



Integrovaná doprava  
Zlínského kraje

# Smluvní přepravní podmínky Integrované dopravy Zlínského kraje

**Platnost od 1. 10. 2021**

*Změna č.1 – účinnost od 13. 6. 2021*

*Změna č. 2 – účinnost od 1. 1. 2022*

*Změna č. 3 – účinnost od 1. 7. 2022*

*Změna č. 4 – účinnost od 1. 10. 2022*

*Změna č. 5 – účinnost od 1. 7. 2023*

*Změna č. 6 – účinnost od 1. 3. 2024*

*Změna č. 7 – účinnost od 1. 4. 2024*

***Změna č. 8 – účinnost od 11. 6. 2024***



## Obsah

Smluvní přepravní podmínky Integrované dopravy Zlínského kraje .....	3
I. Seznam zapojených dopravců .....	4
II. Všeobecná ustanovení .....	4
III. Základní pojmy .....	5
IV. Vznik a plnění přepravní smlouvy .....	6
V. Bezkontaktní čipová karta – Zetka .....	7
<b>VI. Mobilní aplikace FAIRTIQ .....</b>	<b>8</b>
VII. Jízdní doklad .....	11
VIII. Dostupnost jízdních dokladů .....	12
IX. Placení jízdného a přírážek, odbavování cestujících .....	13
X. Pravidla odbavení na lince „300“ v souměstí Kunovice – Uherské Hradiště – Staré Město	14
XI. Přeprava ručních zavazadel, spoluzavazadel a živých zvířat .....	15
XII. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a osob na vozíku pro invalidy	17
XIII. Vztahy mezi dopravci zapojenými v IDZK a cestujícími .....	17
XIV. Pověřená osoba, přepravní kontrola .....	18
XV. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob .....	20
XVI. Ostatní ustanovení .....	22
XVII. Závěrečná ustanovení .....	22
XVIII. Přílohy .....	22



## Smluvní přepravní podmínky Integrované dopravy Zlínského kraje

Doprovci zajišťující přepravu na linkách Integrované dopravy Zlínského kraje na základě zákona č.111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (dále jen „Přepravní řád“) vydávají tyto Smluvní přepravní podmínky Integrované dopravy Zlínského kraje pro veřejnou osobní přepravu (dále jen „SPP IDZK“).

Koordinátorem integrované dopravy ve Zlínském kraji je Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o., IČO 27677761, se sídlem Podvesná XVII 3833, 760 01 Zlín, tel.: 573 775 400, e-mail: [info@idzk.cz](mailto:info@idzk.cz).

SPP IDZK platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci IDZK zúčastněnými dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a dopravců zapojených v IDZK.

Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif Integrované dopravy Zlínského kraje (dále jen „Tarif IDZK“).



## I. Seznam zapojených dopravců

1. Dopravní společnosti provozující na určených linkách veřejnou dopravu v rámci IDZK jsou současně signatáři Smlouvy o přistoupení k IDZK.
  - **ARRIVA autobusy a.s.**, dopravce provozující autobusovou dopravu (dále jen AA),
  - **ARRIVA vlaky s.r.o.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen AV),
  - **České dráhy, a.s.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen ČD),
  - **ČSAD BUS Uherské Hradiště a.s.**, dopravce provozující autobusovou dopravu (dále jen ČSAD UH),
  - **TQM – holding s.r.o.**, dopravce provozující autobusovou dopravu (dále jen TQM),
  - **Transdev Morava s.r.o.**, dopravce provozující autobusovou dopravu (dále jen TM),
  - **Z-Group bus a.s.**, dopravce provozující autobusovou dopravu (dále jen ZGB),
  - **Transdev Slezsko a.s.**, dopravce provozující autobusovou dopravu (dále jen TS).

## II. Všeobecná ustanovení

1. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP IDZK a Tarifu IDZK, které jsou pro přepravu a odbavení cestujícího použity pouze v případech, kdy jsou nástupní a zároveň cílová stanice cestujícího zařazeny v systému IDZK. Při použití přepravy vlakem platí v některých případech rovněž smluvní přepravní podmínky a tarify železničních dopravců. Případy použití smluvních přepravních podmínek a tarifů železničních dopravců jsou uvedeny v jednotlivých člancích těchto smluvních přepravních podmínek.



### III. Základní pojmy

**IDZK** – Integrovaná doprava Zlínského kraje.

**SPP** – Smluvní přepravní podmínky.

**Tarif** – stanovuje výši jízdného a přepravného, platnost jízdních dokladů a způsob jejich použití.

**Koordinátor** – Koordinátorem Integrované dopravy Zlínského kraje (IDZK) je Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o., IČO: 27677761, se sídlem Podvesná XVII 3833, 760 01 Zlín, tel.: 573 775 400, e-mail: [info@idzk.cz](mailto:info@idzk.cz) (dále jen KOVED).

**SPPO ČD** – Smluvní přepravní podmínky Českých drah, a.s.

**BČK** – Bezkontaktní čipová karta, v rámci IDZK jsou k dispozici karty Zetka a ODISka.

**Bezkontaktní bankovní platební karta** (dále jen „BPK“) VISA a Mastercard je platební prostředek určený k bezhotovostním platbám. Bezkontaktní platební karta existuje v různých podobách – plast, nositelná elektronika, emulovaná platební karta, včetně karet tokenizovaných do mobilních peněženek dle MDES a VTS standardů.

**CP** – Customer profile – profil zákazníka nahraný na BČK.

**Veřejná drážní osobní doprava** – činnost dopravce spočívající v pravidelné přepravě osob, zavazadel, věcí a zvířat vozidly na dráze celostátní, regionální, dráze tramvajové, trolejbusové, lanové, jakož i v metru a na jiné dráze speciální, která slouží k zabezpečení dopravní obslužnosti obce.

**Veřejná silniční osobní doprava** – činnost dopravce spočívající v pravidelné přepravě osob, zavazadel, věcí a zvířat vozidly ve veřejné linkové dopravě včetně městské hromadné dopravy.

**MHD** – městská hromadná doprava.

**PAD** – příměstská autobusová doprava.

**ČD** – České dráhy, a.s.

**MF** – Ministerstvo financí ČR.

**Oblast IDZK** – vymezené území, ve kterém platí jednotný Tarif IDZK.

**Osobní údaje** – jméno, příjmení cestujícího nebo jeho zákonného zástupce, datum narození a adresa, osobní doklad totožnosti cestujícího vydaný příslušným správním úřadem, podpis cestujícího; osobním údajem je i logické číslo BČK.

**Přirážka** – částka, která se vybírá za porušení přepravních podmínek stanovených Přepravním řádem z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví cestujících nebo jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy.



**Přirážka k jízdnému** – částka, která se vybírá k jízdnému dle zákona č. 266/1994, o dráhách Sb. v platném znění nebo zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě v platném znění, neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem.

