakoupení jednotlivého jízdného prostřednictvím samoobslužného terminálu ve vozidle.
- Při přestupu z jiného vlakového nebo autobusového spoje, kdy by nebylo možné z důvodu zpoždění nebo mimořádnosti jízdní doklad zakoupit. Cestující se vlakové čete prokáže jízdním dokladem z předchozího vlaku nebo autobusu, pokud je to možné.
- Pokud není vozidlo prodejním terminálem vybaveno a tato linka je vedena v režimu odbavení „Linka s vozidly vybavenými prodejními terminály jízdného ODIS“ (viz příloha č. 2 SPP ODIS, čl. I. bod 2).

### 3.2 Odbavení ve vlaku s manipulační přírážkou

S manipulační přírážkou dle tarifu dopravce vystaví pověřený zaměstnanec ve vlaku jízdné nebo související cestovní doklad vyjma případů dle bodu 3.1. písm. b) tohoto článku.

- Po nástupu v obsazené stanici, pokud se cestující o zaplacení přihlásí u pověřeného zaměstnance nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení dokladů.
- Při opakovaném odbavení po nástupu jízdy v neobsazené stanici, pokud se cestující o zaplacení přihlásí u pověřeného zaměstnance nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení dokladů.

- 3.3 Manipulační přírážka se platí za vystavení každého dokladu pouze jednou bez ohledu na počet cestujících na něm uvedených.
4. Ohroží-li cestující porušením svých povinností řidiče nebo jinou pověřenou osobu dopravce, mohlo by se jednat o přestupek podle zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich ve znění pozdějších předpisů nebo o trestný čin podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník ve znění pozdějších předpisů.
  5. Pro kontrolu platnosti jízdních dokladů ve vlacích RJ platí příslušná ustanovení SPP dopravce RJ.
  6. Výše přírážek ve vlacích RJ se řídí dle SPP a tarifu dopravce RJ.

## IX. Ostatní ustanovení

1. **Bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení** smí cestující použít v případech:
  - a) Jedná-li se o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví osob, stiskne tlačítko nebo zatáhne za rukojeť „Záchraná brzda“ (platí pro tramvaje, resp. vlaky).
  - b) Je-li nutno nouzově zastavit z vážných důvodů (např. nevolnost cestujícího, výtržnost ve vozidle apod.), upozorní cestující řidiče regionální autobusové nebo městské hromadné dopravy přerušovaným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“.
  - c) Hodlá-li vystoupit s dětským kočárkem nebo jízdním kolem, dále cestující s omezenou schopností pohybu a orientace nebo cestující na invalidním vozíku. V těchto případech upozorní řidiče regionální autobusové nebo městské hromadné dopravy před zastavením v zastávce, v níž vystupuje, dvojnásobným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“.
  - d) Hodlá-li vystoupit v zastávce „Na znamení“, upozorní řidiče regionální autobusové nebo městské hromadné dopravy včas stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“ jedním dlouhým stisknutím tlačítka „STOP“, nebo stisknutím „Předvolby otevírání dveří“.
  - e) U vozidel regionální autobusové a městské hromadné dopravy vybavených tlačítky pro samoobslužné otvírání dveří si cestující předvolí otevření dveří pro výstup. Pro nástup do vozidla použije cestující tlačítko pro otvírání dveří umístěné zvenčí na karoserii vozidla.

### 2. Reklamací zakoupeného jízdného

Reklamací lze provést vždy u dopravce, u kterého bylo jízdné zakoupeno.

Jednotlivou elektronickou jízdenku pořízenou z EP ODISky je možné reklamovat nejdříve po 24 hodinách od poskytnutí služby.

Jednotlivou elektronickou jízdenku pořízenou z BPK je možné reklamovat až po zaúčtování transakce a zobrazení 10místného kódu ve výpisu transakcí na bankovním účtu.

