

# Formulář pro uplatnění práv zákazníka ohledně osobních údajů

V souladu s obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, o ochraně osobních údajů a předpisů souvisejících, a po pečlivém přečtení podmínek ochrany osobních údajů na [www.cd.cz/pravasubjektu/](http://www.cd.cz/pravasubjektu/), uplatňuji svá práva vůči ČD jakožto správci mých osobních údajů.

**Abychom mohli vyřídit Vaši žádost, potřebujeme od Vás tyto údaje:**

Jméno, příjmení.....

Kontaktní adresa.....

E-mail..... Telefonní číslo..... Datum narození .....

**Abychom mohli přesně vyhovět Vašemu požadavku, zaškrtněte vždy jen to právo, které chcete vůči nám uplatnit a jste srozuměni s jeho následky, informace, které je nezbytné uvést pro uplatnění práva, prosím vyplňte v části *Doplnění* na druhé straně**

## PRÁVO NA INFORMACE

- žádám o poskytnutí informací o zpracování mých osobních údajů ČD

## PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM

- žádám potvrzení o tom, že ČD zpracovávají moje osobní údaje
- žádám kopii mých osobních údajů aktuálně zpracovávaných ČD, které uvádím níže
- žádám kopii všech mých osobních údajů aktuálně zpracovávaných ČD

## OPRAVA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- žádám o opravu osobních údajů, které uvádím níže

## NÁMITKA PROTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ OPRÁVNĚNÉHO ZÁJMU ČD

- žádám o ukončení zpracování mých osobních údajů, které uvádím níže, probíhající na základě oprávněného zájmu ČD, který uvádím níže
- žádám o ukončení zpracování všech mých osobních údajů, probíhající na základě oprávněného zájmu ČD, který uvádím níže

## NÁMITKA PROTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY PŘÍMÉHO MARKETINGU

- žádám o ukončení zpracování mých osobních údajů, které uvádím níže, pro účely přímého marketingu (zasílání obchodních nabídek)
- žádám o ukončení zpracování všech mých osobních údajů pro účely přímého marketingu (zasílání obchodních nabídek)

## OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- žádám o omezení zpracování mých osobních údajů, které uvádím níže
- žádám o omezení zpracování všech mých osobních údajů  
*protože se domnívám, že:*
  - osobní údaje zpracováváte protiprávně, nicméně nepožaduji jejich výmaz a chci, abyste je i nadále měli uloženy
  - osobní údaje již nepotřebujete pro účely zpracování, ale já je potřebuji pro určení, výkon nebo obhajobu mých právních nároků

## VÝMAZ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- žádám o výmaz mých osobních údajů, které uvádím níže
- žádám o výmaz všech mých osobních údajů  
*protože se domnívám, že:*
  - již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány
  - jejich zpracování je nezákonné
  - byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dítěti mladšímu 16 let

## PŘENOS OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- žádám o přenos mých osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a jejich poskytnutí přímo mně
- žádám o přenos mých osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, které uvádím níže, k níže uvedenému správci osobních údajů (uveďte obchodní firmu, IČ, sídlo)
- žádám o přenos všech mých osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu k níže uvedenému správci osobních údajů (uveďte obchodní firmu, IČ, sídlo)

## ODVOLÁNÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- žádám o ukončení zpracování mých osobních údajů, které uvádím níže, k účelům, které uvádím níže, probíhající na základě mnou dříve uděleného souhlasu,
- žádám o ukončení zpracování všech mých osobních údajů k účelům, které uvádím níže probíhající na základě mnou dříve uděleného souhlasu, v souvislosti s:
  - registrace na e-shopu (i ČD Body, pokud jste účastníkem tohoto programu)
  - In Karta
  - ČD Body

Doplnění – sem prosím napište dotčené osobní údaje, účely zpracování, odůvodnění a další doplnění Vaší žádosti

Doplnění – sem prosím napište dotčené osobní údaje, účely zpracování, odůvodnění a další doplnění Vaší žádosti

Abychom mohli lépe splnit Vaše požadavky, uveďte prosím, které naše produkty využíváte nebo jste využíval/a v minulosti

- |                 |  |                                  |  |
|-----------------|--|----------------------------------|--|
| <b>Produkty</b> | <input type="checkbox"/> nákup na e-shopu bez registrace | <b>Své právo uplatňuji jako:</b> | <input type="checkbox"/> zákazník  |
|                 | <input type="checkbox"/> registrace na e-shopu           |                                  | <input type="checkbox"/> zaměstnanec ČD                                    |
|                 | <input type="checkbox"/> aplikace Můj vlak               |                                  | <input type="checkbox"/> oprávněný ze ZJV (zaměstnaneckých jízdních výhod) |
|                 | <input type="checkbox"/> In Karta                        |                                  | <input type="checkbox"/> smluvní partner ČD                                |
|                 | <input type="checkbox"/> ČD Kredit                       |                                  |  |
|                 | <input type="checkbox"/> ČD Body                         |                                  |  |
|                 | <input type="checkbox"/> TeleTiket                       |                                  |  |

**Abychom mohli přesně vyhovět Vašemu požadavku, zaškrtněte vždy jen to právo, které chcete vůči nám uplatnit a jste srozuměni s jeho následky, informace, které je nezbytné uvést pro uplatnění práva, prosím vyplňte v části *Doplnění* na druhé straně**

==> vyplňte formulář dostupný na našich webových stránkách [www.cd.cz/kontaktni-formular/](http://www.cd.cz/kontaktni-formular/). Formulář můžete vytisknout nebo vyplnit online, připojit k němu svůj zaručený elektronický podpis a nahrát jej do kontaktního formuláře v záložce „Ochrana osobních údajů“. V případě, že jste držitelem In Karty, můžete formulář po přihlášení do e-shopu nahrát bez tohoto podpisu. Jedině tak budeme mít jistotu, že žadatelem jste Vy a díky standardizovanému procesu Vám i rychleji můžeme odpovědět a vyřídit Vaši žádost.

==> datová zpráva: přiložený vyplněný formulář odešlete z datové schránky vedené na Vaše jméno na adresu ID: e52cdsf.

==> e-mail: formulář opatřete svým zaručeným elektronickým podpisem, a zašlete na adresu [dpo@cd.cz](mailto:dpo@cd.cz) a do předmětu napište „GDPR“

==> listovní psaní: vytisknutý formulář opatřete svým úředně ověřeným podpisem, dopis nadepište „GDPR“ a zašlete na adresu České dráhy, a.s., Generální ředitelství, Nábřeží Ludvíka Svobody 1222, 101 15 Praha 1.

==> osobně: vytisknutý formulář můžete podat na podatelnu v sídle ČD na adrese České dráhy, a.s., Nábřeží Ludvíka Svobody 1222, 101 15 Praha 1 po předložení dokladu totožnosti vydaného orgánem státní správy.

**Budeme Vás kontaktovat způsobem, jakým jste nás kontaktovali Vy (v případě kontaktu skrze kontaktní formulář na webu Vás budeme kontaktovat e-mailem, který ve formuláři vyplníte). Vaši žádost se pokusíme zpracovat v co nejkratší době. Z tohoto důvodu, tam kde to povaha vyřízení Vašich práv umožňuje, je nejrychlejší komunikace e-mailem. V případě, že požadujete odpověď jiným způsobem, než jste se na nás obrátili, zaškrtněte jej níže:**

e-mail

datová zpráva

doporučené psaní.

V ..... dne .....

podpis žadatele