**Manipulační přirážka** – přirážka, kterou železniční dopravci vybírají od cestujícího za porušení přepravních podmínek tím, že nevyužil možnost zakoupení jízdenky v obsazené stanici a o zaplacení se přihlásil bezodkladně po nástupu do vlaku u pověřené osoby.

**Ruční zavazadlo** – zavazadlo definováno v SPP, je přepravováno bezplatně.

**Spoluzavazadlo** – zavazadlo, které neodpovídá definici ručního zavazadla dle SPP, jeho přeprava je zpoplatněna.

**Obsazená stanice** – železniční stanice, ve které je zřízena výdejna jízdnic (přepravních) dokladů, pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdnic (přepravních) dokladů.

**Neobsazená stanice** – železniční stanice, ve které není zřízena výdejna jízdnic (přepravních) dokladů nebo je u použitého vlaku uzavřena, případně byl povolen nástup do vlaku bez jízdnic (přepravních) dokladů.

**Příjmový doklad** – potvrzení o uskutečněné platbě za jízdenku uloženou na BČK nebo o vkladu elektronických peněz do elektronické peněženky uložené na BČK. Příjmový doklad o zaplacení není jízdním dokladem. Jako jízdenka slouží elektronický zápis na BČK, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat (jízdenka na bázi BČK).

**Pověřená osoba** – řidič vozidla, zaměstnanec dopravce ve stejnokroji a dále osoba vybavená kontrolním průkazem dopravce, osoba pověřená koordinátorem **vybavená** kontrolním odznakem nebo kontrolním průkazem nebo v železniční dopravě osoba uvedená v kapitole XIII. těchto smluvních přepravních podmínek.

**Obecné nařízení GDPR** – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

**Subjekt údajů** – fyzická osoba, které se osobní údaje týkají; pro potřeby těchto SPP se jedná o cestující.

#### IV. Vznik a plnění přepravní smlouvy

1. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi dopravcem zúčastněným na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek každého na přepravě zúčastněného dopravce v části přepravy, kterou v rámci uzavřené přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdnicích řádech za podmínek stanovených SPP IDZK, Tarifem



- IDZK a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu IDZK a dodržovat podmínky Převážního řádu, SPP IDZK, Tarifu IDZK a při přepravě vlakem rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif železničního dopravce a při přepravě vozidlem MHD dodržovat rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif vyhlášené pro MHD.
2. Přepravní smlouva dle SPP IDZK je uzavřena a dochází k jejímu plnění, jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu IDZK tím, že nastoupí do vozidla linkové autobusové dopravy, nastoupí do vozidla MHD, nastoupí do vlaku nebo vstoupí do prostoru dopravce označeného jako veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem.
  3. Přepravní smlouva dle SPP IDZK je též uzavřena, umožní-li dopravce, aby cestující nastoupil do vozidla linkové dopravy, vozidla MHD, pokud toto vozidlo neopustí před zahájením jízdy, nebo nastoupil do vlaku a jízdné zaplatil bezodkladně po nástupu do vozidla nebo vlaku.
  4. Přepravní smlouva je splněna provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy.

## V. Bezkontaktní čipová karta – Zetka

1. Bezkontaktní čipová karta Zetka (dále jen BČK) je krajská bezkontaktní čipová karta Mifare vydávaná Koordinátorem na určenou dobu platnosti, která je uvedena na lícové straně karty.
2. Podmínky pořízení a používání BČK určuje její vydavatel v Podmínkách pro vydávání a užívání karty, které jsou v aktuální verzi k dispozici na všech kontaktních místech a [www.idzetka.cz](http://www.idzetka.cz) a [www.idzk.cz](http://www.idzk.cz).
3. Vzory vzhledů BČK jsou v Příloze č. 5 Tarifu IDZK.
4. BČK slouží u všech dopravců IDZK jako:
  - a) nosič elektronických peněžních prostředků - „elektronická peněženka“ (dále jen EP),
  - b) nosič dlouhodobých časových jízdenek.
5. Varianty BČK:
  - a) **Osobní** (personalizovaná) **BČK** je vydána konkrétnímu držiteli, je opatřena fotografií držitele, jménem a příjmením držitele a logickým číslem karty. Držitel osobní BČK si může zakoupit všechny druhy jízdních dokladů IDZK (za podmínek dle SPP a Tarifu IDZK).
  - b) **Anonymní** (přenosná) **BČK** je vydána bez vazby na konkrétního držitele. Jde o přenosnou kartu, která se dá použít pouze jako elektronická peněženka a jako úložiště elektronických časových přenosných jízdenek, nestanoví-li tarifní podmínky města s MHD jinak.
6. Osobní i anonymní BČK je nosičem jízdního dokladu pouze pro jednu osobu.
7. Na osobní i anonymní BČK může být současně nahráno nejvýše pět jízdních dokladů.
8. Držitel BČK může provést úhradu jízdného za maximálně 5 dalších spolucestujících prostřednictvím elektronické peněženky na BČK, těmto spolucestujícím bude ze zařízení ve vozidle vydán papírový „Jízdní doklad IDZK“ (jízdenka se nenahrává na kartu, pouze se platí z elektronické peněženky na BČK).
9. Na BČK lze nahrát pouze taková jízdenka, jejíž platnost není delší než platnost BČK. Pokud by se tak mělo stát, nelze na kartu kupón nahrát, cestující si musí pořídit novou kartu nebo kupón s kratší dobou platnosti. Zkrácení platnosti jízdenky z důvodu kratší platnosti karty není možné.
10. Anonymní BČK má na kartě nastaven CP „přenosný“. Při vydání karty je na osobní BČK dle data narození automaticky nastaven CP „dítě 6-15“ nebo CP „dospělý 15+“.



11. Podmínkou nahrání jednotlivých CP je splnění podmínek dle Tarifu IDZK a prokázání nároku pro příslušnou slevu dle Tarifu IDZK. Platnost profilu na kartě se nastaví do data, do kterého je platný předložený průkaz na slevu nebo do kterého má cestující nárok na slevu. V případě, že si cestující chce zakoupit časový kupón, který přesahuje platnost profilu, a nákup tohoto kupónu je v souladu s tarifem (např. u studentského kupónu nebo u ZTP je rozhodující první den platnosti kupónu), bude mu na kontaktním místě při nákupu dokladu prodloužena platnost profilu do posledního dne platnosti jízdního dokladu.
12. V případě změny jména držitele osobní BČK je kupón nahraný na BČK, který byl platný v okamžiku změny jména, platný až do konce své platnosti za podmínky, že držitel BČK předloží při kontrole jízdních dokladů kromě BČK také úřední doklad o změně jména.
13. Celková výše finančních prostředků v elektronické peněženke na kartě nesmí překročit limit 3000,- Kč. Minimální vklad na kartu je 100,- Kč.
14. Při platbě jednotlivého jízdného pomocí „elektronické peněženky“ BČK se jedná o bezhotovostní platbu a z tohoto důvodu může být cena zaokrouhlena na desetihaléře.
15. V zájmu ochrany držitelů BČK a EP je při zpětné výměně elektronických peněz z EP na hotovost ověřena totožnost držitele a evidováno logické číslo BČK, v případě výměny z anonymní BČK je evidováno potvrzení o výdeji karty.
16. V systému IDZK jsou shodně aplikována ustanovení tohoto článku i pro kartu ODISka – tato bezkontaktní čipová karta je vzájemně uznávaná u všech dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci ODIS a také uznávaná u dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci IDZK.
17. Vybití karty je možné na libovolném kontaktním místě. Cestujícímu bude zaúčtován manipulační poplatek.
18. Uplatnění práva z přepravní smlouvy cestující uplatní na prodejních místech uvedených v příloze 3 těchto SPP.