#### 2.1. Reklamací jednotlivých elektronických jízdenek pořízených z EP ODISky

Reklamací je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby, a to u dopravce, u kterého byla jízdenka pořízena.

#### 2.2. Reklamací jízdenek pořízených prostřednictvím mobilní aplikace ODISapka a dlouhodobých časových jízdenek zakoupených na ODISku v mobilu je možné uplatnit:

- E-mailem na adrese [reklamace@kodis.cz](mailto:reklamace@kodis.cz),
- Písemným podáním na Dopravních infocentrech ODIS.

V rámci podání reklamací je cestující povinen zaslat nebo doložit doklad o zakoupení jízdenek, který byl cestujícímu zaslán při nákupu jízdenky na uživatelský e-mail.

Reklamací je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Koordinátor ODIS s.r.o.

### 2.3. Reklamací zúčtovaných transakcí (jízdy) pořízených prostřednictvím BPK je možné reklamovat:

- Vyplněním reklamačního protokolu, který je dostupný na adrese [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz) v sekci „Přehled a reklamacie jízdného pro bankovní kartu“.
- E-mailem na adrese [reklamace@kodis.cz](mailto:reklamace@kodis.cz).
- Písemně na předepsaném formuláři, který je k dispozici v Dopravním infocentru ODIS, Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.
- V Opavě na Předprodeji MDPO na adrese Horní náměstí 33.

Reklamací je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Koordinátor ODIS s.r.o.

### 2.4. Reklamacie zúčtovaných transakcí (jízdy) pořízených prostřednictvím na prodejních terminálech umístěných v železničních stanicích

Dle tohoto odstavce je možné reklamovat jednotlivé elektronické jízdenky hrazené prostřednictvím BPK nebo z EP ODISky, a to:

- E-mailem na adrese [reklamace@kodis.cz](mailto:reklamace@kodis.cz).
- Písemným podáním na Dopravních infocentrech ODIS.

V rámci podání reklamacie je cestující povinen zaslat nebo doložit doklad o zakoupení jízdenek, který je k dispozici na [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz).

Ve všech výše uvedených způsobech je nutné uvést tyto povinné údaje a doložit následující:

- 18místné číslo ODISky nebo PanMas platební karty (prvních 6 a poslední 4 znaky).
- Zjednodušený daňový doklad.
- Datum jízdy (případně přesnější čas).
- Reklamovanou částku za uhrazené jízdné.
- Stanici, kde došlo k nákupu.
- Paralelní jízdní doklad vydaný průvodčím či validátorem (a případnou manipulační přírážku), pokud bylo vyžádáno uhrazení cestujícím (např. protože ke kartě nebyl žádný doklad dohledán a průvodčí kontrolou nezjistil žádný platný doklad).
- Číslo účtu (pro vyplacení částky uznané reklamací).

Reklamací je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Koordinátor ODIS s.r.o.

### 2.5. Reklamacie transakcí pořízených na prodejních terminálech umístěných zpravidla ve vlacích ČD dle Přílohy č. 2 SPP ODIS, čl. I. bod 2

#### a) Reklamacie jízdního dokladu zakoupeného z EP ODISky

Reklamací lze uplatnit jedním z následujících způsobů:

- Zasláním e-mailu na adresu [reklamace@opt.cd.cz](mailto:reklamace@opt.cd.cz).
- Sepsáním na pokladně ČD sepsat ruční reklamační přihlášku.
- Pomocí kontaktního formuláře na [www.cd.cz/kontakt-formular/](http://www.cd.cz/kontakt-formular/).

Ve všech výše uvedených způsobech je nutné uvést tyto povinné údaje a doložit následující:

- 18místné číslo ODISky.
- Zjednodušený daňový doklad ([www.odiska.cz](http://www.odiska.cz)).
- Datum jízdy (případně přesnější čas).
- Reklamovaná částka za uhrazené jízdné.
- Nástupní stanice.
- Číslo vlaku (není povinné).