## VI. Mobilní aplikace FAIRTIQ

Aplikace FAIRTIQ poskytuje softwarového řešení pro autonomní odbavování cestujících ve veřejné dopravě. S mobilní aplikací FAIRTIQ není nutné zakoupit jízdní doklad předem, udávat cíl nebo se snažit najít správnou zónu. Po dokončení cesty bude vždy účtována nejlepší dostupná cena. Nezáleží na tom, jak často se změní směr, ani jestli dojde k přestupu mezi autobusy a vlaky.

Podmínky použití mobilní aplikace FAIRTIQ jako jízdních dokladů:

a) Ceny účtované cestujícím za cestování na linkách IDZK v aplikaci FAIRTIQ se řídí Tarifem Integrované dopravy Zlínského kraje, vyhlášeným Zlínským krajem, konkrétně tarifem jednotlivého jízdného IDZK nové generace.

b) Mobilní aplikace FAIRTIQ je platným jízdním dokladem, je-li v ní prokazatelně před nástupem do vozidla zapnuto cestování v oblasti IDZK, cestování zůstává zapnuto po celou dobu cesty i bezprostředně po výstupu z vozidla a jsou dodržena všechna pravidla stanovená Všeobecnými podmínkami používání aplikace FAIRTIQ.





c) Mobilní aplikace FAIRTIQ není platná, pokud

1. není po celou dobu jízdy ve vozidle a bezprostředně po výstupu v režimu zapnutého cestování,
2. jméno cestujícího zadané v aplikaci neodpovídá identitě cestujícího,
3. cestující nemá nárok na zlevněné jízdné v kategorii, která je zvolena v aplikaci FAIRTIQ,
4. nelze z příčin na straně cestujícího ověřit status zapnutého cestování,
5. cestující zapnul cestování až po nástupu do vozidla,
6. strojově čitelný kód v aplikaci se po přečtení revizorskou čtečkou hlásí jako neplatný.

d) Pověřená osoba koordinátora ani dopravce není oprávněna odebrat mobilní komunikační zařízení, které obsahuje běžící aplikaci FAIRTIQ.

e) Povinností cestujícího je nastoupit do vozidla s už běžícím režimem zapnutého cestování v aplikaci FAIRTIQ na mobilním komunikačním zařízení.

f) V případě, že cestující provede úkon zapnutí cestování, ale aplikace v aplikaci FAIRTIQ selže přepnutí do režimu zapnutého cestování, je povinen si zakoupit pro uzavření přepravní smlouvy jiný jízdní doklad dle Tarifu IDZK, jinak bude při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Na nefunkční zapnutí cestování má cestující právo podat reklamaci u společnosti FAIRTIQ. V případě oprávněné reklamace bude cestující kompenzován za nutnost koupě náhradního jízdního dokladu.

g) Cestující je povinen:

1. při nástupu do vozidla předními dveřmi předložit řidiči vozidla bez vyzvání k vizuální kontrole mobilní komunikační zařízení s běžící aplikací FAIRTIQ a zobrazenou obrazovkou se strojově čitelným kódem prokazujícím režim zapnutého cestování, a to přímo v aplikaci FAIRTIQ,
2. k ověření platnosti běžící mobilní aplikace FAIRTIQ předložit pověřené osobě mobilní komunikační zařízení, na kterém aplikace FAIRTIQ běží tak, aby mohla pořídit fotografii strojově čitelného kódu prokazujícího běžící režim zapnutého cestování revizorskou čtečkou a dále mohla vizuálně zkontrolovat všechny zobrazené prvky na obrazovce aplikace FAIRTIQ s tímto kódem,
3. poskytnout pověřené osobě při přepravní kontrole veškerou součinnost k ověření skutečnosti, že na mobilním komunikačním zařízení cestujícího běží mobilní aplikace FAIRTIQ v režimu zapnutého cestování,
4. po vyzvání pověřenou osobou předložit platný úředně vydaný osobní doklad s fotografií, jménem, příjmením a datem narození, pro kontrolu faktu, zda jméno cestujícího v aplikaci FAIRTIQ odpovídá identitě cestujícího nebo – v případě zadaného zlevněného jízdného v aplikaci FAIRTIQ (u slevových kategorií prokazovaných věkem) – ke kontrole nároku na tuto slevu,
5. v případě zadaného zlevněného jízdného kategorie student v aplikaci FAIRTIQ předložit po vyzvání pověřenou osobou platný Celostátní žákovský průkaz nebo průkaz ISIC,
6. v případě zadaného zlevněného jízdného kategorie ZTP nebo ZTP/P v aplikaci FAIRTIQ předložit po vyzvání pověřenou osobou platný průkaz ZTP nebo ZTP/P,



7. v případě zadaného zlevněného jízdného kategorie invalida III. stupně v aplikaci FAIRTIQ předložit po vyzvání pověřenou osobou platné „potvrzení pro slevu na jízdném pro osoby invalidní ve třetím stupni“ dle podmínek stanovených Cenovým výměrem Ministerstva financí ČR,
8. mít mobilní komunikační zařízení uschované tak, aby na výzvu pověřené osoby byla umožněna okamžitá kontrola obrazovky aplikace FAIRTIQ se strojově čitelným kódem prokazujícím režim zapnutého cestování.

Veškeré reklamace spojené s mobilní aplikací FAIRTIQ je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zanikne. Reklamace jízdného v aplikaci FAIRTIQ se řídí zákonem 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Reklamaci má cestující právo uplatnit pomocí formuláře přímo v uživatelském rozhraní aplikace, případně na infolince Integrované dopravy Zlínského kraje, případně e-mailem u společnosti Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o., tel.: 573 775 400, e-mail: info@idzk.cz.



## VII. Jízdní doklad

1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem IDZK. Jízdní doklad IDZK je cestující povinen předložit ke kontrole na každou výzvu pověřené osoby, která část dopravy provádí, a to kdykoliv během přepravy nebo při pobytu v prostoru dopravce označeném jako veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem.
2. Platným jízdním dokladem IDZK je jízdenka v odpovídající ceně, druhu a době použití. Druhy jízdních dokladů IDZK, ceny jízdného a tarifní podmínky IDZK jsou stanoveny Tarifem IDZK.
3. Platným jízdním dokladem jsou:

### a) Jednotlivé jízdenky REGION

Jsou vydávány pro jednotlivé jízdy v rámci tarifní oblasti REGION.

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- elektronických jízdenek hrazených z EP Zetky<sup>1</sup>,
- papírových jízdenek hrazených v hotovosti nebo BPK,
- elektronických jízdenek zakoupených prostřednictvím e-shopu „Rezervace a jízdenky IDZK“ s online úhradou platební kartou.

### b) Jednotlivé jízdenky MĚSTO

Jsou vydávány pro jednotlivé jízdy uvnitř tarifních zón MĚSTO, a to v zónách MĚSTO specifikovaných v ceníku, za omezujících podmínek uvedených také v ceníku (např. platnost pouze pro autobusy).

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- elektronických jízdenek hrazených z EP Zetky,
- papírových jízdenek hrazených v hotovosti nebo BPK.

### c) 24hodinové jízdné

### d) Dlouhodobé časové jízdenky

Jsou jízdenky časově a zónově omezeny, s uvedením příslušných zón a doby platnosti, rozdělují se na:

- přenosné,
- nepřenosné.

Jsou vydávány ve formě elektronických jízdenek uložených v paměti Zetky.

### e) Mobilní aplikace FAIRTIQ

### f) Průkaz pro bezplatnou přepravu.

4. Podmínky pořízení BČK Zetka určuje její vydavatel KOVED v Podmínkách pro vydávání a užívání karty.
5. V případě reklamace čipové karty Zetka s platným časovým předplatným kupónem má cestující možnost využít platný časový kupon nahraný na reklamované čipové kartě i po dobu řešení reklamace, a to vystavením duplikátu BČK Zetka.

---

<sup>1</sup> Jízdenka je zapsána na kartu Zetku a cestující obdrží doklad o platbě v papírové formě.



6. V případě ztráty, zcizení či nefunkčnosti karty Zetka je cestující povinen kartu zablokovat na libovolném kontaktním místě, případně na e-shopu. Při zablokování je kontaktním místem potvrzena žádost o blokaci karty.

## VIII. Dostupnost jízdních dokladů

Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a tarifní podmínky jsou stanoveny Tarifem IDZK.

Jízdní doklady je možné zakoupit:

a) Jednotlivé jízdenky REGION:

- elektronické jízdenky z EP Zetky/ODISKY u řidiče ve vozidlech dopravců AA, ČSAD UH, TM, TQM, ZGB, TS, v pokladnách dopravců ČD a AV, v samoobslužných terminálech sloužících k odbavení cestujících ve vlakových soupravách dopravců a dále z prodejních zařízení vlakového doprovodu ČD a AV,
- papírové jízdenky u řidiče ve vozidlech dopravců AA, ČSAD UH, TM, TQM, ZGB, TS, v pokladnách dopravců ČD a AV, v samoobslužných terminálech sloužících k odbavení cestujících ve vlakových soupravách dopravců a dále z prodejních zařízení vlakového doprovodu ČD a AV,
- elektronické jízdenky prostřednictvím e-shopu „Rezervace a jízdenky IDZK“ pro vybrané autobusové spoje v omezené kapacitě online dostupných jízdenek<sup>2</sup>.

Jízdenka REGION je vydávána u řidiče konkrétního spoje. V případě hotovostní platby cestující nahlásí výstupní zastávku a druh jízdného a následně uhradí řidiči jízdné a obdrží jízdenku. V případě platby Zetkou/ODISKOU hlásí cestující pouze výstupní zastávku a obdrží jízdenku.

V případě požadavku jednotlivé jízdenky REGION pro jízdu vlakem nahlásí cestující obsluze prodejního zařízení cílovou stanici a druh jízdného a následně uhradí jízdné Zetkou/ODISKOU. Jízdenku u ČD a AV si cestující zakoupí u pokladní přepážky v nástupní stanici, v případě, že v nástupní stanici není zřízena pokladní přepážka nebo je u použitého vlaku uzavřena, pak v samoobslužných terminálech sloužících k odbavení cestujících ve vlakových soupravách dopravců, případně u vlakového doprovodu.

Pokud ve vlaku se samoobslužným způsobem odbavování cestujících (v jízdním řádu jsou označeny příslušným symbolem) není při nástupu v neobsazené stanici nebo ve stanici s uzavřenou pokladní přepážkou možno zakoupit jednotlivou jízdenku REGION prostřednictvím prodejního terminálu, požádá cestující bezprostředně po nástupu o její vydání u vlakového doprovodu.

Jestliže si cestující zakoupí jednotlivou jízdenku ze stanice s otevřenou pokladní přepážkou u vlakového doprovodu ČD nebo AV, je povinen uhradit přírážku dle smluvních přepravních

---

<sup>2</sup> E-shop „Rezervace a jízdenky IDZK“ je dostupný na webové adrese <https://tickets.idzk.cz>.



podmínek příslušného dopravce. Manipulační přírážka ve vlacích se výjimečně neúčtuje cestujícímu ve stanici s otevřenou pokladní přepážkou:

- při zakoupení jednotlivého jízdného REGION až ve vlaku při navazování jízdenky IDZK (na jízdenku jiného tarifu), pokud jede z nástupní stanice mimo území IDZK,
  - při navazování jednotlivé jízdenky REGION na jízdní doklad IDZK při přestupu z vlaku jiného železničního dopravce,
  - při zakoupení jízdného prostřednictvím samoobslužného terminálu,
  - držitelům průkazu ZTP, ZTP/P.
- b) Jednotlivé jízdenky MĚSTO,
- c) 24hodinnové jízdné,
- d) Dlouhodobé časové jízdenky – elektronické:
- v e-shopu na adrese <https://idzetka.cz/>,
  - v informačních kancelářích dopravců v Uherském Hradišti, Uherském Brodě, Luhačovicích, Slavičíně, Valašských Kloboucích, Vsetíně, Valašském Meziříčí, Rožnově pod Radhoštěm, Zlíně, Kroměříži, Bystřici pod Hostýnem a Holešově,
  - u smluvních prodejců v Brumově-Bylnici a Karolině,
  - ve stanici u pokladní přepážky dopravců ČD a AV na území IDZK,
  - v samoobslužných terminálech sloužících k odbavení cestujících ve vlakových soupravách dopravců v rámci IDZK.

Časový předprodej předplatných časových jízdenek je možný pouze na uvedených místech a **maximálně tři měsíce před prvním dnem platnosti.**

e) Jednotlivé jízdné nové generace pořízené prostřednictvím mobilní aplikace FAIRTIQ.