- Paralelní jízdní doklad vydaný průvodčím či validátorem (a případnou manipulační přírazku), pokud bylo vyžádáno uhrazení cestujícím (např. protože ke kartě nebyl žádný doklad dohledán a průvodčí kontrolou nezjistil žádný platný doklad).
- Číslo účtu (pro vyplacení reklamace). Nemá-li cestující účet, uvede doručovací adresu.

### b) Reklamacie jízdního dokladu zakoupeného prostřednictvím BPK

Reklamacie lze uplatnit jedním z následujících způsobů:

- Zasláním e-mailu na adresu [reklamace@opt.cd.cz](mailto:reklamace@opt.cd.cz).
- Sepsáním na pokladně ČD sepsat ruční reklamační přihlášku.
- Pomocí kontaktního formuláře na [www.cd.cz/kontakt-formular/](http://www.cd.cz/kontakt-formular/).

Ve všech výše uvedených způsobech je nutné uvést tyto povinné údaje a doložit následující:

- PanMas platební karty (prvních 6 a poslední 4 znaky).
- Zjednodušený daňový doklad (uvedení 10místného specifického kódu, získaný na [www.cd.cz/eshop/odis](http://www.cd.cz/eshop/odis)).
- Datum jízdy (případně přesnější čas).
- Reklamovaná částka za uhrazené jízdné.
- Nástupní stanice.
- Číslo vlaku (není povinné).
- Paralelní jízdní doklad vydaný průvodčím či validátorem (a případnou manipulační přírazku), pokud bylo vyžádáno uhrazení cestujícím (např. protože ke kartě nebyl žádný doklad dohledán a průvodčí kontrolou nezjistil žádný platný doklad).
- Číslo účtu (pro vyplacení reklamace) Nemá-li cestující účet, uvede doručovací adresu.

Reklamacie je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby, a to u dopravce, u kterého byla jízdenka pořízena, tj. ČD.

### 2.6. Reklamacie provedených jízd, respektive částek jízdného za elektronické jízdenky z KREDITní jízdenky lze uplatnit:

- E-mailem na [info@dpo.cz](mailto:info@dpo.cz).
- Vyplněním reklamačního formuláře na [www.dpo.cz](http://www.dpo.cz) nebo na prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s.

Pokud bude reklamacie shledána jako oprávněná, provede se finanční vyrovnání prostřednictvím návratové transakce do EP KREDITní jízdenky. Reklamacie částky jízdného nelze uplatnit ve formě výplaty v hotovosti. Reklamacie je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Po této době právo na reklamacie jízdného zaniká.

V případě, že dojde mezi dopravcem a cestujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

## 3. Ochrana majetku

Z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti cestujících může být prostor pro cestující ve vozidlech sledován a zaznamenáván bezpečnostním elektronickým zařízením.

## 4. Ztráty a nálezy

V případě ztráty ODISky poskytuje informace Dopravní infocentrum ODIS, tel.: 597 608 508.

Na uložení nalezených věcí se lze dotázat u příslušného dopravce.

Všechny ztráty a nálezy ve vlacích ČD jsou evidovány na [www.eztraty.cz](http://www.eztraty.cz). Pokud je vlak ještě na cestě, doporučujeme co nejrychleji kontaktovat Centrální zákaznický servis ČD na lince 221 111 122. Operátoři ČD mají možnost spojit se přímo s posádkou vlaku.

## X. Závěrečná ustanovení

- Úplné znění SPP ODIS je k dispozici pro nahlédnutí:
  - Na internetových stránkách [www.kodis.cz](http://www.kodis.cz),
  - Na všech Dopravních infocentrech ODIS.
- Toto znění SPP ODIS je platné od 01. 07. 2024.

## XI. Přílohy

Příloha SPP č. 1 – Jízdní doklady v ODIS

Příloha SPP č. 2 – Seznam vlakových linek se specifickým odbavením

Ing. Aleš Stejskal a Ing. Martin Dutko  
jednatelé společnosti Koordinátor ODIS s.r.o.