## IX. Placení jízdného a přírážek, odbavování cestujících

1. Předprodej jízdenek pro jednotlivou jízdu (papírový doklad) dle tarifu IDZK se na železnici provádí na data v následujících 30 dnech.
2. Ve veřejné linkové autobusové dopravě je možný prodej jízdních dokladů u řidiče pouze s nástupní zastávkou (v případě jednotlivého jízdného). Prvním dnem platnosti této jízdenky je den prodeje.
3. V městské hromadné dopravě je cestující povinen zaplatit jízdné před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla. Při nákupu jízdenky za zlevněné jízdné u řidiče je cestující povinen bez vyzvání předložit průkaz na slevu, nestanoví-li u jednozónových jízdenek Tarif platný pro příslušnou zónu s MHD jinak.
4. Ve veřejné linkové autobusové dopravě je cestující povinen zaplatit jízdné před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla. Při nákupu jízdenky na zlevněné jízdné je cestující povinen předložit průkaz na slevu bez vyzvání.



5. Při nákupu jízdního dokladu ve vozidle a ve vlaku je cestující povinen zaplatit odpočítanými mincemi nebo bankovkami v hodnotě přiměřené ceně<sup>3</sup> požadované jízdenky, elektronickou peněženkou na BČK anebo bezkontaktní platební kartou VISA a Mastercard.
6. V železniční dopravě se jízdní doklady prodávají v osobních pokladnách železničních stanic, v samoobslužných terminálech sloužících k odbavení cestujících ve vlakových soupravách dopravců a u pověřených osob dopravce ve vlaku. Seznam obsazených železničních stanic s možností nákupu dokladu IDZK je uveden v Příloze č. 2 SPP IDZK.
7. Odbavení cestujícího ve vlaku:
  - a) proběhne bezodkladně po nástupu do vlakové soupravy na samoobslužných terminálech sloužících k odbavení cestujících, pokud je jimi souprava dopravce vybavena a to bez manipulační přírážky,
  - b) po nástupu v obsazené stanici si cestující zakoupí jízdenku s manipulační přírážkou stanovenou železničním dopravcem za každého cestujícího, pokud se o zaplacení přihlásí bezodkladně po nástupu u pověřené osoby dopravce, a to ještě dříve, než jí bude vyzván k předložení jízdních dokladů,
  - c) v neobsazené stanici je cestující odbaven po nástupu do vlaku bez manipulační přírážky při prvním odbavení, pokud se o zaplacení přihlásí bezodkladně po nástupu u pověřené osoby dopravce, nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů.

V případě nesplnění výše uvedených podmínek bude cestující odbaven dle smluvních přepravních podmínek a tarifu železničního dopravce a k jízdnému železničního dopravce bude za každého cestujícího účtována přírážka k jízdnému dle SPP příslušného dopravce.

8. Cestující, který se ve vozidle veřejné linkové autobusové dopravy nebo ve vozidle MHD po započetí přepravy neprokáže na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem IDZK, zaplatí pověřené osobě za přepravu jízdné vyhlášené Tarifem IDZK a přírážku dle Přílohy č. 4 – Přírážky a poplatky. Nelze-li v případě veřejné linkové autobusové dopravy spolehlivě zjistit nástupní zastávku cestujícího, považuje se za nástupní zastávku výchozí zastávka spoje.
9. Pověřená osoba dopravce ve vlaku je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem z příčin na jeho straně a nepožádal o odbavení jízdním dokladem IDZK, zaplacení jízdného dle tarifu IDZK z nástupní stanice do cílové stanice a přírážky k jízdnému dle přílohy těchto SPP IDZK.
10. V případě nezaplacení jízdného a přírážek na místě je pověřená osoba dopravce oprávněna od cestujícího vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky. K dodatečně předloženým dokladům se nepřihlíží.

## X. Pravidla odbavení na lince „300“ v souměstí Kunovice – Uherské Hradiště – Staré Město

Výhradně pro linku „300“ platí tyto principy odbavení a nákupu jízdenky:

1. Nástup do vozidel je umožněn všemi dveřmi dle způsobu požadovaného odbavení.

<sup>3</sup> Cca. do výše pětinasobku ceny požadované jízdenky.



2. Vozidla mohou být vybavena samoobslužnými odbavovacími terminály u prostředních dveří (vozidla s těmito terminály jsou označena symbolem „A“ na předním displeji nebo prostředních dveřích).
3. V případě nákupu jednotlivého jízdného pomocí hotovostní platby nebo platby z EP BČK (včetně uplatňování zvýhodněného přestupu z předchozího spoje, pokud byla jízdenka vydána v elektronické podobě na BČK) lze jízdenku zakoupit pouze u řidiče po nástupu předními dveřmi.
4. Odbavení pomocí BPK je možné bezprostředně po nástupu do vozidla na samoobslužném odbavovacím terminálu u prostředních dveří v případě nástupu prostředními dveřmi, případně na odbavovacím zařízení přímo u řidiče v případě nástupu předními dveřmi.
5. Držitelé dlouhodobé časové jízdenky s platnou zónou 500, 24hodinové jízdenky pro tarifní zónu 500, 24hodinové celosíťové jízdenky IDZK nebo jednotlivé jízdenky MĚSTO v papírové podobě (u této jízdenky musí být nástup do vozidla proveden před časovým okamžikem vyznačeným na jízdence jako „přestup do“) se ve vozidle nemusí odbavovat u řidiče ani na samoobslužném terminálu a mohou do vozidla nastoupit libovolnými dveřmi. Platnost uvedené jízdenky může případně ověřit pověřená osoba.

## XI. Přeprava ručních zavazadel, spoluzavazadel a živých zvířat

1. Pro přepravu ručních zavazadel a spoluzavazadel ve vozidlech autobusové dopravy platí níže uvedená ustanovení. Přeprava ve vlacích se provádí dle smluvních přepravních podmínek a tarifů železničních dopravců.
2. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy. **Pokud má cestující zavazadlo na zádech (batoh), je povinen jej umístit na místo k uložení určené, aby neobtěžoval případně neohrožoval ostatní cestující.** Pověřená osoba určí, zda zavazadlo cestujícího bude přepravováno společně s ním a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo. Spoje, na kterých je přeprava zavazadel omezena, jsou označeny v jízdních řádech.
3. V rámci IDZK může cestující bezplatně přepravovat následující zavazadla:
  - snadno přenosné věci, které lze umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího nebo podle potřeby držet na klíně,
  - zavazadla do rozměru 20 x 30 x 50 cm,
  - zavazadla tyčovitého tvaru do délky 150 cm a do průměru 10 cm,
  - zavazadla tvaru desky do rozměru 80 x 100 x 5 cm,
  - zvířata ve schráně s nepropustným dnem do rozměrů 40 x 40 x 70 cm,
  - nákupní tašky na kolečkách o rozměrech maximálně 105 x 55 x 45 cm,
  - dětské kočárky s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel), krosna na dítě s dítětem, klokanka – nosítka na dítě s dítětem (pro přepravu krosny na dítě nebo klokanky – nosítka na dítě bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel, překračuje-li alespoň jeden z rozměrů rozměry zavazadla),
  - vozíky pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P.



Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se řídí podmínkami pro přepravu spoluzavazadel.

4. Jako spoluzavazadlo lze v IDZK přepravovat věci, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla, ale nepřesahují následující rozměry: 300 cm délka a průměr 20 cm u válce, 100 x 150 x 5 cm u desky a 50 x 60 x 80 cm u kvádrů. Přeprava spoluzavazadel se řídí také Tarifem IDZK.
5. Přeprava věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů spoluzavazadla, se v rámci IDZK neprovádí.
6. Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem nebo dětský kočárek, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a není-li přeprava dětských kočárků s dítětem nebo dětských kočárků pro konkrétní spoj vyloučena.
7. Cestující s dětským kočárkem s dítětem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou příslušně označeny nebo určeny řidičem. Cestující musí umístit dětský kočárek s dítětem na místě k tomu ve vozidle určeném a zajistit jej proti samovolnému pohybu a mít jej pod dohledem po celou dobu přepravy.
8. Cestující je povinen za přepravu spoluzavazadel zaplatit dovozní stanovené Tarifem IDZK. Doklad o zaplacení dovozného/poplatku za přepravu spoluzavazadla platí až do cílové stanice/zastávky cestujícího uvedené na jízdence IDZK ve vozidlech všech zapojených dopravců. V případě, že věc je u prvního použitého dopravce přepravována bezplatně, např. dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce, provede se zpoplatnění až při použití dopravce, kde není přeprava bezplatně prováděna.
9. Při přepravě osob nelze přepravovat nebezpečné věci s výjimkou přenosné ocelové láhve s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg, nádoby s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a elektrického akumulátoru zajištěného proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory. Ve vozidle lze přepravovat pouze jednu z těchto nebezpečných věcí. Cestující je povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci pověřené osobě a umístit ji ve vozidle podle jejích pokynů.
10. Jízdní kola se přepravují pouze ve vozech ČD a AV a ve speciálních cyklobusech. U ostatních dopravců zajišťujících závazek veřejné služby (mimo dopravců MHD) dále platí, že pokud to dovolují aktuální provozní podmínky, typ a obsazenost vozidla a není narušena bezpečnost a plynulost přepravy, **tak zpravidla pověřená osoba povoluje** přepravu jízdního kola i v jiném vozidle. Během přepravy jízdního kola musí být cestující přepravující jízdní kolo v jeho bezprostřední blízkosti a trvale bránit samovolnému pohybu jízdního kola. Dále cestující přepravující jízdní kolo zodpovídá za to, že touto přepravou nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob nebo věcí včetně jejich znečištění a že nedojde k poškození nebo znečištění zařízení vozidla; zvýšené opatrnosti musí dbát zejména při nástupu do vozidla a při výstupu z vozidla. **Elektrokolo je rovněž považováno za jízdní kolo.** Za přepravu kola se platí dovozní dle Tarifu IDZK.
11. V případě využití cyklovleku nebo nástavby na kola za autobusem provede cestující naložení a upevnění kola (za pomoci upevňovadel dodaných v případě nutnosti řidičem nebo pověřenou osobou) sám. Řidič nebo pověřená osoba provede následně kontrolu správného upevnění. Přeprava jízdního kola může být při nedostatku místa odmítnuta. Zakoupením jízdního dokladu pro přepravu jízdního kola nevzniká nárok na jeho přepravu. Každý cestující smí přepravovat pouze jedno jízdní kolo. Před umístěním jízdního kola na přívěs je cestující povinen sundat z jízdního kola zavazadla, dětské sedačky a láhve s pitím.





12. Podmínky pro přepravu jízdních kol platí i pro koloběžky, které nelze složit. Skládací koloběžka se ve složeném stavu přepravuje tehdy, pokud je její délka do 150 cm a váha nepřevyšuje 15 kg. **Elektrokoloběžka je rovněž považována za koloběžku.** Cena za přepravu spoluzavazadel – jízdních kol (nesložených koloběžek) se řídí tarifem IDZK.
13. Za přepravu psa, není-li umístěn ve schráně, je cestující povinen zaplatit dovozní stanovené Tarifem IDZK.
14. Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schránka podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.

## XII. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a osob na vozíku pro invalidy

1. V autobusové linkové a městské hromadné dopravě může cestující na vozíku pro invalidy do vozidla nastoupit a vystoupit pouze s vědomím řidiče.
2. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy ve vlacích se řídí také podmínkami jednotlivých železničních dopravců. Objednávka asistence a další informace jsou dostupné též na telefonních linkách a www stránkách:
  - telefonická linka pro zákazníky AV: +420 725 100 725 ;  
<https://www.arriva.cz/cs/o-spolecnosti/dcerine-spolecnosti/arriva-vlakly/informace-pro-cestujici-se-snizenou-schopnosti-pohybu-a-orientace>,
  - telefonická linka pro zákazníky ČD: +420 221 111 122;  
<https://www.cd.cz/info/cim-se-ridime/-25808/>.

## XIII. Vztahy mezi dopravci zapojenými v IDZK a cestujícími

1. Povinností dopravce při poskytování přepravních služeb je zejména:
  - a) podávání informací o jízdních řádech, o Tarifu IDZK a o vyhlášených Smluvních přepravních podmínkách IDZK, a to na místech určených pro styk s cestujícími,
  - b) udržování pořádku a čistoty ve vozidlech,
  - c) zastavení vozidla v zastávkách „Na znamení“ vždy, nachází-li se v jejím prostoru viditelně jedna nebo více osob a zároveň musí zastavit, pokud již v zastávce zastavil jiný autobus nebo trolejbus a cestující by mohl být přehlédnut,
  - d) zastavení vozidla v zastávkách „Na znamení“ vždy, pokud cestující včas signalizuje přání zastavit vozidlo stisknutím tlačítka „STOP“, nebo stisknutím „Předvolby otevírání dveří“, nebo požádá-li cestující řidiče o zastavení na zastávce.
2. Povinnosti cestujících:
  - a) dodržovat SPP IDZK, Tarif IDZK, smluvní přepravní podmínky a tarif toho dopravce, který příslušnou část přepravy zabezpečuje,
  - b) při nástupu do vozidla, pobytu v něm a při výstupu z vozidla se chovat tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost dopravy, a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou drážní a silniční dopravy,



- c) mít u sebe po celou dobu přepravy platný jízdní doklad IDZK a na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem,
  - d) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
  - e) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za porušení Převážního řádu nebo porušení SPP IDZK. Ceník přírážek a manipulačních poplatků je uveden v Příloze č. 4 – Přírážky a poplatky.
  - f) v zastávce „Na znamení“ zaujmout takové místo v jejím prostoru, aby mohl být řidičem včas spatřen,
  - g) před zastávkou „Na znamení“, včas signalizovat řidiči přání zastavit vozidlo stisknutím tlačítka „znamení k řidiči“, jedním dlouhým stisknutím tlačítka „STOP“, nebo ústním sdělením řidiči.
  - h) v případě nefunkčnosti odbavovacího zařízení, uhradit odpovídající jízdné pro zamýšlenou trasu v hotovosti. Cestující má právo nefunkční odbavení reklamovat, a to především pokud má pořízeno dlouhodobé časové jízdné.**
3. Cestující se sám musí starat, aby do správného vozidla nastoupil v nástupní zastávce/stanici, přestoupil v přestupní zastávce/stanici a z vozidla v cílové zastávce/stanici vystoupil včas, na stanovených místech a na správné straně.
  4. Porušením SPP IDZK z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vozidle nebo vlaku je, pokud cestující (vedle činností vyjmenovaných ve vyhlášce Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., v platném znění):
    - a) nezajistí při pobytu v prostorách dopravce přístupných veřejnosti a ve vozidle nasazení bezpečného náhubku psovi nebo pokud nedrží psa na vodítku nakrátko,
    - b) pokračoval v jízdě za zakoupenou cílovou stanicí/zastávkou,
    - c) vstupuje do vozu v obuvi určené pro sjezdové lyžování (mimo skibusy s bezplatnou přepravou), s obutými kolečkovými bruslemi, stojí na skateboardu či koloběžce, sedí na přepravovaném kole nebo jinak ohrožuje spolucestující,
    - d) hlasitým vyzváněním mobilního telefonu, případně hlasitým telefonováním obtěžuje spolucestující.
  5. Za porušení přepravních podmínek dle § 15 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, vyjma písm. a), b) a s) a za porušení SPP IDZK dle čl. 10, vyjma písm. d) zaplatí každý cestující přírážku dle Přílohy č. 4 – Přírážky a poplatky a případné další náhrady a poplatky. Pokud cestující nemůže nebo odmítne zaplatit na místě, je povinen prokázat pověřené osobě osobní údaje.

#### XIV. Pověřená osoba, přepravní kontrola

1. V případě veřejné linkové dopravy a MHD je pověřená osoba dopravce nebo koordinátora osobou oprávněnou ke kontrole jízdních dokladů a dodržování SPP a tarifu a osobou oprávněnou dávat cestujícím pokyny zajišťující plynulost a bezpečnost přepravy.

Řidiči se pověřená osoba prokazuje průkazem. Cestujícím se prokazuje odznakem; průkazem jen na požádání.

2. Pověřená osoba je oprávněna rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně, např. usměrněním výstupu a nástupu do a z dopravního prostředku určenými dveřmi.
3. V případě železniční dopravy je pověřenou osobou:



- osoba koordinátora oprávněná ke kontrole jízdních dokladů a dodržování SPP a tarifu a je oprávněna dávat cestujícím pokyny zajišťující plynulost a bezpečnost přepravy,
- zaměstnanec dopravce vybavený kontrolním odznakem, oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů,
- průvodčí nebo zaměstnanec dopravce pověřený jeho povinnostmi, oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících, osobní pokladník nebo zaměstnanec dopravce pověřený jeho povinnostmi, oprávněný k odbavení cestujících,
- zaměstnanec dopravce oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy.

Oprávnění dokládá pověřená osoba železničního dopravce průkazem.

4. Pověřená osoba je oprávněna:

- a) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
- b) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek na místě,
- c) vyloučit z přepravy cestujícího, který chce nastoupit do vozidla ve znečištěném oděvu nebo obuvi, může být jakkoliv cestující na obtíž (např. výtržnictví), je zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou omamnou nebo psychotropní látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance dopravce,
- d) vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP IDZK nebo Tarif IDZK anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby,
- e) nepřipustit k dopravě nebo vyloučit z dopravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním dopravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich dopravu neumožňují SPP IDZK,
- f) odebrat cestujícímu žakovský průkaz, jestliže je poškozený, neplatný nebo nemá vyplněné potřebné náležitosti,
- g) vyloučit cestujícího, který ve vozidle kouří nebo používá výrobek napodobující funkci tabákového výrobku, jehož účelem je vdechování nikotinových výparů (elektronická cigareta aj.),
- h) vyloučit z přepravy cestujícího s kolečkovými bruslemi na nohou,
- i) při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné k vymáhání jízdného, přírážek za porušení SPP a případných vzniklých škod. Pokud cestující odmítne pověřené osobě své osobní údaje prokázat, bude o pomoc požádána Policie ČR,
- j) vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost dopravy. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit ze železniční přepravy v nejbližší vhodné obsazené stanici s předáním pověřené osobě železničního dopravce, případně Správy železnic.

5. Povinnost dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů):



- a) Osobní údaje cestujících, kteří se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem podle Tarifu IDZK pro přepravu cestujících a neuhradili přírážku v hotovosti v případě možnosti platební kartou na místě kontroly, budou vedeny a uchovávány v automatizovaném systému subjektu, který provádí přepravní kontrolu, v souladu s Obecným nařízením GDPR a platnou legislativou České republiky, v těchto dobách:
- pohledávky, které byly ukončeny nebo uhrazeny v plné výši před podáním žaloby – po dobu 5 let od data provedení úhrady nebo ukončení vymáhání,
  - pohledávky, které byly uhrazeny na základě soudního rozhodnutí – po dobu 10 let od data provedení úhrady,
  - pohledávky, u kterých bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu – po dobu 10 let od data nabytí právní moci soudního rozhodnutí.
- b) Správce osobních dokladů zpracovává u cestujících osobní údaje v rozsahu uvedeném na „Hlášení o porušení tarifu a smluvních přepravních podmínek“ a výhradně za účelem vymáhání úhrady pohledávek po osobách, které se při kontrole neprokázaly platným jízdním dokladem podle Tarifu pro přepravu cestujících a neuhradily přírážku v hotovosti na místě kontroly. Po úplné úhradě pohledávky bude z automatizovaného systému vyřazen údaj o rodném čísle, který bude dále zpracováván pouze v „Hlášení o porušení tarifu a smluvních přepravních podmínek“. Subjekty údajů budou pouze osoby, které se při kontrole neprokázaly platným jízdním dokladem podle Tarifu pro přepravu cestujících a neuhradily přírážku v hotovosti na místě kontroly. Příjemcem osobních údajů bude pouze subjekt provádějící přepravní kontrolu, přičemž tyto údaje mohou být zpřístupněny jiným subjektům stanoveným zvláštním zákonem nebo za účelem výkonu práva a plnění povinností stanovených zvláštními zákony.
- c) Správce poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost subjektu údajů může správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.

## XV. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob

1. Cestující může uplatnit u dopravce právo z přepravní smlouvy, jestliže jde o:
  - vrácení nebo nesprávný výpočet jízdného nebo jiných částek v osobní dopravě,
  - vrácení nebo nesprávný výpočet přepravného.
2. Cestující, který byl oprávněně vyloučen z přepravy dle SPP IDZK, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
3. Nestanoví-li Tarif IDZK a SPP IDZK nebo rady měst v tarifu platném pro MHD jinak, začíná časová platnost jízdenky pro jednotlivou jízdu, neintegrováno papírového dokladu pro zavazadlo na spoj, jednodenních síťových jízdenek IDZK, jednodenních oblastních jízdenek a jednozónových 24hodinových jízdenek pro zóny s MHD (v případě že města takový jízdní doklad pro příslušnou zónu vyhlásila) okamžikem nákupu. Vzhledem k tomu cestující nemá nárok na vrácení jízdného za úplné nevyužití těchto jízdních dokladů nevyužitých z důvodů, které jsou na straně cestujícího. V případě důvodů vzniklých na straně železničního dopravce má cestující nárok na vrácení jízdného. Vracení jízdného za částečně využitou jízdenku pro jednotlivou jízdu, neintegrováný papírový doklad pro zavazadlo na spoj, jednodenních síťových jízdenek IDZK, jednodenních oblastních jízdenek a



- jednozónové 24hodinové jízdenky pro MHD (v případě, že města takový jízdní doklad pro příslušnou zónu vyhlásila) se v IDZK neprovádí.
4. Právo z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje cestující u dopravce, u něhož skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob nastala. Právo z přepravní smlouvy je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, jinak je povinen si nechat potvrdit bez zbytečného odkladu nejpozději v místě ukončení jízdy rozhodné údaje na jízdním dokladu od pověřeného zaměstnance dopravce dokládající nárok cestujícího na pozdější uplatnění práva z přepravní smlouvy. Uplatněné právo se vyřizuje:
    - a) při nesprávném výpočtu jízdného nebo přepravného u dopravce, který jízdní doklad vydal,
    - b) u železnice nástupní stanice nebo stanice, kde byl jízdní doklad vydán,
    - c) u autobusové dopravy přímo u řidiče, případně osobně či písemně u dopravce, u kterého byl jízdní doklad zakoupen,
    - d) u městské hromadné dopravy v předprodejních místech dopravce,
    - e) při nesprávném výpočtu jízdného nebo přepravného v případě, že cestující tuto skutečnost nezjistil bezprostředně po nákupu jízdního dokladu, u dopravce, který jízdní doklad vydal,
    - f) při úplném nevyužití časové předplatní nepřenosné jízdenky u smluvního dopravce IDZK.
  5. Pokud se cestující vzdá jízdy a požaduje dle § 40 vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů 175/2000 Sb. odst. 2., písm. b) návrat do původní nástupní stanice/zastávky, zakoupí si pro tuto jízdu odpovídající doklad a podle možností vyžádá od dopravce potvrzení pro potřeby uplatnění práva z přepravní smlouvy. Uplatnění práva z přepravní smlouvy je vázáno na podmínku jízdy zpět nejbližším vhodným spojem. Právo z přepravní smlouvy cestující uplatní písemně u koordinátora IDZK. Koordinátor ověří oprávněnost žádosti. V případě kladného posouzení žádosti bude cestujícímu vrácena cena všech zakoupených jízdních dokladů.
  6. Návratky ze zcela nevyužitých časových předplatných nepřenosných jízdních dokladů IDZK z důvodů na straně cestujícího musí být uplatněny smluvního dopravce IDZK před prvním dnem platnosti.
  7. Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně využitou časovou předplatní jízdenku IDZK z důvodů vzniklých na straně cestujícího vzniká:
    - a) za vrácení jízdného si dopravce účtuje manipulační poplatek ve výši 100,-Kč, a to za každou vrácenou jízdenku. V případě uplatnění práva na vrácení jízdného z pozůstalosti, nebude manipulační poplatek účtován,
    - b) uplatnění požadavku na vrácení jízdného za částečně nevyužitou časovou předplatní jízdenku je možné pouze u časových předplatných jízdенок IDZK s platností **30 a více dní**; cestujícímu se vrátí částka podle vzorce:  $X = C - S$ 
      - X – je vrácená částka cestujícímu,
      - C – je cena jízdenky (plná),
      - S – poměrná částka za využitá období (včetně srážky):  
 $S = C * D * 0,04$  nejméně však 30 Kč,
      - D – je počet uplynulých dnů platnosti jízdenky.Vypočtená výše poměrné částky (S) se zaokrouhlí na celé koruny dolů.  
Prokazatelné nevyužití časové předplatní jízdenky je nutno doložit písemným potvrzením, např. dokladem o úmrtí nebo jiným písemným potvrzením orgánu státní správy, ze kterého je patrné, že cestující nemohl jízdy v daném časovém období uskutečnit. Takové potvrzení cestující pouze předloží při uplatňování nároku na vrácení, příslušný zaměstnanec potvrzení pouze zkontroluje a ponechá toto potvrzení cestujícímu.



8. V případě ztráty, zcizení nebo jiné nefunkčnosti BČK (a nejedná se o reklamaci) dopravce po předložení protokolu od vydavatele karty vrátí cestujícímu poměrnou část ceny za nevyužité časové předplatní nepřenositelné jízdenky IDZK. Poměrná část se počítá tak, že počet dní, kdy cestující tyto časové předplatní kupóny nemohl využít, se podělí celkovým počtem dní platnosti kupónu a vynásobí cenou kupónu. Za rozhodující se počítá následující pracovní den po datu, kdy cestující oznámil ztrátu, zcizení nebo nefunkčnost karty a které je uvedeno na protokolu od vydavatele karty. Za vrácení jízdného bude účtován manipulační poplatek 100,- Kč.
9. O specifických případech je oprávněn rozhodnout koordinátor IDZK.

## XVI. Ostatní ustanovení

Reklamaci chybně nahraného časového jízdného je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů ode dne poskytnutí služby. Reklamační je možné provést na jakémkoli předprodejním místě dopravce a u smluvních prodejců po vyplnění reklamačního protokolu. Reklamační vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje s.r.o.

## XVII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat v IDZK od 1. 1. 2021, změna č. 1 od 13. 6. 2021, změna č. 2 od 1. 1. 2022, změna č. 3 od 1. 7. 2022, změna č. 4 od 1. 10. 2022, změna č. 5 od 1. 7. 2023, změna č. 6 od 1. 3. 2024, změna č. 7 od 1. 4. 2024, změna č. 8 od 11. 6. 2024.
2. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek IDZK a Tarifu IDZK je k dispozici:
  - v sídle koordinátora,
  - v sídle dopravců,
  - v kontaktních místech dopravců,
  - v obsazených železničních stanicích zařazených do systému IDZK,
  - on-line na [www.idzk.cz](http://www.idzk.cz).

## XVIII. Přílohy

1. Seznam dopravců
2. Seznam předprodejních míst
3. Seznam integrovaných měst a jejich výjimky
4. Přírážky k jízdnému za porušení Tarifu a SPP

**Zlínský kraj, Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje s.r.o.**

Místo zveřejnění elektronické formy SPP: [www.idzk.cz](http://www.idzk.cz)